

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

T Biznis paušály sú poskytované len pre podnikateľov alebo právnické osoby.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právnickou osobou sa rozumie:

- združenia fyzických alebo právnických osôb,
- účelové združenia majetku,
- jednotky územnej samosprávy,
- iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon

ODPORÚČANÉ T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS PREMIUM 23	BIZNIS PREMIUM 28	BIZNIS PREMIUM 35	BIZNIS NEKONEČNO HD
Volania do mobilných a pevných sietí SR				
Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1				
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	-
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR				
Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	2 GB	6 GB +Nekonečné pripojenie	15 GB +Nekonečné pripojenie	60 GB
Dáta navyše v Magenta 1/Magenta 1 Biznis	+ 1 GB/+2 GB**	+3 GB	+7 GB	+15 GB
Darovanie dát v Magenta 1/Magenta 1 Biznis				
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	-	-	-	10 Mb/s
Mesačný poplatok počas 12/24 mesačnej viazanosti	23 €	28 €	35 €	50 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	28 €	33 €	40 €	55 €



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS MINI 12	BIZNIS MINI 15	BIZNIS MINI 18	BIZNIS PREMIUM 26	BIZNIS PREMIUM 32	BIZNIS PREMIUM 38	BIZNIS NEKONEČNO SD	T NEKONEČNO MAX
Volania do mobilných a pevných sietí SR								
Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	100 + 100 minút v Magenta 1	150 + 150 minút v Magenta 1	200 + 200 minút v Magenta 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1								
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny 2	-	-	-	-	-	-	-	
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR	-	-	-	-	-	-	-	100
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1								
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ, do zóny 1 a do SR	-	150 + 150 SMS/MMS v Magenta 1	200 + 200 SMS/MMS v Magenta 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS zo SR do zóny 2	-	-	-	-	-	-	-	100
Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	500 MB	500 MB	500 MB	4 GB +Nekonečné pripojenie	12 GB +Nekonečné pripojenie	18 GB +Nekonečné pripojenie	25 GB	Nekonečné
Dáta navyše v Magenta 1/Magenta 1 Biznis	+500 MB	+500 MB	+500 MB	+2 GB	+6 GB	+9 GB	+10 GB	+20 GB
Darovanie dát v Magenta 1/Magenta 1 Biznis								
Voľný objem dát v zóne 2	-	-	-	-	-	-	-	+500 MB
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	-	-	-	-	-	-	3 Mb/s	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Mesačný poplatok počas 12/24 mesačnej viazanosti	12 €	15 €	18 €	26 €	32 €	38 €	43 €	70 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	17 €	20 €	23 €	31 €	37 €	43 €	48 €	75 €

Ceny sú uvedené s DPH.

Ponuka programov Služieb T Biznis paušál môže byť v zákaznickej dokumentácii označovaná aj ako Aktuálne portfólio. Podmienkou poskytovania programov Služieb T Biznis paušál so zľavnenou cenou mesačného poplatku za T Biznis paušál je uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov. Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatňuje počas celej doby viazanosti a po jej uplynutí bude uplatňovaná štandardná nezľavnená cena mesačného poplatku. Zmena T Biznis paušálu počas doby viazanosti na iný T Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti; zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok. Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena programu Služieb T Biznis paušál na nižší program Služieb T Biznis paušál než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služieb T Biznis paušál než je minimálny program uvedený v Zmluve, príp. na program Služieb, na ktorý v zmysle Zmluvy nie je zmena povolená za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti zmluvnej pokuty dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší, resp. nepovolený pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou.

Zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení alebo nositeľnej elektroniky k programom Služieb T Biznis paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programom Služieb T Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa príslušného akciového cenníka zariadení vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

CENA PO VYČERPANÍ VOLŇNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO T BIZNIS PAUŠÁLU

ODPORÚČANÉ T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS PREMIUM 23	BIZNIS PREMIUM 28	BIZNIS PREMIUM 35	BIZNIS NEKONEČNO HD
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia, do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900

CENA PO VYČERPANÍ VOLŇNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO T BIZNIS PAUŠÁLU

T BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS MINI 12	BIZNIS MINI 15	BIZNIS MINI 18	BIZNIS PREMIUM 26	BIZNIS PREMIUM 32	BIZNIS PREMIUM 38	BIZNIS NEKONEČNO SD	T NEKONEČNO MAX
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	-	-	-	-	-
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	-	-	-	-	-
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	-	-	-	-	-
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,0700	0,0700	0,0700	-	-	-	-	-
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0700	0,0700	0,0700	-	-	-	-	-
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900

* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

** Objem Dát navyše v Magenta 1/Magenta 1 Biznis v programe Služieb Biznis Premium 23 vo výške 2 GB sa uplatní pri programe Služby Biznis Premium 23(i) pri splnení podmienok Magenta 1/Magenta 1 Biznis uzavretím dohody o ich poskytovaní alebo dodatku s prevzatím záväzku viazanosti využívať uvedené programy Služieb, ak prišlo k ich uzavretiu 28. 9. 2020 alebo neskôr alebo (ii) ich zaradením do skupiny Magenta 1/Magenta 1 Biznis od 28. 9. 2020, alebo (iii) pri splnení podmienok Magenta 1/Magenta 1 Biznis od 1. 10. 2020, ak je v Zmluve dohodnuté zúčtovacie obdobie k uvedeným programom Služby od 1. do posledného dňa kalendárneho mesiaca, od 8. 10. 2020, ak je v Zmluve dohodnuté zúčtovacie obdobie k uvedeným programom Služby od 8. do 7. dňa kalendárneho mesiaca, od 15. 10. 2020, ak je v Zmluve dohodnuté zúčtovacie obdobie k uvedeným programom Služby od 15. do 14. dňa kalendárneho mesiaca, od 22. 10. 2020, ak je v Zmluve dohodnuté zúčtovacie obdobie k uvedeným programom Služby od 22. do 21. dňa kalendárneho mesiaca, podľa toho, čo nastane skôr.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spolplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spolplatnené podľa Cenníka pre služby Hovory do zahraničia.



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL:

Všeobecne

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v T Biznis paušáli, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami T Biznis paušálu, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek T Biznis paušálu vyčerpané. Voľné minúty v rámci T Biznis paušálu sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania ani na iné, ako štandardné účastnícke čísla; štandardným účastníckym číslom je číslo, pre volanie na ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia alebo jednotková cena. Pre volania do EÚ, resp. zóny 2 v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spolpatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Volania **do mobilných a pevných sietí SR** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej a pevnej sieti v SR.

Voľné minúty zo SR do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do SR alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

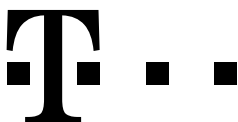
Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny 2 na Slovensko.

Voľné SMS/MMS do všetkých sietí v SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb T Biznis paušál poslať do všetkých sietí v SR.

Voľné SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb T Biznis paušál poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1.

Voľné SMS/MMS zo zóny 2 do SR, do zóny 2 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS/MMS, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové SMS/MMS z krajín zóny 2 na Slovensko a do zóny 2.

Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb T Biznis paušál preniesť (prenesenými dátami sa rozumie prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE) (v texte aj ako voľný objem dát).



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Pri programoch Služieb T Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále bez uvedenia dostupnej rýchlosti prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dostupného v príslušnom T Biznis paušále nie je možné v danom zúčtovacom období využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

Pri programoch Služieb T Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále a dostupná rýchlosť prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dôjde do konca zúčtovacieho obdobia k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (stahovania aj odosielania dát) na maximálne rýchlosť uvedenú v tabuľke vyššie. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

K programom Služieb Biznis Premium 26, Biznis Premium 28, Biznis Premium 32, Biznis Premium 35 a Biznis Premium 38 je možné v zúčtovacom období, v ktorom dôjde k spotrebe voľného objemu dát a zníženiu prenosovej rýchlosti, aktivovať službu Nekonečné pripojenie prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare NEKONECNO ZAP na bezplatné číslo 12323, alebo na stránke www.telekom.sk/datanavyse. Služba Nekonečné pripojenie je bezplatná a obnoví rýchlosť prenosu dát na maximálne 128 kb/s.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Na spotrebu dát v rámci programov Služieb T Biznis paušál sa uplatňujú aj opatrenia na riadenie prevádzky v prípade existujúceho alebo hroziaceho preťaženia siete upravené v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

