

# OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ZLIAV MAGENTA 1 BIZNIS SPOLOČNOSŤOU SLOVAK TELEKOM, A. S.

## ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby.

Osobitné podmienky pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Osobitné podmienky“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik môže poskytovať zľavy, výhody alebo iné benefity v spojitosti s využívaním Služieb.

## ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 2.1 **Skupina** – je skupina Účastníkov, ktorým sú poskytované výhody za využívanie Služieb za podmienok určených v týchto Osobitných podmienkach. Skupinu tvorí Správca a maximálne štrnásť (14) Správcom určených Členovia, ktorí súhlasili s členstvom v Skupine Správca. Okrem Správca môžu Skupinu spravovať aj dvaja iní Členovia Skupiny tzv. Poverení.
- 2.2 **Správca** – je Účastník, ktorý:
- 2.2.1 je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ
- 2.2.2 má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom ÁNO alebo Happy minimálne v rozsahu programu XS alebo vyššieho alebo s programom ÁNO Biznis, a
- 2.2.3 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a
- 2.2.4 urobil úkon pre vytvorenie Skupiny.
- Podmienky uvedené v bodoch 2.2.1 až 2.2.3 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Správca Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku Skupiny a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
- 2.3 **Člen** – je Účastník, ktorý:
- 2.3.1 je fyzickou osobou, fyzickou osobou- podnikateľom alebo právnickou osobou, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom ÁNO alebo ÁNO Biznis alebo Happy alebo Bez záväzkov
- 2.3.2 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a
- 2.3.3 je Správcom určený a zaradený do Skupiny tohto Správca a ktorý súhlasil s členstvom v Skupine Správca.
- Podmienky uvedené v bodoch 2.3.1 a 2.3.2 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Člena Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku členstva Účastníka v Skupine a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
- Člen je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať výhody vyplývajúce z danej Skupiny.



- 2.4 Poverený** – je Účastník, ktorý
- 2.4.1 je členom Skupiny
- 2.4.2 je určený ako Poverený Správcom Skupiny
- 2.4.3 má rovnakú právomoc ako Správca Skupiny s výnimkou zrušenia Skupiny a/alebo určovania/zmeny/zrušenia Poverených
- 2.5 Služba** – je pre účely týchto Osobitných podmienok Služba Mobilnej siete alebo Služba Pevnej siete.
- 2.6 Služba Mobilnej siete** – je verejná mobilná hlasová služba s programom ako je vymedzený v podmienkach pre vytvorenie Skupiny a členstvo v Skupine.
- 2.7 Služby Pevnej siete** – sú Služba Pevnej siete ST a Služba Pevnej siete DIGI.
- 2.7.1 Služba Pevnej siete ST** – je jedna Služba Magio Internetu, alebo, jedna Služba Magio Televízie alebo jedna Hlasová služba Pevnej linky v prípade fyzickej osoby v rozsahu programu M, L alebo XL, resp. v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby je to jedna Služba Magio Internetu v rozsahu programu M, L alebo XL, alebo služba Magenta Office Internet, jedna Služba Magio Televízie v rozsahu programu M, L, XL alebo Magio Televízia Biznis alebo jedna Hlasová služba Pevnej linky v rozsahu programu M, L alebo XL, alebo Služba Biznis Linka v rozsahu programu 200, 400, Premium, alebo Služba Biznis Linka v rozsahu M, L, alebo XL, alebo služba Magenta Office.
- 2.7.2 Služba Pevnej siete DIGI** – je jedna Služba DIGI Internetu alebo jedna Služba DIGI Televízie v rozsahu programu Štandard alebo Štandard Plus alebo Maxi alebo Premium poskytované spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, Bratislava 851 01, IČO 35 701 722 (ďalej len „spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“).
- 2.8** Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto Osobitných podmienkach, majú rovnaký význam ako vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

