

# PRÍLOHA Č. 4 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE, PLATNÁ OD 27. 4. 2018

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., týmto oznamuje, že touto prílohou č. 4 dochádza s platnosťou od 27. 4. 2018 k zmene v ponuke programov a služieb uvedených v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, platnom od 1. 4. 2018, a to nasledovne:

V Cenníku, časť B – Ostatné, v časti **HLASOVÉ PAUŠÁLY** sa na str. 3 dopĺňa nasledovný text:

**Program ÁNO L pre nepočujúcich:**

PROGRAM	SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNY 1	INTERNET V MOBILE – OBJEM DÁT	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
ÁNO L pre nepočujúcich bez mobilného telefónu	neobmedzené	4 GB	12,00 €
ÁNO L pre nepočujúcich s mobilným telefónom	neobmedzené	4 GB	12,00 € + suma podľa Prílohy A*

\*Mesačný poplatok sa pri využití ponuky s kúpou akciového mobilného telefónu skladá počas celej doby viazanosti zo súčtu prvej (základnej) a druhej (doplňkovej) časti mesačného poplatku.

Program ÁNO L pre nepočujúcich si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb ÁNO L pre nepočujúcich je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb ÁNO L pre nepočujúcich, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb ÁNO L s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb ÁNO L bez viazanosti.

V Cenníku, časť B – Ostatné, v časti **DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM** sa na str. 6 v časti **MAGENTA TALK pre účely programu služby ÁNO** dopĺňa text nasledovne:

## MAGENTA TALK

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0 €

Služba Magenta Talk je doplnkovou komunikačnou službou k mesačným programom služieb ÁNO a Happy spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorá prostredníctvom svojich funkcionalít umožňuje svojim užívateľom širší rozmer komunikácie. O bezplatnú aktiváciu a deaktiváciu služby Magenta Talk je možné požiadať prostredníctvom akéhokoľvek predajného kanálu spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pokiaľ Osobitné podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magenta Talk



**ZAŽÍME TO SPOLU**

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 4. 2018, a nadobúda účinnosť dňom 27. 4. 2018.

# PRÍLOHA Č. 4 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE, PLATNÁ OD 27. 4. 2018

účastníkom spoločnosti Slovak Telekom, a. s., (ďalej len ako „OP“) neustanovujú inak. Okamihom aktivácie služby Magenta Talk sa OP stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Poskytovanie služby Magenta Talk je bezplatné, pokiaľ v OP nie je uvedené inak. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že služba Magenta Talk umožňuje prístup k službám tiesňového volania prostredníctvom mobilnej telefónnej siete, ale len z koncového zariadenia, ktoré je zapojené do mobilnej telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a v ktorom je aktivovaná SIM karta účastníka spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Účastník využívajúci službu Magenta Talk berie na vedomie a súhlasí, že v prípade chýbajúceho dátového pripojenia a za účelom uskutočňovania alebo prijímania hlasových hovorov služba Magenta Talk môže prekonať túto stratu dátového pripojenia prostredníctvom štandardného prístupu prepájania okruhov k mobilnej telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Ďalšie podmienky poskytovania, obmedzenia a bližší popis funkcionalít služby Magenta Talk sú uvedené v OP a na webovej stránke [www.telekom.sk/magenta-talk](http://www.telekom.sk/magenta-talk).

V Cenníku, časť B – Ostatné, v časti **DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM** sa na str. 10 v časti **SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY** pre účely programu služby ÁNO dopĺňa text nasledovne:

## SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY PRI PROGRAME SLUŽBY ÁNO

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0,36 €

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre, s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné.

Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb ÁNO a Happy. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný charakter.

V Cenníku, časť B – Ostatné, v časti **INÉ POPLATKY** sa na str. 15 upravuje text nasledovne:

Aktivácia novej SIM karty	5,00
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb <sup>e</sup>	5,00
Poplatok za prechod zo služby Easy na štandardné služby <sup>k</sup>	5,00
Aktivácia novej SIM karty <sup>m</sup>	2,00
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb <sup>e, m</sup>	2,00
Poplatok za prechod zo služby Easy na štandardné služby <sup>m</sup>	2,00



**ZAŽÍME TO SPOLU**

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 4. 2018, a nadobúda účinnosť dňom 27. 4. 2018.

# PRÍLOHA Č. 4 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE, PLATNÁ OD 27. 4. 2018

- e – Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.
- k – Migrácia má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a tiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory.
- m – Poplatok sa účtuje účastníkovi, ktorý súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na svoju e-mailovú adresu alebo so zverejňovaním faktúry v elektronickej forme na portáli Můj Telekom a súčasne nepožaduje zasielanie odpisu faktúry v papierovej forme.

V Cenníku, časť B – Ostatné, v časti **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA** sa na str. 34 v časti **POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORY\*** bezprostredne za vzorec na výpočet hranice primeraného využívania roamingových dát dopĺňa nasledovný text upravujúci politiku primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ, Nórska, Islandu, Lichtenštajnska, Monaka a Andory uplatňujúci sa na programy ÁNO:

V prípade programov služieb ÁNO sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore, závisí od jeho programu služby ÁNO. Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore v prípade, ak jeho program služby ÁNO požíva výhody podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie zliav Magenta 1 v podobe dvojnásobku dát, je stanovený v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1.

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka.

V prípade doplnkových dátových balíčkov Mesačné dáta 1 GB a Mesačné dáta 2 GB, sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore, závisí od niektorého z uvedených dátových balíčkov.

V Cenníku, časť B – Ostatné, v časti **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA** sa na str. 34 v časti **INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU** za prvú vetu dopĺňa nasledovná veta:

Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta.



**ZAŽÍME TO SPOLU**