

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE VÝHOD MAGENTA 1 SPOLOČNOSŤOU SLOVAK TELEKOM, A. S.

platné do 29. 2. 2024



Zažime
to spolu

ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. Osobitné podmienky pre poskytovanie výhod Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Osobitné podmienky“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik môže poskytovať zľavy, výhody alebo iné benefity v spojitosti s využívaním Služieb.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 2.1 **Skupina** – je skupina Účastníkov, ktorým sú poskytované výhody za využívanie Služieb za podmienok určených v týchto Osobitných podmienkach. Skupinu tvorí Správca a maximálne štyria Správcom určení Členovia, ktorí súhlasili s členstvom v Skupine Správcu.
- 2.2 **Správca** – je Účastník, ktorý:
 - 2.2.1 má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom Telekom paušál, Telekom Biznis paušál, T Paušál alebo s programom T Biznis paušál a
 - 2.2.2 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a
 - 2.2.3 urobil úkon na vytvorenie Skupiny.Podmienky uvedené v bodoch 2.2.1 a 2.2.3 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Správcu Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku Skupiny a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
- 2.3 **Člen** – je Účastník, ktorý:
 - 2.3.1 je fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom Telekom paušál, Telekom Biznis paušál, T Paušál, T Biznis paušál, Bez záväzkov, Predplatenka alebo Easy,
 - 2.3.2 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a
 - 2.3.3 je Správcom určený a zaradený do Skupiny tohto Správcu a ktorý súhlasil s členstvom v Skupine Správcu.Podmienky uvedené v bodoch 2.3.1 a 2.3.3 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Člena Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku členstva Účastníka v Skupine a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
Člen je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať výhody vyplývajúce z danej Skupiny.
- 2.4 **Služba** – je na účely týchto Osobitných podmienok Služba Mobilnej siete alebo Služba Pevnej siete.
- 2.5 **Služba Mobilnej siete** – je verejná mobilná hlasová služba s programom, ako je vymedzený v podmienkach pre vytvorenie Skupiny a členstvo v Skupine.
- 2.6 Služby Pevnej siete – sú Služba Pevnej siete ST a Služba Pevnej siete DIGI.
- 2.7 **Služba Pevnej siete ST** – je jedna Služba Magio Internetu v rozsahu programu M, Štart, M+, Štart+, L, Ideál, L+, Ideál +, Extra, XL alebo Max, resp. v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby je to jedna Služba Magio Internetu v rozsahu programu M, Štart, M+, Štart+, L, Ideál, L+, Ideál+, Extra, XL alebo Max, alebo služba Magenta Office Internet, alebo jedna služba Biznis NET v rozsahu programu M, M+, L, L+, XL, XXL alebo MAX, alebo jedna služba Business Internet Light, alebo jedna Služba Magio Televízie/Magio Televízie cez internet v rozsahu programu M, L, XL, alebo Magio Televízia Biznis, alebo jedna Hlasová služba Pevnej linky v rozsahu programu M, L alebo XL, alebo Služba Biznis Linka v rozsahu programu 200, 400, Premium, alebo Služba Biznis Linka v rozsahu M, L, alebo XL, alebo služba Magenta Office.
- 2.8 **Služba Pevnej siete DIGI** – je jedna Služba DIGI Internetu alebo jedna Služba DIGI Televízie v rozsahu programu Štandard alebo Štandard Plus alebo Maxi alebo Premium poskytované spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, Bratislava 851 01, IČO 35 701 722 (ďalej len „spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“).
- 2.9 **Služba Internetu** – Služba Magio Internet v rozsahu programu M, Štart, M+, Štart+, L, Ideál, L+, Ideál +, Extra, XL alebo Max, Služba Magenta Office Internet alebo Služba Biznis NET v rozsahu programu M, M+, L, L+, XL, XXL alebo MAX, služba Business Internet Light, Služba DIGI Internetu v rozsahu programu Štandard alebo Štandard Plus, alebo Maxi, alebo Premium.
- 2.10 **Služba Televízie** – Služba Magio Televízie/Magio Televízie cez internet v rozsahu programu M, L, XL alebo Magio Televízia Biznis alebo Služba DIGI Televízie v rozsahu programu Štandard alebo Štandard Plus, alebo Maxi, alebo Premium.
- 2.11 **Služba Pevnej linky** – Hlasová služba Pevnej linky v rozsahu programu M, L alebo XL alebo Služba Biznis Linka v rozsahu programu 200, 400, Premium alebo Služba Biznis Linka v rozsahu M, L, alebo XL, alebo služba Magenta Office.
- 2.12 Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto Osobitných podmienkach, majú rovnaký význam ako vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

