

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1. 3. 2024

Táto časť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej siete upravuje podmienky mesačných programov služieb T Biznis paušál.

Programy T Biznis paušál nie je možné od 1. 3. 2024 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe T Biznis paušál. K programom Služieb T Biznis paušál aktivovaným do 29. 2. 2024 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

T Biznis paušály sú poskytované len pre podnikateľov alebo právnické osoby.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právnickou osobou sa rozumie:

- združenia fyzických alebo právnických osôb,
- účelové združenia majetku,
- jednotky územnej samosprávy,
- iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon

## AKCIOVÉ PONUKY

### ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [eshop.telekom.sk](http://eshop.telekom.sk) program Služieb T Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva/ Dodatok“), získava zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 €.

### ONLINE BONUS BEZ AKCIOVÉHO ZARIADENIA

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) program Služieb T Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou bez využitia kúpy akciového zariadenia a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb T Biznis paušál bez využitia kúpy akciového zariadenia (ďalej len „Zmluva/ Dodatok“), alebo si prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo aplikácie Telekom zmení program Služieb Happy/Áno počas prebiehajúcej viazanosti na program služieb T Biznis paušál v súlade s podmienkami Zmeny programov služieb Happy alebo ÁNO na program služieb T Biznis paušál počas viazanosti, má možnosť v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu Služieb z Happy alebo ÁNO na T Biznis paušál počas zostatkových zúčtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti navýšiť si jednorazovo v jednotlivých zúčtovacích obdobiach objem dát k aktivovanému programu T Biznis paušál (samostatne pre každé zúčtovacie obdobie) o 1 GB dát so 100 % zľavou z jednorazového poplatku za príslušný doplnkový balík jednorazového zvýšenia objemu dát (ďalej aj „Balík zadarmo“). Nárok na Balík zadarmo vzniká len raz za zúčtovacie obdobie, pričom prvýkrát si ho Účastník môže uplatniť v zúčtovacom období prebiehajúcom ku dňu uzavretia Zmluvy/Dodatku alebo Dohody o zmene programu Služieb na základe jeho zobrazenia v aplikácii Telekom. V prípade Účastníkov s aktívnou Telekom aplikáciou s možnosťou aktivácie Balíka zadarmo môže byť Balík zadarmo zo strany Účastníka využívaný až momentom jeho aktivácie Účastníkom priamo v Telekom aplikácii. V prípade, ak si Účastník v niektorom zúčtovacom období Balík zadarmo neaktivuje najneskôr do konca daného zúčtovacieho obdobia, nárok na poskytnutie Balíka zadarmo za dané zúčtovacie obdobie zaniká. V prípade, ak Účastník nemá možnosť aktivácie Balíka zadarmo v Telekom aplikácii, bude mu Balík zadarmo aktivovaný automaticky Podnikom v každom zúčtovacom období. Dáta z Balíka zadarmo sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou. Čerpanie denných dátových balíkov má prednosť pred čerpaním dát z Balíka zadarmo. Dáta z Balíka zadarmo nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z Balíka zadarmo nie je možné preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Čerpanie dát z Balíka zadarmo je možné v SR, krajinách EÚ a zóne 1. Na spotrebu dát z Balíka zadarmo v krajinách EÚ a zóne 1 sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ.

Nárok na Balík zadarmo definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na Balík zadarmo (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb (s výnimkou zmeny na vyšší program Služieb T paušál, keď mu zostáva právo na pôvodný objem dát podľa programu aktivovaného Zmluvou/Dodatkom) alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb si Účastník nemôže Balík zadarmo uplatniť a nárok na Balík zadarmo za toto obdobie nemá.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

ODPORÚČANÉ T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS PREMIUM 24	BIZNIS PREMIUM 29	BIZNIS NEKONEČNO 37	BIZNIS NEKONEČNO HD
Volania do mobilných a pevných sietí SR				
Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1				
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR				
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 (v EÚ a zóne 1 sa môže uplatniť príplatok)*	4,5 GB	9 GB	20 GB	70 GB
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	128 kb/s	128 kb/s	1 Mb/s	10 Mb/s
Mesačný poplatok počas 12/24 mesačnej viazanosti	24 €	29 €	37 €	53 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	29 €	34 €	42 €	58 €



