

ČASŤ B  
OSTATNÉ  
PONUKY



# Magenta



## ČASŤ B – OSTATNÉ

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete  
platný od 1. 2. 2017



NAJLEPŠÍ  
V TESTE  
MOBILNÝCH  
SIETÍ



ZAŽÍME TO SPOLU

# OBSAH

## ČASŤ B – OSTATNÉ

### HLASOVÉ PAUŠÁLY

Program Bez záväzkov	3
Program Happy XL pre nepočujúcich	4
Služba Rodinný Asistent	4
Popis služby Rodinný Asistent mini	7
Prístup na internet	9
Služba Immmr	9
Hovory do zahraničia	9
Roaming	10
Dátové služby v roamingu	11
Dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb	12
CLIP, CLIR	12
Služba Kontrola spotreby	13
Kontrola dát	13
Volacie tóny	14
Služba Kde je...	14
SMS služby na www.telekom.sk	14
Služba SMS Manager	14
Štandardné služby zahrnuté v mesačnom programe	15

### MOBILNÝ INTERNET

Program Mobilný internet pre nepočujúcich	16
Magio internet Security	16

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

Faktúry	17
Iné poplatky	18
Dôležité informácie	20

### EASY A FIX

Štandardné služby	21
Prístup na internet	21
Multimediálne správy MMS	22
Easy roaming	22
Dáta v roamingu	24
Odkazová schránka	25
Hovory, SMS a MMS do zahraničia	25
Doplnkové služby	26
Platnosť kreditu	27
Dobíjanie kreditu	28
SMS požiadavka na dobitie z paušálu	29
Iné poplatky	29
Ďalšie podmienky	29
Spoločné ustanovenia pre Cenník Easy a Cenník služby Fix	30

### SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY

### SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

38

# HLASOVÉ PAUŠÁLY

## PROGRAM BEZ ZÁVÄZKOV

	VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	MESAČNÝ POPLATOK	CENA ZA MINÚTU DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	CENA ZA JEDNU SMS NA ÚČASTNÍCKE ČÍSLA V SR
Program Bez záväzkov*	0	0	0,1210	0,0600

Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1 + 1). Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov je 0,1502 €/SMS. Cena MMS správy z mobilného telefónu zasielaná na mobilný telefón alebo e-mail z mobilnej siete Telekom je spoplatnená sumou 0,395 3 €/MMS.

### Doplnková služba Internet v mobile:

	INTERNET V MOBILE 100	INTERNET V MOBILE 500
Aktivačný poplatok	0	0
Mesačný poplatok	3,99	5,99
Voľný objem dát pre APN WAP a internet (v MB)	100	500
Spoplatňovanie nad voľný objem dát (€/MB)	0,1008	0,1008

### MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S. MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.

Tarifikačný interval je 1 kB pre všetky APN a všetky služby Internet v mobile a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cennikom dátových služieb pre službu Roaming. Aktivovaním služby Internet v mobile 100 alebo Internet v mobile 500 budú automaticky deaktivované akékoľvek iné doplnkové dátové služby, ak boli pôvodne na danej SIM karte aktivované.

Služby Internet v mobile 100 a Internet v mobile 500 nie sú navzájom kombinovateľné. Prenos dát je pri prehliadaní stránky www.telekom.sk prostredníctvom akejkoľvek mobilnej dátovej služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., bezplatný.

\* Program Bez záväzkov nie je možné aktivovať a súčasne využívať na SIM karte, na ktorej sa účastník zaviazal na základe platného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využívať po dojednanú dobu viazanosti niektorý z mesačných programov služieb alebo službu Fix, pokiaľ doba viazanosti vo vzťahu k danej SIM karte ešte neuplynula. Jeden účastník môže súčasne využívať najviac 10 SIM kariet s aktivovaným programom Bez záväzkov. Na ceny programu Bez záväzkov nie je možné súčasne uplatniť a využiť akékoľvek zľavy, výhody alebo akciové ponuky spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a zároveň program nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akýmkoľvek zľavami, výhodami alebo akciovými ponukami spoločnosti Slovak Telekom, a. s. S programom Bez záväzkov nie je možné využiť ani žiadnu akciovú ponuku na kúpu akciového mobilného telefónu alebo inú platnú akciovú ponuku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spojenú s prevzatím záväzku viazanosti, pokiaľ spoločnosť Slovak Telekom, a. s., výslovne pri jednotlivéj ponuke neurčí inak. K programu je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka s výnimkou služby Konferenčný hovor, pričom tieto služby budú aktivovaním programu Bez záväzkov automaticky deaktivované, ak boli pred aktiváciou programu Bez záväzkov na SIM karte aktivované. Ak na SIM karte s aktivovaným programom Bez záväzkov nebude uskutočnený odchádzajúci hovor, odoslaná SMS správa alebo zrealizovaná žiadna dátová prevádzka v období viac ako 365 dní, k poslednému dňu práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, k ukončeniu poskytovania služieb a deaktivácii príslušnej SIM karty.

**Poznámka:** Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cennikom. Účastník je viazaný týmto Cennikom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

## PROGRAM HAPPY XL PRE NEPOČUJÚCICH

PROGRAM	SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	INTERNET V MOBILE – OBJEM DÁT S MAX. RÝCHLOSŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Happy XL pre nepočujúcich bez mobilného telefónu	neobmedzené	2 000 MB	12,00 €
Happy XL pre nepočujúcich s mobilným telefónom	neobmedzené	2 000 MB	12,00 € + suma podľa Prílohy A*

\* Mesačný poplatok sa pri využití ponuky s kúpou akciového mobilného telefónu skladá počas celej doby viazanosti zo súčtu prvej (základnej) a druhej (doplnkovej) časti mesačného poplatku.

Program Happy XL pre nepočujúcich si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb Happy XL pre nepočujúcich je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou (vrátane vernostnej zľavy) alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb Happy XL pre nepočujúcich, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb Happy XL s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb Happy XL bez viazanosti.

## SLUŽBA RODINNÝ ASISTENT

### OBSAH PROGRAMU SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT:

VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR*	VOLNÉ MINÚTY DO EÚ	SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR*	INTERNET V MOBILNOM ZARIADENÍ – OBJEM DÁT*
100	-	-	50 MB

\* Volanie, SMS a dátové prenosy medzi zariadením, Dohľadovým centrom a platformou sú zahrnuté v cene služby.

### KÚPNA CENA KONCOVÉHO ZARIADENIA A CENA SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT S VIAZANOSŤOU:

TYP KONCOVÉHO ZARIADENIA	ŠTANDARDNÁ CENA ZARIADENIA (S DPH)	DOBA VIAZANOSTI V MESIACOCH	ZÁKLADNÁ ČASŤ POPLATKU ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY (S DPH)/ MESIAC	DOPLNKOVÁ ČASŤ POPLATKU ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY (S DPH)/ MESIAC	AKCIOVÁ CENA ZARIADENIA* (S DPH)
GT300	129 €	0	19,90 €	0 €	99 €
		12	19,90 €	0 €	59 €
		24	14,90 €	0 €	59 €
		24	14,90 €	2 €	29 €
Navigil	259 €	0	19,90 €	0 €	199 €
		12	19,90 €	0 €	169 €
		24	14,90 €	0 €	99 €**
		24	14,90 €	5 €	69 €

\* Mesačný poplatok za službu Rodinný Asistent pri využití ponuky s kúpou akciového zariadenia sa skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za službu Rodinný Asistent, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa ako mesačný poplatok uplatní iba základná časť mesačného poplatku za poskytovanie služby.

\*\* Akciová cena zariadenia z pôvodnej ceny zariadenia 169 € platná do 31. 3. 2017.

Podmienkou poskytovania programu služby Rodinný Asistent s kúpou vybraných koncových zariadení za zvýhodnených podmienok je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov. V prípade ponuky Podniku na poskytovanie služby Rodinný Asistent bez doby viazanosti je podmienkou akciovej ceny zariadenia uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Ponuka je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov alebo fyzické osoby – podnikateľov. Ponuka nie je kombinovateľná s inými ponukami Podniku, ak nie je výslovne určené inak. Zmena programu služieb Rodinný Asistent na akýkoľvek iný mesačný program nie je možná.

### OPIS SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT.

Služba Rodinný Asistent je elektronická komunikačná služba (ďalej len „Služba“), ktorá umožňuje v stanovenom rozsahu využívanie Služby a prostredníctvom osobitného Koncového zariadenia aj monitorovanie funkcií uvedených nižšie. Koncové zariadenie, poskytnuté Podnikom Účastníkovi, je z tohto dôvodu nevyhnutné pre poskytovanie Služby. Koncové zariadenie umožňuje uskutočnenie volania v prospech určených telefónnych čísiel, zaznamenanie pádu, nehybnosti zariadenia a núdzové volanie. Pohyb Koncového zariadenia bude za účelom riadneho poskytovania Služby zaznamenávaný. Koncové zariadenie je určené len na využívanie v Mobilnej sieti Podniku a je priamo vybavené SIM kartou Podniku, ako jeho neoddeliteľná súčasť. Službu Rodinný Asistent nie je možné využívať v rámci roamingu, Služba nie je dostupná. Účastník je oprávnený určiť si päť kontaktných osôb, ktoré budú mať v stanovenom rozsahu prístup k údajom a informáciám o stave zariadenia a o Užívateľovi. Tieto údaje sú sprístupňované prostredníctvom zákaznickeho portálu Služby alebo prostredníctvom SMS notifikácií.

**Užívateľ zariadenia.** Účastník je oprávnený určiť osobu, ktorá bude Užívateľom zariadenia a ktorá bude prostredníctvom zariadenia monitorovaná. Účastník musí zabezpečiť súhlas Užívateľa s uvedením údajov o ňom Podniku. Podnik a Dohľadové centrum, ako sprostredkovateľ, budú spracúvať informácie o Užívateľovi len v rozsahu danom Účastníkom, za účelom poskytovania služby Rodinný Asistent a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. súhlase Užívateľa a v súlade s právnymi predpismi.

**Koncové zariadenie a jeho funkcionality.** Na zariadenie a zo zariadenia je možné telefonovať. Zariadenie je primárne určené na kontakt v prípade rizikových, krízových situácií. Núdzové volanie slúži na rýchle, jednotlačidlové spojenie s Dohľadovým centrom. Zariadenie je nepretržite napojené na Dohľadové centrum.

Funkcie zariadenia sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného typu. Bližšie informácie o vlastnostiach a technických parametroch sú dostupné na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku.

**Dohľadové centrum.** Dohľadové centrum je prevádzkované spoločnosťou Falck Healthcare, a. s., Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO 44 571 747 („Dohľadové centrum“). Operátor Dohľadového centra preverí a analyzuje prostredníctvom volania s Užívateľom alebo Kontaktnými osobami vzniknutú situáciu, zväži potrebu privolania rýchlej zdravotnej pomoci (155), prípadne súčinnosti pri riešení naliehavej zdravotnej situácie. Dohľadové centrum neposkytuje zdravotnú starostlivosť ani iný druh zdravotníckych úkonov.

**Monitorovanie a lokalizácia.** Pri poskytovaní služby Rodinný Asistent bude pohyb Koncového zariadenia v stanovenom intervale zaznamenávaný. Lokalizácia zariadenia je realizovaná na žiadosť určených kontaktných osôb. Zariadenie je automaticky lokalizované periodicky, na vyžiadanie používateľa, ako aj v prípade vzniku rizikovej situácie. Lokalizácia a jej presnosť sú limitované technickým vybavením Koncového zariadenia a technickými možnosťami Mobilnej siete.