ČASŤ III. VZNIK SKUPINY, ZMENA V SKUPINE

- 3.1 Správca môže vytvoriť Skupinu, počas existencie ktorej, a po splnení ďalších podmienok uvedených nižšie, sa na Služby programu Telekom paušál, T Paušál, Telekom Biznis paušál, T Biznis paušál, OptikNET a Biznis OptikNET Správcu a Členov zaradených do Skupiny budú uplatňovať výhody v zmysle týchto Osobitných podmienok. Pred vytvorením Skupiny musí Správca vyjadriť súhlas s týmito Osobitnými podmienkami. Skupina môže byť vytvorená aj automaticky z viacerých Služieb jedného Účastníka, ktorý sa vytvorením Magenta 1 stáva Správcom, pokiaľ spĺňajú podmienky na vytvorenie Skupiny a využívanie skupinových výhod; v takom prípade sa za súhlas s týmito Osobitnými podmienkami (ak nie je daný skôr) považuje prvé využitie výhod Magenta 1. Na vytvorenie skupiny je potrebná aspoň jedna verejná mobilná hlasová služba v programe Telekom paušál, T Paušál, Telekom Biznis paušál, T Biznis paušál a jedna ďalšia Služba Mobilnej siete alebo Služba Pevnej siete.
- 3.2 Skupinu tvorí Správca a maximálne štyria Členovia. Za Člena je možné považovať aj Správcu, pokiaľ samotný Správca zaradí do Skupiny

- inú verejnú mobilnú hlasovú službu ako tú, prostredníctvom ktorej vytvoril Skupinu. V prípade, že je Správcom alebo Členom právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ (napr. podnikateľ, obchodná spoločnosť, iný subjekt s prideleným IČO a pod.), platí, že v jednej Skupine sa nemôže nachádzať žiadna iná právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, okrem tej, ktorá je Správcom alebo Členom.
- 3.3 Pokiaľ je Správcom právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, tak je Správca oprávnený presunúť celú Skupinu s existujúcimi Členmi do Magenta 1 Biznis Skupiny. V Magenta 1 Biznis nie je možné mať zaradenú v rámci Skupiny predplatenú službu Predplatenka alebo Easy.
 - 3.4 Správca je oprávnený pozvať alebo vylučovať Členov do/zo Skupiny alebo zaradiť a meniť Služby Pevnej siete podieľajúce sa na výške poskytovaných výhod Správcom a Členom Skupiny, a to prostredníctvom webovej stránky Podniku www.telekom.sk/magenta1-skupina alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 123 456 alebo osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste Podniku.
 - 3.5 Člen vstupuje do existujúcej Skupiny na základe vyjadrenia akceptácie s doručenou pozvánkou od Správcu alebo akceptácie žiadosti o vstup do Skupiny Správcom a vyjadrenia súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami a po zadaní zaslanej verifikačnej SMS správy. Vstup Člena sa vykonáva prostredníctvom www.telekom.sk/magenta1-skupina. Služby Pevnej siete Člena, ktorý vstúpi do Skupiny, budú použité automaticky v Skupine na spolupodieľanie sa na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok, ak sa v Skupine v čase vstupu Člena na výhodách už nespoluodieľajú iné Služby Pevnej siete. Člen, ktorého Služby Pevnej siete sa nespoluodieľajú v Skupine na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok, vstupom do Skupiny automaticky sprístupňuje Správcomi svoje Služby Pevnej siete a Správca môže tieto služby Pevnej siete použiť v Skupine na spolupodieľanie sa na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok. Vstupom do Skupiny Člen vyjadruje súhlas so sprístupnením údajov o svojich Službách Pevnej siete, ktoré nespádajú pod telekomunikačné tajomstvo v zmysle ZEK, Správcomi a všetkým Členom Skupiny. Do Skupiny môže byť zaradená najviac jedna Služba Internetu a jedna Služba Televízie a jedna Služba Pevnej linky.
 - 3.6 Ak si pristupujúci Člen Skupiny neželá, aby boli Služby Pevnej siete v Skupine používané, má možnosť ich kedykoľvek zo Skupiny vyradiť.
 - 3.7 K zmene Člena dochádza automaticky uskutočnením zmeny v osobe Účastníka.
 - 3.8 K vylúčeniu Člena zo Skupiny dochádza na základe rozhodnutia Správcu a bez súhlasu vylučovaného Člena.
 - 3.9 **Obmedzenia v Skupine:**
 - 3.9.1 Správca ani Člen nesmie vo vzťahu k verejným mobilným hlasovým službám zaradeným do Skupiny využívať iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, ak nie je medzi Podnikom, Správcom alebo Členom výslovne dohodnuté inak. V prípade, ak Správca alebo Člen vo vzťahu k verejným mobilným hlasovým službám využíva iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, Podnik má právo posúdiť tieto iné výhody ako nezlučiteľné s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok a má právo nepovolíť založenie Skupiny, resp. nepovolíť členstvo v Skupine a v prípade existujúceho správcovstva/členstva vyradiť tieto verejné mobilné hlasové služby po nadobudnutí tejto inej výhody z existujúcej Skupiny, čo môže mať za následok aj zánik Skupiny.
 - 3.9.2 Konkrétna Služba Mobilnej siete, ako aj konkrétna Služba Pevnej siete môžu byť v rovnakom čase zaradené len v jednej Skupine.
 - 3.9.3 Správca alebo Člen môže vo vzťahu k verejným mobilným hlasovým službám a/alebo Službám Pevnej siete zmeniť správcovstvo a/alebo členstvo len dvakrát za rok. V prípade, ak Správca mení správcovstvo, dochádza k automatickému zániku pôvodnej Skupiny Správcomi.