Connecting  
your world.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS MINI 13	BIZNIS MINI 16	BIZNIS MINI 19	BIZNIS PREMIUM 27	BIZNIS NEKONEČNO 33	BIZNIS NEKONEČNO 40	BIZNIS NEKONEČNO SD	BIZNIS NEKONEČNO MAX
Volania do mobilných a pevných sietí SR								
Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	100	150	200	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1								
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny 2	-	-	-	-	-	-	-	
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR	-	-	-	-	-	-	-	100
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1								
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ, do zóny 1 a do SR	-	150	200	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS zo SR do zóny 2	-	-	-	-	-	-	-	100
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 (v EÚ a zóne 1 sa môže uplatniť príplatok)*	750 MB	750 MB	750 MB	7 GB	16 GB	26 GB	35 GB	Nekonečné
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	128 kb/s	128 kb/s	128 kb/s	128 kb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	3 Mb/s	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Voľný objem dát v zóne 2	-	-	-	-	-	-	-	+ 500 MB
Mesačný poplatok počas 12/24 mesačnej viazanosti	13 €	16 €	19 €	27 €	33 €	40 €	45 €	70 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	18 €	21 €	24 €	32 €	38 €	45 €	50 €	75 €

Ceny sú uvedené s DPH.

\*Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPĽATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY

Ponuka programov Služieb T Biznis paušál môže byť v zákaznickej dokumentácii alebo v komunikácii Podniku označovaná aj ako Aktuálne portfólio alebo Telekom paušály. Podmienkou poskytovania programov Služieb T Biznis paušál so zľavnenou cenou mesačného poplatku za T Biznis paušál je uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov. Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatňuje počas celej doby viazanosti a po jej uplynutí bude uplatňovaná štandardná nezľavnená cena mesačného poplatku. Zmena T Biznis paušálu počas doby viazanosti na iný T Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti; zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena programu Služieb T Biznis paušál na nižší program Služieb T Biznis paušál než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služieb T Biznis paušál než je minimálny program uvedený v Zmluve, príp. na program Služieb, na ktorý v zmysle Zmluvy nie je zmena povolená za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti zmluvnej pokuty dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší, resp. nepovolený pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou.

Zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení alebo nositeľnej elektroniky k programom Služieb T Biznis paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programom Služieb T Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa príslušného akciového cenníka zariadení vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

### CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO T BIZNIS PAUŠÁLU

ODPORÚČANÉ T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS PREMIUM 24	BIZNIS PREMIUM 29	BIZNIS NEKONEČNO 37	BIZNIS NEKONEČNO HD
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia, do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900

### CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO T BIZNIS PAUŠÁLU

T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS MINI 13	BIZNIS MINI 16	BIZNIS MINI 19	BIZNIS PREMIUM 27	BIZNIS NEKONEČNO 33	BIZNIS NEKONEČNO 40	BIZNIS NEKONEČNO SD	BIZNIS NEKONEČNO MAX
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	-	-	-	-	-
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	-	-	-	-	-
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	-	-	-	-	-
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,0700	0,0700	0,0700	-	-	-	-	-
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0700	0,0700	0,0700	-	-	-	-	-
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1+1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1. 3. 2024

### ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL:

#### Všeobecne

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v T Biznis paušáli, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami T Biznis paušálu, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek T Biznis paušálu vyčerpané. Voľné minúty v rámci T Biznis paušálu sa nevzťahujú na dátové volania ani na volania na iné ako štandardné účastnícke čísla; štandardným účastníckym číslom je číslo, pre volanie na ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia alebo jednotková cena. Pre volania do EÚ, resp. zóny 2 v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovoru; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

**Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1** sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Volania **do mobilných a pevných sietí SR** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej a pevnej sieti v SR.

**Voľné minúty zo SR do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie a zóny 1.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do SR alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

**Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1** sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

**Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny 2 na Slovensko.

**Voľné SMS/MMS do všetkých sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb T Biznis paušál poslať do všetkých sietí v SR.

**Voľné SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb T Biznis paušál poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1.

