

ČASŤ B  
OSTATNÉ  
PONUKY



# Magenta



## ČASŤ B – OSTATNÉ

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete  
platný od 1. 8. 2020

7x



NAJLEPŠÍ  
V TESTE  
MOBILNÝCH  
SIETÍ



ZAŽÍME TO SPOLU

# OBSAH

## ČASŤ B – OSTATNÉ

### HLASOVÉ PAUŠÁLY

Program Bez záväzkov	3
Program služieb T Ideál 32 pre nepočujúcich alebo nevidiacich občanov	4
Hovory SMS A MMS do zahraničia	4
SMS správy do sietí zahraničných operátorov	5
Roaming	5
EÚ Nonstop	6
Dátové služby v roamingu	9
Dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb	13
CLIP, CLIR	14
Služba Kontrola spotreby	14
Kontrola dát	14
Služba Kde je...	14
Odkazová schránka	15
Štandardné služby zahrnuté v mesačnom programe	15

### MOBILNÝ INTERNET

Program Mobilný internet pre nepočujúcich občanov	16
Magio internet Security	16

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

Faktúry	17
Iné poplatky	18
Dôležité informácie	19

### EASY A FIX

Štandardné služby	20
Prístup na internet	20
Multimediálne správy MMS	21
Easy roaming	21
Odkazová schránka	23
Hovory, SMS a MMS do zahraničia	23
Dáta v roamingu	24
Doplnkové služby	25
Platnosť kreditu	26
Dobíjanie kreditu	27
SMS požiadavka na dobitie z paušálu	28
Iné ceny a poplatky	28
Spoločné ustanovenia pre Cenník Easy a Cenník služby Fix	29

### ZÁBAVA S MOBILOM

Služba platby za produkty Telekom a tretích strán (služba ostatné platby) a platobné služby	30
Ostatné volania a SMS	35

### OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

Spoločné a záverečné ustanovenia	37
Oznámenie o zmene názvu služby k 1. 6. 2012	39
Oznámenie o zmene názvu služby k 1. 7. 2015	39
Oznámenie o zmene názvu služby k 29. 1. 2020	40

**Poznámka:** Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

# HLASOVÉ PAUŠÁLY

## PROGRAM BEZ ZÁVÄZKOV

	<b>VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR</b>	<b>MESAČNÝ POPLATOK</b>	<b>CENA ZA MINÚTU DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR</b>	<b>CENA ZA JEDNU SMS NA ÚČASTNÍCKE ČÍSLA V SR</b>
Program Bez záväzkov*	0	0	0,1200	0,0600

Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1 + 1). Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia. Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v rámci EÚ a zóny 1 je 0,0700 €/SMS a mimo EÚ a zóny 1 je 0,1500 €/SMS. Cena MMS správy z mobilného telefónu zasielaná na mobilný telefón alebo e-mail z mobilnej siete Telekom je spoplatnená sumou 0,0600 €/MMS.

Program Bez záväzkov obsahuje dátovú službu Prístup na internet, ktorá umožňuje preniesť (prijat' a odoslať) dáta v rámci jedného zúčtovacieho obdobia cez APN internet v mobilnej sieti Telekom na území SR, v EÚ a zóne 1 (podmienkou je aktívna služba Web roaming), vrátane technológie LTE. Prenesené dáta v rámci služby Prístup na internet sú spoplatnené sumou 0,10 €/MB s tarifikačným intervalom 1 kB. Prenesené dáta pri službe Prístup na internet a programe Bez záväzkov bude možné preniesť do výšky 5 €, následne dôjde k pozastaveniu prístupu na Internet. Prístup na Internet je možné do konca daného zúčtovacieho obdobia obnoviť prostredníctvom webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse, na ktorú bude Účastník automaticky a bezplatne presmerovaný. K programu Bez záväzkov je možné zakúpiť Jednorazové navýšenie objemu dát a Mesačné balíky za cenu a podmienok uvedených v tomto Cenníku. Uvedená vlastnosť pri programe Bez záväzkov (pozastavenie služby Prístup na internet pri dosiahnutí prenesených dát v sume 5 €) platí len pre Účastníkov fyzické osoby nepodnikateľov. Účastník fyzická osoba nepodnikateľ môže požiadať o aktivovanie zrušenia pozastavenia prístupu na Internet pri dosiahnutí prenesených dát v sume 5 €.

\* Program Bez záväzkov nie je možné aktivovať a súčasne využívať na SIM karte, na ktorej sa účastník zaviazal na základe platného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využívať počas dojednanej doby viazanosti niektorý z mesačných programov služieb, pokiaľ doba viazanosti vo vzťahu k danej SIM karte ešte neuplynula. Jeden účastník môže súčasne využívať najviac 10 SIM kariet s aktivovaným programom Bez záväzkov. S programom Bez záväzkov nie je možné využiť ani žiadnu akciovú ponuku na kúpu akciového mobilného telefónu alebo inú platnú akciovú ponuku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pokiaľ spoločnosť Slovak Telekom, a. s., výslovne pri jednotlivjej ponuke neurčí inak. K programu je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka s výnimkou služby Konferenčný hovor, pričom tieto služby budú aktivovaním programu Bez záväzkov automaticky deaktivované, ak boli pred aktiváciou programu Bez záväzkov na SIM karte aktivované. Ak na SIM karte s aktivovaným programom Bez záväzkov nebude uskutočnený odchádzajúci hovor, odoslaná SMS správa alebo zrealizovaná žiadna dátová prevádzka v období viac ako 365 dní, k poslednému dňu práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, k ukončeniu poskytovania služieb a deaktivácii príslušnej SIM karty.

K programu Bez záväzkov je možné aktivovať nasledujúce doplnkové balíčky, a to za mesačný poplatok podľa tabuľky nižšie:

<b>DOPLNKOVÉ BALÍČKY (MESAČNÉ POPLATKY V €)</b>	<b>BEZ ZÁVÄZKOV</b>
SMS/MMS Neobmedzené	5/3*
100 minút do všetkých sietí	5/3*
Neobmedzené Telekom volania	5/3*

\* Zľavnená cena sa uplatňuje po dobu 24-mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný.

**Doplnkový balíček SMS/MMS Neobmedzené** zahŕňa neobmedzený počet SMS a MMS správ, ktoré je možné poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR zo SR alebo z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko, alebo do EÚ a zóny 1. Balíček sa nevzťahuje na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS.

**Doplnkový balíček 100 minút do všetkých sietí** zahŕňa dodatočných 100 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1. Voľné minúty sa na nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Pre volania do EU a zóny 1 sa v rámci voľných minút uplatňuje tarifácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút uplatňuje tarifácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby.

**Doplnkový balíček Neobmedzené Telekom volania** zahŕňa 100 % zľavu z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo v mobilnej alebo pevnej sieti Telekom.

## JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

## DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov na 24 hodín: \_\_\_\_\_

Zvýšenie objemu dát o: \_\_\_\_\_

<b>Dáta deň 1 GB</b>	1,50 €
<b>Dáta deň Neobmedzené</b>	3,00 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Bez záväzkov zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky [m.telekom.sk/datanavyse](http://m.telekom.sk/datanavyse). Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne pred dátami s mesačnou platnosťou. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

## MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov:

### JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:

Dáta 1 GB	3,00 €
-----------	--------

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavyse/](http://www.m.telekom.sk/datanavyse/)

Automatické navyšovanie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov:

### AUTOMATICKÉ NAVYŠOVANIE OBJEMU DÁT O:

Dáta 1 GB	3 € za každé jedno automatické obnovenie
-----------	--

Automatické navyšovanie objemu dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia vždy po prečerpaní aktuálneho (posledného automaticky navýšeného) objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa prenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Automatické dokupovanie je možné aktivovať prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavyse/](http://www.m.telekom.sk/datanavyse/). Automatické dokupovanie objemu dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODATA VYP.

## PROGRAM SLUŽIEB T IDEÁL 32 PRE NEPOČUJÚCICH ALEBO NEVIDIACICH OBČANOV

PROGRAM SLUŽIEB T PAUŠÁL	VOĽNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNY 1	VOĽNÉ SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNY 1	INTERNET V MOBILE VOĽNÝ OBJEM DÁT V 4G	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
T Ideál 32	Nekonečné	Nekonečné	12 GB	12 €

Program Služieb T Ideál 32 pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu Služieb T Ideál 32 pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Zariadenia podľa Cenník akciových zariadení k programom Služieb T paušál alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb T paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programom Služieb T Ideál 32 s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa Cenníka akciových zariadení k programom Služieb T paušál alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb T paušál vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu Služieb T Ideál 32 pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program Služieb T Ideál s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program Služieb T Ideál 32 bez viazanosti.

## HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

### ZÓNA (TARIFNÉ PÁSMO)

0	0,19
1	0,19
2	0,19
3	0,79
4	5,65

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Ceny pre prevádzku uskutočnenú do za-

hraničia platia, ak nie je uvedené iné spoplatnenie pre prevádzku do zahraničia v rámci zvoleného programu služieb účastníka.

## SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,07
Zóna 1	0,07
Zóna 2 až 4	0,15

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

### ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

**Zóna 0:** Belgicko, Bulharsko, Južný Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

**Zóna 4:** Satelitné siete

## ROAMING

### EURO ROAMING

Aktivačný poplatok 0

ZÓNY	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	0,228*	0,00	0,072**	0,24***
Zóna 2	1,95	0,99	0,39	0,39
Zóna 3 a 4	3,94	1,95	0,39	0,39

\* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

\*\* SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3

a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

\*\*\* MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

**Pri aktívnej službe Prístup na internet alebo aktivovanej inej dátovej službe je pri aktivácii služby Euro roaming vždy bezplatne aktivovaná aj služba Dátové prenosy v roamingu Web roaming.**

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor do SR do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočítanie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor do SR. Poplatky za roamingové služby môžu byť vyúčtované do 3 mesiacov od uskutočnenia roamingového hovoru v závislosti od toho, ako sú do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., doručené účtovné dáta za realizované hovory od roamingových partnerov.