### ČASŤ III. VZNIK SKUPINY, ZMENA V SKUPINE , ZÁNİK SKUPINY

- 3.1 Správca môže vytvoriť Skupinu, počas existencie ktorej, a po splnení ďalších podmienok uvedených nižšie, sa na Služby programu ÁNO a ÁNO Biznis a Happy Správca a Členov zaradených do Skupiny budú uplatňovať výhody v zmysle týchto Osobitných podmienok. Pred vytvorením Skupiny musí Správca vyjadriť súhlas s týmito Osobitnými podmienkami.
- 3.2. Skupinu tvorí Správca a maximálne štrnásť Členovia. Za Člena je možné považovať aj Správca, pokiaľ samotný Správca zaradí do Skupiny inú službu mobilnej siete ako tú, prostredníctvom ktorej vytvoril Skupinu. V prípade, že je Správcom alebo Členom právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, platí, že v jednej Skupine sa nemôže byť členom iná právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, okrem tej, ktorá je Správcom alebo Členom a zároveň jedna právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ môže byť Správcom len v jednej Skupine
- 3.3. Súčasťou jednej Skupiny môžu byť len maximálne štyria Členovia ako fyzické osoby.
- 3.4. Správca je oprávnený presunúť celú Skupinu s existujúcimi Členmi do Magenta 1 Skupiny (v platnosti od 1.9.2019. Viac informácií o podmienkach na <https://www.telekom.sk/osobne/pomoc-a-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-mobilnej-siete>. Skupinu tvorí Správca, maximálne štyria Členovia ako fyzické osoby a je do nej možné zaradiť predplatenú službu Easy.
- 3.5. Správca je oprávnený určiť (pozvať) za Člena Skupiny alebo zrušiť Člena/ov Skupiny alebo zaradiť a meniť Služby Pevnej siete podieľajúce sa na výške poskytovaných výhod Správcom a Členom Skupiny, a to prostredníctvom webovej stránky Podniku [www.telekom.sk/magenta1-skupina](http://www.telekom.sk/magenta1-skupina) alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 123 500 alebo osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste Podniku.
- 3.6. Člen vstupuje do existujúcej Skupiny na základe vyjadrenia akceptácie s doručenou pozvánkou od Správca alebo akceptácie žiadosti o vstup do Skupiny Správcom a vyjadrenia súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami a po zadaní zaslanej verifikačnej SMS správy. Vstup Člena sa vykonáva prostredníctvom [www.telekom.sk/magenta1-skupina](http://www.telekom.sk/magenta1-skupina). Služby Pevnej siete Člena, ktorý vstúpi do Skupiny, budú použité automaticky v Skupine na spolupodieľanie sa na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok, ak sa v Skupine v čase vstupu Člena na výhodách už nespoluodieľajú iné Služby Pevnej siete. Člen, ktorého Služby Pevnej siete sa nespoluodieľajú v Skupine na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok, vstupom do Skupiny automaticky sprístupňuje Správcomi svoje Služby Pevnej siete a Správca môže tieto služby Pevnej siete použiť v Skupine na spolupodieľanie sa na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok. Vstupom do Skupiny Člen vyjadruje súhlas so sprístupnením údajov o svojich Službách Pevnej siete, ktoré nespádajú pod telekomunikačné tajomstvo v zmysle ZEK, Správcomi a všetkým Členom Skupiny.
- 3.7 Ak si pristupujúci Člen Skupiny neželá, aby boli Služby Pevnej siete v Skupine používané, má možnosť ich kedykoľvek zo Skupiny vyradiť.



- 3.8. V prípade ak dôjde k zmene v osobe účastníka, ktorý je členom Skupiny tak nový Účastník sa automaticky stáva Členom Skupiny.
- 3.9. K vylúčeniu (zrušeniu) Člena zo Skupiny dochádza na základe rozhodnutia Správcu a bez súhlasu vylučovaného Člena.

