

ČASŤ A  
AKCIOVÉ  
PONUKY



# Magenta



## ČASŤ A – AKCIOVÉ PONUKY

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

6x



NAJLEPŠÍ  
V TESTE  
MOBILNÝCH  
SIETÍ

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete  
platný od 1. 8. 2019



ZAŽÍME TO SPOLU

# OBSAH

## ČASŤ A – AKCIOVÉ PONUKY

### HLASOVÉ PAUŠÁLY

Programy ÁNO	3	<b>PROGRAMY EASY</b>	
Ponuka Magenta 1	5	Benefit za prenos čísla	28
Zložky programu služieb ÁNO	6	Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie	28
Doplnkové balíčky	8	Benefity za nákup cez e-shop	28
Zmena programu Happy na program ÁNO počas viazanosti	9	Easy ako darček	28
Online benefit na 12 mesiacov zadarmo	10	Easy Pecka	29
Jednorazové zvýšenie dát	10	Dĺžka platnosti kreditu pre program Easy Pecka	29
Denné balíky dát	11	Doplnkové služby pre programy služby Easy a Fix	29
Mesačné balíky dát	11	Služba Kreditka	29
Zdieľanie dát z paušálu	13	StreamOn + 200 MB	30
Internet v zahraničí Travel & Surf	13	Doplnkové dátové balíky	30
StreamOn	14	Neobmedzené Telekom volania	31
Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovom balíčku/službe	15	Neobmedzené SMS do SR	32
		Internet v zahraničí Travel & Surf	32
		Rodičovské služby	33
		Služba Sponzor	34
		Virtuálne číslo	34
		Iné poplatky	34

### MOBILNÝ INTERNET

Mobilný internet	16	<b>OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA</b>	35
Mobilný internet zdieľaný	17	<b>SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA</b>	36
Mobilný internet: ponuka tabletov a mobilných telefónov od 1 €	18		
Mobilný internet: ponuka notebookov od 1 €	19		
Magio internet vzduchom	20		

### DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

Služba Magio Televízia cez internet	22
Doplnková služba Magio GO Archív	22
Deezer	22
Poistenie elektronického zariadenia	23
Poistenie faktúry	24
Opis poistných rizík	25
Služba mobilnej bezpečnosti	
– Mobile Security Telekom Edícia	26
Virtuálne číslo	26
Navigácia Sygic Voucher edition pre Android	27

**Poznámka:** Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

# HLASOVÉ PAUŠÁLY

## PROGRAMY ÁNO

PROGRAMY ÁNO BEZ VIAZANOSTI (VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ SR)		ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DATA	ÁNO L	ÁNO XL	ÁNO XXL
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR		neobmedzene		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	100	*neobmedzene	100	*neobmedzene	*neobmedzene	*neobmedzene
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
	Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
Odchádzajúce a prichádzajúce roamingové volania zóna Profi	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne Profi a odchádzajúce roamingové volania zo zóny Profi do SR	-	-	-	-	-	300
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
SMS/MMS v SR a zo SR do EÚ	SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	-	neobmedzene	-	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR		*neobmedzene		*neobmedzene	*neobmedzene	*neobmedzene
	SMS/MMS zo SR do zóny Profi	-	-	-	-	-	200
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	250 MB	500 MB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB
	Voľný objem dát v zóne Profi	-	-	-	-	-	500 MB
Mesačný poplatok		12 €	25 €	25 €	35 €	45 €	80 €

\*Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín (FUP).

<b>PROGRAMY ÁNO S VIAZANOSŤOU (VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ SR)</b>							
		<b>ÁNO S</b>	<b>ÁNO M</b>	<b>ÁNO M DATA</b>	<b>ÁNO L</b>	<b>ÁNO XL</b>	<b>ÁNO XXL</b>
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR		neobmedzene		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	100	*neobmedzene	100	*neobmedzene	*neobmedzene	*neobmedzene
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
	Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny Profi						
Odchádzajúce a prichádzajúce roamingové volania zóna Profi	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne Profi a odchádzajúce roamingové volania zo zóny Profi do SR	-	-	-	-	-	300
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
SMS/MMS v SR a zo SR do EÚ	SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1		neobmedzene		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR		*neobmedzene		*neobmedzene	*neobmedzene	*neobmedzene
	SMS/MMS zo SR do zóny Profi	-	-	-	-	-	200
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Objem dát v SR, EÚ a zóne 1	250 MB	500 MB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB
	Voľný objem dát v zóne Profi	-	-	-	-	-	500 MB
***Mesačný poplatok pre ponuku so zakúpením zariadenia k programom ÁNO (súčet prvej a druhej časti mesačného poplatku)	Mesačný poplatok/prvá (základná) časť mesačného poplatku	10 €**	20 €**	20 €**	30 €**	40 €**	70 €**
	****Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A
**** Mesačný poplatok po prechode z programu Happy na programy ÁNO pri viazanosti so zariadením k programu Happy (súčet prvej a druhej časti mesačného poplatku)	*****Prvá (základná) časť mesačného poplatku	10 €**	20 €**	20 €**	30 €**	40 €**	70 €**
	*****Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku	vo výške ako pre program Happy					
Mesačný poplatok pre ponuku bez zariadenia		10 €**	20 €**	20 €**	30 €**	40 €**	70 €**

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín (FUP).

\*\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatňuje počas doby 12- alebo 24-mesačnej viazanosti, resp. do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti v prípade viazaného zákazníka, ktorý prešiel z využívania programu Služieb Happy na program Služieb ÁNO počas prebiehajúcej doby viazanosti, ktorá ešte neuplynula (viď podmienky pre prechod z programu Happy do ÁNO počas viazanosti); v prípade viazanosti so zariadením zakúpeným programu Happy sa k základnej zložke pripočíta doplnková časť mesačného poplatku (viď mesačný poplatok po prechode z programu Happy na programy ÁNO pri viazanosti so zariadením zakúpeným k programu Happy). Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti sa uplatní cena mesačného poplatku podľa tabuľky pre programy ÁNO bez viazanosti uvedená pre príslušný program Služby ÁNO.

\*\*\* Mesačný poplatok pre ponuku so zakúpením zariadenia za zvýhodnenú cenu k mesačným programom ÁNO s viazanosťou 24 mesiacov sa uplatňuje v prípade kúpy zariadení za zvýhodnenú cenu k mesačným programom ÁNO a skladá sa z dvoch zložiek uvedených v tabuľke, na základe čoho výsledná suma Mesačného poplatku je tvorená ich súčtom.

\*\*\*\* Poplatok sa uplatňuje v prípade kúpy zariadení za zvýhodnenú cenu k mesačným programom ÁNO.

\*\*\*\*\* Poplatok sa uplatňuje do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti v prípade zákazníka zaviazaného vo vzťahu k SIM karte so zakúpením zariadenia za zvýhodnenú cenu k programu Happy na základe existujúceho Dodatku, ktorý prešiel z využívania programu Služieb Happy na programy ÁNO počas prebiehajúcej doby viazanosti, ktorá ešte neuplynula (viď ďalej podmienky pre prechod z programu Happy do ÁNO počas viazanosti). Poplatok sa skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej časti), ako je uvedené v tabuľke – prvá (základná) časť je rovnaká ako prvá (základná) časť mes. poplatku platná pre príslušný program ÁNO v prípade kúpy akciového zariadenia k programu ÁNO a druhá (doplnková) časť bude účtovaná vo výške, v akej bol Účastník povinný platiť do času uskutočnenia zmeny programu Služieb druhú (doplnkovú) časť mesačného poplatku k programu Happy podľa podmienok platných pre programy Happy v čase uzavretia existujúceho Dodatku. Po uplynutí doby viazanosti sa uplatní štandardná nezľavnená cena poplatku.

Podmienkou poskytovania programov služieb ÁNO so zľavnenou cenou mesačného poplatku za program služieb ÁNO je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov.

Podmienkou poskytovania programov služieb ÁNO s kúpou vybraných mobilných telefónov za zvýhodnenú cenu je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Mesačný poplatok za programy služieb ÁNO pri využití ponuky s kúpou akciového telefónu sa skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za programy služieb ÁNO, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti. Zľavnená cena mesačných poplatkov sa uplatňuje počas celej doby viazanosti a po jej uplynutí bude uplatňovaná štandardná nezľavnená cena mesačného poplatku. Zmena programu služieb ÁNO na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná.

#### CENA PO VYČERPANÍ VOLNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU ÁNO

	<b>ÁNO S</b>	<b>ÁNO M</b>	<b>ÁNO M DATA</b>	<b>ÁNO L</b>	<b>ÁNO XL</b>	<b>ÁNO XXL</b>
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1300	-	0,1300	-	-	-
*Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1300	-	0,1300	-	-	-
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1300	-	0,1300	-	-	-
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	0,0700	-	0,0700	-	-	-
*SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0700	-	0,0700	-	-	-
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

## PONUKA MAGENTA 1

Na základe členstva v skupine Magenta 1 a po splnení všetkých podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. (ďalej „Osobitné podmienky“) môže Účastník získať výhody na programoch ÁNO podľa Osobitných podmienok, ako je ďalej uvedené. V súlade s Osobitnými podmienkami získavajú Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho, alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI, po splnení všetkých podmienok pre získanie skupinových výhod k Službe programu ÁNO podľa tabuľky nižšie, pokiaľ v súvislosti so Službami programu ÁNO nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa Osobitných podmienok).

**NAVÝŠENÝ OBJEM VOLNÝCH MINÚT A DÁT K PROGRAMU ÁNO**

Volné minúty do všetkých sietí v SR a voľný objem dát pre programy ÁNO v rámci navýšeného počtu minút a dát pre Správcu a všetkých Členov v skupine so Službou programu ÁNO:

		ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DATA	ÁNO L	ÁNO XL	ÁNO XXL
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR		-		-	-	-
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce hovory zo SR do EÚ a zóny 1	*200		*200			
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ, zóny 1 a mobilných a pevných sietí SR		-		-	-	-
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	*500 MB	*1 GB	*8 GB	*15 GB	*30 GB	*45 GB

\*Navýšený objem voľných minút alebo dát vo zvolenom programe služieb ÁNO podľa tejto tabuľky je poskytovaný len počas členstva v príslušnej Skupine a po splnení všetkých podmienok pre ich poskytovanie uvedených v Osobitných podmienkach.

Pre zložky programov ÁNO, ktoré nie sú uvedené v tabuľke, inak platia údaje uvedené v tomto Cenníku v časti upravujúcej programy ÁNO mimo ponuky Magenta 1.

Získanie a využívanie skupinových výhod pri využívaní programov ÁNO sa riadi podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

**ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽIEB ÁNO:**

**Všeobecne**

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v mesačnom programe služieb ÁNO, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami programu služieb ÁNO, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek programu služieb ÁNO vyčerpané. Voľné minúty v rámci zložiek programov služieb ÁNO sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Pre volania do EÚ, resp. zóny Profi v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming, atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátané čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

**Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1** sa uplatňuje cena ako za domáce volania a SMS/MMS správy (t. j. do inej siete v SR) s obmedzeniami definovanými Politikou primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a zóny 1 (FUP). V prípade porušenia ochranných opatrení môžu byť účastníkovi účtované príplatky za prevádzku v roamingu. Podrobnejšie informácie o Politike primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a zóny 1 sú uvedené v kapitole Roaming Časti B Cenníka.

**Volania do mobilných a pevných sietí SR** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných a do všetkých pevných sietí v SR. Program služieb ÁNO S obsahuje 100 voľných minút, ktoré sú zdieľané s ďalšími zložkami týchto programov služieb.

**Voľné minúty na odchádzajúce hovory zo SR do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných a do všetkých pevných sietí v SR a zo SR do EÚ a zóny 1. Program služieb ÁNO S obsahuje 100 voľných minút, ktoré sú zdieľané s ďalšími zložkami týchto programov služieb.

**Voľné minúty do EÚ zo SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a mobilných sietí SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do mobilných sietí Slovenska alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 a do pevných sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do pevných sietí Slovenska.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory zo zóny Profi do SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny Profi na Slovensko.

**Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1** sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

**SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb ÁNO poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do EÚ a zóny 1.

**SMS/MMS z EÚ a zóny 1 na SR, do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb ÁNO poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1. V prípade programu služieb ÁNO XXL sa vzťahuje 200 SMS/MMS zaslaných z mobilnej siete Telekom aj na štandardné účastnícke čísla v krajinách zóny Profi.

**Objem dát v SR, EÚ a zóne 1** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb ÁNO preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE). Po vyčerpaní objemu dát, ktorý je dostupný v príslušnom programe služby ÁNO v danom zúčtovacom období, v rámci jedného zúčtovacieho obdobia Účastník nebude môcť využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. Na využívanie objemu dát stanoveného pre príslušný program služby ÁNO v roamingu je potrebná aktivácia bezplatnej služby Dátové prenosy v roamingu Web roaming.

**Objem dát v EÚ** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE). Po vyčerpaní objemu dát stanoveného pre príslušný program služby ÁNO v rámci jedného zúčtovacieho obdobia Účastník nebude môcť využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. Dáta prislúchajúce k programu služby ÁNO nespotrebované Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o prenesené dáta sa navyšuje objem dát prislúchajúci k zvolenému mesačnému programu ÁNO. Účastník si môže preniesť do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia maximálne len taký objem dát, ktorý zodpovedá objemu dát stanovenému v tabuľke vyššie pre príslušný program Služby ÁNO (to znamená, že do najbližšieho budúceho zúčtovacieho obdobia sa neprenáša objem dát zodpovedajúci rozdielu medzi objemom dát prenesených z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a objemom dát spotrebovaných v príslušnom zúčtovacom období).