ČASŤ IV. ZRUŠENIE SKUPINY ALEBO ČLENSTVA V SKUPINE

- 4.1 Správca je oprávnený zrušiť členstvo Členovi v Skupine. Zrušenie svojho členstva v Skupine môže vykonať aj samotný Člen. Člen nie je oprávnený žiadať o zmenu Správcomi alebo vylúčenie iného Člena zo Skupiny.
- 4.2 Zrušiť Skupinu môže len Správca alebo Podnik v zmysle Osobitných podmienok.
- 4.3 Členstvo v Skupine Členovi zaniká:
 - 4.3.1 na základe žiadosti Člena,
 - 4.3.2 na základe žiadosti Správcomi vo vzťahu ku konkrétnemu Členovi,
 - 4.3.3 na základe žiadosti Správcomi o zrušenie Skupiny,
 - 4.3.4 na základe zmeny programu alebo zmeny Služby Mobilnej siete, ktorá neumožňuje získanie výhody podľa týchto Osobitných podmienok alebo členstvo v Skupine,
 - 4.3.5 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej služby Správcomi Členovi.
- 4.4 Zánikom Skupiny alebo členstva Člena zaniká nárok Správcomi a Člena na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca aj dotknutý Člen sú o zániku členstva tohto Člena informovaní formou SMS a e-mailu.
- 4.5 Skupina zaniká:
 - 4.5.1 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej služby Správcomi zo strany Podniku alebo
 - 4.5.2 na základe žiadosti Správcomi o zrušenie Skupiny, alebo
 - 4.5.3 z dôvodu straty postavenia Správcomi, alebo
 - 4.5.4 z iných dôvodov uvedených v Osobitných podmienkach.
- 4.6 Zánikom Skupiny zaniká nárok Správcomi a všetkých jej Členov na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca a všetci Členovia sú o zániku Skupiny informovaní formou SMS a e-mailu.

ČASŤ V. SKUPINOVÉ VÝHODY

5.1 Základnou podmienkou pre poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok je existencia aspoň jednej verejnej mobilnej hlasovej služby s programom T Paušál alebo Telekom paušál alebo T Biznis paušál alebo Telekom Biznis paušál. Pre poskytovanie skupinových výhod musia byť splnené aj ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok.

5.2 Poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok závisí aj od zaradenia Služby Pevnej siete Správcom alebo Správcom vybraného Člena do Skupiny. Všetky zaradené Služby Pevnej siete musia patriť buď Správcovi, alebo len jednému z Členov Skupiny.