**Voľné SMS/MMS zo zóny 2 do SR, do zóny 2** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS/MMS, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové SMS/MMS z krajín zóny 2 na Slovensko a do zóny 2.

**Objem dát v SR, EÚ a zóne 1** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb T Biznis paušál preniesť (prenesenými dátami sa rozumie prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE) (v texte aj ako voľný objem dát). Hodnota objemu dát v SR, EÚ a zóne 1 nevyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť v EÚ a zóne 1 bez príplatku. Objem dát, po ktorého prenesení sa uplatní na spotrebu dát v EÚ a zóne 1 príplatok, je pre príslušný program Služby T paušál uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY.

Pri programoch Služieb T Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále bez uvedenia dostupnej rýchlosti prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dostupného v príslušnom T Biznis paušále nie je možné v danom zúčtovacom období využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

Pri programoch Služieb T Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále a dostupná rýchlosť prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dôjde do konca zúčtovacieho obdobia k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) na maximálne rýchlosť uvedenú v tabuľke vyššie. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

K programom Služieb Biznis Mini 13, Biznis Mini 16, Biznis Mini 19, Biznis Premium 24, Biznis Premium 27, Biznis Premium 29, je možné v zúčtovacom období, v ktorom

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

dôjde k spotrebe voľného objemu dát a zníženiu prenosovej rýchlosti, aktivovať službu Nekonečné pripojenie prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare NEKONECNO ZAP na bezplatné číslo 12323, alebo na stránke [www.telekom.sk/datanavyse](http://www.telekom.sk/datanavyse). Služba Nekonečné pripojenie je bezplatná a obnoví rýchlosť prenosu dát na maximálne 128 kb/s. Od 26. 5. sa mení názov služby Nekonečné pripojenie na Vždy online.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Na spotrebu dát v rámci programov Služieb T Biznis paušál sa uplatňujú aj opatrenia na riadenie prevádzky v prípade existujúceho alebo hroziaceho preťaženia siete upravené v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

V prípade programov Služieb Biznis Mini a Biznis Premium sa voľný objem dát prislúchajúci k danému programu Služieb T Biznis paušál nespotrebovaný Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období automaticky prenáša do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o prenosené dáta sa v tomto nasledujúcom zúčtovacom období navyšuje voľný objem dát prislúchajúci zvolenému T Biznis paušálu (ďalej len „prenos dát“). Účastník si môže preniesť do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia maximálne len taký objem dát, ktorý zodpovedá objemu dát stanovenému v tabuľke vyššie pre príslušný T Biznis paušál (to znamená, že do najbližšieho budúceho zúčtovacieho obdobia sa neprenáša prípadný zostatok dát zodpovedajúci rozdielu medzi objemom dát prenoseným z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a objemom dát spotrebovaným v príslušnom zúčtovacom období).

V prípade programov Služieb Služieb Biznis Nekonečno 33, Biznis Nekonečno 37, Biznis Nekonečno 40, Biznis Nekonečno SD a Biznis Nekonečno HD sa neuplatňuje prenos dát.

**Voľný objem dát v zóne 2** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijatá a odoslaná) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajiny zóny 2 (vrátane technológie LTE). Po prenosení voľného objemu dát v zóne 2 je Účastník spolplatnený podľa roamingovej služby, ktorú má aktivovanú.

**Krajiny EÚ\* (Zóna 0):** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Finsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

\*v prípade Zmluvy uzavretej dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Krajiny EÚ a Zóna 1 sú spoločne označované aj ako EÚ+**

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

## MAGENTA 1/MAGENTA 1 BIZNIS VÝHODY

Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1. 3. 2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10 % z mesačného poplatku za paušál a vybrané služby pevnej siete, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Vo vzťahu k Telekom Biznis paušálom je možné využiť odchádzajúce volania, SMS/MMS v Magenta 1 navzájom bezplatne (Navzájom zadarmo) alebo aj navyšit objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v programe služieb až na dvojnásobok a darovať časť dát v prospech inej mobilnej hlasovej služby (2x viac + darovanie dát). Viac o výhodách Magenta 1 v Osobitných podmienkach Magenta 1 na webovej stránke [www.telekom.sk/magenta1](http://www.telekom.sk/magenta1)