## EÚ NONSTOP

Aktivácia služby je možná k programom Služieb T paušál a T Biznis paušál. Služba EÚ Nonstop je alternatívna (voliteľná) roamingová tarifa. Podmienky nariadenia EÚ o regulácii roamingových hovorov a SMS (tzv. eurotarifa) spĺňa služba Euro roaming; podmienky nariadenia EÚ o regulácii dátového roamingu spĺňa služba Web roaming.

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	8,00 €

ZÓNY	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY	ODCHÁDZAJÚCE SMS	ODCHÁDZAJÚCE MMS
Zóna 0 a 1	0,228*	0,00	0,072**	0,24***
Zóna 2	1,95	0,99	0,39	0,39
Zóna 3 a 4	3,94	1,95	0,39	0,39

\* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

\*\* SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

\*\*\* MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Ceny služby EÚ Nonstop platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

Pri aktívnej službe EÚ Nonstop sa na roamingovú prevádzku v krajinách EÚ a zóne 1 inak (mimo mesačného poplatku) uplatňujú rovnaké podmienky „ako doma“ tak ako pri službe Euro roaming a v prípade roamingových dátových prenosov ako pri službe Web roaming pri aktívnej službe Web roaming a Podnik bude uplatňovať aj rovnaké obmedzenia a ochranné opatrenia definované v zmysle Politiky primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a ďalších vybraných krajín (FUP), ako je uvedené v kapitole Roaming tohto Cenníka, s výnimkou účtovania príplatku na základe sledovania spotreby a času stráveného v krajinách EÚ a zóny 1 za posledných 120 dní pri dlhodobom zdržovaní sa v zahraničí.

V prípade aktivácie EÚ Nonstop počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia bude uplatnený mesačný poplatok v alikvotnej časti. Deaktivácia služby EÚ Nonstop je okamžitá a bezplatná. V prípade zmeny programu služieb na iný program, ako je program Služieb T paušál a T Biznis paušál, bude služba EÚ Nonstop automaticky deaktivovaná a namiesto nej aktivovaná regulovaná služba Euro roaming, ak nebude dojednané inak.

Doplňkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách, ktorý je dostupný k programom T paušál a T Biznis paušál, je možné využívať aj pri aktívnej službe EÚ Nonstop. Ak je pri programoch Služieb T paušál a T Biznis paušál uvedené, že voľné jednotky a ceny sa uplatňujú iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming, tieto podmienky platia rovnako aj pri aktívnej roamingovej službe EÚ Nonstop, ak nebude uvedené inak.

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade\*, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzsko Guyana\*, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe\*, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante\*, Martinik\*, Mayotte\*, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion\*, Rumunsko, Saintes\*, Slovinsko, Svätý Bartolomej\*, Svätý Martin\*, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako



**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno\*, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš\*, Belize\*, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso\*, Burundi\*, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko\*, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia\*, Ghana\*, Grónsko, Gruzínsko, Holandské Antily, Irak, Irán\*, Jemen\*, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria\*, Líbya\*, Macao, Madagaskar\*, Malawi\*, Maldivy, Mali\*, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko\*, Montserrat, Mozambik\*, Náhorný Karabach\*, Namíbia, Nauru\*, Nepál, Niger\*, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny\*, Rovníková Guinea\*, Salvádor, Senegal\*, Seychely, Sierra Leone\*, Sudán\*, Svätá Lucia, Sýria\*, Tanzánia\*, Tonga, Trinidad a Tobago\*, Tunisko, Turkménsko\*, Turks a Caicos, Uganda\*, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia\*, Zimbabwe\*

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori\*

\* Aktuálne nie je možné uskutočňovať dátové prenosy ani MMS správy.

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor do SR do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor do SR. Poplatky za roamingové služby môžu byť vyúčtované do 3 mesiacov od uskutočnenia roamingového hovoru v závislosti od toho, ako sú do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., doručené účtovné dáta za realizované hovory od roamingových partnerov.

Pri aktívnej službe Prístup na internet alebo aktivovanej inej dátovej službe je pri aktivácii služby EÚ Nonstop automaticky aktivovaná aj služba Dátové prenosy v roamingu Web roaming. V prípade, ak má Účastník aktivovaných iných dátových roamingových služieb, uplatnia sa podmienky spoplatnenia tejto inej aktívnej dátovej roamingovej služby.

Spoplatnenie dátových prenosov v roamingu sa pri aktívnej službe Web roaming riadi cenami a podmienkami platnými pre službu Web roaming v zmysle platného Cenníka s tým, že Účastníkovi nebude počas využívania služby EÚ Nonstop účtovaný roamingový príplatok za dáta na základe sledovania spotreby a času stráveného v krajinách EÚ a zóny 1 za posledných 120 dní pri dlhodobom zdržaní sa v zahraničí. Čerpanie dát v roamingu v krajinách EÚ a zóny 1 je však obmedzené hranicou primeraného využívania roamingových dát (FUP), ako je uvedené v Politike primeraného využívania roamingových služieb, po dosiahnutí ktorej bude účtovaný roamingový príplatok za dáta vo výške podľa Cenníka, ako je uvedené v Politike primeraného využívania roamingových služieb v kapitole Roaming tohto Cenníka (vo výške 0,0054 €/MB).

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., si vyhradzuje právo v prípade, ak dôjde k zmenám v spoplatnení roamingovej prevádzky v krajinách EÚ a zóny 1 pri službe Euro roaming a/alebo službe Web roaming najmä z dôvodu zmien vyvolaných zmenou EÚ legislatívy, uskutočniť rovnaké zmeny aj na službe EÚ Nonstop. V prípade vystúpenia niektorej z krajín EÚ z Európskej únie alebo EÚ regulačného rámca je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená na základe vlastného uváženia preradiť takúto krajinu do akejkoľvek inej zóny pre účely spoplatnenia roamingovej prevádzky; výhody učené pre krajiny EÚ môže spoločnosť Slovak Telekom, a. s., ešte ponechať po nejakú dobu až do preradenia.

Využívaním služby EÚ Nonstop nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

## DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU

## Surfujte 4G rýchlosťou už aj v zahraničí.

### WEB ROAMING

Aktivačný poplatok	0
	<b>CENA ZA 1 MB</b>
Zóna 0 a 1	0,24*
Zóna 2	0,49
Zóna 3 a 4	10,00

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

\* Dáta spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Účastník s aktivovaným balíkom StreamOn získa 3,7 GB dát v krajinách zóny 0 a zóny 1 s platnosťou počas zúčtovacieho obdobia. Účastník môže tieto dáta využiť voľne (ich využitie nie je viazané na Obsah a Aplikácie). Dátový prenos v zónach 0 a 1, ktorý tvorí Obsah alebo súvisiaci s využívaním Aplikácie, je riadne započítavaný do dátovej prevádzky Účastníka, pričom najprv dochádza k spotrebe 3,7 GB dát, ktoré Účastník získal v súvislosti s aktivovaním balíka StreamOn (resp. ktoré mu boli poskytnuté k balíku StreamOn v danom zúčtovacom období) a následne sú dáta spotrebúvané v súlade s podmienkami programu služieb Účastníka. V krajinách zóny 0 a zóny 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Balík StreamOn nie je možné využívať v roamingu v krajinách zóny 2, 3 alebo 4; spotreba dát súvisiacich s využívaním Obsahu a Aplikácie bude spoplatnená v zmysle Cenníka ako dáta v roamingu pre zóny 2, 3 alebo 4.

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Gruzínsko, Holandské Antily, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Montserrat, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

**POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU,**

## LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY\*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
  - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za 120 predchádzajúcich dní.
  - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledných 120 dní strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
  - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
  - Zákazník, ktorý za posledných 120 dní prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
  - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledných 120 dní strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka} / 3,5) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Voľné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

\* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb T paušál, ÁNO, Bez Záväzkov a Mobilný internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby Easy.

V prípade programov Služieb T paušály a programov Služieb ÁNO sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu Služieb T paušál alebo programu Služieb ÁNO. Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre v prípade, ak jeho program služieb T paušál alebo program Služieb ÁNO požíva výhody podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie zliav Magenta 1 v podobe navýšeného objemu dát, je uvedený v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 a v tomto Cenníku ďalej v tabuľke, pričom podmienky uvedené v Cenníku sa uplatnia prednostne.