**Spôľahlivosť a garancia.** Upozorňujeme, že služba Rodinný Asistent je určená na pomoc pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť sú dané Koncovým zariadením a správnym užívaním zo strany Užívateľa. Služba nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Keďže je Služba závislá od pripojenia k Mobilnej sieti, môže pri využívaní Služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti Mobilnej siete alebo vybitia zariadenia). Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi, Užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním Koncového zariadenia a poskytovaním Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok, ako aj bezchybnosť Koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

**Notifikácie.** V rámci služby Rodinný Asistent sú v prospech kontaktných osôb poskytované notifikácie a vyrozumienia. Notifikácie sú priradované automaticky v závislosti od typu zaznamenatej rizikovej alebo inej situácie a sú zasielané Dohľadovým centrom.

**Zákaznícky portál.** Podnik poskytne Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy prihlasovacie údaje, ktoré sú Bezpečnostnými údajmi a ktoré slúžia Účastníkovi na prístup do osobitného zákaznickeho portálu dostupného na <https://rodinnyasistent.telekom.sk>. Účastník je oprávnený v rozsahu stanovenom Podnikom získavať informácie o Službe Rodinný Asistent, Užívateľovi, kontaktných osobách a iné. Účastník je prostredníctvom tohto portálu oprávnený zmeniť Zmluvu v rozsahu, v ktorom to portál umožňuje, prípadne za týmto účelom určiť kontaktné osoby, ktoré budú mať takéto oprávnenia. Úkony uskutočnené prostredníctvom tohto portálu sú považované za úkony Účastníka. Účastník zodpovedá za údaje uvedené ním, kontaktnými osobami a Užívateľom na zákaznickeho portáli. Účastníkovi odporúčame dôslednú ochranu týchto údajov pred ich zneužitím neoprávnenou osobou. Údaje uvedené

v rámci zákazníckeho portálu môžu mať povahu osobných údajov. Podnik spracúva tieto údaje uvedené v rámci portálu v súlade so Zmluvou. Lokalizačné údaje o polohe koncového zariadenia dostupné v rámci portálu a údaje o úkonoch realizovaných prostredníctvom zákazníckeho portálu v rozsahu času, obsahu a identifikácie osoby, ktorá daný úkon uskutočnila, Podnik spracúva a uchováva počas dvoch rokov od ich získania, ak nie je dohodnuté inak. Po uplynutí tejto doby Podnik zabezpečí ich likvidáciu.

### ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT:

**Volné minúty do všetkých sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR; voľné minúty sa nevzťahujú na dátové volania.

**Internet v mobilnom zariadení** zahŕňa objem dát podľa tohto cenníka s tým, že po vyčerpaní voľného objemu dát uvedeného vyššie v tabuľke v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená na maximálne 64 kb/s. Pri programe Rodinný asistent sa prenesené dáta vždy spoplatňujú cenou 0,1000 €/MB s DPH (s tarifikáciou po 1 kB) po prenesení 50 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená na maximálne 64 kb/s. Komunikácia realizovaná medzi zariadením a platformou, zariadením a Dohľadovým centrom, Dohľadovým centrom a platformou a medzi Dohľadovým centrom a kontaktnými osobami je zahrnutá v cene služby.

### CENA PO VYČERPANÍ VOLNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR za minútu	0,1300 €
Odchádzajúce hovory do zahraničia	podľa cenníka pre službu Hovory do zahraničia

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

### V PRÍPADE INÉHO POUŽITIA

Odoslanie jednej SMS v rámci SR	0,10 €
Odoslanie jednej SMS do zahraničia	0,1513 €
Odoslanie jednej MMS	neaktivované
Internet v mobilnom zariadení po vyčerpaní voľných jednotiek	0,10 €/MB

**SMS/MMS do všetkých sietí v SR** zahŕňajú SMS a MMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a nevzťahujú sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov.

Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia je 0,1513 €/SMS a vzťahuje sa na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Voľné minúty do EÚ zahŕňajú minúty, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie.

### PROGRAM RODINNÝ ASISTENT OBSAHUJE

- Bezplatná služba CLIP
- Blokovanie audiotextových hovorov

### VOLITEL'NÉ SLUŽBY

- Poistenie faktúry
- Jazyk účtu
- Elektronická faktúra

### SLUŽBY, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ

- CLIR
- Odkazová schránka
- Roaming
- Kontrola spotreby
- Kam volám
- Mobile Security Telekom Edícia

## POPIS SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI

Služba Rodinný Asistent mini je elektronická komunikačná služba (ďalej len „Služba Rodinný asistent mini“), ktorá umožňuje v stanovenom rozsahu využívanie Služby Rodinný Asistent mini a prostredníctvom osobitného Koncového zariadenia aj monitorovanie funkcií uvedených nižšie. Koncové zariadenie, poskytnuté Podnikom Účastníkovi, je z tohto dôvodu nevyhnutné pre poskytovanie Služby. Koncové zariadenie umožňuje uskutočnenie volania v prospech určených telefónnych čísel, zaznamenanie pádu, nehybnosti zariadenia a núdzové volanie. Pohyb Koncového zariadenia bude za účelom riadneho poskytovania Služby zaznamenávaný. Koncové zariadenie je určené len na využívanie v Mobilnej sieti Podniku a je priamo vybavené SIM kartou Podniku, ako jeho neoddeliteľnou súčasťou. Službu Rodinný Asistent mini nie je možné využívať v rámci roamingu, Služba nie je dostupná. Účastník je oprávnený určiť si päť kontaktných osôb, ktoré budú mať v stanovenom rozsahu prístup k údajom a informáciám o stave zariadenia a o Užívateľovi. Tieto údaje sú sprístupňované prostredníctvom zákazníckeho portálu Služby alebo prostredníctvom SMS notifikácií.

**Užívateľ zariadenia.** Účastník je oprávnený určiť osobu, ktorá bude Užívateľom zariadenia a ktorá bude prostredníctvom zariadenia monitorovaná. Účastník musí zabezpečiť súhlas Užívateľa s uvedením údajov o ňom Podniku. Podnik bude spracúvať informácie o Užívateľovi len v rozsahu danom Účastníkom, za účelom poskytovania Služby Rodinný Asistent mini a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. súhlase Užívateľa a v súlade s právnymi predpismi.

**Koncové zariadenie a jeho funkcionality.** Na zariadenie a zo zariadenia je možné telefonovať. Zariadenie je primárne určené na kontakt v prípade rizikových, krízových situácií. Núdzové volanie slúži na rýchle, jednotlačidlové spojenie s určenou kontaktnou osobou. Funkcie zariadenia sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného typu. Bližšie informácie o vlastnostiach a technických parametroch sú dostupné na www.telekom.sk alebo v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku.

**Monitorovanie a lokalizácia.** Pri poskytovaní Služby Rodinný Asistent mini bude pohyb Koncového zariadenia v stanovenom intervale zaznamenávaný. Lokalizácia zariadenia je realizovaná na žiadosť určených kontaktných osôb. Zariadenie je automaticky lokalizované v prípade vzniku rizikovej situácie. Lokalizácia a jej presnosť je limitovaná technickým vybavením Koncového zariadenia a technickými možnosťami Mobilnej siete.

**Spôľahlivosť a garancia.** Upozorňujeme, že Služba Rodinný Asistent mini je určená na pomoc pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť sú dané Koncovým zariadením a správnym užívaním zo stany Užívateľa. Služba nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Keďže je Služba závislá od pripojenia k Mobilnej sieti, môže pri využívaní Služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti Mobilnej siete alebo vybitia zariadenia). Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi, Užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním Koncového zariadenia a poskytovaním Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok ako aj nezávadnosť Koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

**Notifikácie.** V rámci Služby Rodinný Asistent mini sú v prospech kontaktných osôb poskytované notifikácie. Notifikácie sú priradené automaticky v závislosti od typu zaznamenatej rizikovej alebo nerizikovej situácie.

**Zákaznícky portál.** Podnik poskytne Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy prihlasovacie údaje, ktoré sú Bezpečnostnými údajmi a ktoré slúžia Účastníkovi na prístup do osobitného zákazníckeho portálu dostupnom na https://rodinnyasistent.telekom.sk. Účastník je oprávnený v rozsahu stanovenom Podnikom získavať informácie o Službe Rodinný Asistent mini, Užívateľovi, kontaktných osobách a iné. Účastník je prostredníctvom tohto portálu oprávnený zmeniť Zmluvu v rozsahu, v ktorom to portál umožňuje, prípadne za týmto účelom určiť kontaktné osoby, ktoré budú mať takéto oprávnenia. Úkony uskutočnené prostredníctvom tohto portálu považované za úkony Účastníka. Účastník zodpovedá za údaje uvedené ním, kontaktnými osobami a Užívateľom na zákazníckom portáli. Účastníkovi odporúčame dôslednú ochranu týchto údajov pred ich zneužitím neoprávnenou osobou. Údaje uvedené v rámci zákazníckeho portálu môžu mať povahu osobných údajov. Podnik spracúva tieto údaje uvedené v rámci portálu v súlade so Zmluvou. Lokalizačné údaje o polohe koncového zariadenia dostupné v rámci portálu a údaje o úkonoch realizovaných prostredníctvom zákazníckeho portálu v rozsahu času, obsahu a identifikácie osoby, ktorá daný úkon uskutočnila, Podnik spracúva a uchováva počas dvoch rokov od ich získania, ak nie je dohodnuté inak. Po uplynutí tejto doby Podnik zabezpečí ich likvidáciu.

**ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI:**

**Volné minúty do všetkých sietí v SR** v rámci tohto programu služieb nie sú poskytované.

**Internet v mobilnom zariadení.**

MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S.

MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.

Maximálna prenosová rýchlosť závisí od zvoleného koncového zariadenia.

**CENA PO VYČERPANÍ VOLNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU**

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR za minútu	0,121 0 €
Odchádzajúce hovory do zahraničia	podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia

Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1 + 1). Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov.

**V PRÍPADE INÉHO POUŽITIA**

Odoslanie jednej SMS v rámci SR	0,060 0 €
Odoslanie jednej SMS do zahraničia	0,150 2 €
Odoslanie jednej MMS	neaktivované
Internet v mobilnom zariadení po vyčerpaní voľných jednotiek	0,100 8 €/MB

**Volné minúty do EÚ** v rámci tohto programu služieb nie sú poskytované.

**VIANOČNÁ AKCIOVÁ PONUKA NA ZARIADENIA NAVIGIL S1 SO SKÚŠOBNÝM OBDOBÍM SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI**

Akcia spočíva v akciovej cene zariadenia, poskytnutí 3-mesačného skúšobného obdobia na Službu Rodinný asistent mini zadarmo a aktivovaní programu služieb Bez záväzkov. Akcia platí v období od 20. 10. 2016 do 28. 2. 2017 pre prvých 1 000 zákazníkov s aktivovaným programom služieb Happy XL, Happy XXL a Happy Profi s viazanosťou.

Typ koncového zariadenia	Doba viazanosti v mesiacoch	Aktivovaný program služieb	Poplatok za poskytovanie Služby Rodinný asistent mini (s DPH)/mesiac 3-mesačné skúšobné obdobie	Doplňková časť mesačného poplatku (s DPH)/ mesiac	Akciová cena zariadenia (s DPH)
Navigil S1	0	Bez záväzkov + 3-mesačná skúšobná prevádzka Rodinný asistent mini	0 €	0 €	19 €

Podmienkou poskytovania koncového zariadenia Navigil S1 s programom služieb Bez záväzkov a skúšobným obdobím na Službu Rodinný Asistent mini na obdobie 3 mesiacov za zvýhodnených podmienok je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na program služieb Bez záväzkov.

**KONCOVÉ ZARIADENIE NAVIGIL S1 PO UPLYNUTÍ SKÚŠOBNÉHO OBDOBIA SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI**

Koncové zariadenie je možné využívať na uskutočnenie volaní a prijímanie hovorov v rámci programu služieb Bez záväzkov, ktorý je poskytnutý v zmysle a za podmienok platného Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Pre potreby využívania koncového zariadenia je účastníkovi vytvorený trvalý prístup na platformu za účelom vloženia kontaktov do telefónneho zoznamu koncového zariadenia, ako aj nastavenia telefónneho čísla pre rýchlu voľbu (tlačidlo SOS).

