

PRÍLOHA Č. 2 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE, PLATNÁ OD 2. 2. 2017

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., týmto oznamuje, že touto prílohou č. 2 dochádza s platnosťou od 2. 2. 2017 k zmene v ponuke programov a služieb uvedených v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, platnom od 1. 2. 2017, a to nasledovne:

V Cenníku, časť A, ponuka „**HLASOVÉ PAUŠÁLY, PROGRAMY HAPPY**“ sa na str. 3, 5 a 6 upravujú tabuľky popisujúce programy Happy v časti dátových služieb nasledovne:

		HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VO-LANIA	HAPPY XL DATA*	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Voľný objem dát	Internet v mobile – objem dát s max. rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	-	100 MB ⁱ	200 MB ⁱ	500 MB ⁱ	2 000 MB ⁱ	4 000 MB ⁱ	500 MB ⁱ	3 000 MB ⁱ	8 000 MB ⁱ	12 000 MB ⁱ
	Voľný objem dát v EÚ a zóne 1									100 MB v EÚ	500 MB v EÚ a zóne Profi

ⁱ Uplatňuje sa zdieľaný objem voľných minút, resp. voľných dát so spoplatnením každej minúty hovoru prirážkou 0,06 € s DPH/min., resp. 1 MB dát prirážkou 0,06 € s DPH/MB.

V Cenníku, časť A, ponuka „**HLASOVÉ PAUŠÁLY, PROGRAMY HAPPY**“ sa na str. 9 upravuje odstavec Voľný objem dát v roamingu nasledovne:

Voľný objem dát v EÚ a zóne 1 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb Happy preniesť (prijat' a odoslať) v krajinách EÚ a zóne 1, v prípade programu služieb Happy XXL v krajinách EÚ a v prípade programu Happy Profi v krajinách EÚ a zóny Profi. Pre využívanie voľného objemu dát v roamingu je potrebná aktivácia bezplatnej služby Dátové prenosy v roamingu Web roaming. Po vyčerpaní voľného objemu dát je dátová prevádzka prerušená.

V Cenníku, časť A, ponuka „**MOBILNÝ INTERNET**“ sa na str. 17 upravuje text pod tabuľkou nasledovne:

* Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou pre jednotlivé programy služby a zníženie rýchlosti dátových prenosov po jeho vyčerpaní sa uplatňujú v mobilnej sieti Telekom, v krajinách EÚ a v zóne 1. Pri čerpaní voľných dát v krajinách EÚ a zóne 1 sú tieto dáta spoplatňované prirážkou 0,06 € s DPH/MB. Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maxi-



ZAŽÍME TO SPOLU

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 2. 2017, a nadobúda účinnosť dňom 2. 2. 2017.

PRÍLOHA Č. 2 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE, PLATNÁ OD 2. 2. 2017

málnou rýchlosťou má účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Voľný objem dát môže účastník využívať aj prostredníctvom technológie LTE. Podmienkou využitia tejto technológie je, že účastník využíva SIM kartu podporujúcu využitie služby prostredníctvom technológie LTE a súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom technológie LTE. Účastník ju môže využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach.

V Cenníku, časť A, ponuka „**MOBILNÝ INTERNET**“ sa na str. 20 dopĺňa text:

Plná kúpna cena Lenovo IdeaPad 100S/110S je 219 €.

V Cenníku, časť A, časť **OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍK** sa na strane 39 nahrádza nasledovný odsek:

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej Služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.



ZAŽÍME TO SPOLU