V prípade programov Služieb T Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie stanovený voľný objem dát číselným vyjadrením, sa voľný objem dát prislúchajúci k danému programu Služieb T Biznis paušál nespotrebovaný Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období, automaticky prenáša do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o prenesené dáta sa v tomto nasledujúcom zúčtovacom období navyšuje voľný objem dát prislúchajúci zvolenému T Biznis paušálu. Účastník si môže preniesť do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia maximálne len taký objem dát, ktorý zodpovedá objemu dát stanovenému v tabuľke vyššie pre príslušný T Biznis paušál (to znamená, že do najbližšieho budúceho zúčtovacieho obdobia sa neprenáša prípadný zostatok dát zodpovedajúci rozdielu medzi objemom dát preneseným z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a objemom dát spotrebovaným v príslušnom zúčtovacom období).

Voľný objem dát v zóne 2 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijat' a odoslať) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín zóny 2 (vrátane technológie LTE). Voľný objem dát nespotrebovaný Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období, sa automaticky prenáša do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o prenesené dáta sa v tomto nasledujúcom zúčtovacom období navyšuje objem dát pre zónu 2 prislúchajúci zvolenému T Biznis paušálu. Účastník si môže preniesť do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia maximálne len taký objem dát, ktorý zodpovedá voľnému objemu dát pre zónu 2 stanovenému pre príslušný T Biznis paušál (to znamená, že do najbližšieho budúceho zúčtovacieho obdobia sa neprenáša prípadný zostatok dát zodpovedajúci rozdielu medzi objemom dát pre zónu 2 preneseným z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a objemom dát pre zónu 2 spotrebovaným v príslušnom zúčtovacom období). Po prenesení voľného objemu dát v zóne 2 je Účastník spoplatnený podľa roamingovej služby, ktorú má aktivovanú.

Krajiny EÚ (Zóna 0): Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

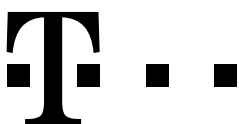
Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Krajiny EÚ a Zóna 1 sú spoločne označované aj ako EÚ+

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Velkoňočný ostrov

Magenta 1/ Magenta 1 Biznis – navýšený objem voľných minút, SMS/MMS a dát

Na základe členstva v skupine Magenta 1/Magenta 1 Biznis a po splnení všetkých podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie Magenta 1/Magenta 1 Biznis spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., (ďalej „Osobitné podmienky“) môže Účastník získať výhody na T Biznis paušály podľa Osobitných podmienok, ako je ďalej uvedené. V súlade s Osobitnými podmienkami získavajú navýšený objem voľných minút, SMS/MMS a dát, Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho, alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI, po splnení všetkých podmienok na získanie skupinových výhod k programu Služieb T Biznis paušál podľa tabuľky vyššie, pokiaľ v súvislosti s programom Služieb T Biznis paušál nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa Osobitných podmienok).

Navýšený objem voľných minút, SMS/MMS alebo dát v Magenta 1/Magenta 1 Biznis vo zvolenom programe T Biznis paušálu podľa tabuľky vyššie je poskytovaný len počas členstva v príslušnej Skupine a po splnení všetkých podmienok pre ich poskytovanie uvedených v Osobitných podmienkach.

