

Cenník na poskytovanie služby E-mail produkt

Č.j.: 48420/2012
Účinnosť od **01.08.2012**

Obsah

1.	Všeobecné ustanovenia	1
2.	Cena za službu E-mail produkt	1
3.	Ostatné služby a činnosti	1

1. Všeobecné ustanovenia

- Slovak Telekom, a.s. so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469 (ďalej aj ako „ST“) v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách vydáva tento cenník, ktorý stanovuje cenu za poskytovanie služby E-mail produkt.
- Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v cenníku ST služby E-mail produkt sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- Vzájomné práva a povinnosti medzi ST a odberateľmi služby E-mail produkt sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- Všetky ceny za služby poskytnuté odberateľovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú odberateľovi vyúčtované faktúrou vyhotovenou v písomnej forme, zasielanou prostredníctvom poštového podniku alebo v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby aktivované od 1.5.2011 bude účastníkovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak. V prípade mesačného poskytovania elektronickej faktúry nebude odberateľovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak odberateľ ktorému je poskytované vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF zároveň požiada o poskytovanie Odpisu elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu Odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tohto cenníka ST služby E-mail produkt.
- Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na odberateľom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk. Odberateľ prístupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné pristupovať k vyúčtovaniu služieb jedného odberateľa, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Odberateľ zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie Elektronickej faktúry PDF určí odberateľ. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Odberateľ zodpovedá za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené odberateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby odberateľ zmeniť. Zriadením Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude odberateľ s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- V prípade nespriístupenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je odberateľ povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja „T-Centrum“ alebo telefonicky na Centre služieb odberateľom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak odberateľ v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručенú posledným dňom tejto lehoty. Odberateľ môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.
- Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby ST rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty
- Pri zmene osoby odberateľa a /alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší pre pôvodného účastníka alebo adresáta. Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby bude novému účastníkovi alebo adresátovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Odberateľ môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na T - Centre, telefonicky alebo cez internet ak nie je dohodnuté inak. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet ST potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania odberateľovi formou Akceptačného listu. Odberateľ potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.

2. Cena za službu E-mail produkt

2.1. E-mail (zasielanie vyhľadávaných informácií podľa požiadavky zákazníka e-mailom)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1	Telefónne číslo v sieti ST (aj nenájdený respektíve neuverejnený zákazník)	0,1328 €	0,1594 €	mesačne
2.1.2	Telefónne číslo v mobilných sieťach (aj nenájdený respektíve neuverejnený zákazník)	0,2656 €	0,3187 €	mesačne
2.1.3	Spätne vyhľadávanie (vyhľadávanie majiteľa linky na základe telefónneho čísla len v sieti ST)	0,1992 €	0,2390 €	mesačne
2.1.4	Vyhľadávanie na základe kategórie (len v sieti ST)	0,4979 €	0,5975 €	mesačne

3. Ostatné služby a činnosti

3.1. Odpis účtu za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.1.1	Za jednorazové vyhotovenie:	1,00 €	1,20 €	jednorázovo za

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF. (Odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo ▪ VOV <p>staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.</p>			jeden odpis
3.1.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy , vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť odberateľa).	1,00 €	1,20 €	jednorázovo za 1 kópiu
3.1.3	Za pravidelné mesačné poskytovanie odpisu elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť odberateľa)	0,60	0,72 €	za jednu faktúru za každé fakturačné obdobie

3.2. **Nedodržanie doby splatnosti faktúry**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.2.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	4,99 €	neuplatňuje sa	jednorázovo

V Bratislave, dňa 27.6.2012

Slovak Telekom, a. s.