## MAGIO TV ŠTART BENEFIT PRE PROGRAMY SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL

Služba Magio TV Štart je poskytovaná ako doplnková služba k programom Služieb T Biznis Mini 13 a drahším, a to bez poplatku. Služba Magio TV Štart je dostupná pre 1 mobilné zariadenie (mobil alebo tablet). Služba Magio TV Štart umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie Služby retransmisie a osobitných doplnkových služieb. V rámci Služby retransmisie je Účastníkovi dostupných 150 hodín nelineárneho obsahu a 11 lineárnych programových služieb. V rámci doplnkových služieb k službe Magio TV Štart je Účastníkovi prístupný 7-dňový archív k lineárnym programovým službám. Skladba programových služieb dostupných v rámci Služby retransmisie sa môže meniť a nie je garantovaná, rovnako sa môže meniť dostupnosť vysielania programových služieb v doplnkovej



# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

službe archív. Informatívny zoznam programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart a doplnkovej služby archív je uvedený na stránke Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Podnik realizuje zmenu v ponuke lineárnych programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart a ponuky sprístupnenej v archíve k lineárnym programovým službám začiatkom kalendárneho roka. Účastník môže stratiť nárok na využívanie doplnkovej služby Magio TV Štart podľa podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet. Služba Magio TV Štart bola k 24. 8. 2023 premenovaná z pôvodného názvu Magio Go Benefit. Podmienky služby Magio TV Štart sú upravené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet dostupných na stránke <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-pevnej-siete>

### ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY A PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO NA PROGRAM SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb Happy alebo niektorý z programov Služieb ÁNO/ÁNO Biznis (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s platným záväzkom viazanosti, môže počas plynutia doby viazanosti požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál za podmienky, že prejde na program Služieb T Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program Služieb T Biznis paušál s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami Zmluvy v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre program Služieb T Biznis paušál s viazanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb. Ak si Účastník k programu Služieb z Pôvodného portfólia zakúpil akciové zariadenie za zvýhodnenú cenu s účtovaním druhej (doplnkovej) časti mesačného poplatku k programu Služieb z Pôvodného portfólia, posudzujú sa základné zložky mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute v prípade jeho porušenia. Zmluva v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál sa mení v rozsahu, v akom je jej obsah dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak. Poskytovanie programov Služieb T Biznis paušály, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb T Biznis paušály.

Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál sa až do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti uplatňuje zľavený mesačný poplatok platný pre príslušný program Služieb T Biznis paušál podľa tabuľky vyššie, časť upravujúca mesačný poplatok s viazanosťou. Mesačný poplatok po prechode z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál pri viazanosti so zariadením k programu Služieb z Pôvodného portfólia s účtovaním druhej (doplnkovej) časti mesačného poplatku sa skladá z dvoch zložiek, a to základnej a druhej (doplnkovej) časti mesačného poplatku. Základná (prvá) časť mesačného poplatku je rovnaká ako mesačný poplatok pre príslušný program Služieb T Biznis paušál s viazanosťou a druhá (doplnková) časť mesačného poplatku je účtovaná vo výške, v akej bol Účastník povinný platiť v čase uskutočnenia zmeny programu Služieb druhú (doplnkovú) časť mesačného poplatku k programu Služieb z Pôvodného portfólia podľa podmienok platných pre príslušný program Služieb z Pôvodného portfólia. Zmena programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál nemá dopad na uplatňovanie podmienok platby akciovej ceny za zariadenie predané na základe Zmluvy v znení aktuálnom ku dňu dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok v splátkach (ak k takému predaju prišlo) a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán a nemá dopad ani na výšku zľavy z ceny takéhoto zariadenia špecifikovanej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok. Po uplynutí doby viazanosti sa uplatní štandardná cena mesačného poplatku platná podľa Cenníka pre príslušný program Služieb T Biznis paušál bez viazanosti.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch Služieb T Biznis paušály, resp. príslušnom programe Služieb T Biznis paušál, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre program Služieb z Príslušného portfólia (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), a to Neobmedzené SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1 000 MB, StreamON. Štandardné doplnkové dátové balíčky (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí Travel & Surf, nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované aj na programoch Služieb T Biznis paušál za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy Služieb T Biznis paušál, a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom Služieb T Biznis paušál (v prípade viazanosti na doplnkovom dátovom balíčku/doplnkovej službe, budú tieto balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením prislúchajúcim k viazanosti aj na programoch T Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané. K programom Služieb T Biznis paušál je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom Služieb T Biznis paušál.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na Zmluvy platnej v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb podľa týchto podmienok a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Služieb z Pôvodného portfólia, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch Služieb T Biznis paušály ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služieb alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Služieb Pôvodného portfólia (ak sa takáto zľava uplatňovala podľa Zmluvy v znení platnom ku dňu vykonania zmeny programu Služieb podľa týchto podmienok), ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

