

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE DOPLNKOVEJ SLUŽBY IMM MR ÚČASTNÍKOM SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A.S.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č: 2081/B (ďalej len „Slovak Telekom“) vydáva tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Immmr účastníkom spoločnosti Slovak Telekom, a.s., (ďalej len ako „OP“) za účelom stanovenia podmienok poskytovania doplnkovej služby Immmr a úpravy práva a povinnosti spoločnosti Slovak Telekom ako poskytovateľa doplnkovej služby Immmr prostredníctvom aplikácie Immmr prostredníctvom svojej mobilnej siete a užívateľmi doplnkovej služby Immmr, ktorí sú zároveň aj účastníkmi spoločnosti Slovak Telekom.
2. Na službu Immmr sa vzťahujú aj Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., (ďalej len ako „VP“) ak sa účastník a Slovak Telekom nedohodli inak.
3. Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto OP, majú význam im pridelený vo VP.

II. POPIS A FUNKCIE SLUŽBY IMM MR

1. Služba Immmr je doplnková služba k mesačným programom služieb Happy spoločnosti Slovak Telekom, poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, ktorá prostredníctvom svojich funkcionalít umožňuje jej užívateľom širší rozmer komunikácie a ktorá je elektronickou komunikačnou službou v zmysle platného ZEK.
2. Služba Immmr je poskytovaná prostredníctvom aplikácie Immmr, ktorá je vytvorená a spravovaná nemeckou spoločnosťou immmr GmbH, so sídlom Winterfeldtstraße 21, D-10781 Berlin, Spolková Republika Nemecko, registrovaná Okresným súdom v Bonne pod spisovou značkou HRB 20072 (ďalej len ako „immmr GmbH“). Spoločnosť Slovak Telekom nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť aplikácie Immmr.
3. Služba Immmr bude spočiatku poskytovaná v pilotnej prevádzke, ktorej dĺžka trvania je uvedená na webovej stránke www.telekom.sk/immmr. Pilotná prevádzka môže mať za následok obmedzenia použiteľnosti služby Immmr.
4. O aktiváciu služby Immmr je možné požiadať prostredníctvom akéhokoľvek predajného kanálu spoločnosti Slovak Telekom. Okamihom aktivácie služby Immmr sa tieto OP stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
5. Služba Immmr je založená na kombinácii dátového prenosu prostredníctvom siete internet a štandardného prístupu prepájania okruhov v telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom.
6. Prostredníctvom doplnkovej služby Immmr, ktorej poskytovateľom je Slovak Telekom, je možné:
 - a. odosielať a prijímať krátke textové správy (SMS),
 - b. iniciovať a prijímať štandardné hlasové hovory prostredníctvom telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom.
7. Prostredníctvom aplikácie Immmr, ktorej poskytovateľom je spoločnosť immmr GmbH, je možné:
 - a. odosielať a prijímať textové správy,
 - b. zdieľať súbory s veľkosťou až do 2 MB (napr. fotografie, video a audio súbory, vCard a lokality),
 - c. iniciovať a prijímať bezplatný hlasový hovor (Voice over IP), a to len v prípade, ak obaja účastníci hlasového hovoru sú užívateľmi aplikácie Immmr a zároveň majú zabezpečené dátové pripojenie. Počas bezplatného hlasového hovoru je možné zapnúť kameru a pridať tak k existujúcemu hlasovému hovoru videoprenos,
 - d. iniciovať a prijímať videohovor,
 - e. iniciovať alebo byť účastníkom skupinového chatu s maximálne 50 účastníkmi, ktorí na skupinový chat rovnako využívajú aplikáciu Immmr.
8. Aplikácia Immmr umožňuje vidieť:
 - a. užívateľa používajúceho službu Immmr, ako aj osoby, ktoré má daný užívateľ používajúci aplikáciu Immmr pridané vo svojich kontaktoch (ďalej aj ako „priatelia“), ktoré sú aktuálne online,
 - b. kedy boli priatelia naposledy online,
 - c. kto píše správu a kedy je správa odoslaná, prijatá (všetky správy) a prečítaná.
9. Ak na vzájomnú komunikáciu využívajú užívatelia spoločnosti Slovak Telekom aplikáciu Immmr, správy, súbory a bezplatné hlasové hovory, videohovory alebo skupinový chat, budú doručované cez sieť internet pri využívaní voľného objemu dát vzťahujúceho sa k príslušnému mesačnému programu služieb Happy poskytovanom prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, ktorý je aktivovaný na SIM karte účastníka spoločnosti Slovak Telekom, pokiaľ užívateľ služby Immmr nevyužíva iné pripojenie k sieti internet. V prípade mesačných programov služieb Happy, ktoré neobsahujú voľný objem dát, bude spotreba dát pri využívaní aplikácie Immmr a/alebo služby Immmr spoplatnená v zmysle aktuálne platného Cenníka spoločnosti Slovak Telekom.
10. V prípade, že užívateľ spoločnosti Slovak Telekom pošle pomocou aplikácie Immmr textovú alebo multimediálnu správu, alebo uskutoční hlasový hovor alebo videohovor cez aplikáciu Immmr inému užívateľovi elektronických komunikačných služieb, ktorý nie je užívateľom aplikácie Immmr, v takom prípade pôjde o poskytovanie štandardnej elektronickej komunikačnej služby (napr. SMS, MMS, platený hlasový hovor, konferenčný hovor, spotreba dát a pod.), ktorá môže byť spoplatnená vo výške príslušného poplatku za poskytnutie a využitie konkrétnej elektronickej komunikačnej služby v zmysle aktuálne platného cenníka spoločnosti Slovak Telekom, a to v závislosti od mesačného programu služieb Happy poskytovanom prostredníctvom mobilnej siete Slovak Telekom, ktorý je aktivovaný na SIM karte užívateľa spoločnosti Slovak Telekom používajúceho službu Immmr.
11. Užívateľ služby Immmr je zodpovedný za obsah svojej komunikácie prostredníctvom služby Immmr tak, aby obsah jeho komunikácie bol v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Predovšetkým je užívateľ služby Immmr povinný dbať na to, aby obsah jeho komunikácie nebol škodlivý alebo urážlivý, alebo nežiaduci, alebo neporušoval akékoľvek práva tretích osôb.



