

ČASŤ B
OSTATNÉ
PONUKY



ČASŤ B – OSTATNÉ

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete
platný od 1. 11. 2014



ZAŽÍME TO SPOLU

OBSAH

ČASŤ B – OSTATNÉ

HLASOVÉ PAUŠÁLY

Program Bez záväzkov	3
Program Happy XL pre nepočujúcich	3
Internet v mobile	4
Prístup na internet	4
Výhodné volania do zahraničia	4
Hovory do zahraničia	5
Smart roaming	7
Euro roaming	7
Minúty v roamingu	8
Dátové služby v roamingu	8
Biznis Data roaming	9
Dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb	9
CLIP, CLIR	10
Služba Kontrola spotreby	10
Kontrola dát	10
Presun voľných minút	11
Ty a ja	11
BlackBerry	12
Volacie tóny	12
Služba Kde je...	13
SMS služby na www.telekom.sk	13
PC Messenger	13
Služba SMS Manager	13
Štandardné služby zahrnuté v mesačnom programe	14

MOBILNÝ INTERNET

Mobilný internet: zľava pre nepočujúcich	15
Magio internet Security	15
Rodičovská kontrola	15

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

Faktúry	16
Iné poplatky	17
Dôležité informácie	18

EASY A FIX

Štandardné služby	19
Prístup na internet	19
Multimediálne správy MMS	19
Easy roaming	20
Dáta v roamingu	21
Odkazová schránka	21
Hovory do zahraničia	21
SMS správy do sietí zahraničných operátorov	22
Doplňkové služby	22
Platnosť kreditu	23
Dobíjanie kreditu	24
SMS požiadavka na dobitie z paušálu	24
Iné poplatky	25
Ďalšie podmienky	25
Spoločné ustanovenia pre Cenník Easy a Cenník služby Fix	25

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY

	26
--	----

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

	32
--	----

HLASOVÉ PAUŠÁLY

PROGRAM BEZ ZÁVÄZKOV

	VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	MESAČNÝ POPLATOK	CENA ZA MINÚTU DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	CENA ZA JEDNU SMS NA ÚČASTNÍCKE ČÍSLA V SR
Program Bez záväzkov*	0	0	0,1210	0,0605

Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1 + 1). Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov je 0,1502 €/SMS.

* Program Bez záväzkov nie je možné aktivovať a súčasne využívať na SIM karte, na ktorej sa účastník zaviazal na základe platného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využívať po dojednanú dobu viazanosti niektorý z mesačných programov služieb alebo službu Fix, pokiaľ doba viazanosti vo vzťahu k danej SIM karte už neuplynula. Na ceny programu Bez záväzkov nie je možné súčasne uplatniť a využiť akékoľvek zľavy, výhody alebo akciové ponuky spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a program nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akýmikoľvek zľavami, výhodami alebo akciovými ponukami spoločnosti Slovak Telekom, a. s. S programom Bez záväzkov nie je možné využiť ani žiadnu akciovú ponuku na kúpu akciového mobilného telefónu alebo inú platnú akciovú ponuku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spojenú s prevzatím záväzku viazanosti, pokiaľ spoločnosť Slovak Telekom, a. s., výslovne pri jednotlivjej ponuke neurčí inak. K programu je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka s výnimkou služby Partner, Medzi nami, Balíčky Viac, Ty a ja, Presun voľných minút, Smart roaming, Večerné volania, Víkendové SMS, Neobmedzený víkend, Konferenčný hovor, Virtuálna privátna sieť a Neobmedzene s kolegami, pričom aktivovaním programu Bez záväzkov budú tieto služby automaticky deaktivované, ak boli pôvodne na SIM karte aktivované. Ak na SIM karte s aktivovaným programom Bez záväzkov nebude uskutočnený odchádzajúci hovor, odoslaná SMS správa alebo zrealizovaná žiadna dátová prevádzka v období viac ako 365 dní, k poslednému dňu práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, k ukončeniu poskytovania služieb a deaktivácii príslušnej SIM karty.

PROGRAM HAPPY XL PRE NEPOČUJÚCICH

PROGRAM	SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	INTERNET V MOBILE – OBJEM DÁT S MAX. RÝCHLOSŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Happy XL pre nepočujúcich bez mobilného telefónu	neobmedzené	2 000 MB	12,00 €
Happy XL pre nepočujúcich s mobilným telefónom	neobmedzené	2 000 MB	12,00 € + suma podľa Prílohy A*

* Mesačný poplatok sa pri využití ponuky s kúpou akciového mobilného telefónu skladá počas celej doby viazanosti zo súčtu prvej (základnej) a druhej (doplňkovej) častí mesačného poplatku.