Monitorovacie funkcie koncového zariadenia ako aj iné funkcie Služieb Rodinný Asistent a Rodinný Asistent mini sú automaticky deaktivované.

**DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM****PRÍSTUP NA INTERNET**

**Služba Prístup na internet** prostredníctvom SIM karty bez aktivácie niektorej z doplnkových dátových služieb s mesačným poplatkom sa spoplatňuje sumou 0,49 €/MB s tarifikačným intervalom 1 kB. Po prenesení 50 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného účtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného účtovacieho obdobia znížená na maximálne 64 kb/s.

Služba Prístup na internet je aktivovaná každému zákazníkovi (**fyzičná osoba – podnikateľ alebo právnická osoba**) pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho hlasového mesačného programu, pokiaľ k dotknutému mesačnému programu nemá aktivovanú akúkoľvek inú z dátových služieb s predplateným mesačným objemom voľných dát (napr. službu web'n'walk Surf, web'n'walk Surf&Mail, Internet v mobile 100, Internet v mobile 500, Neobmedzený internet v mobile alebo tzv. zdieľanie dát pri službe Mobilný internet). Ak zákazník požiada o deaktiváciu služby Prístup na internet, nebude mu dodatočne automaticky aktivovaná žiadna dátová služba, ak nedôjde k zmene účtovacieho obdobia alebo účastníckych údajov.

**SLUŽBA IMMMR**

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €

Služba Immmr je doplnkovou komunikačnou službou k mesačným programom služieb Happy spoločnosti Slovak Telekom, ktorá prostredníctvom svojich funkcionalít umožňuje svojim užívateľom širší rozmer komunikácie. O bezplatnú aktiváciu a deaktiváciu služby Immmr je možné požiadať prostredníctvom akéhokoľvek predajného kanála spoločnosti Slovak Telekom, pokiaľ Osobitné podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Immmr účastníkom spoločnosti Slovak Telekom, a. s., (ďalej len ako „OP“) neustanovujú inak. Okamihom aktivácie služby Immmr sa OP stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Poskytovanie služby Immmr je bezplatné, pokiaľ v OP nie je uvedené inak. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že služba Immmr umožňuje prístup k službám tiesňového volania prostredníctvom mobilnej telefónnej siete, ale len z koncového zariadenia, ktoré je zapojené do mobilnej telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom a v ktorom je aktivovaná SIM karta účastníka spoločnosti Slovak Telekom. Účastník využívajúci službu Immmr berie na vedomie a súhlasí, že v prípade chýbajúceho dátového pripojenia a za účelom uskutočňovania alebo prijímania hlasových hovorov, služba Immmr môže prekonať túto stratu dátového pripojenia prostredníctvom štandardného prístupu prepájania okruhov k telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom. Ďalšie podmienky poskytovania, obmedzenia a bližší popis funkcionalít služby Immmr sú uvedené v OP a na webovej stránke www.telekom.sk/immmr.

**HOVORY DO ZAHRANIČIA**

ZÓNA (TARIFNÉ PÁSMO)	
0	0,19
1	0,19
2	0,19
3	0,79
4	5,65

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikačnou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

**Zóna 0:** Belgicko, Bulharsko, Južný Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské

ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

**Zóna 4:** Satelitné siete

## ROAMING

<b>EURO ROAMING</b>				
Aktivačný poplatok				0
<b>ZÓNY</b>	<b>HOVORY</b>		<b>ODCHÁDZAJÚCE</b>	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	0,2280*	0,01296	0,0720**	0,2400***
Zóna 2	1,95	0,99	0,39	0,39
Zóna 3 a 4	3,94	1,95	0,39	0,39

\* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 min. odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka a (ii) prirážky vo výške 0,06 € s DPH/min., maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

\*\* SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 odoslanú SMS v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka a (ii) prirážky vo výške 0,024 € s DPH/SMS, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

\*\*\* MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 odoslanú MMS v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka a (ii) prirážky vo výške 0,06 € s DPH/MMS, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Službu Euro roaming nie je možné súčasne kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

**Zóna 0:** Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembur

bursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Andora, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

**Služby Euro roaming a Happy roaming nie je možné navzájom kombinovať. Pri aktívnej službe Prístup na internet alebo aktivovanej inej dátovej službe je pri aktivácii služieb Euro roaming a Happy roaming vždy bezplatne aktivovaná aj služba Dátové prenosy v roamingu Web roaming.**

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor do SR do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor do SR. Poplatky za roamingové služby môžu byť vyúčtované do 3 mesiacov od uskutočnenia roamingového hovoru v závislosti od toho, ako sú do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., doručené účtovné dáta za realizované hovory od roamingových partnerov.

## DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU

**Surfujte 4G rýchlosťou už aj v zahraničí.**

<b>WEB ROAMING</b>	
Aktivačný poplatok	0
	<b>CENA ZA 1 MB</b>
Zóna 0 a 1	0,24*
Zóna 2	0,49
Zóna 3 a 4	10,00

Dátové služby v roamingu sú spoplatnené podľa objemu prenesených (odoslaných a prijatých) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je tarifikačný interval 100 kB.

\* Dáta prenesené v rámci zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 MB prenesených dát v sieti Telekom a (ii) prirážky vo výške 0,06 € s DPH/MB, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

**Zóna 0:** Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembur



Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Andora, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

**Dátové prenosy v zahraničí nie sú aktivované. Pri pokuse o dátový prenos v zahraničí dochádza k presmerovaniu na bezplatnú stránku, kde si môže zákazník aktivovať niektorý z balíčkov služby Internet v zahraničí alebo pokračovať vo svojom aktuálnom roamingovom dátovom tarife.**

## DOBÍJANIE EASY A PROGRAMU SLUŽBY FIX Z MESAČNÉHO PROGRAMU SLUŽIEB

Platba v €/kredit	6,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	–	7,00	9,00	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	6,00	7,00	9,18	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Účastník s mesačným programom služieb môže dobíjať kredit na zvolenej Easy karte zo svojho mobilného telefónu zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456, pričom platbu za zvolený kredit uhradí spolu s mesačnou faktúrou. Dobitie kreditu možno realizovať aj zaslaním bezplatnej SMS správy s textom **DOBI 09XYXXXXXX** na **12323**, kde číslo 09XYXXXXXX je tel. číslo Easy alebo programu služby Fix, ktorému bude dobitý kredit v sume 12 €, pričom platbu za kredit uhradí Účastník spolu s mesačnou faktúrou.

Službu dobíjanie Easy a mesačného programu služby Fix z mesačného programu zaslaním bezplatnej SMS alebo zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 môžu využívať všetci Účastníci s mesačným programom služieb. Za jedno fakturačné obdobie je možné vykonať dobitia v celkovej výške 75 € v prípade Účastníka, ktorý je fyzickou osobou s aktívnymi službami minimálne 3 mesiace, pokiaľ má uhradené minimálne 3 faktúry. Ostatní Účastníci, ktorí sú fyzickými osobami, môžu vykonať dobitia v celkovej výške 18 € za jedno fakturačné obdobie. Dobíjanie nie je možné vykonávať zo služby Partner (mobilný telefón s dcérskou SIM kartou). Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., má právo na zaplatenie ceny poskytnutých služieb podľa Všeobecných podmienok a tohto Cenníka aj v prípade služieb (vrátane kreditu Easy) poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Účastník sa zaväzuje uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so Všeobecnými podmienkami a s týmto Cenníkom vrátane ceny služieb poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí.

## CLIP, CLIR

	AKTIVÁCIA	MESAČNÝ POPLATOK
CLIP <sup>a</sup>	11,95/4,99 <sup>b</sup>	–
CLIR	0	–

**CLIP:** Zobrazenie čísla volajúceho – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazíť (identifikovať) telefónne číslo volajúceho.  
**CLIR:** Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Služba CLIR je bezplatná.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby CLIR (zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho) v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery a pod.

Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu CLIR.

V prípade, že Účastník využíva Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvod technických obmedzení siete Internet negarantuje poskytnutie služby CLIR.

a – Pre programy Bez záväzkov/Program 40/Program Naj 200/Študentský paušál/Vo veľkom 200/iTariff 300/Relax 200/200 Viac/Podnikateľ 90/Biznis Star\*/Podľa seba Naj 5 a vyššie a program Mini alarm je aktivácia CLIP bezplatná.

b – Pre programy Happy je aktivácia CLIP spoplatnená sumou 4,99 €.

## SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0,36

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre, s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné.

Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb Happy alebo Bez záväzkov. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný charakter.

## KONTROLA DÁT

Bezplatná služba Kontrola dát chráni Účastníka tým, že umožňuje nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 24 €, 60 €, 120 €, 240 € alebo 360 €, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného zúčtovacieho obdobia dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až dokým nebude udelený súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec zvoleného limitu pre aktuálne zúčtovacie obdobie. Do mesačného limitu roamingovej dátovej prevádzky sa nezapočítavajú poplatky za aktiváciu balíčkov služby Internet v zahraničí a ani mesačné poplatky a paušálne poplatky za prenesený objem zvýhodnených dát pri službách Biznis Star dátový roaming a Biznis Data roaming. Pre aktiváciu služby Kontrola dát pošlite bezplatnú SMS správu s textom ZAP SVET na číslo 233.

## VOLACIE TÓNY

<b>AKTIVAČNÝ POPLATOK</b>	0
Mesačný poplatok	0,76
Stiahnutie volacieho tónu	0*/0,9973
Hovor na 12344 (aktivácia a nastavenie služby Volacie tóny)	spoplatňované ako volania v mobilnej sieti Telekom, hovory sú zahrnuté do voľných minút
SMS správa na 12323	0

\* Vzťahuje sa len na špeciálny volací tón z kategórie „Pieseň zadarmo“, ktorého stiahnutie je bezplatné.

Mesačný poplatok je účtovaný vždy za celé začaté fakturačné obdobie.

## SLUŽBA KDE JE...

<b>AKTIVAČNÝ POPLATOK</b>	0
Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)	cena ako za odoslanie bežnej SMS správy do mobilnej siete Telekom
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)	0,1008
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)	0,1008

Viac informácií o službe na [www.telekom.sk/kdeje](http://www.telekom.sk/kdeje)

## SMS SLUŽBY NA WWW.TELEKOM.SK

<b>SMS BRÁNA NA T-ZONES</b>	
Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov	3 TZK
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	5 TZK

Platnosť všetkých TZK je do 31. 3. 2017.

<b>SMS ARCHÍV NA T-ZONES</b>	
Odoslanie textovej správy SMS na 2222	0,0403

V prípade programov s voľnými SMS správami sa uplatňuje sadzba 0,0403 € s DPH až po vyčerpaní voľných SMS správ. Platí pre všetky mesačné programy.

## SLUŽBA SMS MANAGER

SMS Manager je aplikácia pre PC s operačným systémom Windows, ktorá slúži na posielanie SMS prostredníctvom internetu. Bližšie informácie a návod na použitie nájdete na stránke: <http://www.telekom.sk/tcc>

<b>SPOPLATNENIE</b>	
Odoslanie správy do siete Telekom	0,0360 €
Odoslanie správy do sietí iných slovenských operátorov	0,0720 €
Odoslanie správy do zahraničia	0,1200 €

Podmienkou využívania služby je aktívna SIM karta Slovak Telekomu.

Na posielanie SMS prostredníctvom aplikácie SMS Manager sa vzťahuje denný limit maximálne 1 000 odoslaných SMS.

Na SMS správy odoslané cez SMS Manager sa neuplatňujú voľné SMS správy.