III. OBMEDZENIA

1. Služba Immmr umožňuje prístup k službám tiesňového volania prostredníctvom mobilnej telefónnej siete, ale len z koncového zariadenia, ktoré je zapojené do mobilnej telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom a v ktorom je aktivovaná SIM karta účastníka spoločnosti Slovak Telekom (napr. mobilný telefón alebo tablet s aktivovanou SIM kartou účastníka spoločnosti Slovak Telekom) (ďalej len ako „Sieťové zariadenie“).
2. Služba Immmr neumožňuje prístup k službám tiesňového volania z iných ako Sieťových zariadení (napr. tablet bez aktivovanej SIM karty účastníka spoločnosti Slovak Telekom, stolový PC, notebook a pod.) (ďalej aj ako „Nesieťové zariadenie“).
3. Spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Immmr na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa služba Immmr poskytuje.

IV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov účastníkov, užívateľov a záujemcov o službu Immmr sú podrobne uvedené v Podmienkach ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, ktoré sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom.
2. Služba Immmr je bezpečná, a to aj pri použití inej ako mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom alebo akéhokoľvek bezdrôtového pripojenia. Pri komunikácii prostredníctvom aplikácie Immmr je aplikované šifrovanie užívateľských dát (číslo mobilného telefónu) a obsahu správy (text, fotografie a ďalšie formáty súborov), takže aplikácia Immmr môže byť bezpečne používaná aj v nezabezpečených bezdrôtových sieťach.

V. CENA SLUŽBY IMM MR

1. Aktivácia a deaktivácia služby Immmr je bezplatná. Používanie služby Immmr nie je naviazané na platenie pravidelného mesačného poplatku.
2. Využívanie služby Immmr je naviazané na spotrebu voľných volacích jednotiek a/alebo dát prislúchajúcich k účastníkom vybranému mesačnému programu služieb Happy. Spotreba volacích jednotiek a/alebo objemu dát nad rámec stanovených voľných volacích jednotiek a voľného objemu dát prislúchajúcich k príslušnému mesačnému programu služieb Happy bude spoplatnená v zmysle aktuálne platného Cenníka spoločnosti Slovak Telekom.
3. Pri prenose dát prenesených pri používaní služby Immmr nad rámec voľného objemu dát vzťahujúceho sa k príslušnému mesačnému programu služieb Happy poskytovanom prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, ktorý je aktivovaný na SIM karte účastníka spoločnosti Slovak Telekom používajúceho službu Immmr, dôjde k zníženiu rýchlosti dátového prenosu, a to za podmienok uvedených v aktuálne platnom Cenníku spoločnosti Slovak Telekom.
4. Využívanie služby Immmr v zahraničí sa riadi štandardnými podmienkami využívania elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom v zahraničí, ktoré sú poskytované prostredníctvom roamingových partnerov spoločnosti Slovak Telekom.

VI. DOBA TRVANIA POSKYTOVANIA SLUŽBY IMM MR

1. Poskytovanie služby Immmr je možné ukončiť:
 - a. na základe žiadosti účastníka spoločnosti Slovak Telekom. Účastník spoločnosti Slovak Telekom je oprávnený kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy a bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu požiadať o ukončenie poskytovania služby Immmr, a to prostredníctvom ktoréhokoľvek predajného kanála spoločnosti Slovak Telekom,
 - b. uplynutím platnosti Zmluvy, na základe ktorej spoločnosť Slovak Telekom účastníkovi poskytovala príslušný mesačný program služieb Happy.
2. Spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služby Immmr, a to odo dňa doručenia oznámenia o obmedzení alebo pozastavení poskytovania služby Immmr, pokiaľ v predmetnom oznámení nebude uvedený iný, neskorší dátum, z nasledujúcich dôvodov:
 - a. porušenie týchto OP,
 - b. porušenie práva tretích osôb prostredníctvom aplikácie Immmr, služby Immmr, vrátane práv duševného vlastníctva.
3. Spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená ukončiť poskytovanie služby Immmr v prípade, ak:
 - a. spoločnosť immmr GmbH prestane poskytovať funkčnosť a dostupnosť aplikácie Immmr alebo
 - b. sa tak rozhodne z ekonomických, technologických alebo iných dôvodov.

VII. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na všetky vzťahy medzi spoločnosťou ST a účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR.
2. Spoločnosť ST má právo meniť a dopĺňať tieto OP. Zmena alebo doplnenie OP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
3. Tieto OP sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňom 30. 11. 2016.

