

# OSOBITNÉ PODMIENKY PRE SWIPE

platné od 2. 5. 2024



Connecting  
your world.

## ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie SWIPE (ďalej len „OP“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), upravujú (i) osobitné práva a povinnosti Podniku, ako poskytovateľa SWIPE, a Účastníkov a tiež (ii) osobitosti poskytovania SWIPE, ak nie je uvedené inak. Tieto OP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s inou Službou iba v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody zmluvných strán, ktorá odkazuje na tieto OP, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto OP tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“ alebo „VP“), a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom. Všeobecné podmienky sa na SWIPE uplatnia v celom rozsahu s výnimkou tých osobitostí a odchýlok, ktoré sú upravené v týchto OP odlišne. Tieto OP sú zároveň aj doplnkom Obchodných podmienok pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku vydaných Podnikom (ďalej len „Obchodné podmienky“). Obchodné podmienky sa na SWIPE uplatnia v celom rozsahu s výnimkou tých osobitostí a odchýlok, ktoré sú upravené v týchto OP odlišne.

## ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

### Článok 1. Základné pojmy

**SWIPE** je verejná elektronická komunikačná služba umožňujúca využívať dátové služby, hlasové služby a SMS/MMS formou Programu, ktorý si Účastník vopred navolí a vopred uhradí cenu za Službu SWIPE v závislosti od zvoleného Programu v Aplikácii SWIPE.

**Program** je spôsob, akým sa využíva SWIPE, keď pri úvodnom nastavení SWIPE alebo kedykoľvek po ňom si Účastník zvolí parametre Programu v Aplikácii SWIPE a po uhradení ceny sa Program aktivuje s platnosťou po dobu 30 dní. Po uplynutí 30-dňového obdobia nastane automatické spoplatnenie Programu a po uhradení ceny sa Program aktivuje na ďalších 30 dní.

**Parametre** alebo **parametre Programu** predstavujú spôsob nastavenia SWIPE formou výberu z dostupných možností kombinácie objemu hlasovej časti Plánu (počet voľných minút volania), dátovej časti Plánu (objem voľných dát) a požadovanej rýchlosti dátového pripojenia. V rámci nastavenej hlasovej časti Programu Účastník získava rovnaký počet voľných SMS alebo MMS, ako je počet voľných minút volania zahrnutý v hlasovej časti Programu.

**Účastník** je fyzická osoba nepodnikateľ, ktorá dovŕšila 15 rokov veku, má menej ako 29 rokov veku a je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy, ktorej predmetom je využívanie SWIPE.

**Aplikácia SWIPE** je softvérová zákaznícka mobilná aplikácia Podniku, ktorá ako elektronický prostriedok umožňuje Účastníkovi využívať viacero prostredníctvom nej sprístupnených funkcionalít, napr. aktiváciu SWIPE, nastavenie si svojho Programu, spravovanie SWIPE alebo platieb za poskytovanie SWIPE prostredníctvom zvolenej platobnej metódy. Akékoľvek spravovanie SWIPE je možné výhradne v Aplikácii SWIPE.

**Cenník** je aktuálny Cenník pre poskytovanie SWIPE, ktorý obsahuje podrobnosti o jednorazových a pravidelných cenách za SWIPE, príp. za doplnkové alebo iné služby v ňom uvedené, vrátane spôsobu úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien. Akýkoľvek iný cenník pre poskytovanie iných služieb Podniku sa na poskytovanie SWIPE neuplatní, ak nie je uvedené inak.

### Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Ak by sa dostali Všeobecné podmienky, Podmienky spracúvania údajov, tieto OP, Obchodné podmienky, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Obchodné podmienky, 5. Podmienky spracúvania údajov, 6. VP.
2. Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami bez výslovnej definície v týchto OP použité v týchto OP majú význam, ktorý je im pripisovaný v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach, v Obchodných podmienkach alebo Cenníku, ak nie je ustanovené inak.
3. Ak sú pojmy definované v Článku 1. tejto časti OP používané v rámci Všeobecných podmienok, Obchodných podmienok, resp. iných zmluvných podmienok medzi Podnikom a Účastníkom, majú význam, ktorý je im pripisovaný v týchto OP, ak nie je ustanovené inak alebo ak z kontextu ich použitia nevyplýva niečo iné.