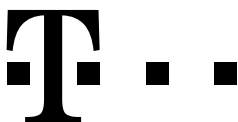
DAROVANIE DÁT V MAGENTA 1 BIZNIS

Správca a každý Člen Skupiny, ktorým bol navýšený objem dát k ich T Biznis paušálu podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis, resp. v prípade paušálu Biznis Nekonečno MAX poskytnutý objem dát podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis na účely darovania (navýšený objem dát pre programy Služieb T Biznis paušál podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis a objem dát poskytnutý podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis k programu Služby Biznis Nekonečno MAX na účely darovania sú na účely podmienok darovania dát v Magenta 1 Biznis spoločne označované aj ako „navýšený objem dát“), môžu spôsobom a prostredníctvom rozhrania stanoveného Podnikom prerozdeliť navýšený objem dát príslušajúcim k ich T Biznis paušálu (ďalej aj „Oprávnený“). Navýšený objem dát môže prerozdeliť Správca Členom Skupiny a Člen Skupiny Správcom alebo ostatným Členom Skupiny, ak sú Správca alebo Člen Skupiny, ktorým majú byť dáta pridelené, zaradení do Skupiny prostredníctvom Služieb v programe T Biznis paušál, T paušál, ÁNO, ÁNO Biznis, Happy, Bez záväzkov alebo Easy Pecka (ďalej aj „Obdarovaný“). Pridelené dáta môže Obdarovaný využiť v rámci Služby, prostredníctvom ktorej je zaradený do Skupiny. Prerozdelenie sa realizuje jednorazovo alebo pravidelne v jednotkách po 100 MB. Požiadavka na prerozdelenie navýšeného objemu dát zároveň predstavuje na strane Oprávneného vzdanie sa práva na tú časť navýšeného objemu dát, ktorá má byť v zmysle jeho požiadavky pridelená, Oprávnený stráca právo na využitie prerozdelených dát bez ohľadu na to, či ich využije Obdarovaný, a pri jednorazovo prerozdelených dátach zadaním požiadavky na prerozdelenie sa zmenší navýšený objem dát Oprávneného o prerozdelený objem dát a pri pravidelnom prerozdelení dát sa prvým dňom zúčtovacieho obdobia Oprávneného Oprávnenému zmenší navýšený objem dát o prerozdelený objem dát v danom zúčtovacom období. V prípade darovania dát poskytnutých v rámci Magenta 1 Biznis k programu Biznis Nekonečno MAX na účel darovania, zadaním požiadavky na prerozdelenie objemu dát poskytnutého v rámci Magenta 1 Biznis na účely darovania sa v zodpovedajúcom rozsahu zmenší objem dát poskytnutý na účely darovania, a to bez ohľadu na to, či ich Obdarovaný spotrebuje. Prípísaním zodpovedajúceho objemu dát Obdarovanému Podnik akceptuje požiadavku na prerozdelenie. Akceptovaním Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis Obdarovaný súhlasí s pridelením dát pre prípad, že mu ich Oprávnený prerozdelení. Pri jednorazovom prerozdelení navýšeného objemu dát sú dáta pripísané Obdarovanému bezprostredne po zadaní požiadavky. Pri pravidelnom prerozdelení dát sa pridelené dáta budú Obdarovanému vždy pripisovať v deň začínajúceho zúčtovacieho obdobia Oprávneného. Platnosť pridelených dát je závislá od využívaného programu Služieb Obdarovaného. Pri T Biznis paušáloch, programe Služieb ÁNO, ÁNO Biznis a Bez záväzkov je platnosť pridelených dát do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Obdarovaného, pri programe Služieb Happy je platnosť pridelených dát do konca aktuálne využívaného zúčtovacieho obdobia Obdarovaného a pri programe Easy Pecka je platnosť pridelených dát 30 dní od ich prerozdelenia Oprávneným. Ak dôjde pri nastavenom pravidelnom prerozdelení dát u Oprávneného k zmene programu Služieb na iný, pravidelné prerozdelenie dát sa deaktivuje. Pridelené dáta Oprávnený nemôže odobrať. Pri nedostatku navýšeného objemu dát na prerozdelenie k prideleniu dát Obdarovanému nepríde.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY A PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO NA PROGRAM SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb Happy alebo niektorý z programov Služieb ÁNO/ÁNO Biznis (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s platným záväzkom viazanosti, môže počas plynutia doby viazanosti požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál za podmienky, že prejde na program Služieb T Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program Služieb T Biznis paušál s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami Zmluvy v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre program Služieb T Biznis paušál s viazanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb. Ak si Účastník k programu Služieb z Pôvodného portfólia zakúpil akciové zariadenie za zvýhodnenú cenu s účtovaním druhej (doplňkovej) časti mesačného poplatku k programu Služieb z Pôvodného portfólia, posudzujú sa základné zložky mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute v prípade jeho porušenia. Zmluva v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

T Biznis paušál sa mení v rozsahu, v akom je jej obsah dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak. Poskytovanie programov Služieb T Biznis paušály, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb T Biznis paušály.