**Poznámka:** SMS Manager je súčasťou aplikácie Telekom Communication Center, ktorú si môžete bezplatne stiahnuť na stránke: <http://www.telekom.sk/tcc>

## ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM PROGRAME

- Odkazová schránka
- Výber odkazov z odkazovej schránky (bezplatne)
- Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ
- Číslo na želanie
- Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe (podľa dohody s účastníkom)
- Poskytnutie odblokovacieho PUK kódu
- Služba Prístup na internet
- Povolenie medzinárodných hovorov – Hovory do zahraničia
- Služba Zmeškané hovory
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia \*43#, deaktivácia #43#, stav \*#43#)
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Presmerovanie/zrušenie presmerovania hovorov
- Podržanie hovoru
- Umožnenie blokovania hovorov v SR
- Konferenčný hovor (1 + 5)
- Aktivácia služby SMS Info
- Elektronická faktúra

**Odkazová schránka:** Presmerovanie na Odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. Podmienky spoplatnenia presmerovaní na Odkazovú schránku v prípade, že sa účastník nachádza mimo územia SR, sú upravené v časti Roaming tohto Cenníka. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránky v prípade, že účastník neodpovedá do 30 sekúnd, ak je jeho mobilný telefón nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Výber odkazov z Odkazovej služby (hovor na čísla 12399 alebo 0903 333 999 z vlastného mobilného telefónu) na území SR je zadarmo. Výber odkazov z čísiel 12398 a 0903 333 998 je spoplatnený ako hovor v mobilnej sieti Telekom. Presmerovanie hovoru na iné telefónne číslo je účtované ako odchádzajúci hovor na presmerované číslo podľa vybraného programu.

**MMS hlasový kuriér:** S platnosťou od 1. 8. 2016 bolo ukončené poskytovanie služby MMS hlasový kuriér.

**Služba Zmeškané hovory** a príjem notifikačných správ s prehľadom o zmeškaných hovoroch sú bezplatné. Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

**Službu Konferenčný hovor** nie je možné využívať, ak má zákazník aktivovanú službu Euro roaming alebo službu Smart roaming.



# MOBILNÝ INTERNET

## PROGRAM MOBILNÝ INTERNET PRE NEPOČUJÚCICH

PROGRAM	VOLNÝ OBJEM DÁT PRE PRENOSY MAXIMÁLNOU RÝCHLOSŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Mobilný internet L bez koncového zariadenia	15 GB	0,99 €
Mobilný internet L s koncovým zariadením	15 GB	1,99 €

Program Mobilný internet L pre nepočujúcich si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb Mobilný internet pre nepočujúcich je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb Mobilný internet pre nepočujúcich, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb Mobilný internet L s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb Mobilný internet L bez viazanosti. K uvedenej ponuke Mobilného internetu L pre nepočujúcich s koncovým zariadením je možné zakúpenie jedného z nasledujúcich zariadení za jednorazovú akciovú cenu:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA	AKCIOVÁ CENA
USB modem Huawei E3372H	1 €
Wi-Fi router Huawei E5577c	1 €

Ceny sú uvedené v € s DPH.

## MAGIO INTERNET SECURITY

MESAČNÝ POPLATOK	
	2,51

Služba je doplnkovou službou určenou pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástrojov softvérovej ochrany je uvedený na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Poskytovanie služby sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Podmienkou využívania softvéru Magio internet Security je akceptácia licenčných podmienok k softvéru a uzavretie licenčnej zmluvy s autorom softvéru, na základe čoho zákazník získa pravo využívať softvér a inštalovať si ho na povolenom počte počítačov. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

# SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

## FAKTÚRY

ODPIS FAKTÚRY	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Odpis elektronickej formy faktúry zasielaný pravidelne poštou*	–	0,72
Odpis faktúry staršej ako 3 mesiace zaslaný poštou	1,99	–
Odpis faktúry staršej ako 3 mesiace poskytnutý osobne	0,99	–

\* Tlačený Odpis elektronickej formy faktúry je zasielaný každý mesiac poštou podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na tam uvedenú adresu na zasielanie písomných listín v Slovenskej republike.

## FAKTÚRA ZOBRAZOVANÁ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Zoznam faktúr	0	0
Zoznam platieb	0	0
Elektronická kópia faktúry (mesačne) <sup>a, c, f</sup>	–	0,79
Elektronická kópia faktúry (jednorazovo) <sup>a, g</sup>	1,20	–
Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne) <sup>b</sup>	–	0,79
Podrobný výpis v elektronickej forme (jednorazovo) <sup>b</sup>	1,20	–
Analýzy <sup>d</sup>	0	0
Zasielanie na e-mail (mesačne) <sup>e</sup>	0	0

Služby na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., umožňujú prístup k vybraným elektronickým kópiám faktúr a ďalším informáciám k faktúram za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom pri splnení stanovených podmienok (najmä po riadnom prihlásení sa účastníka). Ak má účastník aktivovanú elektronickú faktúru, prípadne podrobný výpis v elektronickej forme sprístupňovaný na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spoločnosť Slovak Telekom, a. s., zároveň umožňuje svojim zákazníkom ich sprístupnenie aj prostredníctvom mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorú je účastník oprávnený využívať za stanovených podmienok.

a – Aktivuje sa k faktúre.

b – Aktivuje sa k SIM karte/telefónnemu číslu.

c – Službu si môžu aktivovať účastníci s papierovou faktúrou, pričom prvý mesiac im bude poskytnutá bezplatne.

d – Sumárne informácie zo stránky Faktúra a poplatky (prístupná cez link „Detail faktúry“ zo Zoznamu faktúr) a stránky Podrobný výpis. Dáta sa aktualizujú pri pravidelnom alebo jednorazovom vystavení Elektronickej kópie faktúry, resp. Podrobného výpisu v elektronickej forme.

e – Zasielanie na e-mail sa nastavuje a administruje pri, resp. po aktivácii služieb Elektronická faktúra (mesačne), Elektronická kópia faktúry (mesačne) alebo Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne). Zmena e-mailu je možná aj prostredníctvom Internetovej stránky spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., (ak ju má účastník aktivovaný) a za stanovených podmienok.

f – Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (mesačne) sa poskytuje bezplatne.

g – Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (jednorazovo) sa poskytuje bezplatne.

<b>NOTIFIKAČNÉ SMS SPRÁVY O FAKTÚRACH</b>	<b>AKTIVÁCIA</b>	<b>POPLATOK ZA PRIJATÚ SMS SPRÁVU</b>
SMS o vystavení faktúry	0	0
SMS o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry*	0	0
SMS o prekročení inkasného limitu	0	0
SMS o úhrade faktúry	0	0

\* Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., si vyhradzuje právo v prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu účastníka automaticky deaktivovať zasielanie notifikačných SMS správ o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry. Služba notifikačných SMS správ o faktúrach sa vzťahuje na faktúry za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom.

Aktivácia notifikačných SMS správ je možná odoslaním SMS správy na číslo 12323. Text SMS správy napr.: FKT medzera ZAP, FKTSPLAT medzera ZAP, FKTLIMIT medzera ZAP, FKUHRA medzera ZAP.

## INÉ POPLATKY

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

Aktivácia novej SIM karty	10,00
Zmena telefónneho čísla	19,92
Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe	0
Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka) <sup>a</sup>	11,95
Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0
Zmena programu služieb častejšie ako dvakrát za kalendárny rok <sup>i</sup>	19,92
Odpojenie na žiadosť účastníka (pred uplynutím výpovednej lehoty) <sup>g</sup>	19,92
Dočasné prerušenie poskytovania služieb na žiadosť účastníka (služby sa na účastníckom čísle automaticky obnovia po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po šiestich mesiacoch od prerušenia)	15,13
Obmedzenie poskytovania služby pre neplatenie	19,80*
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	19,80**
Kopírovanie telefónneho zoznamu z mobilného telefónu <sup>b</sup>	4,90
Kopírovanie multimediálneho obsahu z mobilného telefónu <sup>b</sup>	9,90
Vyhotovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	3,98
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,00
Upomienka oneskorenej platby	4,99****
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	3,98
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu zaslaného poštou <sup>c</sup>	3,98
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu poskytnutého osobne <sup>c,i</sup>	2,98
Pravidelné vystavovanie podrobného výpisu hovorov (mesačne) <sup>c,h</sup>	1,99
Elektronický účet <sup>c</sup> (mesačne)	1,20
Odblokovanie mobilného telefónu alebo dátového koncového zariadenia	0,00***
Poskytnutie SIM karty umožňujúcej využitie technológie LTE na žiadosť účastníka	3,98
Poskytnutie NFC SIM karty umožňujúcej využitie služby MyWallet na žiadosť účastníka	6,99
Výmena SIM karty pri strate, odcudzení, poškodení	3,98
Doručenie novej SIM karty na žiadosť účastníka pri jej výmene, strate, odcudzení alebo poškodení	5,98
Poskytnutie, resp. výmena TWIN SIM karty	15,89
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyseľného volania) <sup>d</sup>	15,89
Blokovanie audiotextových hovorov (vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom)	0
Poplatok za prechod zo služby Easy na štandardné služby <sup>k</sup>	3,98
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na inú predplatenú službu Podniku (napr. Easy, Juro Karta) alebo program Bez záväzkov <sup>l</sup>	3,98
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb <sup>e</sup>	3,98
Jednorazové vystavenie potvrdenia o úhrade faktúry <sup>f</sup>	4,03

Poskytnutie Mini SIM/Nano SIM karty na žiadosť účastníka	3,98
--	------

- \* Účtuje sa pri realizácii obmedzenia poskytovania služieb prostredníctvom SIM karty (ďalej len „Obmedzenie“). Obmedzením nastane stav, keď sú na danej SIM karte aj naďalej účtované mesačné poplatky a poskytované služby, avšak len v obmedzenom rozsahu – dostupné sú iba prichádzajúce hovory a prichádzajúce SMS správy, pričom roaming a ostatné služby nie sú dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Obmedzeniu spoločnosť Slovak Telekom, a. s., pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pripísaná na jej účet ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.
- \*\* Účtuje sa pri realizácii prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom SIM karty alebo dátového koncového zariadenia (ďalej len „Prerušenie“). Prerúšením nastane stav, keď nie sú služby na danom pripojení dostupné vôbec, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu spoločnosť Slovak Telekom, a. s., pristúpi: (i) v prípade SIM karty, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia, (ii) v prípade dátového koncového zariadenia, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pripísaná na jej účet ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.
- \*\*\* Mobilný telefón alebo dátové koncové zariadenie zakódované len na použitie v mobilnej sieti Telekom bude na základe žiadosti účastníka odkódované po splnení podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, t. j. po uplynutí doby viazanosti, ak bola v zmysle Zmluvy dohodnutá.
- \*\*\*\* Poplatok nepodlieha DPH.