**Voľný objem dát v zóne Profi** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijat' a odoslať) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín zóny Profi (vrátane technológie LTE). Voľný objem dát nespotrebovaný Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenáša do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o prenesené dáta sa navyšuje objem dát pre zónu Profi prislúchajúci k zvolenému mesačnému programu ÁNO. Účastník si môže preniesť do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia maximálne len taký objem dát, ktorý zodpovedá voľnému objemu dát pre zónu Profi stanovenému pre príslušný program Služby ÁNO (to znamená, že do najbližšieho budúceho zúčtovacieho obdobia sa neprenáša objem dát zodpovedajúci rozdielu medzi objemom dát pre zónu Profi preneseným z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a objemom dát pre zónu Profi spotrebovaným v príslušnom zúčtovacom období). Po prenesení voľného objemu dát v zóne Profi je Účastník spoplatnený podľa roamingovej služby, ktorú má aktivovanú.

**Krajiny zóny Profi pre program služieb ÁNO XXL:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Angola, Argentína, Austrália, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópska federatívna demokratická republika, Filipíny, Gabon, Ghana, Guam, Guatemala, Holandské Antily, Hongkong, Čile,

India, Indonézia, Irán, Izrael, Japonsko, Južná Afrika, Severný Cyprus, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórejská republika, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Malajzia, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Pakistan, Palestínske územia, Panama, Peru, Ruská federácia, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severné Mariány, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Uzbekistan, Vietnam, Zambia.

#### Krajiny EÚ (zóna 0):

Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia.

**Poznámka:** Overiť dostupnosť dát na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

#### Krajiny zóny 1:

Andora, Island, Lichtenštajnsko, Monako, Nórsko.

## DOPLNKOVÉ BALÍČKY

K programom ÁNO je možné aktivovať nasledujúce doplnkové balíčky, a to za mesačný poplatok podľa tabuľky nižšie:

<b>DOPLNKOVÉ BALÍČKY K PROGRAMOM ÁNO (MESAČNÉ POPLATKY V €)</b>						
	<b>ÁNO S</b>	<b>ÁNO M</b>	<b>ÁNO M DATA</b>	<b>ÁNO L</b>	<b>ÁNO XL</b>	<b>ÁNO XXL</b>
SMS/MMS Neobmedzené	5/3*	-	5/3*	-	-	-
100 minút do všetkých sietí	5/3*	-	5/3*	-	-	-
Neobmedzené Telekom volania	5/3*	-	5/3*	-	-	-
Volania Najbližším (Ukončenie nových aktivácií od 1. 4. 2019)	9,99	-	9,99	-	-	-

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazne využívať príslušný doplnkový balíček po dobu po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb ÁNO. Doplnkový balíček s viazanosťou si môže aktivovať len Účastník, ktorý je súčasne vo vzťahu k SIM karte zaviazaný záväzkom viazanosti na základnom programe Služieb ÁNO (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy na Služby programu ÁNO počas viazanosti, ktorá plynie). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Vo vzťahu k balíčkom, ktoré boli aktivované s viazanosťou v súlade s podmienkami platnými do 31. 3. 2019 súčasne pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou na 24 mesiacov, sa zľavnená cena mesačného poplatku uplatňuje počas dojednanej doby 24-mesačnej viazanosti.

**Doplnkový balíček SMS/MMS Neobmedzené** zahŕňa neobmedzený počet SMS a MMS správ, ktoré je možné poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR zo SR alebo z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko, alebo do EÚ a zóny 1. Balíček sa nevzťahuje na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarífov podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS.

**Doplnkový balíček 100 minút do všetkých sietí** zahŕňa dodatočných 100 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1.

**Doplnkový balíček Neobmedzené Telekom volania** zahŕňa 100 % zľavu z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo v mobilnej alebo pevnej sieti Telekom, ktoré navyše nie sú čerpané v rámci zložky Voľných minút do mobilnej siete Telekom a pevných sietí v SR zahrnutých v mesačnom programe ÁNO ani v rámci iných zložiek programov ÁNO.

**Doplnkový balíček Volania Najbližším** zahŕňa 100 % zľavu z ceny odchádzajúcich národných volaní, SMS a MMS správ na tri vybrané účastnícke čísla v ktorejkoľvek mobilnej sieti v SR, ktoré navyše nie sú čerpané v rámci zložky Voľných minút do všetkých sietí v SR zahrnutých v mesačnom programe ÁNO ani v rámci iných zložiek programov ÁNO. Zľava sa neuplatňuje na volania, SMS a MMS v rámci roamingu. Zmena vybraných účastníckych čísel v rámci doplnkového balíčka Volania Najbližším je spoplatnená sumou 1 € za každú zmenu bez ohľadu na počet menených vybraných účastníckych čísel. V prípade deaktivácie doplnkového balíčka Volania Najbližším je jeho deaktivácia realizovaná k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. V prípade realizácie zmeny v osobe Účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dochádza k automatickej deaktivácii doplnkového balíčka Volania Najbližším. V prípade zmeny zvoleného programu služieb ÁNO na program iný ako ÁNO Účastník stráca nárok na poskytovanie doplnkového balíčka Volania Najbližším.

## ZMENA PROGRAMU HAPPY NA PROGRAM ÁNO POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb Happy na základe existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a jej platného Dodatku so záväzkom viazanosti (ďalej len „existujúci Dodatok“), môže počas doby viazanosti, ktorá ešte neuplynula požiadať o zmenu na program Služieb ÁNO za podmienky, že prejde na program Služieb ÁNO s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program ÁNO s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Pre účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb Happy, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami existujúceho Dodatku v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre programy ÁNO s viazanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb. Ak si Účastník k programu Happy zakúpil akciové zariadenie za zvýhodnenú cenu, posudzujú sa základné zložky mesačného poplatku.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“), ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute v prípade jeho porušenia. Existujúci Dodatok sa v prípade využitia tejto ponuky na zmenu programu Služieb počas viazanosti mení v rozsahu v akom je dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak.

Poskytovanie programov služieb ÁNO, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb ÁNO, pričom počas prebiehajúcej doby viazanosti sa uplatní zľavnená cena mesačného poplatku podľa tabuľky platnej pre programy ÁNO s viazanosťou. Ak Účastník využíval program Happy bez akciového zariadenia, po zmene programu Služieb sa až do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti uplatňuje zľavnený mesačný poplatok platný pre príslušný program Služby ÁNO pre ponuku bez zariadenia. Ak si Účastník na základe existujúceho Dodatku zakúpil k programu Happy akciové zariadenie, po zmene programu Služieb sa až do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti uplatňuje mesačný poplatok, ktorý sa skladá z dvoch zložiek a to základnej a doplnkovej časti mesačného poplatku. Základná (prvá) časť poplatku je rovnaká ako prvá (základná) časť mesačného poplatku, ktorá sa uplatňuje podľa tabuľky pre programy ÁNO s viazanosťou pre ponuku so zariadením k programom ÁNO a druhá (doplnková) časť mesačného poplatku bude účtovaná vo výške, v akej bol Účastník povinný platiť do času uskutočnenia zmeny programu Služieb druhú (doplnkovú) časť mesačného poplatku k programu Happy podľa podmienok platných pre programy Happy v čase uzavretia existujúceho Dodatku (Prílohy A. Cenníka programov Happy – Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku programov Happy platnej a účinnej v čase uzavretia existujúceho Dodatku). Po uplynutí doby viazanosti sa uplatní štandardná cena mesačného poplatku platná podľa Cenníka pre príslušný program Služby ÁNO bez viazanosti.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programom Happy, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch ÁNO resp. príslušnom programe Služby ÁNO, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre programy Happy a to Neobmedzené SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1000 MB. Štandardné doplnkové dátové balíčky ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí Travel & Surf, StreamON nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované, ak ich Účastník využíva k programu Happy aj na programoch ÁNO za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy ÁNO a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom ÁNO (v prípade, ak sa Účastník existujúcim Dodatkom zaviazal na využívanie doplnkového dátového balíka/služby, po zmene programu Služieb až do uplynutia doby viazanosti sa uplatní zľavnená cena mesačného poplatku platná pre príslušný dátový balíček s viazanosťou k programom ÁNO resp. ak sa dátové balíčky Účastníkovi poskytujú v zmysle podmienok existujúceho Dodatku so zvýhodnením, budú tieto dátové balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením aj na programoch ÁNO v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané v nadväznosti na existujúci Dodatok. K programom ÁNO je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom ÁNO. Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na základe alebo v dôsledku existujúceho Dodatku a akých-

koľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Happy, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch ÁNO ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služby alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Happy v súlade s jeho existujúcim Dodatkom, ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku za program ÁNO v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami (doplnková časť poplatku na ÁNO sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku na Happy programe). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii.

O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu programu Happy na program Služieb ÁNO počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb vo vzťahu k SIM karte zaslaním krátkej textovej správy.

V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotne) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek.

Spätná zmena programu Služieb ÁNO na program Služieb Happy, ani zmena na akýkoľvek iný mesačný program Služieb nie je možná.

## ONLINE BENEFIT NA 12 MESIACOV ZADARMO

Účastník, ktorý si v čase od 1. 11. 2018 do 31. 8. 2019 záväzne objedná a následne uzavrie prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na program Služieb ÁNO v úrovni M alebo vyšší s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov (ďalej len „Základná Zmluva/ Dodatok“), má možnosť vždy raz počas 12 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Základnej Zmluvy/Dodatku (samostatne pre každé zúčtovacie obdobie) jednorazovo si navýšiť objem dát k aktivovanému programu ANO (v závislosti od úrovne Základnou Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu), a to (i) 500 MB navyše k aktivovanému programu ÁNO M alebo (ii) 1 000 MB navyše k aktivovanému programu ÁNO L alebo vyššiemu so 100 % zľavou z jednorazového poplatku za príslušný doplnkový balík jednorazového zvýšenia objemu dát (ďalej aj „Balík zadarmo“). Nárok na Balík zadarmo vzniká len raz za zúčtovacie obdobie, pričom prvýkrát si ho Účastník môže uplatniť v zúčtovacom období prebiehajúcim ku dňu uzavretia Základnej Zmluvy/Dodatku na základe jeho zobrazenia v aplikácii Telekom. Balík zadarmo si môže Účastník aktivovať výlučne len prostredníctvom aplikácie Telekom, kde sa mu takáto možnosť po vzniku nároku automaticky zobrazí. V prípade, ak si Účastník v niektorom zúčtovacom období Balík zadarmo neaktivuje jeho objednaním prostredníctvom aplikácie Telekom najneskôr do konca daného zúčtovacieho obdobia, nárok na poskytnutie Balíka zadarmo za dané zúčtovacie obdobie zaniká. Pre využívanie Balíka zadarmo inak platia štandardné podmienky platné pre doplnkový balík jednorazového zvýšenia objemu dát k programom ÁNO, ako sú uvedené v platnom Cenníku pre programy služieb ÁNO, pričom jednorazové navýšenie objemu dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho neprenáša. Nárok na Balík zadarmo definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na Balík zadarmo (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Základnou Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb (s výnimkou zmeny na vyšší program ÁNO, keď mu zostáva právo na pôvodný objem dát podľa programu aktivovaného Základnou Zmluvou/Dodatkom) alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Základnej Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb si Účastník nemôže Balík zadarmo uplatniť a nárok na Balík zadarmo za toto obdobie nemá. V prípade, ak dôjde k zániku Základnej Zmluvy/ Dodatku z dôvodu využitia práva Účastníka na odstúpenie do 14 dní od jeho uzavretia podľa zákona č. 102/2014 Z. z., nárok na poskytnutie Balíka zadarmo zaniká a Účastník je povinný z titulu bezdôvodného obohatenia vrátiť všetko, čo na základe Základnej Zmluvy/Dodatku prijal, vrátane náhrady za poskytnutý a Účastníkom uplatnený benefit v peniazoch.

## JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

## DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom ÁNO S a vyšším na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:	ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL
1 000 MB	1,50 €
neobmedzene	4,99 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy služieb ÁNO S a vyššie zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1000“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 000 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom webovej stránky m.telekom.sk/datanavse. Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 000 MB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a nie je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programu služieb ÁNO, a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou.

V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 000 MB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 000 MB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 000 MB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

## MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom ÁNO a Bez záväzkov:

JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:	BEZ ZÁVÄZKOV	ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL
100 MB	1,99 €	1,99 €
500 MB	4,99 €	4,99 €
1 000 MB	-	5,99 €

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA 100ZAP, DATA 500ZAP, DATA 1000ZAP v závislosti od aktivovaného programu služieb.

Automatické navýšovanie objemu dát k programom ÁNO:

AUTOMATICKÉ NAVÝŠOVANIE OBJEMU DÁT O:	ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL
100 MB	1,99 € za každé jedno automatické obnovenie
500 MB	4,99 € za každé jedno automatické obnovenie
1 000 MB	5,99 € za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navýšovanie objemu dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho (posledného automaticky navýšeného) objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODATA VYP.

<b>MESAČNÉ DÁTA</b>	<b>ÁNO S</b>	<b>ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL</b>
<b>MESAČNÉ DÁTA 500 MB</b>	3 €/2 €*	3 €/2 €*
<b>MESAČNÉ DÁTA 1 GB</b>	5 €/4 €*	5 €/4 €*
<b>MESAČNÉ DÁTA 2 GB</b>	-	7 €/6 €*

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíku v prípade, ak sa Účastník zaviazne využívať príslušný balík Mesačné dáta po dobu, po ktorú je viazaný na základnom programe Služieb. Mesačné dáta s viazanosťou si môže aktivovať len Účastník, ktorý je súčasne vo vzťahu k SIM karte zaviazaný záväzkom viazanosti na základnom programe Služieb ÁNO (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy na Služby programu ÁNO počas viazanosti, ktorá plynie). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe.