### 3.10 Obmedzenia v Skupine:

- 3.10.1 Správca ani Člen nesmie/nesmú vo vzťahu k službám mobilnej siete a/alebo službám Pevnej siete využívať iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, ak nie je medzi Podnikom, Správcom alebo Členom výslovne dohodnuté inak. V prípade, ak Správca alebo Člen vo vzťahu k službám mobilnej siete a/alebo službám Pevnej siete využíva iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, Podnik má právo posúdiť tieto iné výhody ako nezlučiteľné s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok a má právo nepovoliť založenie Skupiny, resp. nepovoliť členstvo v Skupine a v prípade existujúceho správcovstva/členstva vyradiť tieto služby mobilnej siete a/alebo službám Pevnej siete po nadobudnutí tejto inej výhody z existujúcej Skupiny, čo môže mať za následok aj zánik Skupiny.
- 3.10.2 Konkrétna Služba mobilnej siete ako aj konkrétna Služba Pevnej siete môžu byť v rovnakom čase zaradené len v jednej Skupine.
- 3.10.3 Správca alebo Člen môže vo vzťahu k službám mobilnej siete a/alebo Službám Pevnej siete zmeniť správcovstvo a/alebo členstvo len dvakrát za rok.

### 3.11 Zánik Skupiny

- 3.11.1 V prípade, ak Správca zmení správcovstvo tak dochádza k automatickému zániku pôvodnej Skupiny Správcu.

## ČASŤ IV. ZRUŠENIE SKUPINY ALEBO ČLENSTVA V SKUPINE

- 4.1.1 Správca je oprávnený zrušiť členstvo Členovi v Skupine.
- 4.2. Každý Člen môže kedykoľvek požiadať o zrušenie svojho členstva v Skupine.
- 4.3. Člen nie je oprávnený požiadať o zmenu Správcu alebo požiadať o vylúčenie iného Člena zo Skupiny.
- 4.4. Zrušiť Skupinu môže len Správca alebo Podnik za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.
- 4.5. Členstvo v Skupine Členovi zaniká:
  - 4.5.1 na základe žiadosti Člena,
  - 4.5.2 na základe žiadosti Správcu vo vzťahu ku konkrétnemu Členovi,
  - 4.5.3 na základe žiadosti Správcu o zrušenie Skupiny,
  - 4.5.4 na základe zmeny programu alebo zmeny Služby Mobilnej siete, ktorá neumožňuje získanie výhody podľa týchto Osobitných podmienok alebo členstvo v Skupine
  - 4.5.5 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania služby mobilnej siete Členovi.

Zánikom členstva Člena v Skupine zaniká Členovi nárok na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca aj dotknutý Člen sú o zániku členstva tohto Člena informovaní formou SMS a emailu.

### 4.6 Skupina zaniká:

- 4.6.1 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania služby mobilnej siete Správcovi zo strany Podniku
- 4.6.2 na základe žiadosti Správcu o zrušenie Skupiny,
- 4.6.3 z dôvodu straty postavenia Správcu,
- 4.6.4 z iných dôvodov uvedených v Osobitných podmienkach.

Zánikom Skupiny zaniká nárok Správcu a všetkých jej Členov na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca a všetci Členovia sú o zániku Skupiny informovaní formou SMS a e-mailu.

## ČASŤ V. SKUPINOVÉ VÝHODY

- 5.1. Základnou podmienkou pre poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok je existencia aspoň jednej verejnej mobilnej hlasovej služby s programom ÁNO alebo Happy minimálne v rozsahu programu XS alebo vyššieho alebo s programom ÁNO L Biznis alebo ÁNO XL Biznis a aspoň jednej ďalšej Služby minimálne v rozsahu



programu S alebo vyššieho v Skupine. Pre poskytovanie skupinových výhod musia byť splnené aj ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok.