- a – Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza (neuplatňuje sa v prípade úmrtia účastníka).
- b – Poplatok sa účtuje za každý jeden úkon kopírovania osobitne a nie je možné ho vyúčtovať vo faktúre za poskytované služby. Poplatok nie je účtovaný pri podpísaní Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov a súčasnom zakúpení akciového mobilného telefónu v Telekom Centre, pri kúpe mobilného mobilného telefónu za neakcióvu cenu a pri výmene mobilného telefónu v rámci reklamačného konania. Za kopírované dáta a ich obsah Podnik nezodpovedá. Kopírovanie multimediálneho obsahu je možné uskutočniť iba v prípade technickej podpory kopírovania mobilným telefónom.
- c – Účtuje sa osobitne ku každej SIM karte/telefónnemu číslu.
- d – Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyseľného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyseľného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/-15 min. od účastníkom zadaného času. Identifikovať je možné len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. došlo k prijatiu prichádzajúceho hovoru (zmeškaný hovor alebo prezvonenie nie je možné identifikovať). Upozornenie: Identifikáciu zlomyseľného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.
- e – Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.
- f – Poplatok sa účtuje za každé vyžiadané potvrdenie o úhrade jednotlivito.
- g – Poplatok sa účtuje na základe žiadosti Účastníka o ukončenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a odpojenie pred uplynutím výpovednej lehoty. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., nie je povinná žiadosť o vypojenie pred uplynutím výpovednej lehoty akceptovať. Poplatok sa účtuje taktiež Účastníkovi, ktorý požiada o prerušenie prevádzky SIM karty z dôvodu jej poškodenia, straty alebo odcudzenia. Ak účastník požiada Podnik o obnovu prevádzky k tejto alebo náhradnej SIM karte (reaktivácia) v lehote do 3 mesiacov odo dňa, keď došlo k prerušeniu prevádzky, bude mu poplatok vrátený.
- h – Službu je možné využívať len v prípade dojednanej papierovej formy faktúry. V prípade dojednanej elektronickej formy faktúry nie je poskytnutie tejto služby možné a pri zmene formy faktúry na elektronickú bude služba automaticky deaktivovaná a zároveň bude automaticky aktivovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne).
- i – Služba je poskytovaná vo vybraných Telekom Centrách, viac informácií o možnostiach jej poskytnutia získate na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.
- j – Pokiaľ je zmena mesačného programu služieb v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb možná.
- k – Migrácia má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a tiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory.
- l – V prípade prechodu zo štandardných služieb Podniku na inú predplatenú službu Podniku je, bez ohľadu na to, o prechod na akú inú Predplatenú službu Podniku ide, Poplatok za prechod vo faktúre Účastníka označený ako Prechod z mesačného programu na Easy.

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK MESAČNÝCH PROGRAMOV

Volania počas sviatkov sa účtujú ako volania cez víkendy. Neprevolané voľné minúty sa automaticky neprenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia (potrebná aktivácia služby Presun voľných minút). Zmena v službe nadobúda účinnosť deň po poslednom uskutočnenom oceňovaní hovorov. Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zretazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skrakuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe.

V prípade, že je vo vzťahu k SIM karte okrem programu služieb aktivovaná aj ďalšia služba a ceny za konkrétny typ spoplatňovanej jednotky (napr. hovor, SMS správa, MMS správa, dáta atď.) podľa Cenníka programu služieb a Cenníka pre túto ďalšiu službu sú vo vzájomnom rozpore, platí vo vzťahu k tejto spoplatňovanej jednotke Cenník pre túto ďalšiu službu, ak nie je výslovne uvedené inak. Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky fakturované vo faktúre za aktuálne zúčtovacie obdobie.

#### Zúčtovacie obdobie je obdobie:

- od prvého dňa do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
- od 8. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 15. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 22. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 21. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to v závislosti od určenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Informácia o konkrétnom zúčtovacom období je uvedená v Zmluve o poskytovaní verejných služieb a na faktúre. Ceny môžu byť uhradené bankovým prevodom (vrátane inkasa), prostredníctvom pošty alebo v hotovosti v určených Telekom Centrách.

# EASY A FIX

## ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

### AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Easy roaming
- Dáta v roamingu
- Odkazová schránka
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Info

### BEZPLATNE NASTAVITELNÉ SLUŽBY

- CLIP
- CLIR (aktivácia na bezplatnom čísle Easy linky 12350)
- Nastavenie textových správ SMS potvrdzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia \*43#, deaktivácia #43#, stav \*#43#)
- Konferenčný hovor (1+5)

Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na bezplatnom čísle Easy linky 12350. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Easy roaming. Uskutočnenie konferenčného hovoru je možné s maximálne 5 účastníkmi (maximum: 1+5 účastníkov). V rámci programov služby Fix sú poskytované všetky dostupné služby pre Easy okrem služieb Easy Extra a vernostného programu Easy Plus alebo ak nie je výslovne uvedené alebo dohodnuté inak.

#### Podmienky pre poskytovanie vyššie uvedených doplnkových služieb:

## PRÍSTUP NA INTERNET

### PRÍSTUP NA INTERNET

Cena za 1 MB prenesených dát	1,6402
------------------------------	--------

Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných pre Easy roaming.

Služba Prístup na internet je automaticky aktivovaná pre všetky programy Easy, na ktorých nie je aktivovaná iná dátová služba, pričom jej deaktivácia/aktivácia je možná na bezplatnej Easy linke 12350. Účtovací interval pre službu Prístup na internet je 10 kB pre všetky APN (WAP, internet) a všetky služby a účtuje sa ako suma odoslaných a prijatých dát.

**Maximálna prenosová rýchlosť z internetu: 150 Mb/s.**

**Maximálna prenosová rýchlosť do internetu: 50 Mb/s.**

## MULTIMEDIÁLNE SPRÁVY MMS

Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na mobil	0,3900
Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na e-mail	0,0971

Aktivácia služby Multimediálne správy MMS sa uskutoční do troch dní od prvého aktívneho úkonu na SIM karte (odchádzajúci hovor alebo SMS správa).

## EASY ROAMING

Aktivácia služby je možná na bezplatnom čísle Easy linky 12350, v Telekom Centrách alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

### HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ

	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	ODOSLANIE SMS SPRÁVY €/SPRÁVA	ODOSLANIE MMS SPRÁVY €/SPRÁVA
Zóna 0 a 1	0,2280*	0,01296	0,0720**	0,2400***
Zóna 2	1,95	0,99	0,39	0,39
Zóna 3 a 4	3,94	1,95	0,39	0,39

\* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 min. odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka a (ii) prirážky vo výške 0,06 € s DPH/min., maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,8370 € s DPH/min. k cenám uvedeným v tabuľke.

\*\* SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 odoslanú SMS v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka a (ii) prirážky vo výške 0,024 € s DPH/SMS, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,2692 € s DPH/SMS k cenám uvedeným v tabuľke.

\*\*\* MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 odoslanú MMS v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka a (ii) prirážky vo výške 0,06 € s DPH/MMS, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Prichádzajúce hovory v zónach 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zón 0 a 1 do zón 0 a 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Pri službe Easy roaming vás o výške kreditu bude informovať SMS správa. Telefónne čísla je potrebné volať v medzinárodnom tvare, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory zón 0 a 1. Volania zo zahraničia na Easy linku a Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zón 0 a 1. Prijatie SMS správy zo služby SMS Info sa spoplatňuje podľa Cenníka SMS Info pre Easy v akejkoľvek sieti v zahraničí a na Slovensku. Odoslanie MMS správy je spoplatnené podľa platného Cenníka služieb. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo+421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor na Slovensko.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené Telekom volania, voľné minúty z tohto balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich volaniach uskutočnených zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR a zároveň sa mu bude účtovať príplatok 0,06 €/min. s DPH.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené SMS do SR, voľné SMS z tohto balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich SMS zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR a zároveň sa mu bude účtovať príplatok 0,024 €/SMS s DPH.

### ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU: SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY

**Zóna 0:** Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Andora, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Po-brežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátory

### ODCHÁDZAJÚCE HOVORY: KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ HOVORY

**Zóna 0:** Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

**Zóna 1:** Island, Nórsko.

**Zóna 2:** Albánsko, Americké Panenské ostrovy, Austrália, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Egypt, Havajské ostrovy, India, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Kosovo, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Srbsko, Turecko, Ukrajina, USA

**Zóna 3:** Kuba, Moldavsko, Monako, Nový Zéland.

**Zóna 4:** Roaming na lodiach.

### MMS SPRÁVY A PRÍSTUP NA INTERNET: KRAJINY, V KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ DÁTOVÉ PRENOSY

Afganistan, Albánsko, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Azorské ostrovy, Bahrajn, Barbados, Belgicko, Bermudy, Bielorusko, Brazília, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čad, Česko, Čierna Hora, Čile, Čína, Dánsko, Dominika, Dominikánska rep., Ekvádor, Egypt, Estónsko, El Salvador, Fidži, Filipíny, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grenada, Grécko, Gruzínsko, Guatemala, Galapágy, Haiti, Holandsko, Honduras, Hongkong, Chorvátsko, Havajské ostrovy, India, Indonézia, Island, Izrael, Írsko, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kanada, Kanárske ostrovy, Katar, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macao, Macedónsko, Madeira, Maďarsko, Malajzia, Maledivy, Malta, Maroko, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mauritánia, Montserrat, Nemecko, Nigéria, Nikaragua, Nórsko, Namíbia, Nový

Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Poľsko, Panenské ostrovy US, Britské Panenské ostrovy, Paraguaj, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Srbsko, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Seychely, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Tadžikistan, Taiwan, Taliansko, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Tibet, Ukrajina, USA, Vatikán, Veľká Británia, Vietnam, Veľkonočný ostrov, roaming v lietadlách (OnAir, AeroMobile), roaming na lodiach (On-Waves, TIM)

## DÁTA V ROAMINGU

**Surfujte 4G rýchlosťou už aj v zahraničí.**

WEB ROAMING	
	€/MB
Zóna 0 a 1	0,24*
Zóna 2	0,49
Zóna 3 a 4	10,00

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu prenesených (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

\* Dáta prenesené v rámci zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou, ktorá sa vypočíta ako súčet: (i) ceny za 1 MB prenesených dát v sie- ti Telekom a (ii) prirážky vo výške 0,06 € s DPH/MB, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

V prípade, že účastník využíva balíky SURF 100, SURF 500 alebo SURF 1000, voľné dáta z konkrétneho balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri dátovej prevádzke v zóne 0 a 1 a zároveň sa bude účtovať príplatok 0,06 €/MB s DPH.

**Zóna 0:** Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Andora, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

## ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

<b>12399, 0903 333 999</b>	
Výber odkazov z odkazovej schránky	0,1205/min.

Presmerovanie na odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránky v prípade, že neodpoviete do 30 sekúnd, že je váš mobil nedo-siahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý), príp. obsadený.

**MMS hlasový kuriér**

S platnosťou od 1. 8. 2016 bolo ukončené poskytovanie služby MMS hlasový kuriér.

### HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

HOVORY DO ZAHRANIČIA	
ZÓNA (TARIFNÉ PÁSMO)	
0	0,19
1	0,19
2	0,19
3	0,79
4	5,65

**Zóna 0:** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španiel-sko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kir-gizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Ne-vis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostro-vy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Mal-divy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

**Zóna 4:** Satelitné siete

### SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie SMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí zahraničný operátorov	0,15
--	------

### MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie MMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí vybraných zahraničných operátorov	0,39
--	------

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

### CLIP

Poplatok za službu	11,72
--------------------	-------

Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazit’ (identifikovať) telefónne číslo volajúceho. Aktivácia na bezplatnom čísle Easy linky 12350.

Pre SIM karty s programom Easy Pecka, Easy Time a Easy Free zakúpené po 14. 2. 2012 vrátane je aktivácia CLIP bezplatná.

### CLIR

Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, že používa Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technickej obmedzenosti siete Internet negarantuje poskytnutie služby zabránenia identifikácie čísla volajúcej stanice (CLIR).

### EASY PLUS

Poplatok za službu	9 €/30 dní
--------------------	------------

Podmienkou využívania programu je aktivácia programu a následné vstupné dobitie kreditu minimálne vo výške 9 € v deň aktivácie. Výhody programu Easy Plus platia od dobitia kreditu 30 dní, s automatickým predĺžením na ďalších 30 dní pri ďalšom dobití minimálne vo výške 9 € počas využívania výhod programu a zahŕňajú zľavu 50 % z ceny volaní, SMS, MMS správ a dátového prenosu v rámci sietí v SR s výnimkou tzv. prémiových služieb (napr. audiotextové služby, zábavné a informačné služby). Polovičné ceny sa neuplatňujú na zľavnené ceny pri využití osobitnej akciovej ponuky Podniku. Program Easy Plus je možné aktivovať k službe Easy Team/Easy Nonstop/Easy Extra SMS. Výhody Easy Plus nie je možné súčasne využívať a kombinovať s akciou spoločnosti Slovak Telekom, a. s., volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo. V prípade aktivácie služby Easy Plus výhody ponuky „volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo“ automaticky zaniknú a nebudú ďalej účastníkovi poskytované.