Geny podľa tohto Cenníka sa uplatnia aj pre poskytovanie existujúcich doplnkových balíkov Mesačné dáta, ktoré boli aktivované do 31. 3. 2019. Vo vzťahu k balíčkomi, ktoré boli aktivované s viazanosťou v súlade s podmienkami platnými do 31. 3. 2019 súčasne pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou na 24 mesiacov, sa zľavnená cena mesačného poplatku uplatňuje počas dojednanej doby 24-mesačnej viazanosti.

Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Jednotlivé balíky Mesačné dáta ( 500 MB, 1GB, 2 GB) nie je možné navzájom kombinovať, účastník môže súčasne využívať len jeden zvolený balík Mesačné dáta.

<b>DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1 000 MB</b>	<b>ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL</b>
<b>1 000 MB</b>	5,99 €*

\* Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.

Programy služieb povolené pre využívanie pridelených dát z balíka	ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL, Bez záväzkov, Easy Pecka, Easy Team, Easy Fix
---	---

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom služieb ÁNO, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi SIM kartami s aktivovaným programom služieb ÁNO, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DA RUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Hlavná SIM karta, z ktorej došlo k zakúpeniu balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, môže zdieľať zakúpený objem dát s ďalšími SIM kartami tak, že tieto dáta prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) v častiach po 100 MB priradí jednotlivým obdarovaným SIM kartám. Objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia, pričom hlavná SIM karta má možnosť priradiť tieto dáta sama sebe. Hlavná SIM karta má po priradení dát samej sebe možnosť čerpať takto priradené dáta za rovnakých podmienok ako obdarovaná SIM karta. Hlavná SIM karta môže zakúpené voľné dáta priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a Hlavná SIM karta stráca nárok na priradenie voľných dát, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené. Hlavná SIM karta má prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP možnosť voľby automatického dokupovania dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatickému zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP.

Obdarovaná SIM karta môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia hlavnou SIM kartou. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka obdarovanej SIM karty spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že ktorákoľvek obdarovaná SIM karta využíva po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát.

Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát prislúchajúceho k mesačnému programu Služieb ÁNO a predplatennej službe Easy.

## ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	2,99 €
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	1,99 €/0,99 €*

\* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlavnej SIM karte.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom ÁNO, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb ÁNO vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom ďalších dodatočných, maximálne dvoch doplnkových SIM kariet poskytnutých účastníkovi. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia aspoň jednej doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb ÁNO, či už prostredníctvom hlavnej SIM karty, alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnymi doplnkovými SIM kartami služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov Mesačné dáta 500 MB, Mesačné dáta 1 GB a Mesačné dáta 2 GB. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že si hlasová SIM karta zakúpi denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 000 MB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku.

## INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF

<b>BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL &amp; SURF</b>	<b>XS</b>	<b>M</b>	<b>XL</b>
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	2,50 €	8,00 €	12,00 €
Voľný objem dát pre APN WAP, internet, internet plus	100 MB	500 MB	1 GB
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	zóna 1	zóna 1	zóna 1
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

<b>BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL &amp; SURF</b>	<b>XS PLUS</b>	<b>M PLUS</b>	<b>XL PLUS</b>
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	5,00 €	20,00 €	33,00 €
Voľný objem dát pre APN WAP, internet, internet plus	100 MB	500 MB	1 GB
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	zóna 2	zóna 2	zóna 2
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

V prípade ostatných krajín mimo zóny 1 a/alebo zóny 2 nie je možné využitie voľných dát balíčkov služby Internet v mobile.

### Pridelenie zón:

**ZÓNA 1:** Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Guernsey, Honduras, Isle of Man, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Peru, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA

**ZÓNA 2:** Albánsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Čierna Hora, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Filipíny, Grenada, Gruzínsko, Guatemala, Hong Kong, Chile, India, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kostarika, Kuvajt, Macao, Malajzia, Montserrat, Nový Zéland, Palestína, Panama, Paraguay, Rusko, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent, Tajvan, Thajsko, Turks a Caicos, Ukrajina

**Poznámka:** Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP, internet, internet plus a nevzťahuje sa na dátové prenosy cez APN blackberry.net. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným mesačným hlasovým programom služieb. Služba Internet v zahraničí nie je kombinovateľná s akoukoľvek inou dátovou roamingovou službou. Deaktivácia balíčka služby Internet v zahraničí prebehne automaticky, buď uplynutím maximálnej doby platnosti balíčka, alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

## STREAMON

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	10 €/8 €

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíku v prípade, ak sa Účastník zaviazne využívať Službu StreamOn po dobu, počas ktorej je viazaný na základnom programe Služieb. Službu StreamOn s viazanosťou si môže aktivovať len Účastník, ktorý je súčasne vo vzťahu k SIM karte zaviazaný záväzkom viazanosti na základnom programe Služieb (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy na Služby programu ÁNO počas viazanosti, ktorá plynie). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovej službe je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na službe, ak nebude určené inak a nemôže ju využiť ani Účastník, a ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Vo vzťahu k balíčkomi, ktoré boli aktivované s viazanosťou v súlade s podmienkami platnými do 31. 3. 2019 súčasne pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou na 24 mesiacov, sa zľavnená cena mesačného poplatku uplatňuje počas dojednanej doby 24-mesačnej viazanosti.

Balík StreamOn si môže aktivovať Účastník využívajúci niektorý z programov Služieb ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL, Magenta Mobile a MT Professional, v rámci ktorého môže Účastník v cene mesačného paušálu využívať dátové služby s dátovým limitom prideleným k danému programu služieb (ďalej len „program služieb“). Na využívanie balíka StreamOn je potrebné, aby mal Účastník aktivovanú službu prístupu na Internet; bez splnenia uvedenej podmienky nie je možné prehrávanie audioobsahu alebo videoobsahu, na ktorý sa balík StreamOn vzťahuje. Podnik poskytuje balík StreamOn vo variantoch (balíčkoch) uvedených v tomto Cenníku. Balík StreamOn s viazanosťou si Účastník môže aktivovať len spolu s uzavretím Zmluvy o poskytovaní Služby s viazanosťou na 24 mesiacov alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní Služby, v ktorom sa zaviazne Službu využívať 24 mesiacov.

Aktiváciou balíka StreamOn Účastník získa možnosť prehrávania audioobsahu alebo videoobsahu prostredníctvom vybraných mobilných aplikácií, ktoré má Účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení za podmienok stanovených pre balík StreamOn. Takýto audioobsah a videoobsah je poskytovaný priamo príslušným prevádzkovateľom (vlastníkom) danej aplikácie alebo s jeho súhlasom (ďalej len „Obsah“ a „Aplikácia“).

Podnik nebude dátový prenos označený ako Obsah zohľadňovať v prenose dát, ktoré sú zarátavané do dátového limitu zahrnutého do hlasového alebo dátového paušálu alebo iného dodatkového dátového balíčka alebo osobitných dátových služieb aktivovaných Účastníkom (ďalej len „štandardná dátová prevádzka“).

Pri prenose Obsahu, dochádza aj k prenosu dát, ktoré súvisia s alebo sú vyvolané prenosom Obsahu a využívaním Aplikácie, ale nie je možné ich považovať za Obsah alebo súčasť Aplikácie (ďalej len „zostávajúca dátová prevádzka“), na základe čoho sú započítavané do štandardnej dátovej prevádzky. Prenos Obsahu tvorí najmenej 97 % celkovej dátovej prechádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií. Zostávajú dátová prevádzka tvorí až 3 % z celkovej dátovej prevádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií.

Podnik poskytne Účastníkovi pri aktivácii balíka StreamOn alebo na začiatku každého zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bude mať Účastník aktivovaný balík StreamOn, bezplatne uvádzacie dáta v objeme 100 MB za účelom možnosti využívania balíka StreamOn od momentu aktivácie (tieto dáta Účastník čerpá prednostne); uvedené sa nevzťahuje na ponuku balíka StreamOn s 24-mesačnou viazanosťou. Spotreba uvádzacích dát nie je žiadnym spôsobom obmedzená na využívanie Aplikácie alebo Obsahu. Zostávajúca dátová prevádzka v závislosti od intenzity využívania Aplikácie a Obsahu môže byť nad rámec uvádzacích dát.

Aktuálna ponuka Aplikácií je uvedená na internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený jednostranne meniť počet a druh Aplikácií, pričom garantuje, že balík StreamOn bude možné využívať aspoň pre 5 Aplikácií. Zníženie počtu Aplikácií pod uvedenú garantovanú úroveň zakladá právo Účastníka odstúpiť od poskytovania balíka StreamOn bez sankcií a to do uplynutia zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k zníženiu počtu Aplikácií pod 5.

Ak na strane Účastníka dôjde k vyčerpaniu dátového limitu zahrnutého v jeho programe služieb (vrátane uvádzacích dát poskytnutých Podnikom Účastníkovi), možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude obmedzená alebo prerušená podľa toho, či dôjde k obmedzeniu rýchlosti dátového prenosu alebo pozastaveniu prístupu na internet podľa pravidiel daného programu služieb. Ak si Účastník deaktivuje prístup na Internet, možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude prerušená.

Balík StreamOn je určený pre bežné aktívne využívanie dátových služieb a v zásade nemá stanovený limit objemu prenášaných dát. Podnik si však vyhradzuje právo obmedziť Účastníkovi prístup k poskytovaným službám alebo prenosovú rýchlosť v prípade, ak jeho prevádzka bude ohrozovať prevádzku ostatných Účastníkov. Dáta z balíka StreamOn nie je možné preniesť na iného Účastníka.

Účastník s aktivovaným balíkom StreamOn získa 3,7 GB dát v krajinách zóny 0 a zóny 1 s platnosťou počas zúčtovacieho obdobia. Účastník môže tieto dáta využiť voľne (ich využitie nie je viazané na Obsah a Aplikácie). Dátový prenos v zónach 0 a 1, ktorý tvorí Obsah alebo súvisiaci s využívaním Aplikácie, je riadne započítavaný do dátovej prevádzky Účastníka, pričom najprv dochádza k spotrebe 3,7 GB dát, ktoré Účastník získal v súvislosti s aktivovaním balíka StreamOn (resp. ktoré mu boli poskytnuté k balíku StreamOn v danom zúčtovacom období) a následne sú dáta spotrebúvané v súlade s podmienkami programu služieb Účastníka. V krajinách zóny 0 a zóny 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016.

Balík StreamOn nie je možné využívať v roamingu v krajinách zóny 2,3 alebo 4; spotreba dát súvisiacich s využívaním Obsahu a Aplikácie bude spoplatnené v zmysle Cenníka ako dáta v roamingu pre zóny 2,3 alebo 4.

## ZMLUVNÁ POKUTA PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI NA DOPLNKOVOM BALÍČKU/SLUŽBE

Účastník, ktorý využije ponuku na zvýhodnené poskytovanie doplnkového balíka/služby s viazanosťou (balíček s viazanosťou), sa aktiváciou balíčka s viazanosťou súčasne zaväzuje využívať vo vzťahu k SIM karte príslušný doplnkový balíček po dobu, ktorá zodpovedá dobe od aktivácie balíčka s viazanosťou až do uplynutia dojednanej doby viazanosti na hlavnom programe Služieb (doplnková doba viazanosti). Na doplnkovú dobu viazanosti sa primerane aplikujú pravidlá o plynutí doby viazanosti dojednané vo vzťahu k Službe, vrátane jej prerušenia a predĺženia v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb. Obsahom záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je záväzok Účastníka nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k deaktivácii doplnkového balíčka pred uplynutím doplnkovej doby viazanosti, a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa prerušenia poskytovania príslušného balíčka s viazanosťou pre porušenie záväzku viazanosti:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet – (počet dní uplynutých z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti) \* Základ pre výpočet.

Základom pre výpočet je rozdiel medzi štandardnou a zľavnenou cenou príslušného doplnkového balíčka podľa Cenníka (prislúchajúca zľava na doplnkovom balíčku), ktorá pripadá na obdobie dojednanej doplnkovej doby viazanosti.

Základ pre výpočet pri 24 mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku:

ZÁKLAD PRE VÝPOČET ZMLUVNEJ POKUTY	POKUTA (DPH SA NEUPLATŇUJE)
SMS/MMS Neobmedzené	48 €
100 minút do všetkých sietí	48 €
Neobmedzené Telekom volania	48 €
Mesačné dáta 500 MB	24 €
Mesačné dáta 1GB	24 €
Mesačné dáta 2GB	24 €
StreamOn	48 €



# MOBILNÝ INTERNET

## MOBILNÝ INTERNET

### PROGRAM SLUŽBY

	MOBILNÝ INTERNET S	MOBILNÝ INTERNET M	MOBILNÝ INTERNET L
Maximálna prenosová rýchlosť z internetu	375 Mb/s	375 Mb/s	375 Mb/s
Maximálna prenosová rýchlosť do internetu	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G) *	1 GB	5 GB	15 GB
Mesačný poplatok bez viazanosti	5,99	17,99	29,99
Mesačný poplatok s 12-mesačnou viazanosťou **	5,99	-	-
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou ***	5,99	17,99	29,99
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou bez koncového zariadenia	4,99	14,99	24,99

\* Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou pre jednotlivé programy služby a zníženie rýchlosti dátových prenosov po jeho vyčerpaní sa uplatňujú v mobilnej sieti Telekom, v krajinách EÚ a v zóne 1. Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou má účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Voľný objem dát môže účastník využívať aj prostredníctvom technológie LTE. Podmienkou využitia tejto technológie je, že účastník využíva SIM kartu podporujúcu využitie služby prostredníctvom technológie LTE a súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom technológie LTE. Účastník ju môže využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach.