5.2. Poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok závisí aj od zaradenia Služby Pevnej siete Správca alebo Správcom vybraného Člena. Všetky zaradené Služby Pevnej siete musí používať buď Správca alebo len jeden z Členov Skupiny.

5.4 Ak je splnená základná podmienka a ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok:

5.4.1 .Správca a všetci Členovia Skupiny získavajú výhodu **Neobmedzených volaní, SMS a MMS v rámci Skupiny**, čo predstavuje 100 % zľavu z poplatkov za uskutočnené odchádzajúce volania, SMS a MMS správy medzi Správcom a Členmi Skupiny navzájom v rámci verejnej siete Podniku v SR (zľava sa neuplatňuje na volania, SMS a MMS v rámci roamingu). Získaním tejto výhody sa automaticky deaktivuje služba Volania Najbližším, ak ju mal Správca alebo niektorý z Členov Skupiny aktívnu.

5.4.2 Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho, alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI získavajú **navýšený objem voľných minút a navýšený objem dát k Službe programu ÁNO** podľa tabuľky nižšie, pokiaľ v súvislosti so Službami programu ÁNO nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok).

5.4.3 Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna služba mobilnej siete s programom ÁNO alebo ÁNO Biznis alebo Happy minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho, získavajú **zľavu z mesačného poplatku za Služby programu Happy** podľa tabuľky nižšie, pokiaľ v súvislosti so Službami programu Happy nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok). Výška zľavy z mesačného poplatku za Služby programu Happy je závislá od počtu Služieb v rozsahu programu M alebo vyššom a Služieb Pevnej siete DIGI, ktoré sú zaradené do Skupiny.

5.4.4 Správca a všetci Členovia Skupiny, ktorí využívajú program ÁNO minimálne v rozsahu S alebo vyššom alebo program Happy v rozsahu M alebo vyššom alebo program ÁNO L Biznis a ÁNO XL Biznis, a v ktorej je zaradená ďalšia aspoň jedna Služba mobilnej siete s programom ÁNO alebo Happy v rozsahu S alebo vyššom alebo s programom ÁNO L Biznis a ÁNO XL Biznis alebo jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššom alebo Služba Pevnej Siete DIGI, si môžu aktivovať **Denný neobmedzený balík dát** za zvýhodnenú cenu 2,99 € s DPH.



## NAVÝŠENÝ OBJEM VOLNÝCH MINÚT A DÁT K PROGRAMU ÁNO

Volné minúty do všetkých sietí v SR a voľný objem dát pre programy ÁNO v rámci navýšeného počtu minút a dát pre Správca a všetkých Členov v Skupine so Službou programu ÁNO:

		ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DATA L	ÁNO XL	ÁNO XXL
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR		-		-	-
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Volné minúty na odchádzajúce hovory zo SR do EÚ a zóny 1	*100 **200		*100 **200		
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ, zóny 1 a mobilných a pevných sietí SR		-		-	-
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	*250 MB **500 MB	*500 MB **1 GB	*4 GB **8 GB	*5 GB **15 GB	*10 GB **30 GB
					*15 GB **45 GB	

\*Navýšený objem voľných minút alebo dát vo zvolenom programe služieb ÁNO získaný z dôvodu členstva v Skupine a splnení podmienok podľa týchto Osobitných podmienok; navýšený objem voľných minút alebo dát vo zvolenom programe služieb ÁNO podľa tejto tabuľky je poskytovaný len počas členstva v príslušnej Skupine a splnení podmienok.

\*\*Súčet voľných minút a/alebo dát pre Službu ÁNO v stanovenom programe podľa Cenníka a navýšeného objemu voľných minút a/alebo dát.