<b>PROGRAM SLUŽIEB</b>	<b>NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1</b>	<b>FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE</b>
T Základ 11	1 000 MB	2 000 MB
T Základ 14	1 000 MB	2 000 MB
T Základ 17	1 000 MB	2 000 MB
T Dáta 17	5 GB	10 GB
T Ideál 20	1 000 MB	2 000 MB
T Ideál 21	2 GB	4 GB

T Dáta 21	9 GB	18 GB
T Ideál 23	3 GB	6 GB
T Ideál 25	5 GB	28,57 GB
T Dáta 25	15 GB	28,57 GB
T Ideál 27	8 GB	30,48 GB
T Ideál 32	18 GB	35,24 GB
T Ideál 37	25 GB	40 GB
T Dáta HD	40 GB	44,76 GB
T Nekonečno SD	30 GB	44,76 GB
T Nekonečno HD	65 GB	50,48 GB
T Nekonečno MAX	Nekonečné + 20 GB darovanie dát	71,43 GB

#### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	DÁTA FUP V EÚ
T Základ 11	16 €	500 MB	1 000 MB
T Základ 14	19 €	500 MB	1 000 MB
T Základ 17	22 €	500 MB	1 000 MB
T Dáta 17	22 €	3 GB	6 GB
T Ideál 20	25 €	500 MB	1 000 MB
T Ideál 21	26 €	1 GB	2 GB
T Dáta 21	26 €	6 GB	12 GB
T Ideál 23	28 €	2 GB	4 GB
T Ideál 25	30 €	3 GB	28,57 GB
T Dáta 25	30 €	10 GB	28,57 GB
T Ideál 27	32 €	5 GB	30,48 GB
T Ideál 32	37 €	12 GB	35,24 GB
T Ideál 37	42 €	17 GB	40 GB
T Dáta HD	47 €	25 GB	44,76 GB
T Nekonečno SD	47 €	20 GB	44,76 GB
T Nekonečno HD	53 €	50 GB	50,48 GB
T Nekonečno MAX	75 €	Nekonečné	71,43 GB

PAUŠÁL	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
ÁNO S	500 MB	1000 MB
ÁNO M	1 GB	2 GB
ÁNO M DATA	8 GB	16 GB
ÁNO L	15 GB	30 GB
ÁNO XL	30 GB	42,86 GB
ÁNO XXL	45 GB	76,19 GB

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka.

V prípade doplnkových dátových balíčkov Mesačné dáta 500 MB, Mesačné dáta 1 GB a Mesačné dáta 2 GB sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od niektorého z uvedených dátových balíčkov.

**HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU**

PAUŠÁL	CENA	4G DÁTA	DÁTA FUP V EÚ
ÁNO S	12 €	250 MB	500 MB
ÁNO M	25 €	500 MB	1 000 MB
ÁNO M DATA	25 €	4 GB	8 GB
ÁNO L	35 €	10 GB	20 GB
ÁNO XL	45 €	20 GB	40 GB
ÁNO XXL	80 €	30 GB	60 GB

**HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) SA UPLATŇUJE AJ NA DENNÉ BALÍČKY DÁT**

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
Denný balík neobmedzený	3,00 €	2,38 GB
Denný balík 1 000 MB	1,50 €	731,43 MB
Internet na deň pre Easy Pecka	0,50 €/deň	200 MB

**HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PROGRAMU**

PROGRAM	CENA	4G DÁTA PLNOU RÝCHLOSŤOU	FUP V EÚ
MOBILNÝ INTERNET S	5,99 €	1 GB	2,85 GB
MOBILNÝ INTERNET M	17,99 €	5 GB	8,57 GB
MOBILNÝ INTERNET L	29,99 €	15 GB	14,28 GB

**HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY BALÍČKA**

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 1 GB	5,99 €	1 GB
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 2 GB	6,99 €	2 GB
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 5 GB	9,99 €	4,76 GB

**VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY**

Volania – odch. hovory	0,0384 €/min.
Volania – prich. hovory	0,00948 €/min.
SMS	0,0120 €/SMS
MMS	0,0042 €/MMS
Dáta	0,0042 €/MB

**DOBÍJANIE EASY A PROGRAMU SLUŽBY FIX Z MESAČNÉHO PROGRAMU SLUŽIEB**

Platba v €/kredit	6,00	7,00	9,00*	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	–	7,00	9,00*	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	6,00	7,00	9,18*	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Účastník s mesačným programom služieb môže dobíjať kredit na zvolenej Easy karte zo svojho mobilného telefónu zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456, pričom platbu za zvolený kredit uhradí spolu s mesačnou faktúrou. Dobitie kreditu možno realizovať aj zaslaním bezplatnej SMS správy s textom **DOBI 09XYXXXXXX** na **12323**, kde číslo 09XYXXXXXX je tel. číslo Easy alebo programu služby Fix, ktorému bude dobitý kredit v sume 12 €, pričom platbu za kredit uhradí Účastník spolu s mesačnou faktúrou.

Službu dobíjanie Easy a mesačného programu služby Fix z mesačného programu zaslaním bezplatnej SMS alebo zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 môžu využívať všetci Účastníci s mesačným programom služieb. Za jedno fakturačné obdobie je možné vykonať dobitia v celkovej výške 75 € v prípade Účastníka, ktorý je fyzickou osobou s aktívnymi

službami minimálne 3 mesiace, pokiaľ má uhradené minimálne 3 faktúry. Ostatní Účastníci, ktorí sú fyzickými osobami, môžu vykonať dobitia v celkovej výške 18 € za jedno fakturačné obdobie. Dobíjanie nie je možné vykonávať zo služby Partner (mobilný telefón s dcérskou SIM kartou). Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., má právo na zaplatenie ceny poskytnutých služieb podľa Všeobecných podmienok a tohto Cenníka aj v prípade služieb (vrátane kreditu Easy) poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Účastník sa zaväzuje uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so Všeobecnými podmienkami a s týmto Cenníkom vrátane ceny služieb poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí.

\* Od 1. 4. 2019 spoločnosť Slovak Telekom, a. s., čiastočne prestáva poskytovať možnosť novej aktivácie služby dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb, a to vo vzťahu k jednorazovému dobíjaniu a pravidelnému dobíjaniu Easy a programu služby Fix nominálnym kreditom v hodnote 9,00 € pri jednorazovom dobíjaní a 9,18 € pri pravidelnom dobíjaní, ak Účastník s mesačným programom vykoná platbu za kredit (dobitie) vo výške 9,00 €. Účastníci s mesačným programom služieb, ktorí predmetnú službu už využívajú, týmto nie sú dotknutí. Dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb s iným nominálnym kreditom zostáva zachované.

## CLIP, CLIR

Od 1. 1. 2020 majú všetci účastníci službu CLIR automaticky dostupnú a spravovať si ju môžu v nastaveniach telefónu alebo vytočením kódu. Pre zapnutie služby je potrebné použiť kód \*31#, pre vypnutie #31# a pre zistenie stavu služby \*#31#.

	AKTIVÁCIA	MESAČNÝ POPLATOK
CLIP	0	—
CLIR	0	—

**CLIP:** Zobrazenie čísla volajúceho – služba umožňuje volanému účastníkovi zobraziť (identifikovať) telefónne číslo volajúceho.

**CLIR:** Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Služba CLIR je bezplatná.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby CLIR (zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho) v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery a pod. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu CLIR. V prípade, že Účastník využíva Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technických obmedzení siete Internet negarantuje poskytnutie služby CLIR.

## SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0,36

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre, s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné.

Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb ÁNO alebo Bez záväzkov. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný charakter.

## KONTROLA DÁT

Bezplatná služba Kontrola dát chráni Účastníka tým, že umožňuje nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej

prevádzky vo výške 24 €, 60 €, 120 €, 240 € alebo 360 €, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného zúčtovacieho obdobia dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až dokým nebude udelený súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec zvoleného limitu pre aktuálne zúčtovacie obdobie. Do mesačného limitu roamingovej dátovej prevádzky sa nezapočítavajú poplatky za aktiváciu balíčkov služby Internet v zahraničí a ani mesačné poplatky a paušálne poplatky za prenesený objem zvýhodnených dát pri službách Biznis Star dátový roaming a Biznis Data roaming. Pre aktiváciu služby Kontrola dát pošlite bezplatnú SMS správu s textom ZAP SVET na číslo 233.

## SLUŽBA KDE JE...

<b>AKTIVAČNÝ POPLATOK</b>	<b>0</b>
Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)	cena ako za odoslanie bežnej SMS správy do mobilnej siete Telekom
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)	0,1008
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)	0,1008

Viac informácií o službe na [www.telekom.sk/kdeje](http://www.telekom.sk/kdeje)

## ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

Presmerovanie na Odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. Podmienky spoplatnenia presmerovaní na Odkazovú schránku v prípade, že sa účastník nachádza mimo územia SR, sú upravené v časti Roaming tohto Cenníka. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránky v prípade, že účastník neodpovedá do 30 sekúnd, ak je jeho mobilný telefón nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Výber odkazov z Odkazovej služby (hovor na čísla 12399 alebo 0903 333 999 z vlastného mobilného telefónu) na území SR je zadarmo. Výber odkazov z čísiel 12398 a 0903 333 998 je spoplatnený ako hovor v mobilnej sieti Telekom. Presmerovanie hovoru na iné telefónne číslo je účtované ako odchádzajúci hovor na presmerované číslo podľa vybraného programu.

## ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM PROGRAME

- Výber odkazov z odkazovej schránky (bezplatne)
- Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ
- Číslo na želanie
- Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe (podľa dohody s účastníkom)
- Poskytnutie odblokovacieho PUK kódu
- Služba Prístup na internet
- Povolenie medzinárodných hovorov – Hovory do zahraničia
- Služba Zmeškané hovory
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia \*43#, deaktivácia #43#, stav \*#43#)
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Presmerovanie/zrušenie presmerovania hovorov
- Podržanie hovoru
- Umožnenie blokovania hovorov v SR
- Konferenčný hovor (1 + 5)
- Aktivácia služby SMS Info
- Elektronická faktúra

Služba Zmeškané hovory a príjem notifikačných správ s prehľadom o zmeškaných hovoroch sú bezplatné. Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má zákazník aktivovanú službu Euro roaming.

# MOBILNÝ INTERNET

## PROGRAM MOBILNÝ INTERNET PRE NEPOČUJÚCICH OBČANOV

### PROGRAM

	<b>VOLNÝ OBJEM DÁT PRE PRENOSY MAXIMÁLNOU RÝCHLOSŤOU</b>	<b>MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVA- NÝ OČAS DOBY VIAZANOSTI</b>
Mobilný internet L bez koncového zariadenia	15 GB	0,99 €
Mobilný internet L s koncovým zariadením	15 GB	1,99 €

Program Mobilný internet L pre Nepočujúcich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb Mobilný internet pre Nepočujúcich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb Mobilný internet pre Nepočujúcich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb Mobilný internet L s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb Mobilný internet L bez viazanosti. K uvedenej ponuke Mobilného internetu L pre Nepočujúcich občanov s koncovým zariadením je možné zakúpenie jedného z nasledujúcich zariadení za jednorazovú akciovú cenu:

### TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA

	<b>AKCIOVÁ CENA</b>
USB modem Huawei E3372H	1 €
Wi-Fi router Huawei E5577c	1 €

Ceny sú uvedené v € s DPH.