Program Happy XL pre nepočujúcich si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb Happy XL pre nepočujúcich je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou (vrátane vernostnej zľavy) alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb Happy XL pre nepočujúcich, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spolplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb Happy XL s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb Happy XL bez viazanosti.

Poznámka: Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM INTERNET V MOBILE

	INTERNET V MOBILE 100	INTERNET V MOBILE 500	NEOBMEDZENÝ INTERNET V MOBILE
Aktivačný poplatok ^a	0 ^b	0 ^b	0 ^c
Mesačný poplatok	3,99	5,99	9,99
Voľný objem dát pre APN WAP a internet (v MB)	100	500	Neobmedzene ^d
Spoplatňovanie nad voľný objem dát (€/MB)	0,1008	0,1008	–
Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou o 500 MB			5,99

MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S.
MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.

Uvedené ceny platia pre aktivácie služieb Internet v mobile 100, Internet v mobile 500 a Neobmedzený internet v mobile od 21. 9. 2011. Tarifikačný interval je 1 kB pre všetky APN a všetky služby Internet v mobile a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

a) Aktivovaním služby Internet v mobile 100, Internet v mobile 500 alebo Neobmedzený internet v mobile budú automaticky deaktivované akékoľvek iné doplnkové dátové služby, ak boli pôvodne na danej SIM karte aktivované (napr. web'n'walk Surf, Surf&Mail, web'n'walk 1 500, Giga, Štart, Standard, Nonstop, BlackBerry, BlackBerry Internet E-mail alebo zdieľanie dát služby Mobilný internet). Služby Internet v mobile 100, Internet v mobile 500, Neobmedzený internet v mobile alebo zdieľanie dát služby Mobilný internet nie sú navzájom kombinovateľné.
b) Službu Internet v mobile 100 a Internet v mobile 500 možno aktivovať na SIM karte s mesačným programom Vo veľkom, Relax, Viac, 250 SMS Viac, Bez záväzkov, Program 40, Podnikateľ aktivované pred 2. 9. 2009 alebo Monitoring. Podmienky aktivácie a spoplatnenie služby Internet v mobile 100 a Internet v mobile 500 k tzv. novým programom Podnikateľ sú uvedené a spravujú sa časťou Cenníka, ktorá upravuje podmienky využívania programov Podnikateľ a k nim doplnkové balíky.
c) Službu Neobmedzený internet v mobile možno aktivovať na SIM karte s mesačným programom Vo veľkom, Relax, Viac, 250 SMS Viac, Podnikateľ aktivované pred 2. 9. 2009 alebo Monitoring. Podmienky ich aktivácie a spoplatnenie k tzv. novým programom Podnikateľ sú uvedené a spravujú sa tou časťou Cenníka, ktorá upravuje podmienky využívania programov Podnikateľ a k nim doplnkové balíky,
d) Po prenesení 2 000 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (stahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s.
Prenos dát je pri prehladaní stránky www.telekom.sk prostredníctvom akejkolvek mobilnej dátovej služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., bezplatný.

PRÍSTUP NA INTERNET

Služba Prístup na internet prostredníctvom SIM karty bez aktivácie niektoej z doplnkových dátových služieb s mesačným poplatkom sa spoplatňuje sumou 0,49 €/MB s tarifikačným intervalom 1 kB. Po prenesení 50 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (stahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s.

VÝHODNÉ VOLANIA DO ZAHRANIČIA

AKTIVAČNÝ POPLATOK	
	0
Mesačný poplatok	1,99
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru do krajín EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a USA	0,1200

Obsahom služby sú zvýhodnené volania do mobilných a pevných sietí v krajinách EÚ, Nórsku, Lichtenštajnsku, na Islande a v USA, pričom sa uplatňuje minútová tarifikácia (60 + 60). Službu možno aktivovať k mesačným programom Podľa seba, Podľa seba Naj, Relax, Viac, Program 40 a Bez záväzkov. Službu nemožno kombinovať s programom Podľa seba, ktorý obsahuje Balíček Zahraničie, ani s programom Podľa seba, ktorý obsahuje Medzinárodné hovory do Oblíbených krajín s Balíčkom 0,06 celý deň. V prípade aktivovanej služby Smart roaming je účtovaná cena za odchádzajúci hovor zo SR do Českej republiky 0,2743 €/min. Zvýhodnená cena pre hovory so službou Výhodné volania do zahraničia sa vzťahuje aj na volania cez službu InterCall 33.