## NAVÝŠENÝ DÁT K PROGRAMU ÁNO BIZNIS

Volné minúty do všetkých sietí v SR a voľný objem dát pre programy ÁNO Biznis v rámci navýšeného počtu minút a dát pre Správca a všetkých Členov v skupine so Službou programu ÁNO Biznis:

		ÁNO L BIZNIS	ÁNO XL BIZNIS
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR	-	-
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Volné minúty na odchádzajúce hovory zo SR do EÚ a zóny 1		
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ, zóny 1 a mobilných a pevných sietí SR		
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	*5 GB **20 GB	*5 GB **30 GB

\*Navýšený objem voľných minút alebo dát vo zvolenom programe služieb ÁNO získaný z dôvodu členstva v Skupine a splnení podmienok podľa týchto Osobitných podmienok; navýšený objem voľných minút alebo dát vo zvolenom programe služieb ÁNO podľa tejto tabuľky je poskytovaný len počas členstva v príslušnej Skupine a splnení podmienok.

\*\*Súčet voľných minút a/alebo dát pre Službu ÁNO v stanovenom programe podľa Cenníka a navýšeného objemu voľných minút a/alebo dát.

Pre zložky programov ÁNO Biznis, ktoré nie sú uvedené v tabuľke, platia údaje uvedené v Cenníku pre poskytovanie programu ÁNO Biznis spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

## DAROVANIE NAVÝŠENÉHO OBJEMU DÁT

Správca a každý Člen Skupiny, ktorým bol navýšený objem dát k ich Službe programu ÁNO podľa týchto Osobitných podmienok, môžu spôsobom a prostredníctvom rozhrania stanovených Podnikom prerozdeliť navýšený objem dát príslúchajúci k ich Službe programu ÁNO (ďalej aj „Oprávnený“). Navýšený objem dát môže prerozdeliť Správca Členom Skupiny a Člen Skupiny Správci alebo ostatným Členom Skupiny, ak sú Správca, alebo Člen Skupiny, ktorým majú byť dáta pridelené, zaradení do Skupiny prostredníctvom Služieb v programe ÁNO, Happy, Bez záväzkov alebo Easy Pecka (ďalej aj „Obdarovaný“). Pridelené dáta môže Obdarovaný využiť v rámci Služby, prostredníctvom ktorej je zaradený do Skupiny. Prerozdelenie sa realizuje jednorazovo alebo pravidelne v jednotkách po 100 MB. Požiadavka na prerozdelenie navýšeného objemu dát zároveň predstavuje na strane Oprávneného vzdanie sa práva na tú časť navýšeného objemu dát, ktorá má byť v zmysle jeho požiadavky pridelená, Oprávnený stráca právo na využitie prerozdelených dát bez ohľadu na to, či ich využije Obdarovaný a pri jednorazovo prerozdelených dátach zadaním požiadavky na prerozdelenie sa umenší navýšený objem dát Oprávneného o prerozdelený objem dát a pri pravidelnom prerozdelení dát sa prvým dňom zúčtovacieho obdobia Oprávneného Oprávnenému umenší navýšený objem dát o prerozdelený objem dát v danom zúčtovacom období. Pripísaním zodpovedajúceho objemu dát Obdarovanému Podnik akceptuje požiadavku na prerozdelenie. Akceptovaním týchto Osobitných podmienok Obdarovaný súhlasí s pridelením dát pre prípad, že mu ich



**ZAŽIME TO SPOLU**

Oprávnený prerozdelení. Pri jednorazovom prerozdelení navýšeného objemu dát sú dáta pripísané Obdarovanému bezprostredne po zadaní požiadavky. Pri pravidelnom prerozdelení dát sa pridelená dáta budú Obdarovanému vždy pripisovať v deň začínajúceho zúčtovacieho obdobia Oprávneného. Platnosť pridelených dát je závislá na využívanom programe Služieb Obdarovaného. Pri programe Služieb ÁNO a Bez záväzkov je platnosť pridelených dát do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Obdarovaného, pri programe Služieb Happy je platnosť pridelených dát do konca aktuálne využívaného zúčtovacieho obdobia Obdarovaného a pri programe Easy Pecka je platnosť pridelených dát 30 dní od ich prerozdelenia Oprávneným. Ak dôjde pri nastavenom pravidelnom prerozdelení dát u Oprávneného k zmene programu Služieb na iný, pravidelné prerozdelenie dát sa deaktivuje. Pridelené dáta nie je Oprávnený nemôže odobrať. Pri nedostatku navýšeného objemu dát na prerozdelenie, k prideleniu dát Obdarovanému nepríde.