\*\* Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 mesiacov bez zakúpenia akciového zariadenia.

\*\*\* Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov so súčasným zakúpením akciového zariadenia.

Služba Mobilný internet je mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia, s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Rýchlosť internetového pripojenia závisí od využívanej technológie. Voľný objem dát pri programoch služby Mobilný internet je možné čerpať technológiami GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+ alebo technológiou LTE. Programy služby Mobilný internet poskytované prostredníctvom verejnej telefónnej siete (technológiami GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, LTE) je možné aktivovať iba na samostatnej dátovej SIM karte v rámci služby Mobilný internet. Tarifikačný interval pri programoch Mobilný internet je 1 kB pre všetky APN a všetky služby a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming a je spoplatnené v zmysle tohto Cenníka.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho mesačného programu služieb Mobilný internet s prevzatím viazanosti aspoň na 12 mesiacov je zároveň každému Účastníkovi aktivovaná doplnková služba počítačovej bezpečnosti Magio internet Security. V tomto prípade je počas obdobia od aktivácie služby Magio internet Security do uplynutia tretieho celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby táto služba poskytovaná bezplatne, následne je spoplatňovaná mesačným poplatkom v zmysle Cenníka 2,51 € s DPH. Doplnkovú službu Magio internet Security možno bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba Účastníka. Ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Mobilný internet S, Mobilný internet M a Mobilný internet L

JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:	MOBILNÝ INTERNET S	MOBILNÝ INTERNET M, MOBILNÝ INTERNET L
1 GB	5,99	5,99
2 GB	6,99	6,99
5 GB	-	9,99

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Automatické navyšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Mobilný internet S, Mobilný internet M a Mobilný internet L

AUTOMATICKÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:	MOBILNÝ INTERNET S	MOBILNÝ INTERNET M, MOBILNÝ INTERNET L
1 GB	5,99 za každé jedno automatické obnovenie	5,99 za každé jedno automatické obnovenie
2 GB	6,99 za každé jedno automatické obnovenie	6,99 za každé jedno automatické obnovenie
5 GB	-	9,99 za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navyšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša; automatické navyšovanie dát prebieha v každom nasledujúcom zúčtovacom období až do jeho deaktivácie. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom stránky [www.telekom.sk/data](http://www.telekom.sk/data). V prípade aktivácie automatického zvyšovania objemu dát sa začne automatické obnovenie uplatňovať od zúčtovacieho obdobia, keď aktivácia nastala. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

## MOBILNÝ INTERNET ZDIEĽANÝ

Mobilný internet zdieľaný je doplnková služba k programom Mobilný internet S, M alebo L, ktorú je možné aktivovať IČO zákazníkov. Služba umožňuje zdieľanie voľného objemu dát zahrnutého v príslušnom programe vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom dodatočnej maximálne jednej SIM karty poskytnutej Účastníkovi k hlasovému paušálu Happy, Magenta Mobile a MT Professional určenej Účastníkom. Využitím služby Mobilný internet zdieľaný dochádza k pripočítaniu voľného objemu dát na hlavnej SIM karte a voľného objemu dát na dodatočnej hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebúvajú zo vzniknutého súčtu voľného objemu dát. Podmienkou využívania služby Mobilný internet zdieľaný je aktivácia alebo využívanie jednej dodatočnej SIM karty, ktorú Účastník využíva na základe Zmluvy k hlasovému paušálu podľa predchádzajúcej vety, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Aktivačný poplatok k Doplnkovej Službe Mobilný internet zdieľaný sa neuplatňuje a predmetná služba je poskytovaná bezplatne. Po vyčerpaní voľného objemu dát prenášaných plnou rýchlosťou zo spoločného súčtu voľného objemu dát pre hlavnú SIM kartu, ako aj pre dodatočnú SIM kartu, má Účastník možnosť dokupovať dátové balíky na hlavnej SIM karte za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia

rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kbit/s na hlavnej SIM karte, ako aj na dodatočnej SIM karte. Dokupované dáta podľa predchádzajúcej vety sa uplatnia ako zdieľané dáta na oboch zariadeniach. Doplnková služba Mobilný internet zdieľaný bude automaticky deaktivovaná, ak Účastníkovi zanikne zmluva k hlasovému paušálu, ku ktorému je aktivovaná Účastníkom určená dodatočná SIM karta. Doplnkovú službu Mobilný internet zdieľaný je možné bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Biznis linky 0800 123 500 po riadnej identifikácii prostredníctvom PID kódu alebo hlasovej biometrie. Poskytovanie doplnkovej služby Mobilný internet zdieľaný sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Doplnkovú službu Mobilný internet zdieľaný je možné aktivovať a využívať aj v prípade, ak je na dodatočnej SIM karte určenej Účastníkom aktivovaná doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu.

## MOBILNÝ INTERNET: PONUKA TABLETOV A MOBILNÝCH TELEFÓNOV OD 1 €

Ponuka platí do 31. 8. 2019. Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Jeden účastník (jedno unikátne RČ, resp. IČO) môže túto ponuku využiť len 1-krát. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov je vyhradená. Mesačný poplatok za programy služieb Mobilný internet sa skladá z dvoch zložiek (základnej, ktorá je uvedená v časti Mobilný internet tohto Cenníka, a doplnkovej, uvedenej v tejto časti). Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programy služby Mobilný internet S, Mobilný internet M, resp. Mobilný internet L. V prípade využitia tejto ponuky so zariadením – tabletom alebo mobilným telefónom – účastník nemá nárok na kúpu žiadneho iného dátového zariadenia k službe Mobilný internet za zvýhodnenú cenu. V prípade tabletov a mobilných telefónov z technických dôvodov nie je možné aktivovať službu Magio internet Security. Podmienkou poskytovania programov služieb Mobilný internet s kúpou nižšie uvedených zariadení za nižšie uvedené akciové kúpne ceny, ktoré sú splatné jednorazovo pri uzavretí kúpnej zmluvy, je aktivácia programu Mobilný internet, uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov a kúpa akciového zariadenia podľa nasledovnej ponuky:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA	MOBILNÝ INTERNET S		MOBILNÝ INTERNET M		MOBILNÝ INTERNET L	
	Akciová kúpna cena	Druhá časť mesačného poplatku za program Mobilný internet	Akciová kúpna cena	Druhá časť mesačného poplatku za program Mobilný internet	Akciová kúpna cena	Druhá časť mesačného poplatku za program Mobilný internet
Lenovo Tab E10	19,00	6,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Lenovo Tab4 8	19,00	6,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Huawei MediaPad T3 10	19,00	6,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Honor 8A	29,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Lenovo Tab3 10 Business (dopredaj)	99,00	4,00	19,00	1,00	1,00	1,00
Huawei MediaPad M5 lite	149,00	6,00	99,00	5,00	49,00	1,00

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v € s DPH.

### ZVÝHODNENÝ TABLET K PROGRAMU MOBILNÝ INTERNET S

Účastníkovi využívajúcemu mesačný program služieb ÁNO M alebo vyšší, ktorý si aktivuje alebo pokračujúcu vo využívaní programu Mobilný internet S s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, vzniká nárok na zvýhodnenú ponuku tabletu:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA	MOBILNÝ INTERNET S	
	Akciová kúpna cena	Druhá časť mesačného poplatku za program Mobilný internet
Lenovo Tab4 8	19,00	4,00
Lenovo Tab E10	19,00	4,00

Možnosť kúpy zariadenia podľa predchádzajúcej vety môže ten istý Účastník využiť iba 1x, bez ohľadu na počet uzatvorených zmlúv s Podnikom. Túto akciovú ponuku nie je možné počas jej poskytovania kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku vo vzťahu k programom Služieb, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Mesačný poplatok za programy služieb Mobilný internet sa skladá z dvoch zložiek (základnej, ktorá je uvedená v časti Mobilný internet tohto Cenníka, a doplnkovej, uvedenej v tejto časti). Ponuka platí do 31. 8. 2019.

## MOBILNÝ INTERNET: PONUKA NOTEBOOKOV OD 1 €

Ponuka platí do 31. 8. 2019. Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Jeden účastník (jedno unikátne RČ, resp. IČO) môže túto ponuku využiť len 1-krát. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov je vyhradená. Mesačný poplatok za programy služieb Mobilný internet sa skladá z dvoch zložiek (základnej, ktorá je uvedená v časti Mobilný internet tohto Cenníka, a doplnkovej, uvedenej v tejto časti). Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programy služby Mobilný internet S, Mobilný internet M, resp. Mobilný internet L. Uvedená ponuka platí pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorého predmetom je poskytovanie jedného z uvedených programov služby Mobilný internet s viazanosťou na 24 mesiacov, súčasne s:

- objednaním kuriérskej služby na doručenie vybraného notebooku za jednorazový poplatok 4,99 € s DPH,
- kúpou jedného z nasledujúcich dátových zariadení pre Mobilný internet: Alcatel Link Zone MW40V, Huawei E3372H alebo Alcatel ONETOUCH 4G+ L850 za akciovú cenu 9 € alebo
- kúpou dátového zariadenia pre Mobilný internet Huawei E3372H za akciovú cenu 1 €\* a zároveň
- kúpou jedného z uvedených notebookov:

TYP ZARIADENIA	MOBILNÝ INTERNET S		MOBILNÝ INTERNET M		MOBILNÝ INTERNET L	
	Akciová kúpna cena	Druhá časť mesačného poplatku za program Mobilný internet	Akciová kúpna cena	Druhá časť mesačného poplatku za program Mobilný internet	Akciová kúpna cena	Druhá časť mesačného poplatku za program Mobilný internet
Lenovo IdeaPad S130-14IGM	89,00	6,00	39,00	2,00	9,00	1,00
Lenovo IdeaPad S145-14AST	99,00	6,00	49,00	2,00	9,00	1,00
Acer Aspire 1 (A114-32)	129,00	6,00	79,00	2,00	39,00	1,00
Lenovo IdeaPad 320-15IKBN	299,00	6,00	179,00	4,00	129,00	1,00

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v € s DPH.

\* V prípade ponuky dátových zariadení za akciovú cenu 1 € ide o predaj vrátených zariadení, ktoré mohli byť vyskúšané, a vzťahuje sa na ne 12-mesačná záruka v zmysle § 620, ods. 2 Občianskeho zákonníka.

### MAGIO GO S MAGIO GO ARCHÍV NA 3 MESIACE ZADARMO

Účastník, ktorý uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s paušálom Mobilný internet S, M alebo L s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, je súčasne oprávnený využiť ponuku Podniku na aktiváciu služby Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Archív so 100 % zľavou z ceny za poskytovanie tejto služby v zmysle Cenníka po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po zúčtovacom období, v ktorom bola táto služba aktivovaná (obdobie benefitu). Ponuku nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak neurčí Podnik inak. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiada o deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik, pred uplynutím obdobia benefitu, o ponechanie služby aktívnej. Týmto nedôjde k deaktivácii služby a bude v ďalšom období poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka. Ponuka platí do 31. 8. 2019.

### ZVÝHODNENÝ VRÁTENÝ TABLET K PROGRAMU MOBILNÝ INTERNET S

Účastníkovi, ktorý si aktivuje program Mobilný internet S alebo pokračuje v jeho využívaní s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, vzniká nárok na zvýhodnenú ponuku tabletu:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA	S PROGRAMOM MOBILNÝ INTERNET S	
	Neakciová cena	Akciová kúpna cena
Lenovo Tab4 8 (vrátený)	149,00	29,00

Ide o predaj vrátených zariadení, ktoré mohli byť vyskúšané, a vzťahuje sa na ne 12-mesačná záruka v zmysle § 620, ods. 2 Občianskeho zákonníka. Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre program služieb Mobilný internet S. Túto akciovú ponuku nie je možné počas jej poskytovania kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku vo vzťahu k programom Služieb, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Ponuka platí do 31. 8. 2019.

## MAGIO INTERNET VZDUCHOM

Ukončené nové aktivácie k 31. 5. 2019.

PROGRAM	MAGIO INTERNET VZDUCHOM
Maximálna prenosová rýchlosť z internetu	375 Mb/s
Maximálna prenosová rýchlosť do internetu	50 Mb/s
Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)*	50 GB
Mesačný poplatok bez viazanosti	45 €
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou**	45 €
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou po splnení špeciálnych podmienok***	15 €
Jednorazové zvýšenie objemu dát o 10 GB	9,99 €
Akciová kúpna cena zariadenia Huawei B310S Black (dopredaj)	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Huawei B310S Black (dopredaj)	89 €
Akciová kúpna cena zariadenia Alcatel LINKHUB HH40V	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Alcatel LINKHUB HH40V	89 €
Akciová kúpna cena zariadenia Huawei HA35	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Huawei HA35	129 €

Program Magio internet vzduchom je programom služby Mobilný internet, ako je definovaná v časti Mobilný internet program Mobilný internet tohto Cenníka, ktorý spočíva v poskytovaní služby elektronickej komunikačnej mobilnej dátovej služby poskytovanej prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete. Program Magio internet vzduchom umožňuje Účastníkovi prístup do siete Internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom SIM karty za účelom dosiahnutia bežnej užívateľskej dátovej komunikácie. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) rýchlosť prístupu do siete Internet, prípadne iných verejných alebo neverejných dátových sietí, môže byť závislá od kvality signálu služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; (ii) Program Magio internet vzduchom zahŕňa voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v zmysle tohto Cenníka a po ich vyčerpaní bude rýchlosť dátových prenosov v mobilnej sieti Podniku znížená na max. 64 kb/s; (iii) Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo Osobitných podmienkach, ak boli alebo budú v budúcnosti pre program Magio internet vzduchom vydané, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky za účelom predchádzania preťaženiu sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu poskytovaného programu služby, v tomto Cenníku alebo Osobitných podmienkach, ak boli alebo budú v budúcnosti pre program Magio internet vzduchom vydané.