HOVORY DO ZAHRANIČIA

INTERCALL 33			
	INTERCALL 33	INTERCALL 33 PRE PODNIKATEĽOV	
Číslo tarifného pásma		Zóna T-Mobile pevné siete	Zóna T-Mobile mobilné siete*
1	0,2350	0,1200	–
2	0,3147	0,1200	–
3	0,7936	0,1200	0,3176
4	1,5893	–	–
5	0,3784	–	0,3176
6	0,4979	–	0,3176
7	4,9791	–	–

* Zvýhodnené volania do T-Mobile krajín automaticky platia pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby s výnimkou tých, ktorí majú aktivovaný program služieb Biznis Star. Krajiny, ktoré patria do zóny T-Mobile, sú nižšie zvýraznené.

InterCall 33

Uvedené sú ceny za minútu hovoru. Pri službe InterCall 33 sa účtuje každá začatá minúta hovoru (60 + 60). Pre volanie cez službu InterCall 33 zadajte pred medzinárodné telefónne číslo namiesto znaku + alebo 00 predčíslie 33. Príklad: miesto 004202 xxxxxxxx zadajte 334202 xxxx xxxx. V prípade aktívnej služby Smart roaming je cena za odchádzajúci hovor zo SR do Českej republiky 0,2743 €/min. Ceny v tarifných pásmach 5 a 6 platia iba pre volania do mobilných sietí. Pre volania do krajín, ktoré sa nenachádzajú v pásmach 5 a 6, platia jednotné ceny pre volania do pevných aj mobilných sietí.

Pásmo 1: Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

Pásmo 2: Andorra, Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Kanada, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Monako, Nórsko, Nový Zéland, Portugalsko, San Maríno, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Ukrajina, USA, Vatikán, Veľká Británia

Pásmo 3: Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Estónsko, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Hongkong, Chorvátsko, Island, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Líbya, Litva, Lotyšsko, Macedónsko, Malajzia, Malta, Maroko, Moldavsko, Panenské ostrovy americké, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Tunisko, Turecko

Pásmo 4: Afganistan, Angola, Antarktída, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Čile, Čína, Diego García, Dominika, Dominikánska republika, Džibutí, Egypt, Ekvádor, Etiópia, Eritrea, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francúzska Guyana, Francúzske Antily a Martinik, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Guadeloupe, Haiti, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kazachstan, Katar, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Macao, Madagaskar, Malawi, Mali, Maldivy, Mariány severné, Mauretánia, Maurícius, Mayotte, Mexiko, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nauru, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Panama, Panenské ostrovy britské, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Polynézia Francúzska, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Samoa západná, Saudská Arábia, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Sv. Helena, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Tomáš a Princove ostrovy, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tadžikistan, Tanzánia, Thajsko, Taiwan, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Veľkonočný ostrov, Venezuela, Vianočný ostrov, Vietnam, Východný Timor, Wallis a Futuna, Zair, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

Pásmo 5: Mobilné siete – Česko

Pásmo 6: Mobilné siete – Andorra, Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia

Pásmo 7: Satelitné siete – Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, M HSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya

HOVORY DO ZAHRANIČIA					
	VO VEĽKOM 200, 300/ITARIFF 300, 600/200, 400, 1 000 VIAC/ RELAX 200/ PODNIKATEĽ/ BIZNIS STAR	NAJ 100, NAJ 200, ITARIFF 150/RELAX 60, 1 00/20+20, 55, 100 VIAC, 250 SMS VIAC, PODĽA SEBA NAJ, PROGRAM 40, BEZ ZÁVÄZKOV, HAPPY ALEBO SLUŽBA PARTNER			
Číslo tar. pásma	Tarifné pásmo	všetky obdobia	v špičke	mimo špičky	cez víkend
1	Česká republika	0,4780	0,5577	0,4780	0,4780
2	Európa	0,7967	0,8763	0,7967	0,7967
3	Vybrané krajiny I	1,1552	1,2348	1,1552	1,1552
4	Vybrané krajiny II	2,3501	2,5095	2,3501	2,3501
5	Zvyšok sveta	3,5451	3,7044	3,5451	3,5451
6	Mobilné siete	0,9560	1,0357	0,9560	0,9560
Satelitné siete	Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, MHSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya	5,6572	5,6572	5,6572	5,6572