## MAGIO INTERNET SECURITY

### MESAČNÝ POPLATOK

2,51 €

Služba je doplnkovou službou určenou pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástrojov softvérovej ochrany je uvedený na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Poskytovanie služby sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Podmienkou využívania softvéru Magio internet Security je akceptácia licenčných podmienok k softvéru a uzavretie licenčnej zmluvy s autorom softvéru, na základe čoho zákazník získa právo využívať softvér a inštalovať si ho na povolenom počte počítačov. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.



# SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

## FAKTÚRY

### ODPIS FAKTÚRY

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Odpis elektronickej formy faktúry zasielaný pravidelne poštou*	-	0,72
Odpis faktúry staršej ako 1 mesiac zaslaný poštou	1,20	-
Odpis faktúry staršej ako 1 mesiac poskytnutý osobne	0,80	-

\* Tlačený Odpis elektronickej formy faktúry je zasielaný každý mesiac poštou podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na tam uvedenú adresu na zasielanie písomných listín v Slovenskej republike.

### FAKTÚRA ZOBRAZOVANÁ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Elektronická kópia faktúry (mesačne) <sup>a, c, f</sup>	-	0,79
Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne) <sup>b</sup>	-	0,79

Služby na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., umožňujú prístup k vybraným elektronickým kópiám faktúr a ďalším informáciám k faktúram za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom pri splnení stanovených podmienok (najmä po riadnom prihlásení sa účastníka). Ak má účastník aktivovanú elektronickú faktúru, prípadne podrobný výpis v elektronickej forme sprístupňovaný na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spoločnosť Slovak Telekom, a. s., zároveň umožňuje svojim zákazníkom ich sprístupnenie aj prostredníctvom mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorú je účastník oprávnený využívať za stanovených podmienok.

a – Aktivuje sa k faktúre.

b – Aktivuje sa k SIM karte/telefónnemu číslu.

c – Službu si môžu aktivovať účastníci s papierovou faktúrou, pričom prvý mesiac im bude poskytnutá bezplatne.

f – Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (mesačne) sa poskytuje bezplatne.

### NOTIFIKAČNÉ SMS SPRÁVY O FAKTÚRACH

	AKTIVÁCIA	POPLATOK ZA PRIJATÚ SMS SPRÁVU
SMS o vystavení faktúry	0	0
SMS o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry*	0	0
SMS o prekročení inkasného limitu	0	0
SMS o úhrade faktúry	0	0

\* Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., si vyhradzuje právo v prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu účastníka automaticky deaktivovať zasielanie notifikačných SMS správ o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry. Služba notifikačných SMS správ o faktúrach sa vzťahuje na faktúry za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom.

Aktivácia notifikačných SMS správ je možná odoslaním SMS správy na číslo 12323. Text SMS správy napr.: FKT medzera ZAP, FKTSPLAT medzera ZAP, FKTLIMIT medzera ZAP, FKUHRADA medzera ZAP.

## INÉ POPLATKY

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

Aktivácia novej SIM karty	5,00
Zmena telefónneho čísla	19,99
Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe	0,00
Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka) <sup>a</sup>	6,00
Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0,00
Odpojenie na žiadosť účastníka (pred uplynutím výpovednej lehoty) <sup>g</sup>	19,99
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,00
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu zaslaného poštou <sup>c</sup>	3,99
Pravidelné vystavovanie podrobného výpisu hovorov (mesačne) <sup>c,h</sup>	1,32
Výmena SIM karty pri strate, odcudzení, poškodení	3,98
Doručenie novej SIM karty na žiadosť účastníka pri jej výmene, strate, odcudzení alebo poškodení	5,98
Poskytnutie, resp. výmena TWIN SIM karty	15,89
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyseľného volania) <sup>d</sup>	15,89
Blokovanie audiotextových hovorov (vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom)	0,00
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na inú predplatenú službu Podniku (napr. Easy, Juro Karta) <sup>l</sup>	5,00
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb <sup>e</sup>	5,00
Aktivácia novej SIM karty <sup>m</sup>	0,00
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb <sup>m</sup>	0,00
Poplatok za prechod zo služby Easy na štandardné služby <sup>k</sup>	5,00
Poplatok za prechod zo služby Easy na štandardné služby <sup>m</sup>	0,00
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na program Bez záväzkov	5,00
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na program Bez záväzkov <sup>m</sup>	0,00

- a – Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza (neuplatňuje sa v prípade úmrtia účastníka).
- b – Poplatok sa účtuje za každý jeden úkon kopírovania osobitne a nie je možné ho vyúčtovať vo faktúre za poskytované služby. Poplatok nie je účtovaný pri podpísaní Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov a súčasnom zakúpení akciového mobilného telefónu v Telekom Centre, pri kúpe mobilného telefónu za neakciovú cenu a pri výmene mobilného telefónu v rámci reklamačného konania. Za kopírované dáta a ich obsah Podnik nezodpovedá. Kopírovanie multimediálneho obsahu je možné uskutočniť iba v prípade technickej podpory kopírovania mobilným telefónom.
- c – Účtuje sa osobitne ku každej SIM karte/telefónnemu číslu.
- d – Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyseľného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyseľného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/-15 min. od účastníkom zadaného času. Identifikovať je možné len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. došlo k prijatiu prichádzajúceho hovoru (zmeškaný hovor alebo prezvonenie nie je možné identifikovať). Upozornenie: Identifikáciu zlomyseľného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.
- e – Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.
- g – Poplatok sa účtuje na základe žiadosti Účastníka o ukončenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a odpojenie pred uplynutím výpovednej lehoty. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., nie je povinná žiadosť o vypojenie pred uplynutím výpovednej lehoty akceptovať. Poplatok sa účtuje taktiež Účastníkovi, ktorý požiadá o prerušenie prevádzky SIM karty z dôvodu jej poškodenia, straty alebo odcudzenia. Ak účastník požiadá Podnik o obnovu prevádzky k tejto alebo náhradnej SIM karte (reaktivácia) v lehote do 3 mesiacov odo dňa, keď došlo k prerušeniu prevádzky, bude mu poplatok vrátený.
- h – Službu je možné využívať len v prípade dojednanej papierovej formy faktúry. V prípade dojednanej elektronickej formy faktúry nie je poskytnutie tejto služby možné a pri zmene formy faktúry na elektronickej bude služba automaticky deaktivovaná a zároveň bude automaticky aktivovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne).

- k – Migrácia má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a tiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory.
- l – V prípade prechodu zo štandardných služieb Podniku na inú predplatenú službu Podniku je, bez ohľadu na to, o prechod na akú inú Predplatenú službu Podniku ide, Poplatok za prechod vo faktúre Účastníka označený ako Prechod z mesačného programu na Easy.
- m – Poplatok sa účtuje účastníkovi, ktorý súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na jeho e-mailovú adresu alebo so zverejňovaním faktúry v elektronickej forme na portáli MôjTelekom a súčasne nepožaduje zasielanie odpisu faktúry v papierovej forme.

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK MESAČNÝCH PROGRAMOV

Volania počas sviatkov sa účtujú ako volania cez víkendy. Neprevolané voľné minúty sa automaticky neprenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia (potrebná aktivácia služby Presun voľných minút). Zmena v službe nadobúda účinnosť deň po poslednom uskutočnenom oceňovaní hovorov. Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zretazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skraca na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe.

V prípade, že je vo vzťahu k SIM karte okrem programu služieb aktivovaná aj ďalšia služba a ceny za konkrétny typ spoplatňovanej jednotky (napr. hovor, SMS správa, MMS správa, dáta atď.) podľa Cenníka programu služieb a Cenníka pre túto ďalšiu službu sú vo vzájomnom rozpore, platí vo vzťahu k tejto spoplatňovanej jednotke Cenník pre túto ďalšiu službu, ak nie je výslovne uvedené inak. Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky fakturované vo faktúre za aktuálne zúčtovacie obdobie.

#### Zúčtovacie obdobie je obdobie:

- od prvého dňa do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
- od 8. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 15. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 22. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 21. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to v závislosti od určenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Informácia o konkrétnom zúčtovacom období je uvedená v Zmluve o poskytovaní verejných služieb a na faktúre. Ceny môžu byť uhradené bankovým prevodom (vrátane inkasa), prostredníctvom pošty alebo v hotovosti v určených Telekom Centrách.

# EASY A FIX

## ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

### AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Easy roaming
- Dáta v roamingu
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Info

### BEZPLATNE NASTAVITELNÉ SLUŽBY

- CLIP
- CLIR (aktivácia na bezplatnom čísle Easy linky 12350)
- Nastavenie textových správ SMS potvrdzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia \*43#, deaktivácia #43#, stav \*#43#)
- Konferenčný hovor (1 + 5)

Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na bezplatnom čísle Easy linky 12350. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Easy roaming. Uskutočnenie konferenčného hovoru je možné s maximálne 5 účastníkmi (maximum: 1+5 účastníkov).

V rámci programov služby Fix sú poskytované všetky dostupné služby pre Easy okrem vernostného programu Easy Plus alebo ak nie je vyslovene uvedené alebo dohodnuté inak.