mesačného poplatku za program Služieb T Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami (doplnková časť poplatku na program Služieb T Biznis paušál sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku program Služieb z Pôvodného portfólia). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii. O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu pôvodného Portfólia na program Služieb T Biznis paušál počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy. V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotné) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti volných jednotiek. Spätná zmena programu Služieb T Biznis paušál na program Služieb z Pôvodného portfólia nie je možná.

### FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby **Biznis Premium 24, Biznis Premium 27, Biznis Premium 29, Biznis Nekonečno 33, Biznis Nekonečno 37, Biznis Nekonečno 40, Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX** alebo vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby **Biznis Nekonečno 33, Biznis Nekonečno 37, Biznis Nekonečno 40, Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX** (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavruť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe T Ideál 21 a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavruť Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s tromi prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné vo vzťahu k Službe poskytovanej na prenesenom telefónnom čísle (alebo čísle, ktoré ho na základe dohody Podniku a Účastníka nahradí) kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

### DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb T Biznis paušál na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:

Dáta deň 1GB

1,50 €

Dáta deň nekonečné

2,00 €/3,00 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb T Biznis paušál zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavse. Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb T paušál a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou pre programy Služieb T Biznis paušál. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.



Connecting  
your world.



# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1. 3. 2024

### MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb T Biznis paušál:

Jednorazové Zvýšenie objemu dát o:

Dáta 1 GB	3,00 €
-----------	--------

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavysel/](http://www.m.telekom.sk/datanavysel/)

### DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1000 MB

### T BIZNIS PAUŠÁLY

1000 MB	3,00 €*
---------	---------

\*Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.

Programy služieb povolené pre využívanie pridelených dát z balíka

Biznis Mini 13, Biznis Mini 16, Biznis Mini 19, Biznis Premium 24, Biznis Premium 27, Biznis Premium 29, Biznis Nekonečno 33, Biznis Nekonečno 37, Biznis Nekonečno 40, Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, ÁNO S, ÁNO M, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL, ÁNO Biznis L, ÁNO Biznis XL, Bez záväzkov, Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XL data, Happy XXL, Happy Profi, Easy Pecka, Easy Team, Easy Fix

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom Služieb T Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi telefónnymi číslami s aktivovaným programom služieb T Biznis paušál, T paušál, ÁNO, ÁNO Biznis, Happy, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DARUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Zdieľanie dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prihlásením na <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> prostredníctvom telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát zakúpené, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) z telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát z paušálu zakúpené. Zakúpený objem dát je možné priradiť v častiach po 100 MB jednotlivým obdarovaným telefónnym číslam, pričom dáta je možné priradiť aj telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené. Objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia. Po priradení dát telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené, prebieha ich čerpanie za rovnakých podmienok ako pri obdarovaných telefónnych číslach. Zakúpené Dáta navyše pre blízkych je možné priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a dáta z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené, nie je možné viac priradiť. Prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP je možné zvoliť automatické dokupovanie dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatického zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP. Obdarované telefónne číslo môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka na obdarovanom telefónnom čísle spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že na ktoromkoľvek obdarovanom telefónnom čísle je po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB využívaný iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát.

Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát príslušajúceho k mesačnému programu Služieb T Biznis paušál, ÁNO a Happy a predplatenej službe Easy.