## **POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORY\***

**Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1** sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Časti B Cenníka.

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore pre programy Služieb, ktoré sú zaradené do Skupiny a spĺňajú podmienky pre priznanie výhod v podobe navýšeného objemu dát prislúchajúcich uvedeným programom podľa Cenníka, vypočíta podľa vzorca:

FUP (v GB) = (cena paušálu alebo balíka /5,4)\*2

<b>PAUŠÁL</b>	<b>NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S TÝMITO OSOBITNÝMI PODMIENKAMI</b>	<b>FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORE</b>
ÁNO S	500 MB	1000 MB*
ÁNO M	1 GB	2 GB*
ÁNO M DATA	8 GB	16 GB*
ÁNO L	15 GB	25,93 GB*
ÁNO XL	30 GB	33,33 GB*
ÁNO XXL	45 GB	59,26 GB*
ÁNO L BIZNIS	20 GB	29,63 GB*
ÁNO XL BIZNIS	30 GB	44,44 GB*

\* Dáta v rámci roamingu sú čerpané z objemu dát stanoveného pre príslušný program služby ÁNO alebo ÁNO Biznis. Vo FUP pre dáta v roamingu sa zohľadňuje aj dátová prevádzka vykonaná v príslušnom zúčtovacom období v rámci SR.



## ZĽAVA Z MESAČNÉHO POPLATKU ZA PROGRAMY HAPPY

Výška mesačných poplatkov za Služby programu Happy po uplatnení zľavy pre Správca a všetkých Členov v Skupine:

Akciová cena služieb programu Happy s viazanosťou s mobilným telefónom\* alebo bez viazanosti

POČET SLUŽIEB S ROZSAHOM PROGRAMU M ALEBO VYŠŠIEHO V SKUPINE	HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
3 (z toho min. 1 mobilná hlasová služba)	4,99 €	8,49 €	14,99 €	20,99 €	21,99 €	25,99 €	33,99 €	48,99 €	63,99 €
4 (z toho min. 1 mobilná hlasová služba a 1 Služba Pevnej siete)	4,49 €	7,99 €	13,99 €	19,99 €	21,99 €	23,99 €	31,99 €	46,99 €	61,99 €
5 (z toho min. 1 mobilná hlasová služby a min. 2 Služby Pevnej siete )	3,99 €	7,49 €	12,99 €	18,99 €	21,99 €	21,99 €	29,99 €	44,99 €	59,99 €

\* K akciovému mesačnému poplatku za Služby programu Happy sa pripočítava doplnková suma podľa Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. – Časť A, v prípade využitia ponuky so súčasťou kúpou akciového mobilného telefónu spolu s uzavretím Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou najmenej na 24 mesiacov, pričom sa počas doby viazanosti mesačný poplatok skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za Služby programu Happy, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti.

Akciová cena služieb programu Happy s viazanosťou bez mobilného telefónu

POČET SLUŽIEB S ROZSAHOM PROGRAMU M ALEBO VYŠŠIEHO V SKUPINE	HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
3 (z toho min. 1 mobilná hlasová služba)	3,99 €	8,49 €	13,99 €	16,99 €	19,99 €	23,99 €	29,99 €	40,99 €	53,99 €
4 (z toho min. 1 mobilná hlasová služba a 1 Služba Pevnej siete)	3,49 €	7,99 €	12,99 €	15,99 €	19,99 €	21,99 €	27,99 €	38,99 €	51,99 €
5 (z toho min. 1 mobilná hlasová služby a min. 2 Služby Pevnej siete)	2,99 €	7,49 €	11,99 €	14,99 €	19,99 €	19,99 €	25,99 €	36,99 €	49,99 €

Pozn.: Zľavnená cena mesačného poplatku za Služby programu Happy podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas 24 mesiacov viazanosti bez kúpy akciového mobilného telefónu.