5.3 Ak je splnená základná podmienka a ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok:

5.3.1 Správca a všetci Členovia Skupiny získavajú výhodu **Neobmedzených volaní, SMS a MMS v rámci Skupiny**, čo predstavuje 100 % zľavu z poplatkov za uskutočnené odchádzajúce volania, SMS a MMS správy medzi Správcom a Členmi Skupiny navzájom v rámci verejnej siete Podniku v SR (zľava sa neuplatňuje na volania, SMS a MMS v rámci roamingu). Získaním tejto výhody sa automaticky deaktivuje služba Volania Najbližším, ak ju mal Správca alebo niektorý z Členov Skupiny aktívnu.

5.3.2 Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo ŠTART, alebo vyššieho, alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI získavajú **navýšený objem voľných minút, SMS/ MMS a dát k Službe programu Telekom paušál, Telekom Biznis paušál, T Paušálu alebo T Biznis paušálu** podľa tabuľky nižšie, pokiaľ v súvislosti so Službami programu T Paušál nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok).

5.3.3 Člen Skupiny, v ktorej sú zaradené minimálne dve Služby v programe M v rozsahu programu ŠTART alebo vyššieho alebo Služby Pevnej siete DIGI k jeho predplatenej službe Easy Pecka alebo Easy Team, ktorú má zaradenú do takejto Skupiny, získava dvojnásobný objem Extra dát v balíčku **VŽDY GIGA** alebo **VŽDY 2 GIGA**, a to ku dňu aktivovania jedného z uvedených balíčkov, ak sú k tomuto dňu už splnené podmienky pre priznanie výhody, resp. pri najbližšom obnovení niektorého z uvedených balíčkov, ak ich už v čase zaradenia do Skupiny využíva. To znamená, že takýto Člen má k dispozícii pri splnení podmienok podľa tohto bodu 1 000 MB extra dát v balíčku **VŽDY GIGA** alebo **VŽDY 2 GIGA**.

5.3.4 Správca a všetci Členovia Skupiny, ktorí využívajú program Telekom paušál, Telekom Biznis paušál, T paušál alebo T Biznis paušál, a v ktorej je zaradená ďalšia aspoň jedna mobilná Služba s programom Telekom paušál, Telekom Biznis paušál, T Paušál alebo T Biznis paušál alebo jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššom alebo v rozsahu programu ŠTART alebo vyššieho alebo Služba Pevnej siete DIGI, si môžu aktivovať **Denný neobmedzený balík dát** za zvýhodnenú cenu 2,00 € s DPH.

5.3.5 Správca alebo Člen Skupiny, ktorých Televízna Služba Pevnej siete ST v rozsahu programu M alebo vyššieho bola zaradená do Skupiny, si môžu k tejto Televíznej Službe bezplatne aktivovať prostredníctvom aplikácie Telekom alebo cez www.telekom.sk/magenta1-skupina a využívať doplnkovú službu **Magenta 1 TV Archív**. V rámci Magenta 1 TV Archívu je dostupných 16 televíznych programových služieb, ktorých aktuálny zoznam sa nachádza na stránke Podniku. Počet a skladbu televíznych programových služieb môže Podnik voľne meniť.

Doplnková služba Magenta 1 TV Archív bude sprístupnená do 24 hodín od jej aktivácie. Nárok na benefit zanikne a poskytovanie benefitu bude ukončené okrem dôvodov stanovených v podmienkach služby Televízie aj v prípade absencie splnenia čo i len jednej podmienky pre dostupnosť možnosti aktivovať benefit.

V prípade, že je na Televíznej Službe aktivovaný Archív Premium (platený alebo bezplatný), na Službe sú aktívne výhody Archívu Premium namiesto výhod Magenta 1 TV Archívu.

5.3.6 Správca a každý z Členov Skupiny v rámci programu služby Pôjdeto Pomocník Light získava nárok na využitie servisných služieb Nastavenie e-mailu, Zálohovanie kontaktov (Online), Inštalácia aplikácií Podniku, Nastavenie prihlasovacích údajov pre Služby Pevnej siete ST. Služby zahrnuté v servisnom balíčku Pôjdeto Pomocník Light sú poskytované prostredníctvom špecializovanej linky Pôjdeto 0800 800 700, navigáciou alebo online vzdialeným pripojením k zariadeniu, na ktorom bude služba poskytovaná. Servisné služby sú poskytované za podmienok stanovených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie servisných služieb a Cenníka servisných služieb. Viac informácií o uvedených servisných službách na www.pojdeto.sk;

5.3.7 Správca alebo Člen Skupiny, ktorých Internetová Služba Pevnej Siete ST v rozsahu programov uvedených v tabuľke uvedenej nižšie bola zaradená do Skupiny, bude mať automaticky navýšenú rýchlosť internetového pripojenia pre sťahovanie dát (nevzťahuje sa na OptiKNET MAX a Biznis OptiKNET XXL) a odosielanie dát v zmysle tabuľky uvedenej nižšie. Nárok na benefit zanikne a poskytovanie benefitu bude ukončené po vyradení príslušného programu Internetovej Služby Pevnej siete zo Skupiny.