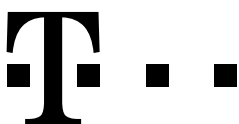
Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál sa až do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti uplatňuje zľavnený mesačný poplatok platný pre príslušný program Služby T Biznis paušál podľa tabuľky vyššie, časť upravujúca mesačný poplatok s viazanosťou. Mesačný poplatok po prechode z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál pri viazanosti so zariadením k programu Služieb z Pôvodného portfólia s účtovaním druhej (doplnkovej) časti mesačného poplatku sa skladá z dvoch zložiek, a to základnej a druhej (doplnkovej) časti mesačného poplatku. Základná (prvá) časť mesačného poplatku je rovnaká ako mesačný poplatok pre príslušný program Služby T Biznis paušál s viazanosťou a druhá (doplnková) časť mesačného poplatku je účtovaná vo výške, v akej bol Účastník povinný platiť v čase uskutočnenia zmeny programu Služieb druhú (doplnkovú) časť mesačného poplatku k programu Služieb z Pôvodného portfólia podľa podmienok platných pre príslušný program Služieb z Pôvodného portfólia. Zmena programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb T Biznis paušál nemá dopad na uplatňovanie podmienok platby akciovej ceny za zariadenie predané na základe Zmluvy v znení aktuálnom ku dňu dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok v splátkach (ak k takému predaju prišlo) a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán a nemá dopad ani na výšku zľavy z ceny takéhoto zariadenia špecifikovanej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok. Po uplynutí doby viazanosti sa uplatní štandardná cena mesačného poplatku platná podľa Cenníka pre príslušný program Služby T Biznis paušál bez viazanosti.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch Služieb T Biznis paušály, resp. príslušnom programe Služby T Biznis paušál, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre program Služieb z Príslušného portfólia (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), a to Neobmedzené SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1 000 MB, StreamON. Štandardné doplnkové dátové balíčky (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí Travel & Surf, nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované aj na programoch Služieb T Biznis paušál za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy Služieb T Biznis paušál, a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom Služieb T Biznis paušál (v prípade viazanosti na doplnkovom dátovom balíčku/doplnkovej službe, budú tieto balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením prislúchajúcim k viazanosti aj na programoch T Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané. K programom Služieb T Biznis paušál je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom Služieb T Biznis paušál.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na Zmluvy platnej v čase podania žiadosti o zmenu programu Služby podľa týchto podmienok a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Služieb z Pôvodného portfólia, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch Služieb T Biznis paušály ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služby alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Služieb Pôvodného portfólia (ak sa takáto zľava uplatňovala podľa Zmluvy v znení platnom ku dňu vykonania zmeny programu Služieb podľa týchto podmienok), ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku za program Služieb T Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami (doplnková časť poplatku na program Služieb T Biznis paušál sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku programe Služieb z Pôvodného portfólia). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii. O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu pôvodného Portfólia na program Služieb T Biznis paušál počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb vo vzťahu k SIM karte zaslaním krátkej textovej správy. V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotné) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek. Spätná zmena programu Služieb T Biznis paušál na program Služieb z Pôvodného portfólia nie je možná.

FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby **Biznis Premium 23**, **Biznis Premium 26**, **Biznis**



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Premium 28, Biznis Premium 32, Biznis Premium 35, Biznis Premium 38, Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX alebo vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby **Biznis Premium 32, Biznis Premium 35, Biznis Premium 38, Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX** (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavruť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe T Ideál 21 a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavruť Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezaklikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s troma prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenia zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné vo vzťahu k SIM karte kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva nič iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť. Táto ponuka je platná do 31. 5. 2020.

DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb T Biznis paušál na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:

Dáta deň 1 GB	1,50 €
Dáta deň nekonečné	2,00 €* / 3,00 €

* Zvýhodnená cena balíka Dáta deň nekonečné v Magenta 1/Magenta 1 Biznis, získaná z dôvodu členstva v Skupine a splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach Magenta 1/Magenta 1 Biznis; podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas členstva v príslušnej Skupine a splnení podmienok. Získanie a využívanie skupinových výhod pri využívaní T Biznis paušálov sa riadi podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1/Magenta 1 Biznis spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb T Biznis paušál zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavse. Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb T paušál a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou pre programy Služieb T Biznis paušál. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb T Biznis paušál:

Jednorazové Zvýšenie objemu dát o:



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Dáta 1 GB	3,00 €
------------------	--------

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky www.m.telekom.sk/datanavyse/

DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1000 MB	T BIZNIS PAUŠÁLY
1000 MB	3,00 €*

*Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.

Programy služieb povolené pre využívanie pridelených dát z balíka

Biznis Mini 12, Biznis Mini 15, Biznis Mini 18, Biznis Premium 23, Biznis Premium 26, Biznis Premium 28, Biznis Premium 32, Biznis Premium 35, Biznis Premium 38, Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, ÁNO S, ÁNO M, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL, ÁNO Biznis L, ÁNO Biznis XL, Bez záväzkov, Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XL data, Happy XXL, Happy Profi, Easy Pecka, Easy Team, Easy Fix

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom Služieb T Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi SIM kartami s aktivovaným programom služieb T Biznis paušál, T paušál, ÁNO, ÁNO Biznis, Happy, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DARUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Hlavná SIM karta, z ktorej došlo k zakúpeniu balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, môže zdieľať zakúpený objem dát s ďalšími SIM kartami tak, že tieto dáta prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) v častiach po 100 MB priradí jednotlivým obdarovaným SIM kartám. Objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia, pričom hlavná SIM karta má možnosť priradiť tieto dáta sama sebe. Hlavná SIM karta má po priradení dát samej sebe možnosť čerpať takto priradené dáta za rovnakých podmienok ako obdarovaná SIM karta. Hlavná SIM karta môže zakúpené voľné dáta priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a Hlavná SIM karta stráca nárok na priradenie voľných dát, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené. Hlavná SIM karta má prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP možnosť voľby automatického dokupovania dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatickému zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP.

Obdarovaná SIM karta môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia hlavnou SIM kartou. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka obdarovanej SIM karty spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že ktorákoľvek obdarovaná SIM karta využíva po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát.

Ak účastník požiadá o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát príslušajúceho k mesačnému programu Služieb T Biznis paušál, T paušál, ÁNO, ÁNO Biznis a Happy a predplatenej službe Easy.



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	Biznis Mini 12, Biznis Mini 15, Biznis Mini 18, Biznis Premium 23, Biznis Premium 26, Biznis Premium 28, Biznis Premium 32, Biznis Premium 35, Biznis Premium 38,	Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX,
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	1,99 €/0,99 €*	6,00€ **/5,00 €**
Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	0 €	0 €

* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlavnej SIM karte.

** Cena 5 € sa vzťahuje na službu Zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál do 31. 7. 2020. Cena 6 € sa vzťahuje na službu Zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál po 31. 7. 2020, na službu Zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál, ku ktorému Účastník uzavrel po 31. 7. 2020 dohodu o zmene Zmluvy, ktorej predmetom je o.i. aj dohoda o minimálnom období využívania Služby (záväzok viazanosti), a to od momentu uzavretia takejto dohody a na Službu zdieľanie dát z paušálu aktivovanú k príslušnému programu Služby T Biznis paušál, na ktorého využívanie Účastník prešiel po 31. 7. 2020, a to od momentu prechodu.

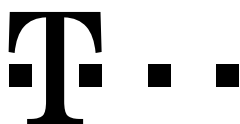
Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Služieb T Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb T Biznis paušál vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom ďalšej dodatočnej, maximálne jednej doplnkovej SIM karty v prípade programov Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno HD, Biznis Nekonečno MAX a v prípade ostatných programov Služieb ďalších dodatočných, maximálne dvoch doplnkových SIM kariet poskytnutých Účastníkovi. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb T Biznis paušál, či už prostredníctvom hlavnej SIM karty, alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiadala o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že si hlasová SIM karta zakúpi denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku.

BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok	8 €/7 € *
------------------	-----------

* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb. Doplnkový balíček s viazanosťou si môže aktivovať len Účastník, ktorý je súčasne vo vzťahu k SIM karte zaviazaný záväzkom viazanosti na základnom programe Služieb (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy alebo z využívania programu Služieb ÁNO, ÁNO Biznis na program Služieb T Biznis paušál počas viazanosti). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Balík s viazanosťou nie je možné aktivovať k programu Bez záväzkov.

Doplnkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming.

Zoznam vybraných krajín: Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

SLUŽBA DEEZER

Služba Deezer je v zmysle tohto Cenníka poskytovaná ako doplnková služba k hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka alebo Mobilnému internetu (ďalej len „program“). Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Deezer so zľavnenou cenou mesačného poplatku je prevzatie záväzku viazanosti v súvislosti s doplnkovou službou Deezer na 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. Deaktivácia služby je realizovaná k poslednému dňu aktuálne prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť o jej deaktiváciu. Pre využívanie doplnkovej služby Deezer je potrebné aktívne využívanie dátových služieb a dátových prenosov, ktoré môžu byť osobitne spoplatnené podľa ich podmienok využívania. Doplnková služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Doplnková služba Deezer je poskytovaná podľa podmienok poskytovania doplnkovej služby Deezer, ktoré sú uvedené na www.telekom.sk

DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU – POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb T Biznis paušál, T paušál, ÁNO, ÁNO Biznis, Bez Záväzkov a Mobilný Internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby Easy.

V prípade programov Služieb T Biznis paušály, T paušály a programov Služieb ÁNO, ÁNO Biznis sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu Služieb T Biznis paušál, T paušál alebo programu Služieb ÁNO, ÁNO Biznis. Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre v prípade, ak jeho program služieb T Biznis paušály, T paušály alebo programu Služieb ÁNO, ÁNO Biznis požíva výhody podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis v podobe navýšeného objemu dát, je uvedený v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis a v tomto Cenníku ďalej v tabuľke, pričom podmienky uvedené v Cenníku sa uplatnia prednostne.

PROGRAM SLUŽIEB	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Biznis Mini 12	1 000 MB	2 000 MB
Biznis Mini 15	1 000 MB	2 000 MB
Biznis Mini 18	1 000 MB	2 000 MB
Biznis Premium 23	4 GB	8 GB
Biznis Premium 26	6 GB	29,52 GB
Biznis Premium 28	9 GB	31,43 GB



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Biznis Premium 32	18 GB	35,24 GB
Biznis Premium 35	22 GB	38,10 GB
Biznis Premium 38	27 GB	40,95 GB
Biznis Nekonečno SD	35 GB	45,71 GB
Biznis Nekonečno HD	75 GB	52,38 GB
Biznis Nekonečno MAX	Nekonečné + 20 GB darovanie dát	71,43 GB

HHRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	DATA FUP V EÚ
Biznis Mini 12	17 €	500 MB	1 000 MB
Biznis Mini 15	20 €	500 MB	1 000 MB
Biznis Mini 18	23 €	500 MB	1 000 MB
Biznis Premium 23	28 €	2 GB	4 GB
Biznis Premium 26	31 €	4 GB	29,52 GB
Biznis Premium 28	33 €	6 GB	31,43 GB
Biznis Premium 32	37 €	12 GB	35,24 GB
Biznis Premium 35	40 €	15 GB	38,10 GB
Biznis Premium 38	43 €	18 GB	40,95 GB
Biznis Nekonečno SD	48 €	25 GB	45,71 GB
Biznis Nekonečno HD	55 €	60 GB	52,38 GB
Biznis Nekonečno MAX	75 €	Nekonečné	71,43 GB

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročnejšie internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej Služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnuteľná. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznání opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.



ZAŽIME TO SPOLU

CENNÍK PROGRAMOV T BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 28. 9. 2020

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že, napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.



ZAŽÍME TO SPOLU