InterCall 33

InterCall 33

Uvedené sú ceny za minútu hovoru. Pri službe Hovory do zahraničia sa účtuje každá začatá minúta hovoru (60 + 60). Špička: 8.00 hod. – 18.00 hod., špička pre program Vo veľkom, iTariff: 7.00 hod. – 19.00 hod., špička pre službu Partner: 8.00 hod. – 20.00 hod., špička pre mesačný program 250 SMS Viac: 7.00 hod. – 19.00 hod. V prípade aktivovanej služby Smart roaming je cena za odchádzajúci hovor zo SR do Českej republiky 0,2743 €/min. Ceny v pásme 6 platia iba pre volania do mobilných sietí. Pre volania do krajín, ktoré sa nenachádzajú v pásme 6, platia jednotné ceny pre volania do pevných aj mobilných sietí.

aj v prípade služieb (vrátane kreditu Easy) poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Účastník sa zaväzuje uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so Všeobecnými podmienkami a s týmto Cenníkom vrátane ceny služieb poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí.

CLIP, CLIR

	AKTIVÁCIA	MESAČNÝ POPLATOK
CLIP ^a	11,95/4,99 ^b	–
CLIR	0	–

CLIP: Zobrazenie čísla volajúceho – služba umožňuje volanému účastníkovi zobraziť (identifikovať) telefónne číslo volajúceho.

CLIR: Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Služba CLIR je bezplatná.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby CLIR (zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho) v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery a pod.

Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu CLIR.

V prípade, že Účastník využíva Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technických obmedzení siete Internet negarantuje poskytnutie služby CLIR.

a – Pre programy Bez záväzkov/Program 40/Program Naj 200/Študentský paušál/Vo veľkom 200/iTariff 300/Relax 200/200 Viac/Podnikateľ 90/Biznis Star*/Podľa seba Naj 5 a vyššie a program Mini alarm je aktivácia CLIP bezplatná.
b – Pre programy Happy je aktivácia CLIP spoplatnená sumou 4,99 €.

SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0,36

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné.

Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb Viac, Relax, Podnikateľ, Podľa seba Naj, Biznis Star, Happy, Bez záväzkov alebo 250 SMS Viac (okrem SIM kariet so službou Partner, pre ktoré je možné využiť samostatnú službu podobného charakteru Kontrola spotreby Partner). Službu nie je možné aktivovať, ak má zákazník aktivovanú službu Presun voľných minút. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný charakter.

KONTROLA DÁT

Bezplatná služba Kontrola dát chráni Účastníka tým, že umožňuje nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 24 €, 60 €, 120 €, 240 € alebo 360 €, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného zúčtovacieho obdobia dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až dokým nebude udelený súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec zvoleného limitu pre aktuálne zúčtovacie obdobie. Do mesačného limitu roamingovej dátovej prevádzky sa nezapočítavajú poplatky za aktiváciu balíčkov služby Internet v zahraničí a ani mesačné poplatky a paušálne poplatky za prenesený objem zvýhodnených dát pri službách Biznis Star dátový roaming a Biznis Data roaming. Pre aktiváciu služby Kontrola dát pošlite bezplatnú SMS správu s textom ZAP SVET na číslo 233.

PRESUN VOĽNÝCH MINÚT

Aktivácia služby	3,98

MESAČNÝ PROGRAM	MESAČNÝ POPLATOK
20+20 Viac	0,36
Relax 60, 55 Viac	0,76
Relax 100, 100 Viac	1,16
Relax 200, 200 Viac, Podnikateľ 90, 150, 300, 600,1 200	1,55
400 Viac	1,96
1 000 Viac	3,95
Podľa seba Naj	0,49

Služba Presun voľných minút umožňuje presun nespotrebovaných voľných minút z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Presunuté voľné minúty je potrebné prevolať v zúčtovacom období, do ktorého boli presunuté, ich opätovný presun nie je možný. Voľné víkendové minúty a SMS správy sa nepresúvajú. Čerpanie voľných minút presunutých z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia je zohľadňované až pri vyúčtovaní vo faktúre za zúčtovacie obdobie, do ktorého boli presunuté. Vo faktúre sa pri výpočte spotrebovaných voľných minút ako prvé uplatňujú presunuté voľné minúty a až následne voľné minúty mesačného programu a voľné víkendové minúty (aj ak ich možno čerpať pred prevolaním voľných minút). Nevyčerpané voľné minúty mesačného programu budú presunuté do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch Podľa seba Naj je možné prenášať len nevyčerpané voľné minúty z Balíčka do všetkých sietí a DoplŇkového balíčka do všetkých sietí.