Podmienky pre poskytovanie vyššie uvedených doplnkových služieb:

## PRÍSTUP NA INTERNET

---

### PRÍSTUP NA INTERNET

Cena za 1 MB prenesených dát

0,10

---

Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných pre Easy roaming.

Služba Prístup na internet je automaticky aktivovaná pre všetky programy Easy, na ktorých nie je aktivovaná iná dátová služba. Účtovací interval pre službu Prístup na internet je 10 kB pre všetky APN (WAP, internet) a všetky služby a účtuje sa ako suma odoslaných a prijatých dát.

**Maximálna prenosová rýchlosť z internetu: 150 Mb/s.**

**Maximálna prenosová rýchlosť do internetu: 50 Mb/s.**

## MULTIMEDIÁLNE SPRÁVY MMS

Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na mobil	0,3900
Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na e-mail	0,0971

Aktivácia služby Multimediálne správy MMS sa uskutoční do troch dní od prvého aktívneho úkonu na SIM karte (odchádzajúci hovor alebo SMS správa).

## EASY ROAMING

Aktivácia služby je možná na bezplatnom čísle Easy linky 12350, v Telekom Centrách alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

### HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ

	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	ODOSLANIE SMS SPRÁVY €/SPRÁVA	ODOSLANIE MMS SPRÁVY €/SPRÁVA
Zóna 0 a 1	0,228*	0,00	0,072**	0,24***
Zóna 2	1,95	0,99	0,39	0,39
Zóna 3 a 4	3,94	1,95	0,39	0,39

\* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,8370 € s DPH/min. k cene uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

\*\* SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,2692 € s DPH/SMS k cene uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

\*\*\* MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Prichádzajúce hovory v zónach 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zón 0 a 1 do zón 0 a 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Telefónne čísla je potrebné volať v medzinárodnom tvare, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory zón 0 a 1. Volania zo zahraničia na Easy linku a Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zón 0 a 1. Prijatie SMS správy zo služby SMS Info sa spoplatňuje podľa Cenníka SMS Info pre Easy v akejkoľvek sieti v zahraničí a v SR. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo+421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočítanie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor z príslušnej zóny do SR.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené Telekom volania, voľné minúty z tohto balíka sa budú zákazníčkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich volaniach uskutočnených na čísla pevných sietí zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR. Odchádzajúce hovory uskutočnené na čísla mobilných sietí zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke pre zónu 0 a 1.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené SMS do SR, voľné SMS z tohto balíka sa budú zákazníčkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich SMS zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR.

## **ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU: SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY**

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán  
**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzsko Polynézia, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

## **ODCHÁDZAJÚCE HOVORY: KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČNOVAŤ HOVORY**

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán  
**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Egypt, Guernsey, Havajské ostrovy, India, Izrael, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Švajčiarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Bahrajn, Benin, Etiópia, Francúzsko Polynézia, Grónsko, Holandské Antily, Irak, Jordánsko, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Maroko, Maurícius, Moldavsko, Nepál, Nový Zéland, Omán, Palestína, Tonga, Tunisko, Uruguaj, Vietnam

**Zóna 4:** Roaming na lodiach

## **MMS SPRÁVY A PRÍSTUP NA INTERNET: KRAJINY, V KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČNOVAŤ DÁTOVÉ PRENOSY**

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán  
**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko,

Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Gruzínsko, Holandské Antily, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Montserrat, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

## ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

**12399, 0903 333 999**

Výber odkazov z odkazovej schránky

0,1205/min.

Presmerovanie na odkazovú službu na území SR sa nespomlatňuje. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktívované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránky v prípade, že neodpoviete do 30 sekúnd, že je váš mobil nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý), príp. obsadený.

## HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

### HOVORY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,19
Zóna 1	0,19
Zóna 2	0,19
Zóna 3	0,79
Zóna 4	5,65

### SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,07
Zóna 1	0,07
Zóna 2 až 4	0,15

### MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie MMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí vybraných zahraničných operátorov	0,39
--	------

Vyššie uvedené ceny volaní, SMS a MMS sa uplatnia na odchádzajúce hovory, SMS a MMS uskutočnené z mobilnej služby s programom Easy alebo Fix (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla pevných a mobilných sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny. Hovory sú spomlatňované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy (1 + 1).

## ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

**Zóna 0:** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

**Zóna 1:** Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

**Zóna 4:** Satelitné siete

### SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie SMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí zahraničný operátorov	0,15
--	------

### MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie MMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí vybraných zahraničných operátorov	0,39
--	------

## DÁTA V ROAMINGU

Surfujte 4G rýchlosťou už aj v zahraničí.

WEB ROAMING	€/MB
Zóna 0 a 1	0,24*
Zóna 2	0,49
Zóna 3 a 4	10,00

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

\* Dáta spotrebované v rámci zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

V prípade programu Easy Pecka bude spotreba dát s Internetom na deň v rámci zóny 0 a 1 spoplatnená maximálne do výšky



0,50 € za jeden kalendárny deň. Po prenesení 200 MB v rámci sledovaného obdobia (1 kalendárny deň) dôjde k pozastaveniu prístupu na internet. V prípade, že účastník využíva dátové balíky Raz Giga, Vždy Giga, Vždy 2 Giga, Dáta na rok 6 GB alebo Dáta na rok 24 GB, voľné dáta z konkrétneho balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri dátovej prevádzke v zóne 0 a 1. V prípade, že účastník využíva benefit Vianočné dáta pre blízkych a pre seba, voľné dáta z tohto benefitu sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri dátovej prevádzke v zóne 0 a 1.

Účastník s aktivovaným balíčkom StreamOn získa 488 MB dát v krajinách zóny 0 a zóny 1 s platnosťou počas dňa, v ktorom si aktivoval balíček StreamOn. Účastník môže tieto dáta využiť voľne (ich využitie nie je viazané na Obsah a Aplikácie). Dátový prenos v zónach 0 a 1, ktorý tvorí Obsah alebo súvisiaci s využívaním Aplikácie, je riadne započítavaný do dátovej prevádzky Účastníka, pričom najprv dochádza k spotrebe 488 MB dát, ktoré Účastník získal v súvislosti s aktivovaním balíčka StreamOn a následne sú dáta spotrebúvané v súlade s podmienkami Predplatenej služby Účastníka. V krajinách zóny 0 a zóny 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016.

Balíček StreamOn nie je možné využívať v roamingu v krajinách zóny 2, 3 alebo 4; spotreba dát súvisiacich s využívaním Obsahu a Aplikácie bude spočítaná v zmysle Cenníka ako dáta v roamingu pre zóny 2, 3 alebo 4.

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Gruzínsko, Holandské Antily, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Montserrat, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

### CLIP

Poplatok za službu

0

Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazíť (identifikovať) telefónne číslo volajúceho. Aktivácia na bezplatnom čísle Easy linky 12350.

Pre SIM karty s programom Easy Pecka je aktivácia CLIP bezplatná.

### CLIR

Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri

ktorých volajúci použil službu zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, že používa Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technickej obmedzenosti siete Internet negarantuje poskytnutie služby zabránenia identifikácie čísla volajúcej stanice (CLIR).

## EASY PLUS

Poplatok za službu	9 €/30 dní
--------------------	------------

Podmienkou využívania programu je aktivácia programu a následné vstupné dobitie kreditu minimálne vo výške 9 € v deň aktivácie. Výhody programu Easy Plus platia od dobitia kreditu 30 dní, s automatickým predĺžením na ďalších 30 dní pri ďalšom dobití minimálne vo výške 9 € počas využívania výhod programu a zahŕňajú zľavu 50 % z ceny volaní, SMS, MMS správ a dátového prenosu v rámci sietí v SR s výnimkou tzv. prémiových služieb (napr. audiotextové služby, zábavné a informačné služby). Polovičné ceny sa neuplatňujú na zľavnené ceny pri využití osobitnej akciovej ponuky Podniku. Program Easy Plus je možné aktivovať k službe Easy Team. Výhody Easy Plus nie je možné súčasne využívať a kombinovať s akciou spoločnosti Slovak Telekom, a. s., volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo. V prípade aktivácie služby Easy Plus výhody ponuky „volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo“ automaticky zaniknú a nebudú ďalej účastníkovi poskytované.

## SLUŽBA KDE JE...

	€ s DPH
Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)	Cena ako odoslanie SMS do mobilnej siete Telekom
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)	0,1139
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)	0,1139

Viac informácií o službe na [www.telekom.sk/kdeje](http://www.telekom.sk/kdeje)

## KONTROLA DÁT

AKTIVÁCIA	TEXT SMS
Aktivácia zaslaním SMS na 233	ZAP SVET

Služba umožňuje účastníkovi nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 60 € vrátane DPH, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až kým účastník neudelí súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec limitu do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca.