Služba mobilný internet v Programe Magio internet vzduchom nie je dostupná v roamingu.

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

\* Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou má Účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Voľný objem dát môže účastník využívať aj prostredníctvom technológie LTE. Podmienkou využitia tejto technológie je, že účastník využíva SIM kartu podporujúcu využitie služby prostredníctvom technológie LTE a súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom technológie LTE. Účastník ju môže využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach.

\*\* Platí pri aktivácii príslušného programu služby Magio internet vzduchom a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov so súčasným zakúpením zariadenia za akciovú kúpnu cenu.

\*\*\* Podmienky zakladajúce nárok Účastníka na poskytovanie programu Magio internet vzduchom za akciový mesačný poplatok:

1. Účastník je povinný uviesť v objednávke predmetnej služby adresu, na ktorej bude službu využívať. V prípade zmeny uvedenej adresy je účastník povinný oznámiť Podniku zmenenú adresu, na ktorej má byť služba poskytovaná.
2. Na adrese uvedenej Účastníkom podľa predchádzajúceho bodu nie je dostupná služba internetového prístupu prostredníctvom pevnej siete od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
3. Účastník je oprávnený používať službu v programe Magio internet vzduchom najviac v okruhu 1 km od ním uvedenej adresy podľa bodu 1.
4. Na adrese uvedenej Účastníkom podľa bodu 1 je dostatočná intenzita 4G signálu na riadne poskytovanie programu Magio internet vzduchom zo strany Podniku. Podnik je oprávnený overiť dostatočnosť intenzity signálu podľa predchádzajúcej vety.

Nárok na poskytovanie programu Magio internet vzduchom za akciový mesačný poplatok Účastníkovi vzniká iba v prípade, ak sú splnené všetky podmienky na poskytnutie zľavy z mesačného poplatku súčasne. V prípade, ak Účastník poruší podmienky podľa bodu 1. a 3., stráca nárok na predmetnú zľavu z mesačného poplatku po celú dobu trvania porušenia.

Pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho mesačného programu služieb Magio internet vzduchom s prevzatím viazanosti na 24 mesiacov je zároveň každému Účastníkovi aktivovaná doplnková služba počítačovej bezpečnosti Magio internet Security. V tomto prípade je počas obdobia od aktivácie služby Magio internet Security do uplynutia tretieho celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby táto služba poskytovaná bezplatne, následne je spoplatňovaná mesačným poplatkom v zmysle Cenníka 2,51 € s DPH. Doplnkovú službu Magio internet Security možno bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba Účastníka. Ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

# DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

## SLUŽBA MAGIO TELEVÍZIA CEZ INTERNET

Služba Magio Televízia cez internet	MAGIO GO	MAGIO GO PREMIUM
Aktivačný poplatok	0	0
Mesačný poplatok	3,99 €	5,99 €

Služba Magio Televízia cez internet je v zmysle tohto Cenníka poskytovaná ako doplnková služba k programom služieb ÁNO alebo Mobilný internet (ďalej len „program“). Doplnková služba umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie Služby retransmisie a osobitných doplnkových služieb Služby Magio Televízia cez internet. Sledovanie televízneho obsahu je dostupné iba z územia SR. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby Magio Televízie cez internet je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, tento nie je súčasťou doplnkovej služby a čerpanie dát a ich spolatňovanie sa spravujú príslušnými ustanoveniami cenníka poskytovateľa prístupu do siete internet. Ak dôjde k aktivácii Služby Magio Televízia cez internet počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia programu, bude mesačný poplatok za Službu Magio Televízie cez internet účtovaný alikvotne podľa počtu dní zostávajúcich do konca príslušného zúčtovacieho obdobia odo dňa aktivácie. Službu Magio Televízia cez internet je možné kedykoľvek deaktivovať, pričom k deaktivácii dôjde k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o deaktiváciu. Účastník, ktorý sa zaviazal využívať niektorý z mobilných hlasových paušálov alebo niektorý z paušálov Mobilného internetu po dobu 24 mesiacov, je súčasne oprávnený využiť ponuku Podniku na aktiváciu služby Magio GO s Magio GO Archív so 100 % zľavou z ceny za poskytovanie tejto služby v zmysle Cenníka (časť Cenník pre služby Televízie) po dobu 2 mesiacov. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Účastníkovi automaticky deaktivovaná. Účastník má právo požiadať Podnik, pred uplynutím obdobia benefitu, o ponechanie služby aktívnej. Týmto nedôjde k deaktivácii služby a bude v ďalšom období poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka. Ponuka platí do 31. 8. 2019.

## DOPLNKOVÁ SLUŽBA MAGIO GO ARCHÍV

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0

Doplnková služba Magio GO Archív je poskytovaná k programom služby Magio Televízia cez internet Magio GO, resp. Magio GO Premium. Služba umožňuje Účastníkovi popri sledovaní živého vysielania vybraných televíznych kanálov využívať doplnkové funkcionality ako nahrávanie programov, pozastavenie sledovaného obrazu, prístup k televíznemu archívu a ďalšie. Ustanovenia upravujúce podmienky poskytovania služby Magio Televízia cez internet v rozsahu uvedenom v tomto Cenníku menia a dopĺňajú podmienky poskytovania služby Magio Televízia cez internet uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb, v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb televízie a v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, Cenník pre služby Televízie. V ostatnom rozsahu zostávajú tieto podmienky nezmenené.

## DEEZER

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	4,99 €/2,99 €*

\*Platí pri prvej aktivácii s 12 mesačnou viazanosťou.

Službu možno aktivovať len pre mesačné programy služieb ÁNO a Bez záväzkov. Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Deezer so zľavnenou cenou mesačného poplatku je prevzatie záväzku viazanosti v súvislosti s doplnkovou službou

Deezer na 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. Deaktivácia služby je realizovaná k poslednému dňu aktuálne prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť o jej deaktiváciu. Pre využívanie doplnkovej služby Deezer je potrebné aktívne využívanie dátových služieb a dátových prenosov, ktoré môžu byť osobitne spolatnené podľa ich podmienok využívania. Doplnková služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Doplnková služba Deezer je poskytovaná podľa podmienok poskytovania doplnkovej služby Deezer, ktoré sú uvedené na www.telekom.sk

## POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA

Ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia uzatvorené do 20. 11. 2018 (vrátane):

POISTNÁ SUMA ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA	MESAČNÁ SPLÁTKA POISTNÉHO
Do 100 € (vrátane)	0,99 €
Od 101 € do 250 € (vrátane)	1,49 €
Od 251 € do 600 € (vrátane)	2,99 €
Od 601 € do 1 000 € (vrátane)	4,99 €

Služba Poistenie elektronického zariadenia je poskytovaná spoločnosťou Generali Poistovňa, a. s., a jej predmetom je poistenie nepoškodeného mobilného telefónu, tabletu alebo modemu (ďalej len „Elektronické zariadenie“). Do Poistenia elektronického zariadenia je možné zaradiť Elektronické zariadenie zakúpené od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na základe kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená spolu so zmluvou o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej len „Služba“) zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., s viazanosťou min. 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva“). Poistenie elektronického zariadenia vzniká vyjadrením súhlasu so zaradením elektronického zariadenia do poistenia podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení uzavretej medzi spoločnosťou Generali Poistovňa, a. s., a Podnikom (ďalej len „Súhlas“). Súhlas môže vyjadriť iba osoba, ktorá je účastníkom v zmysle Zmluvy (ďalej len „Účastník“), a to najneskôr do 7 dní odo dňa odovzdania Elektronického zariadenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Účastníkovi. V rovnakej lehote ako podľa predošlej vety môže Súhlas vyjadriť aj osoba, ktorá si v tejto lehote kúpi od Účastníka Elektronické zariadenie a s týmto Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., uzavrie dohodu o zmene v osobe účastníka Zmluvy a dohodu o prevzatí dlhu (ďalej len „Nový účastník“). Účastník, resp. Nový účastník, sú poistenými z Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení. Poistenie elektronického zariadenia sa dojednáva na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti poskytovania Služby poistenému ako Účastníkovi, resp. Novému účastníkovi, na základe Zmluvy, a to bez prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ku ktorému dôjde v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou alebo na základe žiadosti zo strany poisteného ako Účastníka, resp. Nového účastníka, a súčasne ide o poskytovanie Služby počas pôvodnej doby viazanosti dohodnutej v Zmluve bez dojednania novej doby viazanosti, max. však 24 mesiacov. Poistnú sumu Elektronického zariadenia predstavuje neakciová (plná) kúpna cena Elektronického zariadenia vrátane DPH, ktorá je v čase vyjadrenia Súhlasu uvádzaná v Cenníku neakciových telefónov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka sa uhrádza spolu s úhradou platby za Službu podľa Zmluvy na účet Slovak Telekom, a. s., v lehote splatnosti platby za Službu, a to na základe vystavenej faktúry za Služby za dané zúčtovacie obdobie. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za Služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby, v zmysle Zmluvy (ďalej len „deaktivácia služby“), bude poistené elektronické zariadenie vyradené z poistenia a poistenie elektronického zariadenia zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia uzatvorené od 21. 11. 2018:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBUDNUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1 € do 199,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 2	od 200 € do 399,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 3	od 400 € do 599,99 €	6,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 4	od 600 € do 999,99 €	9,99 €	10 %, min. 50 €
Poistenie 5	od 1 000 € do 1 500 €	14,99 €	10 %, min. 50 €

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou 1 501 € až 2 000 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 500 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje Poistenie 5 v tabuľke.

Služba Poistenie elektronického zariadenia je poskytovaná spoločnosťou Generali Poistovňa, a. s., a jej predmetom je poistenie nepoškodeného mobilného telefónu, tabletu alebo iného elektronického zariadenia (ďalej len „Elektronické zariadenie“). Do Poistenia elektronického zariadenia je možné zaradiť Elektronické zariadenie zakúpené od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na základe kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená spolu so zmluvou o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej len „Služba“) zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., s viazanosťou min. 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva“). Poistenie elektronického zariadenia vzniká vyjadrením súhlasu so zaradením elektronického zariadenia do poistenia podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení uzavretej medzi spoločnosťou Generali Poistovňa, a. s., a Podnikom (ďalej len „Súhlas“). Súhlas môže vyjadriť iba osoba, ktorá je účastníkom v zmysle Zmluvy (ďalej len „Účastník“), a to najneskôr do 30 dní odo dňa odovzdania Elektronického zariadenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Účastníkovi. V rovnakej lehote ako podľa predošlej vety môže Súhlas vyjadriť aj osoba, ktorá si v tejto lehote kúpi od Účastníka Elektronické zariadenie a s týmto Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., uzavrie dohodu o zmene v osobe účastníka Zmluvy a dohodu o prevzatí dlhu (ďalej len „Nový účastník“). Účastník, resp. Nový účastník, sú poistenými z Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení. Poistenie elektronického zariadenia sa dojednáva na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti poskytovania Služby poistenému ako Účastníkovi, resp. Novému účastníkovi, na základe Zmluvy, a to bez prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ku ktorému dôjde v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou alebo na základe žiadosti zo strany poisteného ako Účastníka, resp. Nového účastníka, a súčasne ide o poskytovanie Služby počas pôvodnej doby viazanosti dohodnutej v Zmluve bez dojednania novej doby viazanosti, max. však 24 mesiacov. Poistnú sumu Elektronického zariadenia predstavuje neakciová (plná) kúpna cena Elektronického zariadenia vrátane DPH, ktorá je v čase vyjadrenia Súhlasu uvádzaná v Cenníku neakciových telefónov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou od 1 501 € až 2 000 €, pričom poistná suma takéhoto zariadenia je 1 500 €. Poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka sa uhrádza spolu s úhradou platby za Službu podľa Zmluvy na účet Slovak Telekom, a. s., v lehote splatnosti platby za Službu, a to na základe vystavenej faktúry za Služby za dané zúčtovacie obdobie. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za Služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby, v zmysle Zmluvy (ďalej len „deaktivácia služby“), bude poistené elektronické zariadenie vyradené z poistenia a poistenie elektronického zariadenia zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Poistenie elektronického zariadenia pre vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a. s., v spolupráci s poisťovňou Generali Poistovňa, a. s. Poistovateľom je Generali Poistovňa, a. s., IČO: 35 709 332, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, číslo registrácie: 197661, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom. Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o Poistení elektronického zariadenia, rozsahu a výluk z poistenia sú vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a. s., a na internetovej stránke [www.telekom.sk/poistenie](http://www.telekom.sk/poistenie) alebo na telefónnom čísle 0850 111 117 alebo na stránke [www.generali.sk/pez](http://www.generali.sk/pez)

## POISTENIE FAKTÚRY

Poistenie faktúry je určené na zabezpečenie vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb. Pripravené sú pre vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu poistenia rizík a s možnosťou výberu výšky mesačného plnenia 25 € alebo 50 €. Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

SÚBOR POISTENÍ	MESAČNÉ PLNENIE	POISTENÉ RIZIKÁ	MESAČNÝ POPLATOK ZA POISTENIE
Poistenie faktúry 25	25 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA	0,99 €
Poistenie faktúry 25+	25 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA NEZAMESTNANOSŤ	1,99 €
Poistenie faktúry 50	50 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA	1,49 €
Poistenie faktúry 50+	50 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA NEZAMESTNANOSŤ	3,49 €

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté zúčtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb), v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

## OPIS POISTENÝCH RIZÍK

### ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA

Ak sa vám stane úraz a ste hospitalizovaní v nemocnici, bude vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

### PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ

Ak ste práceneschopní, následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu, dlhšie ako 2 mesiace, vyplatíme vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky vašej práceneschopnosti.