Ak sú v Skupine zaradené aj Služby Pevnej siete ST, Správca, ktorým je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba a každý z Členov Skupiny založenej takýmto Správcom, ktorým je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, má



ZAJÍME TO SPOLU

možnosť získať počas celej doby trvania Skupiny zľavu na balíčky služby **Internet v zahraničí TRAVEL & SURF** uvedené nižšie. Táto zľava platí len pre Služby zaradené do Skupiny do dňa 19.9.2018.

- (i) Zľava vo výške **50% z poplatku** za poskytovanie balíčka služby **Internet v zahraničí TRAVEL & SURF** s programom **XS** alebo **M** alebo **XL**

<b>BALÍČKY SLUŽBY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ TRAVEL &amp; SURF</b>	<b>XS</b>	<b>M</b>	<b>XL</b>
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	1,00 €*	2,50 €*	7,50 €*

\* Výsledná cena s DPH po uplatnení 50% zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie balíčka Internet v zahraničí Travel & Surf.

- (ii) Zľava vo výške **30% z poplatku** za poskytovanie balíčka služby **Internet v zahraničí TRAVEL & SURF** s programom **XS Plus** alebo **M Plus** alebo **XL Plus**

<b>BALÍČKY SLUŽBY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ TRAVEL &amp; SURF</b>	<b>XS PLUS</b>	<b>M PLUS</b>	<b>XL PLUS</b>
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	2,80 €*	7,00 €*	21,00 €*

\* Výsledná cena s DPH po uplatnení 30% zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie balíčka Internet v zahraničí Travel & Surf.

Popis spôsobu aktivovania jednotlivých balíčkov služby Internet v zahraničí Travel & Surf a ich obsahu sa nachádza v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

- 5.2.4 Ak sa na zľave z mesačného poplatku za Služby programu Happy podieľajú aj Služby Pevnej siete ST, Správca a každý z Členov Skupiny získava počas celej doby trvania Skupiny výhody uvedené nižšie. Tieto výhody platia len pre Služby zaradené do Skupiny do dňa 26.4.2018 v kombinácii so Službou programu Happy:

- (i) Bezplatné poskytovanie služby **MagentaCLOUD**. Služba MagentaCLOUD je Správcovi a ním určeným Členom Skupiny poskytnutá okamihom zaradenia Služby Pevnej siete ST do Skupiny. Správcovi je prostredníctvom emailu doručených 5 jedinečných aktivačných kódov, ktoré slúžia pre aktiváciu služby prostredníctvom osobitnej webovej stránky [www.magentajedna.sk](http://www.magentajedna.sk) a ktoré môže Správca poskytnúť Členom Skupiny. Podmienkou využívania služby MagentaCLOUD je vyjadrenie súhlasu a dodržiavanie Podmienok poskytovania služby MagentaCLOUD. Služba MagentaCLOUD je poskytovaná Správcovi, resp. Členovi Skupiny s účelom trvalého ukladania dát s veľkosťou priestoru 5 GB, t. j. max. spoločne 25 GB pre Skupinu. Správca a každý z Členov Skupiny využívajúci Službu MagentaCLOUD je oprávnený kedykoľvek zrušiť túto dodatočnú výhodu, pričom po jej zrušení nemá nárok na jej opätovnú aktiváciu za zvýhodnených podmienok;
- (ii) poskytovanie služby Pôjdeto v osobitnom programe **Pôjdeto Pomocník Light**. Správca a každý z Členov Skupiny v rámci tohto programu služby Pôjdeto získava nárok na využitie servisných služieb Nastavenie e-mailu, Zálohovanie kontaktov (Online), Inštalácia aplikácií Podniku, Nastavenie prihlasovacích údajov pre Služby Pevnej siete ST Podniku. Služby zahrnuté v servisnom balíčku Pôjdeto Pomocník Light sú poskytované prostredníctvom špecializovanej linky Pôjdeto 0800 800 700, navigáciou alebo online vzdialeným pripojením k zariadeniu, na ktorom bude služba poskytovaná. Servisné služby sú poskytované za podmienok stanovených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie servisných služieb a Cenníka servisných služieb. Viac informácií o uvedených servisných službách na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk);
- (iii) poskytnutie služby aplikácie **MS Office 365 Business Essentials** so 100 % zľavou z mesačného poplatku pre Správcu alebo Člena Skupiny, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou. Služba aplikácie MS Office 365 Business Essentials je poskytovaná prostredníctvom Aplikačného obchodu Podniku. Podmienkou poskytnutia tejto služby je splnenie podmienok stanovených Aplikačným obchodom, najmä riadna registrácia Správcu alebo člena Skupiny. Správcovi alebo Členovi Skupiny bude pre tento účel doručený prostredníctvom SMS kód nevyhnutný pre uplatnenie zľavy. Platnosť SMS kódu je jeden mesiac od doručenia. Zrušením Skupiny, resp. zánikom členstva v Skupine, zostane služba MS Office 365 Business Essentials aktívna a poskytovaná podľa Podmienok používania Aplikačného obchodu a služieb z Aplikačného obchodu Správcovi alebo Členovi Skupiny, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou.

- 5.2.5 Splnenie podmienok pre uplatnenie zliav sa posudzuje ku dňu ich splnenia zo strany Správcu a/alebo Člena. Príslúchajúce výhody podľa týchto Osobitných podmienok sa uplatnia len na dni zúčtovacieho obdobia, v ktorom boli splnené podmienky pre poskytnutie príslušných zliav, tzn. uplatnenie zliav v alikvotnej výške v závislosti od





počtu dní príslušného zúčtovacieho obdobia, počas ktorých boli splnené podmienky pre uplatnenie zliav. Vo faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie bude uvedená výška prislúchajúcej zľavy.

- 5.2.6 Podnik je oprávnený informovať Správca o možnostiach a podmienkach získania ďalších skupinových výhod prostredníctvom webovej stránky prislúchajúcej Skupiny. Poskytovanie ďalších skupinových výhod môže byť naviazané na vyjadrenie súhlasu Správca s podmienkami ich poskytovania.

## ČASŤ VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.7.4 Uplatnenú výhodu nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 6.7.5 Podnik je oprávnený tieto Osobitné podmienky kedykoľvek meniť, pričom vo vzťahu k poskytovanej zľave z mesačného poplatku za Služby programu Happy alebo benefitu k Službe programu ÁNO bude platiť vždy aktuálna verzia Osobitných podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke [www.telekom.sk/magenta1-skupina](http://www.telekom.sk/magenta1-skupina) a sprístupnená na každom predajnom mieste Podniku. Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť zohľadňovanie služieb spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pri poskytovaní výhod podľa týchto Osobitných podmienok vo vzťahu k Službám Mobilnej siete. Ak spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. zmení Služby Pevnej siete DIGI tak, že ich nahradí inými službami, tieto iné služby sa budú podieľať na generovaní výhod pre Služby Mobilnej siete, len ak to bude v týchto Osobitných podmienkach výslovne uvedené.
- 6.7.6 Na vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Osobitných podmienkach, sa primerane použijú ustanovenia uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Osobitných podmienok vzťahujúcich sa k poskytovanej Službe Mobilnej siete alebo Pevnej siete ST, Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. v aktuálnom znení, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak.
- 6.7.7 Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje-zakaznik>.
- 6.7.8 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. novembra 2019.