Connecting  
your world.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

### ZDIELANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	Biznis Mini 13, Biznis Mini 16, Biznis Mini 19, Biznis Premium 24, Biznis Premium 27, Biznis Premium 29, Biznis Nekonečno 33, Biznis Nekonečno 37, Biznis Nekonečno 40,	Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX,
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	1,99 €/0,99 €*	6,00€ **/5,00 €**
Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	0 €	0 €

\* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu.

\*\* Cena 5 € sa vzťahuje na službu Zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál do 31. 7. 2020. Cena 6 € sa vzťahuje na službu Zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál po 31. 7. 2020, na službu Zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál, ku ktorému Účastník uzavrel po 31. 7. 2020 dohodu o zmene Zmluvy, ktorej predmetom je o.i. aj dohoda o minimálnom období využívania Služby (záväzok viazanosti), a to od momentu uzavretia takejto dohody a na Službu zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál, na ktorého využívanie Účastník prešiel po 31. 7. 2020, a to od momentu prechodu.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Služieb T Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb T Biznis paušál aj prostredníctvom ďalšej dodatočnej, maximálne jednej doplnkovej SIM karty v prípade programov Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX a v prípade ostatných programov Služieb ďalších dodatočných, maximálne dvoch doplnkových SIM kariet poskytnutých Účastníkovi. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb T Biznis paušál, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že je k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu, zakúpený denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare) použitý v tomto texte zahŕňa aj pojem eSIM profil.

### BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok	8 €/7 €*
------------------	----------

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb. Doplnkový balíček s viazanosťou si Účastník môže aktivovať len k hlasovej Službe, ku ktorej má súčasne platne dohodnutý záväzok viazanosti (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy alebo z využívania programu Služieb ÁNO, ÁNO Biznis na program Služieb T Biznis paušál počas viazanosti). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Balík s viazanosťou nie je možné aktivovať k programu Bez záväzkov.

Doplnkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k telefónnemu číslu s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

**Zoznam vybraných krajín:** Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

V prípade aktivácie služby **Internet v zahraničí** sa čerpanie balíkov riadi dokumentom **Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť A**, ktorý je k dispozícii na stránke [link.telekom.sk/cenniky](http://link.telekom.sk/cenniky)

### DOPLNKOVÁ SLUŽBA ONNET SECURITY

Mesačný poplatok

1,20 €

Doplnkovú službu OnNet Security je možné aktivovať k vybraným programom T Biznis Paušál. O aktiváciu služby musí Účastník požiadať.

O aktivácii doplnkovej služby OnNet Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS. Viac o službe nájdete na webovom sídle: <https://www.telekom.sk/biznis/on-net-security>

Účastníkovi je blokován prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný technickým riešením doplnkovej služby OnNet Security. V prípade pochybností, či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má na účel overenia Účastník (fyzická osoba – podnikateľ) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 777 alebo e-mailom na [techgroup@telekom.sk](mailto:techgroup@telekom.sk) a Účastník (právnická osoba) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo e-mailom na [csc@telekom.sk](mailto:csc@telekom.sk)

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security. Podnik si vyhradzuje právo neposkytnúť odblokovanie prístupu na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

Účastník má právo kedykoľvek počas doby poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať Podnik o jej bezplatné zrušenie, ako aj o jej následnú aktiváciu.

Žiadosť o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security zo strany Účastníka bude účinná dňom akceptácie tejto žiadosti Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku. Účastník má právo požiadať o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security písomne, e-mailom alebo telefonicky.

### ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb T Biznis paušál (okrem T Biznis Nekonečno MAX), uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynie aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spolplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.



Connecting  
your world.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

### POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY\*

\* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb T Biznis paušál, T paušál, ÁNO, ÁNO Biznis, Bez Závazkov a Mobilný Internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby Easy.

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
  - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
  - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
  - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
  - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
  - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH}/1,55) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíčka.

#### VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,0264 €/min.
Volania – prich. hovor	0,0024 €/min.
SMS	0,0048 €/SMS
MMS	0,00186 €/MMS
Dáta	0,00186 €/MB

Objem dát, ktorý je účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre v prípade, ak jeho program služieb T Biznis paušály, T paušály alebo programu Služieb ÁNO, ÁNO Biznis požíva výhody podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis v podobe navýšeného objemu dát, je uvedený v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis a v tomto Cenníku ďalej v tabuľke, pričom podmienky uvedené v Cenníku sa uplatnia prednostne.