OPTIKNET	ŠTART	IDEÁL	EXTRA	MAX
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	100 Mb/s	800 Mb/s	1 Gb/s*	1 Gb/s*
Rýchlosť odosielania dát	40 Mb/s	160 Mb/s	200 Mb/s	500 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	80 Mb/s	640 Mb/s	800 Mb/s	800 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	32 Mb/s	128 Mb/s	160 Mb/s	400 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	50 Mb/s	400 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	20 Mb/s	80 Mb/s	140 Mb/s	300 Mb/s

BIZNIS OPTIKNET	M	M+	L	XL	XXL
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	150 Mb/s	400 Mb/s	700 Mb/s	800 Mb/s	1 Gb/s*
Rýchlosť odosielania dát	40 Mb/s	140 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	500 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	120 Mb/s	320 Mb/s	560 Mb/s	640 Mb/s	800 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	32 Mb/s	112 Mb/s	160 Mb/s	240 Mb/s	400 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	75 Mb/s	270 Mb/s	470 Mb/s	600 Mb/s	700 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	20 Mb/s	40 Mb/s	140 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s

* Rýchlosť sťahovania dát 1 Gb/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť sťahovania do 980 Mbit/s.

V prípade, že je k Internetovej Službe Pevnej siete v programe OptiKNET Štart, Ideál, Extra alebo Biznis OptiKNET M, M+, L alebo XL ktorá bola zaradená do Skupiny, poskytovaná platená doplnková služba zvýšeného upstreamu, automaticky bude mať navýšenú rýchlosť odosielania dát v zmysle tabuľky uvedenej nižšie. Pre program Internetovej Služby OptiKNET Max alebo programu Biznis OptiKNET Max zaradenej do Skupiny, ku ktorému je poskytovaná platená doplnková služba zvýšeného upstreamu, bude poskytovaná zľava vo výške 3 € s DPH od 1. dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po zaradení programu OptiKNET Max alebo programu Biznis OptiKNET Max s doplnkovou službou zvýšeného upstreamu do Skupiny. Nárok na benefit zanikne a poskytovanie benefitu bude ukončené po vyradení Internetovej Služby Pevnej siete ST zo Skupiny. V prípade programu OptiKNET Max alebo programu Biznis OptiKNET Max s aktívnou doplnkovou službou zvýšeného upstreamu, sa ukončí poskytovanie zľavy vo výške 3 € s DPH k poslednému dňu aktuálneho zúčtovacieho obdobia po vyradení Internetovej Služby Pevnej siete zo Skupiny.

OPTIKNET	ŠTART	IDEÁL	EXTRA
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ			
Rýchlosť odosielania dát	60 Mb/s	240 Mb/s	200 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ			
Rýchlosť odosielania dát	48 Mb/s	192 Mb/s	160 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ			
Rýchlosť odosielania dát	30 Mb/s	120 Mb/s	200 Mb/s

BIZNIS OPTIKNET	M	M+	L	XL
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť odosielania dát	75 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	400 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť odosielania dát	60 Mb/s	160 Mb/s	240 Mb/s	320 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť odosielania dát	37,5 Mb/s	75 Mb/s	200 Mb/s	270 Mb/s

	T NEKONEČNO 39	T DÁTA HD	T NEKONEČNO SD	T NEKONEČNO HD	T NEKONEČNO MAX
Volania do mobilných a pevných sietí SR					
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	Nekonečné	100 + 100 minút v Magenta 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1					
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	Nekonečné	–	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR					
SMS/MMS zo SR do zóny 2	–	–	–	–	100
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1*	25 GB	50 GB	30 GB	60 GB	Nekonečné
Dáta navyše v Magenta 1	+25 GB	+50 GB	+30 GB	+60 GB	–
Darovanie dát v Magenta 1					+60 GB
Voľný objem dát v zóne 2	–	–	–	–	+500 MB
Služba Vždy online – maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	1 Mb/s	10 Mb/s	3 Mb/s	10 Mb/s	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Služba Vždy online – maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou v Magenta 1	2 Mb/s	20 Mb/s	6 Mb/s	20 Mb/s	

* Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY.