Službu Presun voľných minút je možné aktivovať na bezplatnej Zákaznickej linke Telekom 0800 123 456. Službu je možné aktivovať pre programy Podľa seba Naj, ktoré boli aktivované od 16. 2. 2011 (vrátane) alebo v ktorých využívaní sa pokračuje na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb uzavretého od 16. 2. 2011 (vrátane). Služba Presun voľných minút sa automaticky deaktivuje pri zmene kombinácie balíčkov Podľa seba Naj na takú kombináciu, ktorá neobsahuje žiadny z balíčkov Podľa seba Naj, z ktorých je presun nespotrebovaných voľných minút prípustný. Počet presunutých voľných minút je možné zistiť zaslaním bezplatnej SMS s textom PRE na číslo 12323. Pri využití doplnkovej služby Spotreba minút, ktorá má len informatívny charakter a umožňuje priebežné orientačné overenie stavu spotreby počas aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nie sú v informáciách poskytovaných touto službou presunuté voľné minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia nijako zohľadňované (z voľných minút mesačného programu sa zohľadňuje iba štandardný počet voľných, resp. víkendových minút). Služba Spotreba minút presunuté minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia z technických dôvodov neberie do úvahy. Prevolané minúty, ktoré budú vo faktúre uplatnené v položke Prevolané presunuté minúty, sa pri použití služby Spotreba minút, v závislosti od počtu prevolaných minút, zobrazujú v položkách Prevolané z voľných a Prevolané nad voľné.

TY A JA

Aktivácia a zmena v nastavení služby	3,98
Mesačný poplatok	1,16

Služba **Ty a ja** umožňuje telefonovať, posilať SMS a MMS správy na vybrané účastnícke čísla v mobilnej sieti Telekom, do iných národných mobilných a do národných pevných sietí pri programoch Vo veľkom, iTariff, Relax, Viac, Podnikateľ, Podľa seba Naj, SMS Viac s uvedenými zľavami:

POČET TELEFÓNNYCH ČÍSIEL	ZĽAVA
1	50 %
2	30 %
3	20 %

Zľava platí po prevolaní štandardných voľných minút. Pri aktivácii služby Ty a ja je nutný výber minimálne jedného účastníckeho čísla v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia je možná na bezplatnej Zákaznickej linke Telekom 0800 123 456. Mesačný poplatok je účtovaný vždy za celé začaté fakturačné obdobie. Podmienky služby Ty a ja je možné meniť len raz za zúčtovacie obdobie.

BLACKBERRY

BLACKBERRY INTERNET E-MAIL	
Aktivačný poplatok	0*/10,07
Mesačný poplatok pre programy Podľa seba Naj 3, Vo veľkom 100, Relax 60, 55 Viac, Podnikateľ 90**, Happy XS a vyššie	11,90
Voľný objem dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov***	neobmedzene
Voľný objem dát pre prístup na internet cez APN internet a WAP	1 000 MB
Spoplatňovanie nad voľný objem dát cez APN internet a WAP	0,1008/1 MB

* Bezplatná aktivácia pre programy Podnikateľ aktivované po 2. 9. 2009 a programy Podnikateľ' 600 a vyššie aktivované pred 2. 9. 2009.

** K vybraným programom Podnikateľ sa platí zvýhodnený mesačný poplatok podľa podmienok uvedených v časti „Doplnkové balíky k programom Podnikateľ“ tohto Cenníka.

*** Neobmedzený voľný objem dát sa uplatňuje pri synchronizácii e-mailových účtov cez APN BlackBerry v mobilnej sieti Telekom.

Ceny platia pre službu BlackBerry Internet E-mail aktivovanú od 14. 10. 2009 (vrátane). Tarifikačný interval pre prevádzku služby BlackBerry Internet E-mail v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a všetky služby a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi Cenníkom dátových služieb v časti Roaming tohto Cenníka. Účastníkom, ktorí si službu BlackBerry Internet E-mail aktivovali pred 13. 10. 2009 (vrátane), je služba BlackBerry Internet E-mail poskytovaná a spoplatnená podľa Cenníka programov a služieb vydaného spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava, platného a účinného pre službu BlackBerry Internet E-mail do 13. 10. 2009. Po uplynutí doby viazanosti pri službe BlackBerry Internet E-mail aktivovanej do 13. 10. 2009 (vrátane) môže účastník požiadať o zmenu pôvodnej služby na službu BlackBerry Internet E-mail poskytovanú podľa tohto Cenníka.