### INVALIDITA

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %, vyplatíme vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

### NEZAMESTNANOSŤ

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaní na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia.

V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti.

Poistenie pre vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a. s., v spolupráci s poisťovňou Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Poistovateľom je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poistiteľnosti a rozsahu poistenia, sú vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a. s., a na internetovej stránke [www.telekom.sk/poistenie-faktury](http://www.telekom.sk/poistenie-faktury)

## SLUŽBA MOBILNEJ BEZPEČNOSTI – MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA

### MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA

#### MESAČNÝ POPLATOK

1,00

Služba Mobile Security Telekom Edícia (ďalej len „služba“) predstavuje komplexný softvérový systém ochrany Účastníckeho mobilného telefónu alebo tabletu s operačným systémom Android pred hrozbami internetu. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Antispam, Antiphishing, Anti-Theft a užívateľských licencií prispôsobeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., pre platformu operačného systému Android verzie 2.0 a vyššie. Služba je poskytovaná len k mesačným programom služieb a je funkčná len so SIM kartou vydanou spoločnosťou Slovak Telekom a k nej priradenou licenciou spoločnosti ESET, spol. s r. o. Službu a užívateľské licencie prispôsobeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., možno získať online po nainštalovaní aplikácie, aktiváciou priamo z aplikácie, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre. Pre plnú funkčnosť Služby (napríklad pre aktualizáciu vírusovej databázy) je potrebné pripojenie do internetu (cez Wi-Fi alebo prostredníctvom dátovej služby, ktorá môže byť osobitne spoplatnená podľa Cenníka). O aktivácii, deaktivácii a reaktivácii Služby je Účastník informovaný prostredníctvom SMS notifikácie. Aktivácia, deaktivácia alebo reaktivácia služby je možná online priamo v aplikácii, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre s účinkami od okamihu aktívneho úkonu Účastníka smerujúceho k aktivácii, deaktivácii alebo reaktivácii služby. Služba je po prvej aktivácii poskytovaná na 1 mesiac zdarma. Ak počas tejto doby Účastník požiadajú o jej deaktiváciu a následnú reaktiváciu, služba mu už bude spoplatňovaná v zmysle Cenníka. Mesačný poplatok za službu Mobile Security Telekom Edícia je účtovaný vo faktúre za poskytované elektronické komunikačné služby mesačne pozadu. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu zúčtovacieho obdobia, je Účastník povinný zaplatiť alikvotnú časť mesačného poplatku za poskytovanie služby.

## VIRTUÁLNE ČÍSLO

PLATNOSŤ SLUŽBY	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Týždeň	2 €	0 €
Bez obmedzenia	0 €	3 €

Virtuálne číslo je doplnková služba k hlasovým paušálom a k programom Easy a Fix, na základe ktorej môže Účastník vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným hlasovým mesačným programom služieb, ku ktorej bola táto doplnková služba aktivovaná, využívať ďalšie telefónne číslo, a to za cenových podmienok mesačného programu služieb aktivovaného na danej SIM karte podľa Cenníka.

Virtuálne číslo je možné aktivovať ku všetkým hlasovým mesačným programom služieb a k programom Easy a Fix. Virtuálne číslo je možné aktivovať s časovým obmedzením na (i) týždeň (platnosť sa končí po uplynutí 7 dní vrátane dňa aktivácie) alebo (ii) bez obmedzenia (platnosť sa končí ku dňu zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb k hlasovým programom k SIM karte s aktivovaným Virtuálnym číslom alebo pri zmene osoby Účastníka tejto Zmluvy).

O aktiváciu Virtuálneho čísla je možné záväzne požiadať zaslaním bezplatnej SMS správy na číslo 12323 s textom (i) VIRTUAL TYZDEN pre aktiváciu služby na týždeň a (ii) VIRTUAL ZAP pre aktiváciu služby bez časového obmedzenia. Virtuálne číslo je tiež možné aktivovať na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) cez sekciu Moje služby alebo cez Telekom mobilnú aplikáciu. O aktivácii služby a o pridelenom Virtuálnom čísle je účastník informovaný bezplatnou potvrdzujúcou SMS.

Pre doplnkovú službu Virtuálne číslo si Účastník nemôže vybrať číslo podľa svojho želania, existujúce mobilné číslo ani použiť pre tento účel číslo prenesené od iného operátora – Účastníkovi bude pri každej aktivácii Virtuálneho čísla pridelené vždy nové telefónne číslo z rozsahu určeného Podnikom. Ku každej SIM karte je možné aktivovať najviac jedno Virtuálne číslo.

Využívať Virtuálne číslo je možné prostredníctvom bezplatnej mobilnej aplikácie poskytovanej Podnikom pre smartfóny s operačným systémom Android alebo bez aplikácie zadaním predčísčia 555 pred volaným telefónnym číslom. Prichádzajúce volania alebo prijaté textové správy na Virtuálne číslo sú odlišené predčísľím 555. Volania a SMS z Virtuálneho čísla nie sú v podrobnom výpise odlišené od ostatných volaní a SMS v rámci SIM karty, ku ktorej je Virtuálne číslo aktivované.

Mesačný poplatok za doplnkovú službu Virtuálne číslo „bez obmedzenia“ je účtovaný za každý, aj začatý mesiac poskytovania tejto služby. Po deaktivácii služby sa alikvotná časť poplatku za nevyužitú časť mesiaca nevracia.

Doplnková služba Virtuálne číslo je deaktivovaná (i) uplynutím doby platnosti služby alebo (ii) na žiadosť Účastníka, a to zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom VIRTUAL VYP alebo na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) cez sekciu „Moje služby“ alebo cez Telekom mobilnú aplikáciu. Doplnková služba Virtuálne číslo je deaktivovaná spätne ku dňu podania žiadosti Účastníka o deaktiváciu, pričom Účastník je o deaktivácii služby informovaný bezplatnou potvrdzujúcou SMS.

## NAVIGÁCIA SYGIC VOUCHER EDITION PRE ANDROID

	CELKOVÁ CENA	MESAČNÁ SPLÁTKA
Poplatok za poskytnutie licencie	17,88 €	1,49 €

Celková cena za poskytnutie licencie bude rozpočítaná do dvanástich splátok, ktoré budú účtované vo faktúre za poskytnuté telekomunikačné služby. V prípade predčasného ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb je zákazník povinný pri poslednej faktúre doplatiť zvyšnú sumu za poskytnutú licenciu.

Služba ponúka ročnú licenciu potrebnú na využitie aplikácie Sygic Voucher edition. Aplikácia je určená pre mobilné telefóny s kompatibilným OS Android a poskytovaná cez Obchod Google Play. Sygic Voucher Edícia obsahuje mapy štátov Európy, funguje offline, čo znamená, že počas navigovania nevyžaduje pripojenie na internet. Pripojenie na internet je potrebné počas inštalácie aplikácie, aktivácie licencie a sťahovania máp. Čerpanie dát a ich spoplatňovanie sa spravujú príslušnými ustanoveniami cenníka poskytovateľa prístupu do siete internet. Sygic GPS Navigácia ponúka vysoko kvalitné mapy TomTom uložené v telefóne, fungovanie aj bez prístupu na internet prostredníctvom GPS počas navigovania, Head-up Display (HUD), Dash camera, ktorá nahráva posledných 5 minút cesty. Bližší popis služby je uvedený na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

# PROGRAMY EASY

## BENEFIT ZA PRENOS ČÍSLA

Účastník, ktorý si aktivuje program Easy Pecka vo vzťahu k telefónnemu číslu, ktoré bolo prenesené do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby v čase od 4. 5. 2018, má nárok na benefity za prenos čísla. Benefity za prenos čísla spočívajú v (i) aktivácii a možnosti bezplatného využívania dátového balíka Vždy 2 Giga po dobu 30 dní od prvého dobitia kreditu na prenesenom telefónnom čísle, (ii) získaní extra bonusového kreditu vo výške 25 % z hodnoty jednotlivého dobitia za prvé tri dobitia kreditu po aktivácii programu Easy Pecka vo vzťahu k prenese-nému telefónnemu číslu. Nárok na tento benefit je možné vo vzťahu k jednému telefónnemu číslu uplatniť iba jedenkrát za 24 mesiacov. Ponuka platí od 4. 5. 2018 do odvolania.

## VOLANIA ZADARMO ZA PRAVIDELNÉ DOBÍJANIE

Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ získava účastník využívajúci akýkoľvek program Easy a Fix, ktorý si kredit na Easy SIM karte dobíja prostredníctvom pravidelného dobíjania z mesačného programu služieb v minimálnej sume 7 €. Pravidelným dobíjaním sa rozumie dobíjanie kreditu na účastníkom zvolenej Easy SIM karte z mesačného programu služieb, a to v ním zvolenej výške (minimálne však sumou 7 €) na mesačnej báze vo vybranom termíne od 1. do 28. dňa mesiaca. Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ sa uplatňuje na volania z mobilného telefónneho čísla priradeného k Easy SIM karte pravidelne dobíjanej z mesačného programu služieb na jedno mobilné telefónne číslo priradené k mesačnému programu služieb, z ktorého je Easy SIM karta pravidelne dobíjaná. Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ sa bude uplatňovať od jeho aktivácie, t. j. odo dňa prvého dobitia kreditu na Easy SIM karte cez pravidelné dobíjanie z mesačného programu služieb a po doručení aktivačnej SMS správy na mobilné telefónne číslo priradené k príslušnej Easy SIM karte, v ktorej bude účastník informovaný o aktivácii tohto benefitu. Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ bude deaktivovaný okamžite po zrušení pravidelného dobíjania kreditu Easy SIM karty z mesačného programu služieb. Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ nie je možné využiť na volania v roamingu. Ponuka platí od 1. 3. 2015 do odvolania.

## BENEFITY ZA NÁKUP CEZ E-SHOP

Účastník, ktorý si aktivuje program Easy Pecka s využitím nákupu cez e-shop www.telekom.sk a www.easy.sk v čase od 10. 5. 2018 má možnosť výberu ponuky s bonusovým kreditom 3 € a balíkom VŽDY GIGA s objemom dát 1,5 GB na 30 dní zadarmo alebo ponuky s bonusovým kreditom 6 €. Účastník v rámci akcie získava aj benefit vo forme bonusového kreditu 6 € za prvé dobitie. Benefit za nákup cez e-shop platí za podmienky, že účastník si aktivuje SIM kartu vykonaním prvého hovoru. Aktivačný poplatok pri programe Easy Pecka s využitím nákupu cez e-shop www.telekom.sk a www.easy.sk je 3 €. Ponuka platí od 10. 5. 2018 do odvolania.

## EASY AKO DARČEK

Účastník, ktorý si aktivuje alebo predlžuje zmluvu vo vzťahu k inej službe mobilnej alebo pevnej siete podniku s viazanosťou minimálne 12 alebo 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnenej Easy karty s bonusovým kreditom 9,00 € a programom Easy Pecka zadarmo. Účastníkovi vzniká nárok na zvýhodnenú Easy kartu ku každej hlavnej službe podniku, ako sú Mobilný hlas Postpaid, Mobilný internet, Televízia, Internet a Pevná linka. Využiť túto ponuku môže účastník výhradne v deň realizácie objednávky na aktiváciu alebo predĺženie zmluvy k hlavnej službe. Nárok na využitie akcie sa nevzťahuje na prenesenie služby do Telekomu a prechod z existujúcej služby Easy na mesačný program služieb. Ponuka platí do vypredania zásob, alebo do odvolania.

## EASY PECKA

Cena za volania do všetkých sietí v SR	max. 0,50 €/deň
Internet na deň	max. 0,50 €/deň
Volania do všetkých sietí v SR	0,1000 €/min.
SMS do všetkých sietí v SR	0,0600 €/SMS
Dáta prenesené v mobilnej sieti Telekom	0,1000 €/MB

Účtuje sa každá začatá sekunda odchádzajúceho hovoru. Táto tarifikácia sa uplatňuje na službu ako takú, t. j. aj na objednané doplnkové služby, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak. Volania do všetkých sietí v SR spoločne budú spoplatnené maximálne do výšky 0,50 € za jeden kalendárny deň. Následne nebudú v daný deň volania do všetkých sietí v SR spoplatnené. Maximálna cena za volania vo výške 0,50 € za jeden kalendárny deň sa uplatňuje pre volania do všetkých sietí v SR spoločne. Na účastníka sa zároveň aplikuje tzv. Zásada korektného využívania služby s mesačným objemom max. 2 000 minút do všetkých sietí v SR spoločne. V prípade prekročenia stanoveného limitu objemu prevádzky budú účastníkovi ďalšie volania nad rámec 2 000 minút do konca kalendárneho mesiaca spoplatnené sumou 0,1000 €/min. do všetkých sietí v SR spoločne. Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 10 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Program Easy Pecka nie je možné kombinovať s programom Easy Plus. Z programu Easy Pecka nie je možné prejsť na iný program služby Easy. Prenos dát v mobilnej sieti Telekom so službou Internet na deň bude počas kalendárneho dňa spoplatnený sumou 0,1000 € s DPH za 1 MB, avšak maximálne do výšky 0,50 € za jeden kalendárny deň. Po prenesení 200 MB v rámci sledovaného obdobia (1 kalendárny deň) dôjde k pozastaveniu prístupu na Internet. Prístup na Internet je možné do konca daného dňa obnoviť zaslaním SMS s textom ESTE200 na číslo 12330, čím účastník získa 200 MB dát za 0,50 €.