## ČASŤ III. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZMLUVNÝ VZŤAH

### Článok 1. Osobitné podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie SWIPE

1. Na aktiváciu SWIPE potrebuje Účastník SIM kartu alebo eSIM profil, prostredníctvom ktorých môže využívať SWIPE. Účastník si môže objednať SIM kartu alebo eSIM profil v Aplikácii SWIPE. Účastník si môže SIM kartu zakúpiť aj na vyznačených predajných miestach Podniku alebo tretích strán.
2. SWIPE si môže Účastník aktivovať výlučne v Aplikácii SWIPE. Súčasťou aktivácie SWIPE je nastavenie prvotného Programu SWIPE prostredníctvom voľby parametrov Programu.
3. Aktivácii SWIPE predchádza registrácia Účastníka v Aplikácii SWIPE prostredníctvom využitia aplikačného doplnku s tvárovou biometriou, ktorý overí Účastníka voči jeho dokladu totožnosti. Ak bude registrácia Účastníka v Aplikácii SWIPE neúspešná, Účastník sa riadi ďalšími pokynmi uvedenými v Aplikácii SWIPE.
4. Po registrácii Účastníka a aktivácii SWIPE Účastník obdrží potvrdenie objednávky na svoju e-mailovú adresu alebo priamo do Aplikácie SWIPE. Od tohto okamihu Účastník môže využívať SWIPE vo zvolenom Programe.
5. Účastník môže v Aplikácii SWIPE vykonávať akúkoľvek správu svojho účtu, vrátane zmeny Programu, resp. jeho Parametrov, pridania, zmeny, odobratia platobnej karty, kupovania doplnkových služieb, ukončenia Zmluvy.

## Článok 2. Osobitné podmienky používania SWIPE, zmeny Programu a zániku Zmluvy

1. Účastník si môže objednať a využívať súčasne len jednu SWIPE. SWIPE je neviazaná služba, ktorú môže Účastník kedykoľvek zrušiť podľa podmienok uvedených v týchto OP alebo vo VP.
2. SWIPE funguje na princípe možnosti voľby parametrov Programu zo strany Účastníka, ktoré môže využívať počas 30-dňového obdobia a následne automaticky počas ďalších 30-dňových období; Parametre Programu si môže Účastník kedykoľvek zmeniť. Podmienkou nastavenia Programu je, aby mal Účastník v Aplikácii SWIPE uloženú svoju platobnú kartu alebo využil inú dostupnú platobnú metódu (ak ju Podnik poskytuje), z ktorej sa cena za Program odpočíta na začiatku 30-dňového obdobia a následne automaticky na začiatku ďalšieho 30-dňového obdobia, pokiaľ Účastník nevykoná okamžitú zmenu parametrov Programu alebo iný úkon vo vzťahu k Podniku, ktorý by mal za následok zmenu ceny alebo zrušenie SWIPE. Platobné podmienky, vrátane spôsobov platby, sú bližšie upravené v Cenníku.
3. Parametre možno meniť kedykoľvek počas doby platnosti aktuálneho Programu, pričom:
  - a) aktivácia Programu s novými Parametrami nastane až po ukončení doby platnosti aktuálneho Programu a uhradení ceny za Program s novými Parametrami a všetkých ostatných neuhradených záväzkov Účastníka voči Podniku, alebo
  - b) aktivácia Programu s novými Parametrami nastane bezprostredne po nastavení nových Parametrov a uhradení ceny za Program a všetkých ostatných neuhradených záväzkov Účastníka voči Podniku (Účastníkovi sa okamžite aktivuje nový Program na ďalšie 30-dňové obdobie) a prípadné nevyčerpané jednotky z predchádzajúceho Programu zanikajú bez náhrady; uvedené možnosti zmeny Parametrov závisia od voľby Účastníka v Aplikácii SWIPE.
4. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú s tým, že po dovŕšení 29. roku veku Účastníka sa SWIPE po uplynutí aktuálneho 30-dňového obdobia, bez ďalšieho, zmení na program Služby Predplatenka alebo na inú Predplatenú službu Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
5. Zmluva zaniká, okrem iného, aj (i) výpoveďou alebo (ii) nezaplatením ceny za Program alebo akýchkoľvek ostatných cien alebo poplatkov v zmysle Zmluvy Účastníkom voči Podniku.
6. Pri ukončení Zmluvy výpoveďou výpovedná doba uplynie posledným dňom 30-dňového obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
7. Pri ukončení Zmluvy podľa bodu 5. písm. (ii) tohto článku OP (nezaplatením ceny za Program na ďalšie 30-dňové obdobie alebo akýchkoľvek ostatných cien alebo poplatkov v zmysle Zmluvy Účastníkom voči Podniku) Zmluva zaniká uplynutím 60 dní odo dňa neuhradenia danej ceny alebo poplatku.