K programom Služieb T Základ 12, T Základ 15, T Základ 18, T Dáta 18, T Ideál 21, T Ideál 22, T Dáta 22, T Ideál 24, T Ideál 26, T Dáta 26, T Ideál 28 je možné bezplatne a kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia aktivovať službu Vždy online, ktorá po spotrebovaní voľného objemu dát zabezpečí v zúčtovacom období, v ktorom bola služba Vždy online aktivovaná, obnovenie rýchlosti prenosu dát na maximálne hodnotu uvedenú v tabuľke vyššie. Službu Vždy online je možné aktivovať prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare VZDYONLINE ZAP na bezplatné číslo 12 323, alebo na stránke www.telekom.sk/datanavse.

NAVÝŠENÝ OBJEM VOĽNÝCH MINÚT, SMS/MMS A DÁT K PROGRAMU TELEKOM PAUŠÁL

TELEKOM PAUŠÁLY	SPOJENIE	RELAX	KOMPLET	PERFEKT	NEKONEČNO	PRO
Volania do mobilných a pevných sietí SR						
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	+200 minút v M1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Voľné minúty na prichádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	+200 SMS/MMS v M1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR						
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 maximálnou rýchlosťou	2 GB	6 GB	15 GB	30 GB	Nekonečné	Nekonečné
Dáta navyše v Magenta 1	+2 GB	+6 GB	+15 GB	+30 GB	–	–
Darovanie dát v Magenta 1	2 GB	6 GB	15 GB	30 GB	50 GB	80 GB

TELEKOM PAUŠÁLY	SPOJENIE MINI	SPOJENIE PLUS	RELAX PLUS	KOMPLET PLUS	PERFEKT PLUS	NEKONEČNO PLUS
Volania do mobilných a pevných sietí SR						
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	+100 minút v M1	+200 minút v M1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Voľné minúty na prichádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	+100 SMS/MMS v M1	+200 SMS/MMS v M1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR						
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 maximálnou rýchlosťou	0,750 GB	5 GB	10 GB	25 GB	45 GB	Nekonečné
Dáta navyše v Magenta 1	+0,750 GB	+5 GB	+10 GB	+25 GB	+45 GB	–
Darovanie dát v Magenta 1	0,750 GB	5 GB	10 GB	25 GB	45 GB	70 GB