**Maximálna prenosová rýchlosť z internetu: 150 Mb/s.**

**Maximálna prenosová rýchlosť do internetu: 50 Mb/s.**

## DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE PROGRAM EASY PECKA

Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo \*111#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.

### DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA

Spôsob dobitia	bez ohľadu na spôsob dobitia
Výška dobitia v €	bez ohľadu na výšku dobitia
Platnosť kreditu v dňoch	365

SIM karta, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Easy Pecka, je platná počas 90 dní odo dňa jej aktivácie. Po dobití kreditu je platnosť SIM karty, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Easy Pecka, totožná s platnosťou kreditu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE PROGRAMY SLUŽBY EASY A FIX

**VYUŽITE SVOJU EASY ALEBO EASY FIX NAPLNO!**

## SLUŽBA KREDITKA

Využite službu KREDITka! Stačí, ak pošlete prázdnu SMS na bezplatné skrátené číslo 222, a my vám dobijeme kredit sumou 2 €. Dobitú sumu 2 € uhradíte až neskôr, a to pri svojom najbližšom dobití. Služba KREDITka je bez poplatku, ak sa dobijete sumou 12 € a viac, inak je s jednorazovým poplatkom 0,20 €. Služba KREDITka je určená pre účastníkov využívajúcich službu Easy a službu Fix. Pre využitie služby KREDITka je potrebné poslať prázdnu SMS na bezplatné číslo 222, po ktorej zaslaní účastníkovi pripíšeme kredit v sume 2 €. Uhradenie sumy 2 € s jednorazovým poplatkom 0,20 € sa uskutoční znížením hodnoty kreditu až po najbližšom dobití. Služba je bez poplatku v prípade dobitia kreditu vo výške 12 € a viac. Na úhradu pripísaného kreditu nie je možné využiť bonusový kredit. Podmienkou využitia služby je zrealizovanie dobitia kreditu na príslušnej SIM karte v sume minimálne 18 € za posledných šesť mesiacov. Pre ďalšie využitie služby je potrebné uhradiť kredit dobitý pri predchádzajúcom využití služby spolu s poplatkom, ak sa má uhradiť.

## STREAMON + 200 MB

Poplatok za balíček	1 €/deň
Voľný objem dát mimo StreamOn obsahu	200 MB
Aktivácia balíčka/služby zaslaním SMS na 12330	STREAMON

Balíček StreamOn si môže aktivovať Účastník s Predplatenou službou Easy a Fix. Na využívanie balíčka StreamOn je potrebné, aby mal Účastník aktivovanú službu prístupu na Internet; bez splnenia uvedenej podmienky nie je možné prehrávanie audioobsahu alebo videoobsahu, na ktorý sa balíček StreamOn vzťahuje. Účastník s Predplatenou službou Easy a Fix si môže aktivovať jednorazový balíček StreamOn s platnosťou 24 hodín od aktivácie.

Aktiváciou balíčka StreamOn Účastník získa možnosť prehrávania audioobsahu alebo videoobsahu prostredníctvom vybraných mobilných aplikácií, ktoré má Účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení za podmienok stanovených pre balíček StreamOn. Takýto audioobsah a videoobsah je poskytovaný priamo príslušným prevádzkovateľom (vlastníkom) danej aplikácie alebo s jeho súhlasom (ďalej len „Obsah“ a „Aplikácia“).

Podnik nebude dátový prenos označený ako Obsah započítavať do presnou dát, ktorý je spoplatnený, prenosu dát prenášaných nad rámec maximálneho spoplatnenia počas platnosti balíčka alebo v prípade Predplatennej služby s aktivovaným doplnkovým dátovým balíkom do prenosu dát zarátavaného do dátového limitu stanoveného pre daný doplnkový dátový balík (ďalej spolu len „štandardne dátová prevádzka“).

Pri prenose Obsahu dochádza aj k prenosu dát, ktoré súvisia s alebo sú vyvolané prenosom Obsahu a využívaním Aplikácie, ale nie je možné ich považovať za Obsah alebo súčasť Aplikácie (ďalej len „zostávajúca dátová prevádzka“), na základe čoho sú započítané do štandardnej dátovej prevádzky. Prenos Obsahu tvorí najmenej 97 % celkovej dátovej prevádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií. Zostávajúca dátová prevádzka tvorí až 3 % z celkovej dátovej prevádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií. Podnik, vzhľadom na to, že zostávajúca dátová prevádzka sa započítava do štandardne dátovej prevádzky, poskytne Účastníkovi pri každej aktivácii balíčka StreamOn bezplatne uvádzacie dáta v objeme 200 MB (tieto dáta Účastník čerpá prednostne). Spotreba uvádzacích dát nie je žiadnym spôsobom obmedzená na využívanie Aplikácie alebo Obsahu. Zostávajúca dátová prevádzka v závislosti od intenzity využívania Aplikácií a Obsahu môže byť nad rámec uvádzacích dát. Aktuálna ponuka Aplikácií je uvedená v Cenníku a na internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený jednostranne meniť počet a druh Aplikácií. Ak na strane Účastníka dôjde k preneseniu dát v rámci sledovaného obdobia v objeme, pri ktorom podľa podmienok stanovených v Cenníku dochádza k pozastaveniu prístupu na Internet alebo vyčerpaniu dátového limitu stanoveného pre doplnkový dátový balík aktivovaný k Predplatennej službe (vrátane uvádzacích dát poskytnutých Podnikom Účastníkovi), možnosť využívať Obsah a Aplikácie bude obmedzená alebo prerušená podľa toho, či dôjde k pozastaveniu prístupu na Internet alebo obmedzeniu rýchlosti dátových prenosov. Ak si Účastník deaktivuje prístup na Internet a nebude mať aktivovaný žiadny doplnkový dátový balíček, možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíčka StreamOn bude prerušená. Balíček StreamOn je určený na bežné aktívne využívanie dátových služieb a v zásade nemá stanovený limit objemu prenášaných dát. Podnik si však vyhradzuje právo obmedziť Účastníkovi prístup k poskytovaným službám alebo prenosovú rýchlosť v prípade, ak jeho prevádzka bude ohrozovať prevádzku ostatných Účastníkov. Dáta z balíčka StreamOn nie je možné preniesť na iného Účastníka.

## DOPLNKOVÉ DÁTOVÉ BALÍKY

DÁTOVÉ SLUŽBY			
	RAZ GIGA	VŽDY GIGA	VŽDY 2 GIGA
Poplatok za dátový balík	3 €/max. 7 dní	6 €/30 dní	8 €/30 dní
Voľný objem dát	1 GB	1 GB + 500 MB extra dáta	2 GB + 500 MB extra dáta
Obnova rýchlosti zaslaním SMS s textom ESTE500 na 12330	-	500 MB	500 MB
Aktivácia dátového balíka zaslaním SMS na 12330	RAZ GIGA	GIGA	2GIGA
Deaktivácia automatického obnovovania dátového balíka zaslaním SMS na 12330	-	GIGA VYP	2GIGA VYP

Dátové balíky Raz Giga, Vždy Giga a Vždy 2 Giga umožňujú využívanie služby Internet v mobile a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom aj prostredníctvom technológie LTE s max. prenosovou rýchlosťou z internetu 150 Mb/s a s max. prenosovou rýchlosťou do internetu 50 Mb/s. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania vyššie uvedených dátových balíkov je zostatok kreditu minimálne vo výške 0,24 €.

Dátový balík Raz Giga sa poskytuje s dobou platnosti maximálne 7 dní odo dňa jeho aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti. Deaktivácia dátového balíka Raz Giga je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo úplným vyčerpaním zakúpeného celého objemu voľných dát.

Dátové balíky Vždy Giga a Vždy 2 Giga sa poskytujú počas obdobia 30 dní odo dňa ich aktivácie a následne sa ich poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu na SIM karte. Deaktivácia dátového balíka Vždy Giga a Vždy 2 Giga je realizovaná uplynutím doby platnosti už zaplateného príslušného dátového balíka. Po vyčerpaní voľného objemu dát prislúchajúceho k dátovému balíku Vždy Giga alebo Vždy 2 Giga do skončenia doby platnosti príslušného dátového balíka dôjde k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) na 64 kb/s. Rýchlosť prístupu na internet v mobilnej sieti Telekom je možné do konca doby platnosti pôvodného dátového balíka Vždy Giga alebo Vždy 2 Giga obnoviť zaslaním SMS s textom ESTE500 na číslo 12330, čím účastník získa 500 MB za 1 EUR. Opätovné obnovenie rýchlosti počas doby platnosti dátového balíka Vždy Giga a Vždy 2 Giga je možné maximálne 4-krát. Ak účastník nespotrebuje v daný mesiac pridelené dáta, takto nespotrebované dáta sa mu prenesú do ďalšieho mesiaca.

ROČNÉ DÁTOVÉ BALÍKY	DÁTA NA ROK 6 GB	DÁTA NA ROK 24 GB
Aktivácia cez Kupón s dátovým balíkom	ROK6 KODKUPONU (pričom „KODKUPONU“ predstavuje unikátny kód z kupónu)	ROK24 KODKUPONU (pričom „KODKUPONU“ predstavuje unikátny kód z kupónu)
Aktivácia cez SMS na číslo 12330	ROK6GB	ROK24GB
Poplatok za dátový balík	29 €	69 €
Voľný objem dát mesačne	512 MB mesačne	2 048 MB mesačne
Voľný objem dát spolu	6 GB	24 GB
Obnova rýchlosti a dokúpenie dát, zaslaním SMS s textom ESTE GIGA na 12330	1 GB	1 GB
Poplatok za obnovenie rýchlosti a získanie 1 GB	3 €	3 €

Účastník má možnosť kúpy Ročného dátového balíka - Dáta na rok 6 GB alebo Dáta na rok 24 GB formou kupónu s RDB na predajni v každom Telekom Centre alebo priamo formou SMS správy. V prípade nákupu RDB formou kupónu s RDB prebieha aktivácia cez SMS správu z telefónneho čísla so službou Easy zadaním unikátneho kódu zo zakúpeného kupónu na telefónne číslo 12330. Aktivácia RDB zadaním kódu z kupónu s RDB je možná do 90 dní odo dňa zakúpenia kupónu s RDB. Zakúpený kupón s RDB nie je zameniteľný za peniaze. Ak si účastník kupuje RDB prostredníctvom SMS správy, ku kúpe a aktivácii RDB dochádza súčasne zaslaním príslušnej SMS z telefónneho čísla Easy na telefónne číslo 12330 s tým, že účastníkovi sa RDB aktivuje len v prípade, ak bude mať na svojom telefónnom čísle Easy dostatočnú výšku kreditu na uhradenie kúpnej ceny za príslušný RDB. Podnik aktivuje účastníkovi RDB bezprostredne po splnení vyššie uvedených podmienok, o čom bude účastník informovaný formou bezplatnej spätnej SMS správy. Zaslaním spätnej SMS správy je zavŕšený proces aktivácie a Podnik začína poskytovanie služby RDB.

Podnik poskytuje účastníkovi čerpanie RDB postupným uvoľňovaním dát každý mesiac počas doby 12 mesiacov odo dňa jeho aktivácie, t. j. v objeme 512 MB/2048 MB mesačne v závislosti od vybraného RDB. Pre začiatok poskytovania služby RDB za daný mesiac je rozhodujúci dátum zaslania spätnej SMS účastníkovi Podnikom, ktorá potvrdzuje aktiváciu RDB účastníkom. Po predčasnom vyčerpaní prideleného objemu dát na daný mesiac v závislosti od vybraného RDB do konca daného mesiaca dôjde k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) na 64 kb/s. Účastník si môže obnoviť rýchlosť dátových prenosov do konca daného mesiaca zaslaním bezplatnej SMS správy s textom ESTE GIGA na číslo 12330, čím účastník získa 1024 MB za 3 €. Ak účastník nespotrebuje v daný mesiac pridelené dáta z RDB, takto nespotrebované dáta sa mu prenesú do ďalšieho mesiaca. Ponuka platí od 1. 2. 2019 do vypredania zásob alebo do odvolania.

## NEOBMEDZENÉ TELEKOM VOLANIA

Poplatok za službu	2,79 €/7 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	IN ZAP
Deaktivácia zaslaním SMS na 12330	IN VYP



V rámci služby Neobmedzené Telekom volania sa uplatňuje 100 % zľava z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo v mobilnej alebo pevnej sieti Telekom; služba sa nevzťahuje na Odkazovú službu alebo dátové volania. Služba sa poskytuje počas obdobia 7 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 7 dní za predpokladu dostatočného kreditu na karte. Ak nie je dostatočný kredit na zúčtovanie poplatku za službu Neobmedzené Telekom volania, služba sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby zo strany Účastníka je realizovaná po uplynutí platnosti už zaplatenej služby Neobmedzené Telekom volania.

## NEOBMEDZENÉ SMS DO SR

Poplatok za službu	1,59 €/7 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	SMSALL ZAP
Deaktivácia zaslaním SMS na 12330	SMSALL VYP

V rámci služby Neobmedzené SMS do SR sa uplatňuje 100 % zľava z ceny SMS správ poslaných zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo do všetkých slovenských národných sietí; služba sa nevzťahuje na SMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ako ani na SMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Služba sa poskytuje počas obdobia 7 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 7 dní za predpokladu dostatočného kreditu na karte. Ak nie je dostatočný kredit na zúčtovanie poplatku za službu Neobmedzené SMS do SR, služba sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby zo strany Účastníka bude realizovaná po uplynutí platnosti už zaplatenej služby Neobmedzené SMS do SR.

## INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF

**Surfujte 4G rýchlosťou už aj v zahraničí.**

	<b>XS</b>	<b>M</b>	<b>XL</b>
Jednorazový poplatok za aktiváciu služby	2,00 €	5,00 €	15,00 €
Voľný objem dát (MB)	35	100	500
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	Zóna 1	Zóna 1	Zóna 1
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

Aktivácia zaslaním SMS na 12330	DATA XS	DATA M	DATA XL
---------------------------------	---------	--------	---------

	<b>XS PLUS</b>	<b>M PLUS</b>	<b>XL PLUS</b>
Jednorazový poplatok za aktiváciu služby	4,00 €	10,00 €	30,00 €
Voľný objem dát (MB)	20	100	500
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	Zóna 1 a 2	Zóna 1 a 2	Zóna 1 a 2
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

Aktivácia zaslaním SMS na 12330	DATA XS PLUS	DATA M PLUS	DATA XL PLUS
---------------------------------	--------------	-------------	--------------

### ROZDELENIE ZÓN

#### ZÓNA 1:

Americké Panenské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Havajské ostrovy, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, USA, Vatikán, Veľká Británia

#### ZÓNA 2:

Afganistan, Albánsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bermudy, Bielorusko, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kuvajt, Macao, Malajzia, Mexiko,

Moldava, Montserrat, Nový Zéland, Panama, Peru, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Veľkonočný ostrov.

Poznámka: Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí Travel & Surf platí pre voľné dáta v rámci balíčkov pre obe zóny tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí Travel & Surf zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP a internet. Príslušný balíček služby Internet v zahraničí Travel & Surf je aktívny doručením SMS správy potvrdzujúcej úspešnú aktiváciu. Služba Internet v zahraničí Travel & Surf sa deaktivuje uplynutím maximálnej doby jej platnosti alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Po vyčerpaní voľných dát sa na prenos ďalších dát v príslušnej zóne uplatnia štandardné ceny platné pre službu Web roaming.

## RODIČOVSKÉ SLUŽBY

<b>RODIČOVSKÉ SLUŽBY</b>	<b>POPLATOK ZA SLUŽBU</b>	<b>SPÔSOB AKTIVÁCIE</b>
Informácia o kredite dieťaťa na jeho SIM karte	0 €	SMS odoslaná na číslo 12323: RS 09xxxxxxxx, 09yyyyyyyy,
Kontrola zapnutého telefónu	0 €	v Telekom Centre alebo
Dobi kredit	0 €	na Zákazníckej linke 0800 123 456
Kde je...	0 €	
Pevný zoznam čísel	0 €	Priamo v menu MT s využitím PUK 2 kódu

09xxxxxxxx a 09yyyyyyyy predstavujú čísla, ktoré budú zaradené do Rodičovských služieb. Telefónne čísla zaradené do Rodičovských služieb musia byť evidované na toho istého účastníka. Pri aktivácii služby cez SMS musí byť SMS odoslaná z telefónneho čísla, ktoré využíva mesačný program služieb. Po odoslaní aktivačnej SMS správy a doručení potvrdzujúcej SMS správy s informáciou o zaradení vybraných telefónnych čísel do Rodičovských služieb bude Účastníkovi aktivovaný celý balíček Rodičovských služieb (t. j. služba Informácia o kredite dieťaťa na jeho SIM karte, služba Kontrola zapnutého telefónu, služba Dobi kredit, služba Kde je... a služba Pevný zoznam čísel). V prípade, že si chce Účastník aktivovať len niektorú z Rodičovských služieb, môže tak urobiť osobne pri návšteve Telekom Centra alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456. Dodatočnou podmienkou pre aktiváciu Rodičovských služieb je povolené dobíjanie z mesačného programu služieb.

### INFORMÁCIA O KREDITE DIEŤAŤA NA JEHO SIM KARTE A DOBI KREDIT

Ak kredit vášho dieťaťa na jeho SIM karte klesne pod 0,50 €, automaticky vám pošleme SMS správu. Následne môžete svojmu dieťaťu jednoducho dobiť kredit priamo zo svojho paušálu alebo iným spôsobom, ktorý si vyberiete. Ak máte jedno dieťa (aktivované jedno detské telefónne číslo) a potrebujete mu dobiť kredit, pošlite SMS správu s textom DOBI na číslo 12322. Ak chcete dobiť kredit na SIM karte ešte pred jeho vyčerpaním (poklesom pod 0,50 €) alebo máte viac detí s aktivovanými detskými telefónnymi číslami, pošlite SMS správu s textom DOBI 09XYXXXXXX na 12322, pričom zadefinované telefónne číslo 09XYXXXXXX je telefónne číslo SIM karty, ktorej chcete zvýšiť kredit o sumu 12 €. Následne platbu za dobitý kredit uhradíte spolu s mesačnou faktúrou.

Informačné SMS správy o kredite vám budú chodiť z telefónneho čísla 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxxx, 09yyyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

### SLUŽBA KONTROLA ZAPNUTÉHO TELEFÓNU

Táto služba vám poskytne informáciu prostredníctvom SMS, či je telefón vášho dieťaťa zapnutý, alebo vypnutý. Môžete tak napríklad skontrolovať, či dieťa dodržiava pravidlá školského poriadku, ak má počas vyučovania mobilný telefón vypnutý. Ak je mobilný telefón dieťaťa vypnutý, po jeho zapnutí do 8 hodín od zaslania vašej požiadavky vám bude doručená SMS správa o tom, že dieťa si telefón opätovne zaplo. Ak chcete zistiť, či má vaše dieťa v škole zapnutý mobilný telefón, pošlite SMS správu s textom ZAP na telefónne číslo 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxxx, 09yyyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. Prijaté SMS z čísla 12322 sú bezplatné.

### SLUŽBA KDE JE...

Táto služba vám v prípade potreby umožní zistiť aktuálnu polohu vášho dieťaťa so zapnutým mobilným telefónom v sieti Slovak Telekom. Môžete tak napríklad skontrolovať, či sa nachádza doma alebo v škole.

Viac informácií o službe vrátane podmienok jej využívania nájdete v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť B – služba Kde je...

### PEVNÝ ZOZNAM ČÍSEL

Pomocou funkcie Pevný zoznam čísel môžete na SIM karte nastaviť povolené telefónne čísla, na ktoré môže vaše dieťa volať. Volania na iné telefónne čísla nebudú možné (s výnimkou tiesňových volaní, ktoré službou Pevný zoznam nebudú ovplyvnené). Aktivácia pevného zoznamu môže znemožniť odosielanie SMS správ vrátane čísel zadaných v pevnom zozname (v závislosti od softvéru mobilného telefónu). Aktivácia pevného zoznamu neobmedzuje prichádzajúce hovory ani prichádzajúce SMS. Na aktiváciu služby Pevný zoznam čísel a vytvorenie (upravovanie) pevného zoznamu je potrebné poznať PIN 2 kód k SIM karte. Aktiváciu služby je možné vykonať podľa inštrukcií uvedených v manuáli priloženom k mobilnému telefónu (napríklad v menu Nastavenie/Zabezpečenie). Do pevného zoznamu je možné zadefinovať maximálne 10 telefónnych čísel. Poskytnutie PIN 2 a PUK 2 kódu je spoplatnené v súlade s aktuálnym Cenníkom.

### SLUŽBA SPONZOR

SLUŽBA	POPLATOK ZA SLUŽBU	SPÔSOB AKTIVÁCIE
Sponzor	0 €	v Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456

### SLUŽBA SPONZOR

Táto služba umožní, aby sa vám vaše dieťa vždy dovolalo, aj v prípade, že nemá dostatok kreditu. Ak kredit dieťaťa klesne pod 0,20 € a bude volať na vaše telefónne číslo, jeho volania sa vám budú odpočítavať z vašich voľných minút a po ich prevolaní budú spoplatňované podľa vášho mesačného programu. Aktivácia služby je zadarmo a musíte si ju aktivovať vy ako rodič, ktorý povolí, ktoré detské čísla môžu volať na váš účet. Službu si môžete aktivovať pri kúpe SIM karty, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

Služba Sponzor je dostupná iba pre programy služby Fix aktivované po 12. 6. 2012.

### VIRTUÁLNE ČÍSLO

Bližšie informácie o službe sa nachádzajú na strane 26.

### INÉ POPLATKY

INÉ POPLATKY	€ S DPH
Aktivácia Easy SIM karty – Bonusový úvodný kredit 9 €	9,00
Prechod zo služby Easy na mesačný program služieb	5,00
Prechod zo služby Easy na mesačný program služieb <sup>a</sup>	0,00
Poplatok pri výmene Easy karty za SIM kartu so službou Mobil MultiBanking (64 kB), za Mini SIM/Nano SIM kartu, pri strate, odcudzení alebo poškodení	3,98
Vydanie SIM karty spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., bez vstupného kreditu	0,04

<sup>a</sup> Poplatok sa účtuje účastníkovi, ktorý súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na svoju e-mailovú adresu alebo so zverejňovaním faktúry v elektronickej forme na portáli MójTelekom a súčasne nepožaduje zasielanie odpisu faktúry v papierovej forme.

Prechod na mesačný program služieb má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a taktiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory. Zostatkový Zmluvný kredit na SIM karte Easy dobitý počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Fix sa považuje za iné dobitia podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb.

Programy služby Easy Fix sú programy služby Fix, ktorá sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb a zároveň Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby Fix.

# OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb, ktoré nie sú uvedené v tejto Časti A Cenníka, sú uvedené v časti B Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

# SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

## UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

## ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V Časti A Cenníka sú uvádzané ceny a poplatky programov a služieb, ktoré majú spravidla časovo obmedzenú dobu platnosti (napr. akciové ponuky alebo rôzne kampane). V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok vrátane všetkých jeho častí, prípadne ich príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

## ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

## PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Cenníky programov a služieb vydávané spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., ktorá zanikla zlúčením so spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., boli nahradené s účinnosťou od 1. 7. 2010 Cenníkmi vydanými spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ako právnym nástupcom spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Spôsob a podmienky spoplatňovania takých programov služieb alebo doplnkových služieb vrátane ich štruktúry, ktoré spoločnosť Slovak Telekom, a. s., stále poskytuje na základe platných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ale už neumožňuje ich novú aktiváciu účastníkom (t. j. nenachádzajú sa v portfóliu ponúkaných mobilných služieb uvedených v tomto Cenníku), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým Cenníkom programov a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom programov a služieb spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktorý ako posledný upravoval podmienky spoplatňovania daného programu služieb alebo doplnkovej služby v čase, keď bolo naposledy možné aktivovať si takýto program služieb alebo doplnkovú službu, alebo v osobitnej prílohe Cenníka, v ktorej sú uvedené.

## PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ako ani podmienky spoplatňovania a poskytovania služby Juro, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“).

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivej služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.



## TELEKOM APLIKÁCIA – NAJMENŠIA POBOČKA V MOBILE



Stiahnite si **Telekom aplikáciu** a vaše platby, dobíjanie kreditu alebo spotreba kontroly budú pre vás úplná maličkosť.



Staňte sa naším fanúšikom na facebooku a na instagrame. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

## ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu



**TELEKOM.SK**

6x



NAJLEPŠÍ  
V TESTE  
MOBILNÝCH  
SIETÍ

## TECHNICKÁ PODPORA TELEKOM

Informácie a technické riešenia spojené s používaním služieb Magio. Nastavenia, manuály, najčastejšie kladené otázky.  
[www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (časť Pomoc a podpora)  
[www.telekom.sk/wiki](http://www.telekom.sk/wiki)

Pôjdeto **0800 800 700<sup>1</sup>**

Váš problém s internetom, TV, satelitom, počítačom či mobilným zariadením vyriešime kdekoľvek na počkanie na dialku alebo k vám vyšleme technika. Volajte denne od 8.00 do 20.00. Cenník a viac informácií sú dostupné na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk)

Technická podpora

**0800 123 777<sup>1</sup>**

Riešenie porúch internetových, hlasových služieb a Magio TV 365 dní v roku, 24 hodín denne.

Linka umožňuje spojenie s operátorom, ktorý vám poskytne:

- technickú podporu mobilného a fixného internetu,
- technickú podporu digitálnej televízie Magio a Magio SAT,
- technickú podporu internetového a mobilného telefonovania,
- technickú podporu služieb elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb, služieb počítačovej bezpečnosti.

<sup>1</sup> Bezplatné volania.

## DÔLEŽITÉ KONTAKTY TELEKOM

[www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Zákaznícka linka<sup>1</sup> **0800 123 456**

Zákaznícka linka (zo zahraničia)<sup>2</sup> **+421 903 903 903**

Zákaznícka linka – firemní zákazníci<sup>1</sup> **0800 123 500**

Zákaznícka linka – firemní zákazníci (zo zahraničia)<sup>2</sup> **+421 903 123 456**

Zákaznícke linky Telekom poskytujú:

- možnosť objednať produkty a služby, zmeniť využívané služby,
- informácie o produktoch a službách, cenách a aktuálnych akciách,
- informácie o dostupnosti služieb,
- informácie o faktúre, informácie o Telekom Centrách.

Prevádzková doba Zákazníckych liniek Telekom: pracovné dni od 8.00 hod. do 21.00 hod.

<sup>1</sup> Bezplatné volania.

<sup>2</sup> Volanie je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka príslušného operátora.