## PLATNOSŤ KREDITU

### DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA

Spôsob dobitia	Platnosť kreditu v dňoch	Výška dobitia v €
	90	menej ako 16,00
inak ako dobíjajúcim Easy kupónom	180	16,00 a menej ako 25,00
	365	25,00 a viac
dobíjajúcim Easy kupónom	90	bez ohľadu na výšku dobitia

Dĺžka platnosti Kreditu predstavuje časové obdobie určené na čerpanie Kreditu. Počas doby platnosti Kreditu je účastník oprávnený Kredit využiť na čerpanie Easy služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je povinná takéto čerpanie Easy služieb v rozsahu predplatenej hodnoty účastníkovi umožniť. Každým ďalším dobitím Kreditu uskutočneným zo strany účastníka počas doby platnosti Kreditu sa predlžuje platnosť nespotrebovaného Kreditu platného v čase ďalšieho dobitia a doba platnosti nespotrebovaného Kreditu sa riadi platnosťou Kreditu zvýšeného ďalším dobitím (v prípade, že by pôvodná doba platnosti nespotrebovaného Kreditu mala uplynúť neskôr ako doba platnosti Kreditu zvýšeného ďalším dobitím, bude platiť pôvodná doba platnosti Kreditu). Po skončení platnosti kreditu je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená obmedziť účastníkovi ďalšie poskytovanie Easy služieb s výnimkou zabezpečenia prístupu k tiesňovým volaniam, prístupu na bezplatnú infolinku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a možnosti prijímania hovorov a SMS v rámci Slovenska, ktorých využívanie je bezplatné po dobu trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Účastník si môže po skončení pôvodnej doby platnosti Kreditu do skončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb platnosť Kreditu znovu obnoviť uskutočnením dobitia Kreditu, pokiaľ takéto ďalšie dobitie účastník realizuje počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb najneskôr v lehote do 90 dní od skončenia platnosti Kreditu, ktorý si želá obnoviť (ďalej len „nové dobitie“), na základe čoho mu bude automaticky v nasledujúci deň po takomto novom dobití obnovená platnosť Kreditu, ktorá uplynula kedykoľvek v období 90 dní predchádzajúcich tomuto novému dobitiu (ďalej len „obnovený Kredit“). Na účely určenia dĺžky platnosti obnoveného Kreditu sa za výšku dobitia považuje výška nového dobitia, na základe ktorého sa kredit

obnovil, alebo výška obnoveného Kreditu, podľa toho, ktorá z týchto súm bude vyššia, a zároveň sa na určenie dĺžky platnosti Kreditu použijú pravidlá určené pre dĺžku platnosti Kreditu pri dobíí inak ako dobíjajím Easy kupónom podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Obnovený Kredit bude obnovený vo výške, v akej bol evidovaný v informačnom systéme spoločnosti Slovak Telekom, a. s., k okamihu uplynutia jeho pôvodnej dĺžky platnosti, a môže zahŕňať okrem Kreditu, ktorý účastník nadobudol za peňažné prostriedky zaplatené pri realizácii dobíí, aj bonusové a iné dobíí, ak boli pôvodne súčasťou tohto obnovovaného Kreditu. Každým ďalším dobíím Kreditu sa predlžuje aj platnosť samostatnej SIM karty, t. j. lehoty, ktorej uplynutím zaniká samotná Zmluva o poskytovaní verejných služieb v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, ktorá je 12 mesiacov odo dňa posledného dobíí Kreditu alebo prvého prihlásenia do siete podniku, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane neskôr. Po zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nespotrebovaný Kredit, ktorý účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Easy služby, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., účastníkovi vráti v súlade s podmienkami uvedenými vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb a ich prílohách poskytnutím náhrady v peniazoch v hodnote zodpovedajúcej hodnote nespotrebovaného Kreditu, ktorý účastník nadobudol za vlastné finančné prostriedky, a to na základe písomnej žiadosti účastníka doručenej spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spôsobom podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Bonusový kredit sa nevracia. Podrobné informácie na bezplatnej linke 12350 alebo na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Pokiaľ nie je uvedené inak, môže účastník požiadať o prechod z programov služieb Easy a Fix na iný typ mesačného programu služieb v rámci mobilnej siete. V prípade takéhoto prechodu bude nespotrebovaný Kredit na príslušnej SIM karte, ktorý účastník nadobudol za vlastné peňažné prostriedky, použitý na úhradu odplaty za Služby poskytnuté účastníkovi na základe daného mesačného programu služieb. Na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe mesačného programu služieb však nebude použitý tzv. Bonusový kredit.

## DOBÍJANIE KREDITU

Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo \*121#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.

### PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	INTERNET FACEBOOK APLIKÁCIA TELEKOM – PLATBA KARTOU	INÉ BANKOVÉ KANÁLY	BANKOMATY, TERMINÁLY, POŠTOMATY
6,00	-	6,00*	-
7,00	7,00	7,00*	7,00
9,00	-	9,18*	-
10,00	10,20	10,20*	10,00
12,00	12,42	12,42	12,12
16,00	16,80	16,80	16,32
25,00	26,75	26,75	26,00
50,00	57,50	57,50	54,00

\* V prípade dostupnosti daného nominálu.

Pod iné bankové kanály patria ČSOB Internetbanking 24, ČSOB Linka 24 a e-Banka Prima banky Slovensko. Dobíí kreditu je dostupné cez bankomaty ČSOB, Prima banky Slovensko, Sberbank, OTP Banky Slovensko, Poštovej banky, Slovenskej sporiteľne, Tatra banky, UniCredit Bank a Všeobecnej úverovej banky, cez POS terminály OMV, Slovnaft a COOP Jednota alebo cez Poštomaty vo vybraných prevádzkach Slovenskej pošty a ďalších partnerov.

### PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	V TELEKOM CENTRÁCH	V ZBERNIACH TIPOSU	DOBÍJAJÍCÍM KUPÓNOM	VIAMO
7,00	-	-	-	7,00
10,00	10,00	10,00	10,00	10,20
12,00	12,12	12,12	-	12,42
16,00	16,32	16,32	-	16,80
25,00	26,00	25,75	-	26,75
50,00	54,00	52,50	-	55,00

**DOBÍJANIE EASY A PROGRAMU SLUŽBY FIX Z MESAČNÉHO PROGRAMU  
JEDNORAZOVÉ DOBITIE KREDITU Z MESAČNÉHO PROGRAMU CEZ APLIKÁCIU TELEKOM  
JEDNORAZOVÉ/PRAVIDELNÉ DOBÍJANIE KREDITU PLATOBNOU KARTOU CEZ APLIKÁCIU TELEKOM**

Platba v €/kredit	5,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	5,00	7,00	9,00	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	5,00	7,00	9,18	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí. Jednorazové/pravidelné dobíjanie kreditu platobnou kartou cez Telekom aplikáciu si Účastník aktivuje vložení údajov o svojej platobnej karte do Telekom aplikácie a následne uskutoční jednorazové dobíjanie kreditu alebo si zvolí možnosť „Pravidelné dobíjanie“. Služba Pravidelné dobíjanie platobnou kartou cez Telekom aplikáciu je aktivovaná prvým dobíjím kreditu na telefónnom čísle Účastníka programu Easy a Fix, ktoré nastáva bezprostredne po zadaní voľby „Pravidelné dobíjanie“ Účastníkom programu Easy a Fix v Telekom aplikácii. Pravidelné dobíjanie kreditu platobnou kartou cez Telekom aplikáciu je možné na opakovanej báze podľa Účastníkom zvoleného intervalu v Telekom aplikácii. Ukončenie služby Pravidelné dobíjanie realizuje Účastník výmazom svojej platobnej karty z Telekom aplikácie.

## SMS POŽIADAVKA NA DOBITIE Z PAUŠÁLU

	TEXT SMS
Žiadosť o dobíjanie zaslaním SMS na 12323	<b>KREDIT 09XYXXXXXX</b>

Účastník so službou Easy alebo s programom Fix môže zaslať denne maximálne 3 žiadosti o dobíjanie z mesačného programu. Účastník zaslaním žiadosti o dobíjanie z mesačného programu súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená zaslať účastníkovi s mesačným programom žiadosť o dobíjanie kreditu v mene účastníka so službou Easy alebo s programom Fix, v ktorého prospech sa má zrealizovať dobíjanie.

## INÉ CENY A POPLATKY

INÉ CENY A POPLATKY	€ S DPH
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu hovorov*	8,37 + poštovné do zahraničia
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	3,98
Zachytenie zlomyselných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyselného volania) Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyselného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyselného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 15 min. od účastníkom zadaného času. Upozornenie: Identifikáciu zlomyselného volania možno uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.	16,74
Blokovanie audiotextových hovorov Vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. O aktivácii služby je účastník informovaný notifikačnou SMS správou.	0
Vyhotovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	3,98

\* Podrobný výpis hovorov je možné vystaviť len za obdobie posledných 3 mesiacov. V prípade doručovania podrobného výpisu na adresu do zahraničia bude k poplatku pripočítané aj poštovné.

## **SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK EASY A CENNÍK SLUŽBY FIX**

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S programom Easy sa cena za hovor zaokrúhľuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kreditu na príslušnej SIM karte účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreforzovanej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skraca na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). SMS správy vyžiadané zo služieb SMS Info, TV a iné mediálne hlasovanie, SMS hry, Iné služby, služby klubu Nokia a ďalšie služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., sú spoplatňované podľa špeciálneho Cenníka. Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

O každej zmene kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej Easy linke 12350.

Jednotlivé doplnkové služby a benefity sú platné až po doručení potvrdzujúcej SMS správy o aktivácii služby alebo benefitu. SMS o aktivácii bude doručená na telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná požiadavka na aktiváciu služby, resp. číslo, ktoré má nárok na poskytnutie benefitu alebo doplnkovej služby.