DAROVANIE NAVÝŠENÉHO OBJEMU DÁT

Správca a každý Člen Skupiny môžu spôsobom a prostredníctvom rozhrania stanovených Podnikom prerozdeliť objem dát stanovený v týchto Osobitných podmienkach ďalej aj ako „navýšený objem dát“, (ďalej aj „Oprávnený“). Navýšený objem dát môže prerozdeliť Správca Členom Skupiny a Člen Skupiny Správci alebo ostatným Členom Skupiny, ak sú Správca alebo Člen Skupiny, ktorým majú byť dáta pridelené, zaradení do Skupiny prostredníctvom Služieb v programe T Paušál alebo T Biznis paušál, alebo Telekom paušál, alebo Telekom Biznis paušál, Bez záväzkov, Predplatenka alebo Easy Pecka (ďalej aj „Obdarovaný“). Pridelené dáta môže Obdarovaný využiť v rámci Služby, prostredníctvom ktorej je zaradený do Skupiny. Prerozdelenie sa realizuje jednorazovo alebo pravidelne v jednotkách po 100 MB. Požiadavka na prerozdelenie navýšeného objemu dát zároveň predstavuje na strane Oprávneného vzdanie sa práva na tú časť navýšeného objemu dát, ktorá má byť v zmysle jeho požiadavky pridelená, Oprávnený stráca právo na využitie prerozdelených dát bez ohľadu na to, či ich využije Obdarovaný a pri jednorazovo prerozdelených dátach zadaním požiadavky na prerozdelenie sa zmenší navýšený objem dát Oprávneného o prerozdelený objem dát a pri pravidelnom prerozdelení dát sa prvým dňom zúčtovacieho obdobia Oprávneného Oprávnenému zmenší navýšený objem dát o prerozdelený objem dát v danom zúčtovacom období. V prípade darovania dát poskytnutých v rámci Magenta 1 k programu T Nekonečno MAX, na účel darovania, zadaním požiadavky na prerozdelenie objemu dát poskytnutého v rámci Magenta 1 na účely darovania sa v zodpovedajúcom rozsahu zmenší objem dát poskytnutý na účely darovania, a to bez ohľadu na to, či ich Obdarovaný spotrebuje. Pripísaním zodpovedajúceho objemu dát Obdarovanému Podnik akceptuje požiadavku na prerozdelenie. Akceptovaním týchto Osobitných podmienok Obdarovaný súhlasí s priradením dát pre prípad, že mu ich Oprávnený prerozdelení. Pri jednorazovom prerozdelení navýšeného objemu dát sú dáta pripísané Obdarovanému bezprostredne po zadaní požiadavky. Pri pravidelnom prerozdelení dát sa pridelené dáta budú Obdarovanému vždy pripisovať v deň začínajúceho zúčtovacieho obdobia Oprávneného. Platnosť pridelených dát je závislá od využívaného programu Služieb Obdarovaného. Pri T Paušáloch, T Biznis paušáloch a programe Služieb Bez záväzkov je platnosť pridelených dát do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Obdarovaného, pre Telekom paušály a Telekom Biznis paušály je platnosť pridelených dát do konca aktuálne využívaného zúčtovacieho obdobia Obdarovaného a pri programe Predplatenka a Easy Pecka je platnosť pridelených dát 30 dní od ich prerozdelenia Oprávneným. Ak dôjde pri nastavenom pravidelnom prerozdelení dát u Oprávneného k zmene programu Služieb na iný, pravidelné prerozdelenie dát sa deaktivuje. Pridelené dáta Oprávnený nemôže odobrať. Pri nedostatku navýšeného objemu dát na prerozdelenie k priradeniu dát Obdarovanému nepríde. Pridelené dáta je možné využiť len v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na území SR.

- 5.4 Splnenie podmienok pre uplatnenie zliav sa posudzuje ku dňu ich splnenia zo strany Správca a/alebo Člena. Prislúchajúce výhody podľa týchto Osobitných podmienok sa uplatnia len na dni zúčtovacieho obdobia, v ktorom boli splnené podmienky pre poskytnutie príslušných zliav, tzn. uplatnenie zliav v alikvotnej výške v závislosti od počtu dní príslušného zúčtovacieho obdobia, počas ktorých boli splnené podmienky pre uplatnenie zliav. Vo faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie bude uvedená výška prislúchajúcej zľavy.
- 5.5 Podnik je oprávnený informovať Správca o možnostiach a podmienkach získania ďalších skupinových výhod prostredníctvom webovej stránky prislúchajúcej Skupiny. Poskytovanie ďalších skupinových výhod môže byť naviazané na vyjadrenie súhlasu Správca s podmienkami ich poskytovania.

ČASŤ VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Uplatnenú výhodu nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 6.2 Podnik je oprávnený tieto Osobitné podmienky kedykoľvek meniť, pričom vo vzťahu k benefitu k Službe programu Telekom paušál, Telekom Biznis paušál, T Paušál, T Biznis paušál alebo OptikNET alebo Biznis OptikNET bude platiť vždy aktuálna verzia Osobitných podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke www.telekom.sk/magenta1-skupina a sprístupnená na každom predajnom mieste Podniku. Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť zohľadňovanie služieb spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o., pri poskytovaní výhod podľa týchto Osobitných podmienok vo vzťahu k Službám Mobilnej siete. Ak spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., zmení Služby Pevnej siete DIGI tak, že ich nahradí inými službami, tieto iné služby sa budú podieľať na generovaní výhod pre Služby Mobilnej siete, len ak to bude v týchto Osobitných podmienkach výslovne uvedené.

- 6.3 Na vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Osobitných podmienkach, sa primerane použijú ustanovenia uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Osobitných podmienok vzťahujúcich sa k poskytovanej Službe Mobilnej siete alebo Pevnej siete ST, Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v aktuálnom znení, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak.
- 6.4 Výhody plynúce z balíka služieb skupiny Magenta 1 nie sú kombinovateľné s výhodami plynúcimi pre Magentu odmeny pre firmy.
- 6.5 Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje-zakaznik
- 6.6 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 5. septembra 2023.