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

PROGRAM SLUŽIEB	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Biznis Mini 13	1500 MB	19,36 GB
Biznis Mini 16	1500 MB	22,59 GB
Biznis Mini 19	1500 MB	25,81 GB
Biznis Premium 24	9 GB	31,19 GB
Biznis Premium 27	14 GB	34,41 GB
Biznis Premium 29	18 GB	36,56 GB
Biznis Nekonečno 33	32 GB	40,87 GB
Biznis Nekonečno 37	40 GB	45,17 GB
Biznis Nekonečno 40	52 GB	48,39 GB
Biznis Nekonečno SD	70 GB	53,77 GB
Biznis Nekonečno HD	140 GB	62,37 GB
Biznis Nekonečno MAX	Nekonečné + 30 GB darovanie dát	80,65 GB

### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, V NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Biznis Mini 13	18 €	750 MB	19,36 GB
Biznis Mini 16	21 €	750 MB	22,59 GB
Biznis Mini 19	24 €	750 MB	25,81 GB
Biznis Premium 24	29 €	4,5 GB	31,19 GB
Biznis Premium 27	32 €	7 GB	34,41 GB
Biznis Premium 29	34 €	9 GB	36,56 GB
Biznis Nekonečno 33	38 €	16 GB	40,87 GB
Biznis Nekonečno 37	42 €	20 GB	45,17 GB
Biznis Nekonečno 40	45 €	26 GB	48,39 GB
Biznis Nekonečno SD	50 €	35 GB	53,77 GB
Biznis Nekonečno HD	58 €	70 GB	62,37 GB
Biznis Nekonečno MAX	75 €	Nekonečné	80,65 GB

### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA S DPH	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, V NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Dáta deň 1 GB	1,50 €	1 GB
Dáta deň nekonečné	3,00 €	3,23 GB
Dáta 1 GB	3,00 €	1 GB

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v službe,

# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1.3.2024

nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zaviného Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že, napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

### T BIZNIS PAUŠÁLY DO 30. 4. 2022 A OD 1. 5. 2022

DO 30. 4. 2022	OD 1. 5. 2022
Biznis Mini 12	Biznis Mini 13
Biznis Mini 15	Biznis Mini 16
Biznis Mini 18	Biznis Mini 19
Biznis Premium 23	Biznis Premium 24
Biznis Premium 26	Biznis Premium 27
Biznis Premium 28	Biznis Premium 29
Biznis Premium 32	Biznis Nekonečno 33
Biznis Premium 35	Biznis Nekonečno 37
Biznis Premium 38	Biznis Nekonečno 40
Biznis Nekonečno SD	Biznis Nekonečno SD
Biznis Nekonečno HD	Biznis Nekonečno HD
Biznis Nekonečno MAX	Biznis Nekonečno MAX



# CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

## PLATNÝ OD 1. 3. 2024

### SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

Tento cenník je súčasťou Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete. Plnenia poskytované v rámci zmluvného vzťahu na základe zmluvy o poskytovaní Služby v programe T Biznis paušál, ktoré sa nenachádzajú v tomto Cenníku, sa riadia ustanoveniami časti B Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platného v čase vykonania daného úkonu. Medzi takéto plnenia patria najmä poplatky rôzneho druhu súvisiace so zmenami zmluvy, s platbami za služby za produkty tretích strán a iné.

### PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výhradne podmienky poskytovania programov Služieb T Biznis paušál a služieb poskytovaných k programom Služieb T Biznis paušál a nevzťahuje sa na iné programy Služieb ani na služby poskytované v súvislosti s týmito inými programami Služieb.

### ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Počnúc 1. 3. 2024 nie je možné zmluvu o poskytovaní Služby v programe T Biznis paušál ani dohodu o zmene existujúcej zmluvy, ktorej predmetom by bolo prevzatie záväzku viazanosti a využitie súvisiacej akciovej ponuky, uzavrieť. Tento Cenník obsahuje podmienky programov Služieb T Biznis paušál a služieb poskytovaných k programom Služieb T Biznis paušál v znení platnom a účinnom od 1. 3. 2024.