# ZÁBAVA S MOBILOM

## SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TELEKOM A TRETÍCH STRÁN (SLUŽBA OSTATNÉ PLATBY) A PLATOBNÉ SLUŽBY

### SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TRETÍCH STRÁN (SLUŽBA OSTATNÉ PLATBY) PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PROGRAMY SLUŽIEB EASY A FIX

Služba platby za produkty tretích strán je spoločným označením pre Službu T-Platba a Službu ostatné platby. Predmetom úpravy tejto časti Cenníka je Služba ostatné platby. Ceny sú uvedené v € s DPH. Produkty, za ktoré je možné vykonávať úhrady prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán, nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na Službu platby za produkty tretích strán nie je možné v prípade programov služieb Easy a Fix využiť bonusový kredit. Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300 eur; do tejto sumy sú započítavané aj Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

#### INÉ SLUŽBY

Azet Plus – odoslanie odpovede vo forme SMS správy	0,1139
Reklamný Infokanáľ/príjem R-SMS	0

#### TV CHAT – ODOSIELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS

STV a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,150/0,350
--	-------------

#### AZET

Azet Plus	0,990/1,200/1,300/1,500/ 1,593 /1,700/1,800/ 1,900/1,990/2,500/2,987/2,990/3,300/3,600
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

#### SMS CESTOVNÝ LÍSTOK

Cestovný lístok BA – 40 min.	1,000
Cestovný lístok BA – 70 min.	1,300
Cestovný lístok BA – 24 hod.	4,500
Cestovný lístok BA – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BA – Help	0,080
Cestovný lístok KE	0,800
Cestovný lístok KE – Info	0,080
Cestovný lístok ZA	1,000
Cestovný lístok ZA – Info	0,080
Cestovný lístok PO	0,700
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,790/3,200
Cestovný lístok TT	0,700
Cestovný lístok NR	0,900
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

**SMS CESTOVNÝ LÍSTOK – ZSSK**

ZSSK Tatry	1,000/2,000/4,000
ZSSK časový sieťový cestovný lístok	0,3000/1,3000/1,5000/2,5000
ZSSK SMS lístok	
- obyčajný A	0,440*/1,800**
- zľavnený Z	0,300*/1,300**
- bezplatný B	0,000*/0,8000**
- bicykel a batožina X	1,500*/1,500**

\* Ak nie je dostupný predaj lístkov v pokladnici

\*\* Ak je dostupný predaj lístkov v pokladnici

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

**SMS PARKOVANIE**

Parkovné Bánovce nad Bebravou	0,600/2,500
Parkovné Banská Bystrica A1, A2, A3	1,200/0,600/1,200
Parkovné Banská Štiavnica	0,500
Parkovné Bratislava A2, A4, A8	2,000/1,800/8,000
Parkovné Hodonín A1, A2	1,000/7,500
Parkovné Komárno A1/A2	0,700/0,400
Parkovné Košice	1,000
Parkovné Košice Narcisova A1/A2	0,500/2,500
Parkovné Kremnica	0,500/2,000
Parkovné Levice A1	0,700
Parkovné Levoča A1	1,000
Parkovné Martin A1, A2, A3, A4, PU	0,400/1,000/1,200
Parkovné Modra A1/A2	0,500/1,000
Parkovné Námestovo	0,500
Parkovné Pezinok	0,600/1,200/1,800/2,400
Parkovné Poprad A1, A2, A3	0,400/0,600
Parkovné Prešov A1, A2, A3	1,100/0,770/0,390
Parkovné Prešov – Duplikát	0,200
Parkovné Ružomberok A1/A2/A3	0,600/1,200/2,400
Parkovné Senec	0,200/0,400
Parkovné Senica	0,500
Parkovné Senica BRED	0,400
Parkovné Spišská Nová Ves A1, A2	0,700/0,500
Parkovné Šamorín A1	0,500
Parkovné Šahy	0,700
Parkovné Trenčín A1, A2	0,600/1,000
Parkovné Trenčianske Teplice	0,700
Parkovné Veľký Krtíš A1	0,350
Parkovné Vranov nad Topľou	0,600
Parkovné Zvolen A1, A2, A3	1,000/0,500/1,000

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

**PLATOBNÉ SYSTÉMY**

myPay	0,050 – 50,000
Platba Mobilom	0,050 – 50,000
Platba SMS	0,050 – 50,000

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

**ELEKTRONICKÁ KNIHA**

Elektronická kniha	0,050 – 50,000
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

**VOYO**

predplatné	0,950 – 5,990
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

**ASMIRA**

inzercia	0,900/2,900/4,900
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

**SMS ROZHLAS**

predplatné	1,000
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	
etrend.sk – predplatné	1,000/1,900
sme.sk – predplatné	1,000/4,000/12,000

**SYNOTTIP**

podanie stávky	1,000/2,000/5,000/10,000
dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000
telekomunikačný poplatok	0,180/0,360 /0,900/1,800
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

**NÁRODNÁ BLOČKOVÁ LOTÉRIA**

registrácia bločku	0,000
telekomunikačný poplatok	0,150
tretia šanca	0,350
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

**TIPOS**

SMS Žreb	1,000*
Loto	1,000
Loto B	10,500
Loto + Joker	1,500
Loto 5 z 35	0,500
Loto 5 z 35 + Joker	1,000
Euromilióny	1,500
Euromilióny + Joker	2,000
Keno 10 (Keno 10 + Joker)	0,300 – 12,300
EuroJackpot	2,000
EuroJackpot Joker	3,000
Kurzové stávky	0,500/1,000/2,000/5,000/10,000
TIPOS žreb	1,000
Telekomunikačný poplatok Tipos	0,204

Tipovanie a kurzové stávky cez SMS je služba vyvinutá na základe spolupráce medzi spoločnosťou TIPOS, národnou lotériovou spoločnosťou, a. s. („TIPOS“), a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Služba umožňuje podávať a uhrádzať stávky do hier TIPOS-u prostredníctvom mobilnej siete Telekom. Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na [www.tipkurzsms.sk](http://www.tipkurzsms.sk) alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277. Dobitie hráčskeho konta, kúpa SMS Žrebu a podanie stávky cez SMS v hrách Loto, Loto + Joker, Loto 5 z 35, Euromilióny a Keno 10 nepodlieha DPH.

\* Na SMS Žreb, ako aj na ostatné stávky cez SMS, sa viaže Telekomunikačný poplatok. V prípade, že výhrou v SMS Žrebe bude vklad do číselnej hry (napr. Loto), je tento automatický vklad bezplatný

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).



**PRÉMIIUM SMS SLUŽBY**

SMS pomoc, rady, tipy	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS informácie	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS hra, súťaž	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS hlasovanie	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS chat, zoznamka	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS obráz., zvon, java,...	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS predplatenie, prístup	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS inzercia, media	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,00 0/3,000/4,000
SMS hlasovanie v TV Reality show	0,395/0,475/0,500/0,800/1,000

Ceny sú uvedené v €/SMS správa vrátane DPH (platí aj pre multimedialne správy MMS). Výšku ceny podľa uvedeného prehľadu si určuje Dodávateľ (obchodný partner spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („partner“)) poskytujúci (i) vlastnú spolplatnenú službu alebo (ii) spolplatnenú službu tretích strán. Slovak Telekom, a.s. teda nie je poskytovateľom týchto služieb a zabezpečuje iba technické pripojenie partnera a vyúčtovanie ceny za poskytnutú službu. Spolplatnenie služby prebieha podľa podmienok služby určených partnerom, resp. treťou stranou poskytujúcou službu prostredníctvom partnera, a to buď (i) cez prijatú SMS správu alebo (ii) cez odoslanú SMS správu alebo (iii) cez odoslanú a prijatú SMS správu súčasne. Úplné informácie o konkrétnej službe, vrátane jej ceny zabezpečujú priamo partneri, resp. tretie strany poskytujúce služby prostredníctvom partnera cez vlastné komunikačné kanály.

**PLATOBNÉ SLUŽBY PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PROGRAMY SLUŽIEB EASY A FIX**

Ceny sú uvedené v € s DPH. Tovary a služby, za ktoré sú vykonávané úhrady prostredníctvom Platobnej služby Podniku nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na Platobné služby nie je možné v prípade programov služieb Easy a Fix využiť bonusový kredit. Celková suma Platobných operácií za Platobné služby realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 150 eur. Výška jednej jednorazovej Platobnej operácie nesmie prekročiť 30 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

<b>TIPOS</b>	
Dobitie hráčskeho konta (odoslanie SMS správy)	9,960
Potvrdenia dobitia hráčskeho konta	2,370

**SMS POISTENIE**

Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	0,800 – 36,000
Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy.	

**PLATOBNÉ SYSTÉMY**

myPAY – platba za fyzický tovar	0,050 – 30,000
PlatbaMobilom – platba za fyzický tovar	0,050 – 30,000
Platba SMS – platba za fyzický tovar	0,050 – 30,000
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

**SLUŽBY TELEKOM PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PROGRAMY SLUŽIEB EASY A FIX**

Ceny sú uvedené v € s DPH. Na Služby Telekom uvedené nižšie nie je možné v prípade programov služieb Easy a Fix využiť bonusový kredit. Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služieb Telekom realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300 eur; do tejto sumy sú započítavané aj Služby platby za produkty tretích strán a Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

**SMS INFO**

Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu)	
- Mesačné programy služieb	Podľa programu služieb
- Programy služieb Easy a Fix	0,1139
Zoznam kódov (?), Easy infokaná, t-zones club, Roaming info	0
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	0,0807
Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Ěčka	0,1976
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAJ, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zľavy – Akcie	0,2783
Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)	0,7563
Vtipy na týždeň	0,8037

Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby tretej strany, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

## OSTATNÉ VOLANIA A SMS

Zákaznícka linka Telekom 0800 123 456	0
Easy linka 12350	0
Výška a platnosť Easy kreditu *121#	0
Riešenie úhrad faktúr Telekom 12313	0
InfoAsistent 12111**	1,400
Informačné služby 1181**	1,400
Zákaznícka linka Juro 0909 909 909	ako hovor na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom
Orange Expert linka 14905	
Mesačné programy služieb	0,5975
Programy služieb Easy a Fix	0,6025
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	2,0000/hovor
14905	
Mesačné programy služieb	0,7936
Programy služieb Easy a Fix	0,7835
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185	
Mesačné programy služieb	0,7926
Programy služieb Easy a Fix	0,7835
0800 xxx xxx	bezplatne
Hviezdne číslo *XXXX smerované na bezplatné číslo 0800	bezplatne
Univerzálne medzinárodné bezplatné čísla 00 800 xxxx xxxx	bezplatne
0850 xxxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxxx , 069xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
Hviezdne číslo *XXXX smerované na zvýhodnené číslo 0850	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
0850 850 xxx	0,0603
18xxx	0,1633
Volania sluchovo postihnutým 12777	0,2410
Taxi služby (0x)* 16xxx, (0x)*17xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút

\* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

\*\* Informácie o telefónnych číslach zákazníkov všetkých telekomunikačných operátorov na Slovensku, cestovných poriadkoch vlakov, autobusov, lietadiel a MHD, otváracích hodinách úradov, pôšt, bánk, poisťovní, ordinačných hodinách lekárov, realitách a kultúrnych podujatiach a ostatných verejne dostupných informáciách. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy.