### VOLACIE TÓNY

Mesačný poplatok	0,97 €/30 dní
Stiahnutie volacieho tónu	0*; 1,1717
Hovor na 12344	Cena ako volanie do mobilnej siete Telekom
SMS správa na 12323	0

Služba Volacie tony sa po uplynutí platnosti automaticky predĺži o ďalších 30 dní za poplatok 0,97 €.

\* Vzťahuje sa len na špeciálny volací tón z kategórie „Pieseň zdarma“, ktorého stiahnutie je bezplatné

### SLUŽBA KDE JE...

Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)	€ s DPH Cena ako odoslanie SMS do mobilnej siete Telekom
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)	0,1139
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)	0,1139

Viac informácií o službe na [www.telekom.sk/kdeje](http://www.telekom.sk/kdeje)

### KONTROLA DÁT

#### AKTIVÁCIA

Aktivácia zaslaním SMS na 233	TEXT SMS
-------------------------------	----------

#### ZAP SVET

Služba umožňuje účastníkovi nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 60 € vrátane DPH, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až kým účastník neudelí súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec limitu do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca.

## PLATNOŠŤ KREDITU

### DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA

Spôsob dobitia	Platnosť kreditu v dňoch	Výška dobitia v €
	90	menej ako 16,00
inak ako dobíjacím Easy kupónom	180	16,00 a menej ako 25,00
	365	25,00 a viac
dobíjacím Easy kupónom	90	bez ohľadu na výšku dobitia

Dĺžka platnosti Kreditu predstavuje časové obdobie určené na čerpanie Kreditu. Počas doby platnosti Kreditu je účastník oprávnený Kredit využiť na čerpanie Easy služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je povinná takéto čerpanie Easy služieb v rozsahu predplatenej hodnoty účastníkovi umožniť. Každým ďalším dobitím Kreditu uskutočneným zo strany účastníka počas doby platnosti Kreditu sa predlžuje platnosť nespotrebovaného Kreditu platného v čase ďalšieho dobitia a doba platnosti nespotrebovaného Kreditu sa riadi platnosťou Kreditu zvýšeného ďalším dobitím (v prípade, že by pôvodná doba platnosti nespotrebovaného Kreditu mala uplynúť neskôr ako doba platnosti Kreditu zvýšeného ďalším dobitím, bude platiť pôvodná doba platnosti Kreditu). Po skončení platnosti kreditu je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená obmedziť účastníkovi ďalšie poskytovanie Easy služieb s výnimkou zabezpečenia prístupu k tiesňovým volaniam, prístupu na bezplatnú infolinku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a možnosti prijímania hovorov a SMS v rámci Slovenska, ktorých využívanie je bezplatné po dobu trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Účastník si môže po skončení pôvodnej doby platnosti Kreditu do skončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb platnosť Kreditu znovu obnoviť uskutočnením dobitia Kreditu, pokiaľ takéto ďalšie dobitie účastník realizuje počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb najneskôr v lehote do 90 dní od skončenia platnosti Kreditu, ktorý si želá obnoviť (ďalej len „nové dobitie“), na základe čoho mu bude automaticky v nasledujúci deň po takomto novom dobití obnovená platnosť Kreditu, ktorá uplynula kedykoľvek v období 90 dní predchádzajúcich tomuto novému dobitiu (ďalej len „obnovený Kredit“). Na účely určenia dĺžky platnosti obnoveného Kreditu sa za výšku dobitia považuje výška nového dobitia, na základe ktorého sa kredit obnovil, alebo výška obnoveného Kreditu, podľa toho, ktorá z týchto súm bude vyššia, a zároveň sa na určenie dĺžky platnosti Kreditu použijú pravidlá určené pre dĺžku platnosti Kreditu pri dobití inak ako dobíjacím Easy kupónom podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Obnovený Kredit bude obnovený vo výške, v akej bol evidovaný v informačnom systéme spoločnosti Slovak Telekom, a. s., k okamihu uplynutia jeho pôvodnej dĺžky platnosti, a môže zahŕňať okrem Kreditu, ktorý účastník nadobudol za peňažné prostriedky zaplatené pri realizácii dobitia, aj bonusové a iné dobitia, ak boli pôvodne súčasťou tohto obnovovaného Kreditu. Každým ďalším dobitím Kreditu sa predlžuje aj platnosť samostatnej SIM karty, t. j. lehoty, ktorej uplynutím zaniká samotná Zmluva o poskytovaní verejných služieb v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, ktorá je 12 mesiacov odo dňa posledného dobitia Kreditu alebo prvého prihlásenia do siete podniku, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane neskôr. Po zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nespotrebovaný Kredit, ktorý účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Easy služby, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., účastníkovi vráti v súlade s podmienkami uvedenými vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb a ich prílohách poskytnutím náhrady v peniazoch v hodnote zodpovedajúcej hodnote nespotrebovaného Kreditu, ktorý účastník nadobudol za vlastné finančné prostriedky, a to na základe písomnej žiadosti účastníka doručenej spoločnosť Slovak Telekom, a. s., spôsobom podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Bonusový kredit sa nevracia. Podrobné informácie na bezplatnej linke 12350 alebo na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Pokiaľ nie je uvedené inak, môže účastník požiadať o prechod z programov služieb Easy a Fix na iný typ mesačného programu služieb v rámci mobilnej siete. V prípade takéhoto prechodu bude nespotrebovaný Kredit na príslušnej SIM karte, ktorý účastník nadobudol za vlastné peňažné prostriedky, použitý na úhradu odplaty za Služby poskytnuté účastníkovi na základe daného mesačného programu služieb. Na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe mesačného programu služieb však nebude použitý tzv. Bonusový kredit.



## DOBÍJANIE KREDITU

Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo \*111#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.

### PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	INTERNET FACEBOOK APLIKÁCIA TELEKOM - PLATBA KARTOU	MOBIL MULTIBANKING, INÉ BANKOVÉ KANÁLY	SMS, INKASO Z PLATOBNEJ KARTY	BANKOMATY, TERMINÁLY, POŠTOMATY
6,00	-	6,00*	6,00*	-
7,00	7,00	7,00*	7,00*	7,00
9,00	-	9,18*	9,18*	-
10,00	10,20	10,20*	10,20*	10,00
12,00	12,42	12,42	12,42*	12,12
16,00	16,80	16,80	16,80	16,32
25,00	26,75	26,75	26,75	26,00
50,00	57,50	57,50	57,50	54,00

\* V prípade dostupnosti daného nominálu.

Pod iné bankové kanály patria ČSOB Internetbanking 24, ČSOB Linka 24 a e-Banka Prima banky Slovensko. Dobitie kreditu je dostupné cez bankomaty ČSOB, Prima banky Slovensko, Sberbank, OTP Banky Slovensko, Poštovej banky, Slovenskej sporiteľne, Tatra banky, UniCredit Bank a Všeobecnej úverovej banky, cez POS terminály OMV, Slovnaft a COOP Jednota alebo cez Poštomaty vo vybraných prevádzkach Slovenskej pošty a ďalších partnerov.

### PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	V TELEKOM CENTRÁCH	V ZBERNIACH TIPOSU	DOBÍJACÍM KUPÓNOM	VIAMO
7,00	-	-	-	7,00
10,00	10,00	10,00	10,00	10,20
12,00	12,12	12,12	12,00	12,42
16,00	16,32	16,32	16,00	16,80
25,00	26,00	25,75	-	26,75
50,00	54,00	52,50	-	55,00

Easy kartu si môžete dobiť aj prostredníctvom dobíjajúcich kupónov v hodnote 9,00 €, 9,96 €, 16,60 €, 33,19 € a 66,39 €. Ich ponuka platí do vypredania zásob.

### DOBÍJANIE EASY A PROGRAMU SLUŽBY FIX Z MESAČNÉHO PROGRAMU JEDNORAZOVÉ DOBITIE KREDITU Z MESAČNÉHO PROGRAMU CEZ APLIKÁCIU TELEKOM

Platba v €/kredit	6,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	-	7,00	9,00	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	6,00	7,00	9,18	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí.

## SMS POŽIADAVKA NA DOBITIE Z PAUŠÁLU

	TEXT SMS
Žiadosť o dobíjanie zaslaním SMS na 12323	<b>KREDIT 09XYXXXXXX</b>

Účastník so službou Easy alebo s programom Fix môže zaslať denne maximálne 3 žiadosti o dobíjanie z mesačného programu. Účastník zaslaním žiadosti o dobíjanie z mesačného programu súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená zaslať účastníkovi s mesačným programom žiadosť o dobíjanie kreditu v mene účastníka so službou Easy alebo s programom Fix, v ktorého prospech sa má zrealizovať dobíjanie.

## INÉ CENY A POPLATKY

INÉ CENY A POPLATKY	€ S DPH
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu hovorov*	8,37 + poštovné do zahraničia
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	3,98
Zachytenie zlomyselných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyselného volania) Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyselného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyselného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 15 min. od účastníkom zadaného času. Upozornenie: Identifikáciu zlomyselného volania možno uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.	16,74
Blokovanie audiotextových hovorov Vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. O aktivácii služby je účastník informovaný notificačnou SMS správou.	0
Vyhotovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	3,98
Odblokovanie mobilného telefónu alebo dátového koncového zariadenia	0**
Neakciová cena knihy „Chalan, ktorý vynašiel Spirita, aby inšpiroval“	50,00

\* Podrobný výpis hovorov je možné vystaviť len za obdobie posledných 3 mesiacov. V prípade doručovania podrobného výpisu na adresu do zahraničia bude k poplatku pripočítané aj poštovné.

\*\* Mobilný telefón alebo dátové koncové zariadenie zakódované len na použitie v sieti Podniku bude na základe žiadosti účastníka odkódované po splnení podmienok dohodnutých v Zmluve, t. j. po uplynutí doby viazanosti, ak bola v zmysle Zmluvy dohodnutá.

## ĎALŠIE PODMIENKY

### PODMIENKY ZMENY PROGRAMU SLUŽBY FIX NA MESAČNÝ PROGRAM SLUŽIEB POČAS DOBY VIAZANOSTI

- Program služby Fix bol aktivovaný pri kúpe akciového koncového zariadenia so zmluvnou viazanosťou na 24 mesiacov (ak bol program služby Fix aktivovaný bez akciového koncového zariadenia, zmena na mesačný program služieb počas doby viazanosti nie je možná).
- Účastník splnil podmienky minimálneho mesačného zmluvného dobitia za ukončené zúčtovacie obdobia.
- V prípade programu služby Fix 0 účastník k času podania žiadosti o zmenu programu služby Fix uskutočnil minimálne dobíjanie vo výške násobku sumy 5,42 € s DPH a počtu ukončených zúčtovacích období (celkový záväzok počas doby viazanosti 130 € rozpočítaný na dobu viazanosti 24 mesiacov).
- Zostatkový nespotrebovaný zmluvný kredit, t. j. minimálne mesačné zmluvné dobitia, v prípade služby Fix 0 suma minimálneho dobitia tak, ako je vyššie uvedené, a bonusový kredit nadobudnutý počas využívania programu služby Fix sa neprenáša a prepadá bez akejkoľvek finančnej náhrady.
- Služby, ktoré sa pri prechode prenášajú: CLIP, CLIR.
- Zároveň sa pri prechode na mesačný program aktivujú všetky štandardné služby mesačných programov.
- Ustanovenia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Fix upravujúce dobu viazanosti a dohodu o zmluvnej pokute za porušenie povinností ostávajú v platnosti v pôvodnom znení.

## SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK EASY A CENNÍK SLUŽBY FIX

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S programom Easy sa cena za hovor zaokrúhľuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kreditu na príslušnej SIM karte účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreťazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skraca na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). SMS správy vyžiadané zo služieb SMS Info, TV a iné mediálne hlasovanie, SMS hry, Iné služby, služby klubu Nokia a ďalšie služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., sú spoplatňované podľa špeciálneho Cenníka. Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

O každej zmene kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej Easy linke 12350.

Jednotlivé doplnkové služby a benefity sú platné až po doručení potvrdzujúcej SMS správy o aktivácii služby alebo benefitu. SMS o aktivácii bude doručená na telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná požiadavka na aktiváciu služby, resp. číslo, ktoré má nárok na poskytnutie benefitu alebo doplnkovej služby.

# SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY

## SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PROGRAMY SLUŽIEB EASY A FIX

Na služby mobilnej zábavy a platobné služby nie je možné v prípade programov služby Easy a Fix využiť bonusový kredit.

### SMS SLUŽBY NA WWW.TELEKOM.SK

#### SMS BRÁNA NA T-ZONES

Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy do sietí slovenských operátorov	3 TZK
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov	5 TZK

#### SMS ARCHÍV

Odoslanie SMS správy na 2222	0,0670
------------------------------	--------

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v €/správa s DPH. Platnosť všetkých TZK je do 31. 3. 2017.

## ZÁBAVA S MOBILOM

Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu)		
	Mesačné programy služieb	Podľa programu služieb
	Programy služieb Easy a Fix	0,1139

#### SMS INFO

Zoznam kódov (?), Easy infokanáľ, t-zones club, Roaming info	0
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	0,0807
Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Ďčka	0,1976
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAJ, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zľavy – Akcie	0,2783
Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)	0,7563
Vtipy na týždeň	0,8037

Ceny sú uvedené v € s DPH. Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

**OBRÁZKY A ZVONENIA**

Permanentka na prvých 30 dní	0
Permanentka na každých ďalších 30 dní	1,2383
Pozadie, osobné pozadie, animácia/screensaver, obrázková SMS, logo, zvonenie, polyfonické zvonenie, real tón, video, osobné video, videotón, téma, flash Screensaver ako bonus v rámci Permanentky	0
Monofonické zvonenia	0,7694
Polyfonické zvonenia	1,6064
Realtóny	2,2094
Full Songs	2,4101
Logá, farebné logá, obrázková SMS správa	0,7694
Pozadie, osobné pozadie	1,6064
Témy	3,2138
Screensavery	2,0087
Video, flash pozadia	2,4101
Osobné pozadie, video tóny	3,2138

Ceny sú uvedené v € s DPH. Permanentka je 30-dňová služba na obrázky a zvonenia. Zákazník si ju aktivuje úvodným stiahnutím niektorej služby z kategórie obrázky a zvonenia z ponuky t-zones alebo po uplynutí mesiaca je automaticky predĺžená o ďalší mesiac. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP PE na 321. Na službu Full Songs sa nevzťahuje Permanentka. Pre stiahnutie full songu je potrebné mať aktivovanú niektorú z mobilných dátových služieb. Viac informácií na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) a na [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk)

**BALÍK POZADÍ**

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok /30 dní	3,01
Prvých 30 pozadí	0

Služba sa poskytuje na 30 dní odo dňa aktivácie a následne sa automaticky predĺži vždy o ďalších 30 dní, ak nedôjde k jej deaktivácii. Prenesené dáta za sťahovanie pozadí sa spoplatňujú štandardnou cenou podľa platného Cenníka pre príslušnú dátovú službu využívanú účastníkom.

Ceny sú uvedené v € s DPH. Cena za 1 pozadie po prečerpaní limitu 30 pozadí je 1,593 € s DPH. Bezplatnú deaktiváciu služby je možné uskutočniť na [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk) alebo prostredníctvom bezplatnej SMS s textom STOP BP na 321. Deaktivácia služby bude zrealizovaná k poslednému dňu toho 30-dňového obdobia platnosti služby, počas ktorého účastník požiadal o deaktiváciu. V prípade nedostatočného kreditu na SIM karte na úhradu ďalšieho 30-dňového obdobia bude poskytovanie služby prerušené, pričom sa automaticky obnoví po doplnení kreditu. Tarifikačný interval na prevádzku služby Balík Pozadí v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi Cenníkom dátových služieb v časti Roaming tohto Cenníka.

**HD HRY**

HD hra	6,3429
--------	--------

**JAVA A ANDROID HRY**

	1,2050
	1,6064
Hra – cena za hru	3,2138
	4,0165

S Hrami sa spájajú rôzne akcie, zľavy a pod. za zvýhodnené ceny. Viac informácií nájdete vždy na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk)

Ceny sú uvedené v € s DPH. Podrobné informácie na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) a na [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk). Podrobné informácie o hrách a ich cene nájdete pri konkrétnej hre.

**INÉ SLUŽBY**

Azet Plus – odoslanie odpovede vo forme SMS správy	0,1139
Reklamný Infokanáľ/prijem R-SMS	0

**TV CHAT – ODOSIELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS**

STV a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,150/0,350
---	-------------

**PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL)**

Dobitie hráčskeho konta (odoslanie SMS správy)	9,960
Potvrdenia dobitia hráčskeho konta	2,370
Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	0,800 – 36,000
Poistenie Allianz SP (cestovné poistenie)	0,700 – 2,800/deň

Azet Plus	0,990/1,200/1,300/1,500/ 1,593 /1,700/1,800/ 1,900/1,990/2,500/2,987/2,990/3,300/3,600
-----------	---

Cestovný lístok BA – 40 min.	1,000
Cestovný lístok BA – 70 min.	1,300
Cestovný lístok BA – 24 hod.	4,500
Cestovný lístok BA – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BA – Help	0,080
Cestovný lístok KE	0,800
Cestovný lístok KE – Info	0,080
Cestovný lístok ZA	1,000
Cestovný lístok ZA – Info	0,080
Cestovný lístok PO	0,700
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,790/3,200
Cestovný lístok TT	0,700
ZSSK Tatry	1,000/2,000/4,000

Parkovné Bratislava A2, A4, A8	2,000
	1,800
	8,000
Parkovné Bratislava-Staré Mesto	2,700
	0,400
Parkovné Martin A1, A2, A3, A4, PU	1,000
	1,200
	1,100

Parkovné Prešov A1, A2, A3	0,770
	0,390

Parkovné Prešov – Duplikát	0,200
----------------------------	-------

Parkovné Trenčín A1, A2	0,600
	1,000

Parkovné Veľký Krtíš A1	0,350
-------------------------	-------

Parkovné Levice A1	0,700
--------------------	-------

Parkovné Vranov nad Topľou	0,600
----------------------------	-------

Parkovné Banská Bystrica A1, A2, A3	1,200/0,600/1,200
-------------------------------------	-------------------

Parkovné Košice	1,000
-----------------	-------

Parkovné Košice ÚNPL	0,500/0,900/2,5000
----------------------	--------------------

Parkovné Hodonín A1, A2	1,000/7,500
-------------------------	-------------

Parkovné Zvolen A1, A2, A3	1,000/0,500/1,000
----------------------------	-------------------

Parkovné Banská Štiavnica	0,500
---------------------------	-------

Parkovné Senec	0,200/0,400
----------------	-------------

Parkovné Námestovo	0,500
--------------------	-------

Parkovné Poprad A1, A2, A3	0,400/0,600
----------------------------	-------------

Parkovné Senica	0,500
-----------------	-------

Parkovné Senica BRED	0,400
----------------------	-------

Parkovné Bánovce nad Bebravou	0,600/2,500
-------------------------------	-------------

Parkovné Spišská Nová Ves A1, A2	0,700/0,500
----------------------------------	-------------

Parkovné Kremnica	0,500/2,000
-------------------	-------------

Parkovné Trenčianske Teplice	0,700
------------------------------	-------

Parkovné Pezinok	0,600/1,200/1,800/2,400
Parkovné Šahy	0,700
myPay	0,050 – 20,000
Platba mobilom	0,050 – 20,000
Platba SMS	0,050 – 20,000
Elektronická kniha	0,050 – 20,000
Piano	1,390
VOYO	0,950 – 5,990
ASMIRA	0,900/2,900
SMS Rozhlas	1,000
Synot Tip stávka	1,000/2,000/5,000/10,000
Synot Tip dobitie	5,000/10,000
Synot Tip telekomunikačný poplatok	0,180/0,360 /0,900/1,800
Junior Games stávka	1,000/3,000/5,000
Junior Games tel.poplatok	0,180/0,594/1,080
Produkt CKM	9,800/12,000/12,800/19,300
Národná bločková lotéria	
– registrácia bločku	0,000
– telekomunikačný poplatok	0,150
– tretia šanca	0,350
MobiLOS	0,500/1,000/2,000/3,000/5,000
ZSSK SMS lístok	
– obyčajný A	0,440*/1,800**
– zľavnený Z	0,300*/1,300**
– bezplatný B	0,000*/0,8000**
– bicykel a batožina X	1,500*/1,500**

\* Ak nie je dostupný predaj lístkov v pokladnici

\*\* Ak je dostupný predaj lístkov v pokladnici

**PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL) PODANIE STÁVKY CEZ SMS V HRE**

Loto	1,000
Loto B	10,400
Loto + Joker	1,400
Loto 5 z 35	0,400
Loto 5 z 35 + Joker	0,800
Euromilióny	1,200
Keno 10 (Keno 10 + Joker)	0,300 – 12,300
EuroJackpot	2,000
EuroJackpot Joker	3,000
	0,500/1,000
Kurzové stávky	/2,000/5,000
	/10,000
Telekomunikačný poplatok Tipos	0,204

Ceny sú uvedené v € s DPH. Platobné služby (platby cez mobil) nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na platbu za platobné služby nie je možné využiť bonusový kredit. Doklad na požiadanie poskytne poskytovateľ služby.

Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní a je uvedená bez DPH (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy. Tipovanie a kurzové stávky cez SMS je služba vyvinutá na základe spolupráce medzi spoločnosťou TIPOS, národnou lotériovou spoločnosťou, a. s. („TIPOS“), a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Služba umožňuje podávať a uhrádzať stávky do hier TIPO-S-u prostredníctvom mobilnej siete Telekom. Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na [www.tipkurzsms.sk](http://www.tipkurzsms.sk) alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277. Dobitie hráčskeho konta a podanie stávky cez SMS v hrách Loto, Loto + Joker, Loto 5 z 35, Euromilióny a Keno 10 nepodlieha DPH.

SMS pomoc, rady, tipy	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000
SMS informácie	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000
SMS hra, súťaž	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000
SMS hlasovanie	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000
SMS chat, zoznamka	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000
SMS obráz., zvon, java,...	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000
SMS predplatenie, prístup	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000
SMS inzercia, media	0,100	0,200	0,500	0,800	1,000	1,200	1,600	2,000	3,000	4,000

SMS hlasovanie v TV Reality show	0,395	0,475	0,500	0,800	1,000
----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

Ceny sú uvedené v €/SMS správa vrátane DPH (platí aj pre multimediálne správy MMS). Výšku ceny podľa uvedeného prehľadu si určuje obchodný partner spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („partner“) poskytujúci (i) vlastnú spoplatnenú službu alebo (ii) spoplatnenú službu tretích strán. Slovak Telekom, a.s. teda nie je poskytovateľom týchto služieb a zabezpečuje iba technické pripojenie partnera a vyúčtovanie ceny za poskytnutú službu. Sproplatnenie služby prebieha podľa podmienok služby určených partnerom, resp. treťou stranou poskytujúcou službu prostredníctvom partnera, a to buď (i) cez prijatú SMS správu alebo (ii) cez odoslanú SMS správu alebo (iii) cez odoslanú a prijatú SMS správu súčasne. Úplné informácie o konkrétnej službe, vrátane jej ceny zabezpečujú priamo partneri, resp. tretie strany poskytujúce služby prostredníctvom partnera cez vlastné komunikačné kanály..