## Článok 3. Osobitné práva a povinnosti Podniku a Účastníka

1. Počas využívania SWIPE je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom Aplikácie SWIPE o dočasné prerušenie poskytovania SWIPE (ďalej len „dočasné prerušenie“), ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania SWIPE. O ďalšie dočasné prerušenie môže Účastník požiadať najskôr po uplynutí 6 mesiacov od ukončenia posledného dočasného prerušenia. Počas dočasného prerušenia nie je možné využívať Službu SWIPE ani žiadne benefity s ňou spojené. Počas dočasného prerušenia neprebiehajú žiadne platby za SWIPE. Po uplynutí doby, na ktorú bola Služba SWIPE dočasne prerušená, prebehne automatický pokus o úhradu ceny za poskytovanie zvoleného Programu SWIPE a po jej uhradení sa aktivuje Program, ktorý je aktuálne nastavený v Aplikácii SWIPE, pokiaľ Účastník neuskutoční zmenu Programu. Dočasné prerušenie možno zrušiť a SWIPE opätovne aktivovať aj pred uplynutím doby na ktorú bola Služba SWIPE dočasne prerušená, a to aktivovaním Programu v Aplikácii SWIPE.
2. Účastník je oprávnený kedykoľvek počas trvania 30-dňového obdobia vykonať zmenu parametrov Programu; pokiaľ vykoná okamžitú zmenu parametrov Programu (teda nie až s účinnosťou na ďalšie 30-dňové obdobie), prípadné nevyčerpané jednotky z predchádzajúceho Programu zanikajú bez náhrady.
3. Účastník je oprávnený dokupovať si balíčky na základe aktuálnej ponuky Podniku uvedenej v Aplikácii SWIPE alebo v platnom Cenníku.
4. Účastník má právo kedykoľvek požiadať Podnik o zverejnenie telefónneho čísla v telefónnom zozname Podniku, ak Podnik takýto zoznam prevádzkuje.
5. Podnik má právo obmedziť využívanie SWIPE, ak Účastník neuhradil cenu zvoleného Programu SWIPE, cenu za minúty alebo správy (SMS/MMS) spotrebované nad rámec jednotiek dostupných v rámci zvoleného Programu, cenu za využitie služieb so zvýšenou tarifou založených na volaní alebo iné poplatky v zmysle Zmluvy, a to až do okamihu, kým Účastník neuhradí cenu zvoleného Programu SWIPE, cenu za minúty alebo správy (SMS/MMS) spotrebované nad rámec jednotiek dostupných v rámci zvoleného Programu, cenu za využitie služieb so zvýšenou tarifou založených na volaní alebo iné poplatky v zmysle Zmluvy. Predchádzajúcou vetou nie je dotknuté právo Podniku dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie SWIPE v zmysle Všeobecných podmienok.

## ČASŤ IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto OP sú zverejnené na internetovej stránke <https://www.telekom.sk/swipe>, [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) a dostupné v Aplikácii SWIPE.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby jej trvania uplatňujú OP v ich platnom znení.
3. Tieto OP je možné jednostranne meniť iba za podmienok a z dôvodov stanovených pre zmeny zmluvných podmienok zo strany Podniku, uvedených v týchto OP a vo Všeobecných podmienkach.
4. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 2. mája 2024.

V Bratislave, dňa 29. 4. 2024

**Mladen Mitić, v. r.**  
**Riaditeľ Komerčnej Mass Market divízie SK**