Zoznam Hviezdnych čísiel \* XXXX smerovaných na 0850 XXX XXX je uverejnený na [www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/inteligentne-cisla](http://www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/inteligentne-cisla)

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

**SMS SPRÁVY NA SKRÁTENÉ ČÍSLA**

123	Mesačné programy služieb Programy služieb Easy a Fix	podľa mesačného programu 0,1139
321, 12100, 12323, 12324		0

**BEZPLATNÉ ČÍSLA**

Overenie volaného čísla	12323
Hlásenie porúch v sieti Telekom	12129
Tiesňové volania	112,150,155,158,159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

**AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM**

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	0	0,3000
	1	0,5000
	2	0,6000
	3	0,8000
0900Y, 097XY, 098XY	4	1,0000
	5	1,2000
	6	1,6000
	7	2,0000
	8	3,0000

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch. Na hovory na audiotexové služby nie je možné využiť bonusový kredit.

**HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN**

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	1	0,2350
	2	0,4024
	3	0,6014
0890Y	4	0,7967
	5	1,2070
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH. Na platbu za hlasovacie služby tretích strán nie je možné využiť bonusový kredit.

# OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb (najmä akciové ponuky Podniku), ktoré nie sú uvedené v tejto Časti B Cenníka, sú uvedené v časti A Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

## SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

### ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V časti A Cenníka sú uvádzané podmienky programov Služieb a doplnkových služieb vrátane cien a poplatkov, ktorých ponuka je aktuálna ku dňu účinnosti Cenníka, resp. ku dňu účinnosti uvedenej ku konkrétnej ponuke, na základe čoho ju môže záujemca využiť. V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

### ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

### PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Programy služieb, ktoré nie sú uvedené v tomto Cenníku, to znamená, že nie je možná ich aktivácia, alebo nie je pri nich možné využiť akciovú ponuku v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti, avšak ku dňu účinnosti tohto Cenníka sú spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. poskytované Účastníkom na základe platných zmlúv (predchádzajúce programy služieb), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým cenníkom, ktorý ako posledný upravoval podmienky ich poskytovania v čase, keď bolo naposledy možné ich aktivovať (predchádzajúci cenník). Predchádzajúcim cenníkom sa riadia aj doplnkové služby aktivované k predchádzajúcim programom služieb, a to vrátane podmienok ich aktivovania k predchádzajúcim programom služieb po nadobudnutí účinnosti tohto Cenníka.

### PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ako ani podmienky spoplatňovania a poskytovania služieb Juro, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“) alebo ktorých podmienky sú uvedené v tomto Cenníku.

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivých služieb alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

### **INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU**

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročnejšie internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej Služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že, napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

### **SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POUŽÍVANÍ NIEKTORÝCH POJMOV**

Pojem „zmluva o pripojení“ používaný v akomkoľvek dokumente vydanom spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 1. 1. 2012 sa od 1. 1. 2012 považuje za „zmluvu o poskytovaní verejných služieb“. Pokiaľ sa v dokumente vydanom spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., alebo uzavretom medzi účastníkom a spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., pred 1. 7. 2010 uvádzal niektorý z nižšie uvedených pojmov, od 1. 7. 2010 platí nižšie uvedený výklad týchto pojmov:

**POJEM PRED 1. 7. 2010**

V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE

**VÝKLAD OD 1. 1. 2012**

VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť

verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.

služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Zavedením obchodnej značky Telekom sa menia niektoré pojmy označujúce siete a služby poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Nižšie uvedené pojmy používané v dokumentoch vydaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., alebo v zmluvných dokumentoch uzavretých medzi účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 19. 10. 2011 sú rovnocenné pojmom zavedeným od tohto dátumu a vykladajú sa takto:

**PÔVODNÝ POJEM**

V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE

**NOVÝ POJEM****DEFINÍCIA**

sieť T-Mobile alebo sieť T-Mobile Slovensko

mobilná sieť Telekom

verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

služba T-Mobile

služba mobilnej siete Telekom

služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

služba T-Com

služba pevnej siete Telekom

služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

sieť T-Com

pevná sieť Telekom

pevná verejná elektronickej komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (optická a metalická)

T-Centrum

Telekom Centrum

predajné miesto spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vrátane značkových predajní prevádzkovaných obchodnými zástupcami

sieť T-Com a sieť T-Mobile spoločne

sieť Telekom

pevná a mobilná verejná elektronickej komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

**OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 6. 2012**

V nadväznosti na zavedenie obchodnej značky „Telekom“ sa s účinnosťou od 1. 6. 2012 menia názvy niektorých služieb, ktoré pôvodne v názve služby obsahovali pojem „T-Mobile“, a to podľa tabuľky nižšie. Všetky Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v tabuľke a ktoré boli uzavreté pred 1. 6. 2012, sa od 1. 6. 2012 považujú za zmluvy, resp. dohody, ktorých predmetom je poskytovanie predmetnej služby s novým názvom, a naďalej sa spravujú podľa aktuálne platných Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb a tohto Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, resp. toho Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, ktorý ako posledný upravoval podmienky poskytovania predmetnej služby s pôvodným názvom.

**PÔVODNÝ NÁZOV (DO 30. 6. 2012)****NOVÝ NÁZOV (OD 1. 6. 2012)**

T-Mobile mobilný internet 0 EUR

Mobilný internet 0 EUR

T-Mobile mobilný internet

Mobilný internet

T-Mobile Communication Center (TMCC)

Communication Center (TCC)

T-Mobile Intercall 33

InterCall 33

Sygc navigácia T-Mobile edition

Sygc: Telekom Edition

**OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 7. 2015**

Od 1. 7. dochádza k zmene názvu doplnkovej služby Magio GO Plus. Nový názov služby je Magio GO Archív. Obsah a podmienky služby zostávajú zachované.

## **OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 29. 1. 2020**

S účinnosťou od 29. 1. 2020 sa menia názvy balíkov Internet v Zahraničí Travel & Surf určených pre zákazníkov s hlasovými paušálmi nasledovne: Pôvodný názov „XS“ sa mení na „S“, pôvodný názov „XL“ sa mení na „L“, pôvodný názov „XS PLUS“ sa mení na „S PLUS“, pôvodný názov „XL PLUS“ sa mení na „L PLUS“. Obsah a podmienky poskytovania jednotlivých balíkov služby zostávajú zachované a balíky aktivované pred dátumom 29. 1. 2020 s pôvodným názvom sa považujú za balíky s novým názvom.



## TELEKOM APLIKÁCIA – NAJMENŠIA POBOČKA V MOBILE



Stiahnite si **Telekom aplikáciu** a vaše platby, dobíjanie kreditu alebo spotreba kontroly budú pre vás úplná maličkosť.



Staňte sa naším fanúšikom na facebooku a na instagrame. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

## ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu



**TELEKOM.SK**

7x

**Best**  
10  
**In**  
19  
**Test**

NAJLEPŠÍ  
V TESTE  
MOBILNÝCH  
SIETÍ

Učes: umlaut  
Mobile Benchmark  
Slovakia

## TECHNICKÁ PODPORA TELEKOM

Informácie a technické riešenia spojené s používaním služieb Magio. Nastavenia, manuály, najčastejšie kladené otázky.  
[www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (časť Pomoc a podpora)  
[www.telekom.sk/wiki](http://www.telekom.sk/wiki)

Pôjdeto **0800 800 700<sup>1</sup>**

Váš problém s internetom, TV, satelitom, počítačom či mobilným zariadením vyriešime kdekoľvek na počkanie na dialku alebo k vám vyšleme technika. Volajte denne od 8.00 do 20.00. Cenník a viac informácií sú dostupné na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk)

Technická podpora

**0800 123 777<sup>1</sup>**

Riešenie porúch internetových, hlasových služieb a Magio TV 365 dní v roku, 24 hodín denne.

Linka umožňuje spojenie s operátorom, ktorý vám poskytne:

- technickú podporu mobilného a fixného internetu,
- technickú podporu digitálnej televízie Magio a Magio SAT,
- technickú podporu internetového a mobilného telefonovania,
- technickú podporu služieb elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb, služieb počítačovej bezpečnosti.

<sup>1</sup> Bezplatné volania.

## DÔLEŽITÉ KONTAKTY TELEKOM

[www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Zákaznícka linka<sup>1</sup> **0800 123 456**

Zákaznícka linka (zo zahraničia)<sup>2</sup> **+421 903 903 903**

Zákaznícka linka – firemní zákazníci<sup>1</sup> **0800 123 500**

Zákaznícka linka – firemní zákazníci (zo zahraničia)<sup>2</sup> **+421 903 123 456**

Zákaznícke linky Telekom poskytujú:

- možnosť objednať produkty a služby, zmeniť využívané služby,
- informácie o produktoch a službách, cenách a aktuálnych akciách,
- informácie o dostupnosti služieb,
- informácie o faktúre, informácie o Telekom Centrách.

Prevádzková doba Zákazníckych liniek Telekom:

pracovné dni od 8.00 hod. do 21.00 hod.

<sup>1</sup> Bezplatné volania.

<sup>2</sup> Volanie je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka príslušného operátora.