**WAP EROTIKA PRÍSTUP – PREDPLATENIE**

1 mesiac	3,2138
1 týždeň	1,2050
1 deň	0,4013

Ceny sú uvedené v € s DPH (spoplatnenie cez prijatú SMS správu).

**WAP EROTIKA PRÍSTUP – OBSAH**

E Klub na prvých 30 dní	0
E Klub na iných ako prvých 30 dní	3,2138
Erotické kamery ako bonus v rámci E Klubu	0
Erotické kamery (každých začatých 10 min., platí sa iba 60 min. denne)	0,4013
Zábavná SMS správa	0,1008
Farebné pozadie, pozdrav, animácia ako MMS správa	1,2383
Farebné pozadie, pozdrav, animácia cez WAP	1,2383
JAVA hry/JAVA foto hry	1,6064
	3,2138
Video a Erotické klipy	1,6064
	2,4101
	3,2138
	3,9832
Real tóny	1,6064

Ceny sú uvedené v € s DPH. Obrázková SMS správa, Obrázok, Šetrič displeja sú spoplatňované rovnako ako podobné služby v SMS Info. E klub je 30-dňová služba pre zónu Erotika v rámci portálu [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk). Zákazník si ju aktivuje úvodným využitím akejkoľvek spoplatnenej služby s výnimkou predplatenia. Po uplynutí 30 dní je služba automaticky predĺžená o ďalších 30 dní. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP EKLUB na 321. Viac informácií priamo na t-zones v kategórii Viac (Erotika).

**OSTATNÉ VOLANIA A SMS**

Zákaznícka linka Telekom 0800 123 456	0
Easy linka 12350	0
Výška a platnosť Easy kreditu *111#	0
InfoAsistent 12111**	1,400
Informačné služby 1181**	1,400
Zákaznícka linka Juro 0909 909 909	ako hovor na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom
Informačné služby 12110	
Mesačné programy služieb	0,5975
Programy služieb Easy a Fix	0,6025
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	2,000 /hovor
14905	
Mesačné programy služieb	0,7936
Programy služieb Easy a Fix	0,7835
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185	
Mesačné programy služieb	0,7926
Programy služieb Easy a Fix	0,7835
0800 xxx xxx	bezplatne
Hviezdne číslo *XXXX smerované na bezplatné číslo 0800	bezplatne
Univerzálne medzinárodné bezplatné čísla 00 800 xxxx xxxx	bezplatne
0850 xxxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxxx , 069xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
Hviezdne číslo *XXXX smerované na zvýhodnené číslo 0850	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
0850 850 xxx	0,0603
12313	0,2400 pri hovore do 3 minút 0,6000 po tretej minúte hovoru
18xxx	0,1633
Volania sluchovo postihnutým 12777	0,2410
t-zones 0903 333 111	ako hovor do mobilnej siete Telekom
Taxi služby (0x)* 16xxx, (0x)*17xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút

\* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

\*\* Informácie o telefónnych číslach zákazníkov všetkých telekomunikačných operátorov na Slovensku, cestovných poriadkoch vlakov, autobusov, lietadiel a MHD, otváracích hodinách úradov, pôšt, bánk, poisťovní, ordinačných hodinách lekárov, reálitách a kultúrnych podujatiach a ostatných verejne dostupných informáciách. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy.

Zoznam Hviezdných čísel \* XXXX smerovaných na 0850 XXX XXX je uverejnený na [www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/intelligentne-cisla](http://www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/intelligentne-cisla)

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

**SMS SPRÁVY NA SKRÁTENÉ ČÍSLA**

123	Mesačné programy služieb	podľa mesačného programu
	Programy služieb Easy a Fix	0,1139
321, 12100, 12323, 12324		0

**BEZPLATNÉ ČÍSLA**

Overenie volaného čísla	12323
Hlásenie porúch v sieti Telekom	12129
Tiesňové volania	112,150,155,158,159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

**AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM**

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	0	0,3000
	1	0,5000
	2	0,6000
	3	0,8000
0900Y, 097XY, 098XY	4	1,0000
	5	1,2000
	6	1,6000
	7	2,0000
	8	3,0000

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch. Na hovory na audiotexové služby nie je možné využiť bonusový kredit.

**HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN**

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	1	0,2350
	2	0,4024
	3	0,6014
0890Y	4	0,7967
	5	1,2070
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH. Na platbu za hlasovacie služby tretích strán nie je možné využiť bonusový kredit.

# OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb (najmä akciové ponuky Podniku), ktoré nie sú uvedené v tejto Časti B Cenníka, sú uvedené v časti A Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

## SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

### ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V Časti A Cenníka sú uvádzané ceny a poplatky programov a služieb, ktoré majú spravidla časovo obmedzenú dobu platnosti (napr. akciové ponuky alebo rôzne kampane). V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

### ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

### PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Cenníky programov a služieb vydávané spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., ktorá zanikla zlúčením so spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., boli nahradené s účinnosťou od 1. 7. 2010 Cenníkmi vydanými spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ako právnym nástupcom spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Spôsob a podmienky spoplatňovania takých programov služieb alebo doplnkových služieb vrátane ich štruktúry, ktoré spoločnosť Slovak Telekom, a. s., stále poskytuje na základe platných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ale už neumožňuje ich novú aktiváciu účastníkom (t. j. nenachádzajú sa v portfóliu ponúkaných mobilných služieb uvedených v tomto Cenníku), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým Cenníkom programov a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom programov a služieb spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktorý ako posledný upravoval podmienky spoplatňovania daného programu služieb alebo doplnkovej služby v čase, keď bolo naposledy možné aktivovať si takýto program služieb alebo doplnkovú službu, alebo v osobitnej prílohe Cenníka, v ktorej sú uvedené.

### PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ako ani podmienky spoplatňovania a poskytovania služby Juro, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom www.telekom.sk (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“).

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivé služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

### INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete, koncových zariadení. Odhadovaná maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Maximálna prenosová rýchlosť. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POUŽÍVANÍ NIEKTORÝCH POJMOV

Pojem „zmluva o pripojení“ používaný v akomkoľvek dokumente vydanom spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 1. 1. 2012 sa od 1. 1. 2012 považuje za „zmluvu o poskytovaní verejných služieb“. Pokiaľ sa v dokumente vydanom spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., alebo uzavretom medzi účastníkom a spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., pred 1. 7. 2010 uvádzal niektorý z nižšie uvedených pojmov, od 1. 7. 2010 platí nižšie uvedený výklad týchto pojmov:

<b>POJEM PRED 1. 7. 2010</b> V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	<b>VÝKLAD OD 1. 1. 2012</b>
VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Zavedením obchodnej značky Telekom sa menia niektoré pojmy označujúce sieť a služby poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Nižšie uvedené pojmy používané v dokumentoch vydaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., alebo v zmluvných dokumentoch uzavretých medzi účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 19. 10. 2011 sú rovnocenné pojmom zavedeným od tohto dátumu a vykladajú sa takto:

<b>PŮVODNÝ POJEM</b> V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	<b>NOVÝ POJEM</b>	<b>DEFINÍCIA</b>
sieť T-Mobile alebo sieť T-Mobile Slovensko	mobilná sieť Telekom	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Mobile	služba mobilnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Com	služba pevnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
sieť T-Com	pevná sieť Telekom	pevná verejná elektronická komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (optická a metalická)
T-Centrum	Telekom Centrum	predajné miesto spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vrátane značkových predajní prevádzkovaných obchodnými zástupcami
sieť T-Com a sieť T-Mobile spoločne	sieť Telekom	pevná a mobilná verejná elektronická komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.



## OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 6. 2012

V nadväznosti na zavedenie obchodnej značky „Telekom“ sa s účinnosťou od 1. 6. 2012 menia názvy niektorých služieb, ktoré pôvodne v názve služby obsahovali pojem „T-Mobile“, a to podľa tabuľky nižšie. Všetky Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v tabuľke a ktoré boli uzavreté pred 1. 6. 2012, sa od 1. 6. 2012 považujú za zmluvy, resp. dohody, ktorých predmetom je poskytovanie predmetnej služby s novým názvom, a naďalej sa spravujú podľa aktuálne platných Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb a tohto Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, resp. toho Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, ktorý ako posledný upravoval podmienky poskytovania predmetnej služby s pôvodným názvom.

<b>PÔVODNÝ NÁZOV (DO 30. 6. 2012)</b>	<b>NOVÝ NÁZOV (OD 1. 6. 2012)</b>
T-Mobile mobilný internet 0 EUR	Mobilný internet 0 EUR
T-Mobile mobilný internet	Mobilný internet
T-Mobile Communication Center (TMCC)	Communication Center (TCC)
T-Mobile Intercall 33	InterCall 33
Sygyic navigácia T-Mobile edition	Sygyic: Telekom Edition

## OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 7. 2015

Od 1. 7. dochádza k zmene názvu doplnkovej služby Magio GO Plus. Nový názov služby je Magio GO Archív. Obsah a podmienky služby zostávajú zachované.

## OZNÁMENIE O ZMENE V PROGRAMOCH HAPPY AKTIVOVANÝCH PRED 9. 6. 2014 (VRÁTANE)

Od 1. 10. 2015 dochádza k zmene v uplatňovaní voľných minút pre programy Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL, Happy XL volania a Happy XXL aktivovaných pred 9. 6. 2014 (vrátane), a to v nasledovnom rozsahu:

- (i) Voľné minúty do všetkých sietí v SR zahrnuté v programoch Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L sa od uvedeného dátumu uplatňujú aj na volania do EÚ a na prichádzajúce roamingové volania v EÚ.
- (ii) Programy Happy XL, Happy XL volania a Happy XXL obsahujú 1 000 voľných minút pre volania do EÚ a 1 000 voľných minút na prichádzajúce roamingové hovory v EÚ.

Všetky ostatné služby a ceny zostávajú zachované.

## OZNÁMENIE O ZMENE V PROGRAMOCH HAPPY AKTIVOVANÝCH PRED 1. 4. 2016

Od 1. 4. 2016 dochádza k zmene v uplatňovaní voľných minút pre programy Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL, Happy XL volania, Happy XL data, Happy XXL a Happy Profi aktivovaných pred 1. 4. 2016, a to v nasledovnom rozsahu:

- (i) Voľné minúty do všetkých sietí v SR zahrnuté v programoch Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L a Happy XL data sa od uvedeného dátumu uplatňujú aj na volania do EÚ, na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a aj na odchádzajúce roamingové hovory z krajín Česká republika, Maďarsko, Rakúsko a Poľsko do SR alebo do EÚ.
- (ii) Programy obsahujú neobmedzený počet voľných minút na prichádzajúce roamingové volania v krajinách Česká republika, Maďarsko, Rakúsko a Poľsko.

Všetky ostatné služby a ceny zostávajú zachované.



# ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu



**TELEKOM.SK**



EXTRA WEB ZĽAVA  
AŽ DO

**40 €**



Kliknite na [www.facebook.com/telekom.sk](http://www.facebook.com/telekom.sk) a staňte sa naším fanúšikom. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

## VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)  
[wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk)

na Zákazníckej linke Telekom: **0800 123 456** (zo všetkých sietí na Slovensku)  
**+421 903 903 903** (zo zahraničia)

Volanie na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 je bezplatné. Aktuálnosť informácií si overte u našich predajcov, prípadne zavolajte na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 (pre Easy a programy služby Fix z mobilnej siete Telekom na bezplatnú Easy linku 12350). Vyhradujeme si právo údaje podľa potreby kedykoľvek aktualizovať.



**ZAŽÍME TO SPOLU**