

Cenník na poskytovanie služby

E-mail produkt

Č.j.: 58647/2014

Účinnosť od **23.09.2014**

Obsah

1. Všeobecné ustanovenia	1
2. Cena za službu E-mail produkt.....	2
3. Ostatné služby a činnosti.....	2

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469 (ďalej aj ako „Podnik“) v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách vydáva tento cenník, ktorý stanovuje cenu za poskytovanie služby E-mail produkt.

1.2. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v cenníku Podniku služby E-mail produkt sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

1.3. Vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a odberateľmi služby E-mail produkt sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Všetky ceny za služby poskytnuté odberateľovi zo strany Podniku sú odberateľovi vyúčtované faktúrou vyhotovenou v písomnej forme, zasielanou prostredníctvom poštového podniku alebo v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby aktivované od 1.5.2011 bude účastníkovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách.

V prípade mesačného poskytovania elektronickej faktúry nebude odberateľovi zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

Ak odberateľ, ktorému je poskytované vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF zároveň požiada o poskytovanie Odpisu elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu Odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tohto cenníka Podniku služby E-mail produkt.

1.4. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na odberateľom určenú e-mailovú adresu.

Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk.

Odberateľ pristupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného Podnikom. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné pristupovať k vyúčtovaniam služieb jedného odberateľa, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Odberateľ zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta.

E-mailovú adresu pre doručovanie Elektronickej faktúry PDF určí odberateľ. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Odberateľ zodpovedá za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené odberateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby odberateľ zmeniť.

Zriadením Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom.

V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom.

O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude odberateľ s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.

1.5. V prípade nesprístupnenia/hedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je odberateľ povinný túto skutočnosť oznámiť na Predajnom mieste alebo telefonicky na Centre služieb odberateľom Podniku, príp. predajcovi Podniku. V prípade, že tak odberateľ v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenie posledným dňom tejto lehoty. Odberateľ môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.

1.6. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby Podniku rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.

1.7. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

1.8. Pri zmene osoby odberateľa a/alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší pre pôvodného účastníka alebo adresáta. Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby bude novému účastníkovi alebo adresátovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

Odberateľ môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na Predajnom mieste, telefonicky alebo cez internet, ak nie je dohodnuté inak. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet Podnik potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania odberateľovi formou Akceptačného listu. Odberateľ potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.

2. Cena za službu E-mail produkt

2.1. E-mail (zasielanie vyhľadanych informácií podľa požiadavky zákazníka e-mailom)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1	Telefónne číslo v sieti Podniku (aj nenájdenny respektíve neuvverejnený zákazník)	0,1328 €	0,1594 €	mesačne
2.1.2	Telefónne číslo v mobilných sieťach (aj nenájdenny respektíve neuvverejnený zákazník)	0,2656 €	0,3187 €	mesačne
2.1.3	Spätné vyhľadavanie (vyhľadavanie majiteľa linky na základe telefónneho čísla len v sieti Podniku)	0,1992 €	0,2390 €	mesačne
2.1.4	Vyhľadavanie na základe kategórie (len v sieti Podniku)	0,4979 €	0,5975 €	mesačne

3. Ostatné služby a činnosti

3.1. Odpis účtu za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.1.1	Za jednorazové vyhotovenie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) alebo ▪ VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka. 	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis
3.1.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy , vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť odberateľa).	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za 1 kópiu
3.1.3	Za pravidelné mesačné poskytovanie odpisu elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť odberateľa)	0,60	0,72 €	za jednu faktúru za každé fakturačné obdobie

3.2. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.2.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre (ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti).	4,99 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

3.3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.3.1	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	0,70 €	0,84 €	jednorazovo

V Bratislave, dňa 22.9.2014

Slovak Telekom, a.s.