BLACKBERRY ROAMING 2 MB	
Aktivačný poplatok	1,00
Mesačný poplatok	4,54
Voľný objem dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov* v roamingu v EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku, vo Švajčiarsku a v USA	2 MB
Spoplatňovanie dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov* nad voľný objem dát v roamingu v EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku, vo Švajčiarsku a v USA	0,0263/10 kB
Spoplatňovanie dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov* nad voľný objem dát v roamingu v ostatných krajinách	0,1946/10 kB

* Uplatňuje sa pri synchronizácii e-mailových účtov cez APN BlackBerry.

Službu BlackBerry Roaming 2 MB je možné aktivovať na SIM karte so službou BlackBerry Internet E-mail aktivovanou po 14. 10. 2009 (vrátane). Tarifikačný interval pre dátové prenosy v roamingu je 10 kB pre APN BlackBerry a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu cez ostatné APN (napr. WAP, internet) sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

Služba BlackBerry Internet E-mail umožňuje Účastníkovi prístup k dátam uloženým na zvolenom e-mailovom serveri Účastníka prostredníctvom SIM karty a mobilného telefónu.

Administratívnym a technologickým predpokladom riadneho využívania je nastavenie príslušného e-mailového účtu Účastníka podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktoré sú dostupné na internetovej stránke a v Telekom Centrách. Službu BlackBerry Internet E-mail je možné využívať len po predchádzajúcom nastavení e-mailového účtu Účastníka podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a len prostredníctvom vybraných typov mobilných telefónov, ktorých zoznam je dostupný na internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Pri využívaní služby je potrebné okrem podmienok uvedených v tomto Cenníku dodržiavať aj návody a pokyny, ktoré spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oznámi účastníkovi.

VOLACIE TÓNY

AKTIVAČNÝ POPLATOK		
Mesačný poplatok		0,76
Stiahnutie volacieho tónu		0*/0,9973
Hovor na 12344 (aktivácia a nastavenie služby Volacie tóny)	spoplatňované ako volania v mobilnej sieti Telekom, hovory sú zahrnuté do voľných minút	
SMS správa na 12323		0

* Vzťahuje sa len na špeciálny volací tón z kategórie „Pieseň zadarmo“, ktorého stiahnutie je bezplatné.

Mesačný poplatok je účtovaný vždy za celé začaté fakturačné obdobie.

SLUŽBA KDE JE...

AKTIVAČNÝ POPLATOK		
Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)	cena ako za odoslanie bežnej SMS správy do mobilnej siete Telekom	0
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)		0,1008
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)		0,1008

Viac informácií o službe na www.telekom.sk/kdeje

SMS SLUŽBY NA WWW.TELEKOM.SK

SMS BRÁNA NA T-ZONES		
Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov		3 TZK
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov		5 TZK

DOBITIE T-ZONES KREDITU CEZ WWW.TELEKOM.SK		
50 TZK		1,67
100 TZK		3,35
200 TZK		6,70

Na posielanie SMS správ z www.telekom.sk/sms je potrebné dobitie t-zones kreditu (TZK). Podmienky na dobitie TZK nájdete aj na www.telekom.sk

SMS ARCHÍV NA T-ZONES		
Odoslanie textovej správy SMS na 2222		0,0403

V prípade programov s voľnými SMS správami sa uplatňuje sadzba 0,0403 € s DPH až po vyčerpaní voľných SMS správ. Platí pre všetky mesačné programy.

PC MESSENGER

ODOSLANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS		
Odoslanie textovej správy SMS	Cena sa účtuje podľa mesačného programu	
Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov		3 TZK
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov		5 TZK

Ponuka platí pre zákazníkov, ktorí uzatvoría Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na službu Mobilný internet alebo realizujú zmenu služby Mobilný internet, na základe čoho môžu využívať spoločný objem dát v rámci jedného mesačného poplatku za službu Mobilný internet aj prostredníctvom mobilného telefónu cez samostatnú SIM kartu, pričom na tejto SIM karte musí byť súčasne aktivovaný ľubovoľný mesačný program služieb Vo veľkom, iTarif, Relax, Viac alebo Podnikateľ. SMS správy za akciovú cenu budú naúčtované do faktúry a nie je možné na ne uplatniť t-zones kredity. Aplikáciu PC Messenger možno bezplatne stiahnuť na www.telekom.sk/pcmessenger. SMS správy je možné čerpať z voľných SMS správ zahrnutých v štandardných mesačných programoch Viac a 250 SMS Viac. Nevzťahuje sa na SMS správy zahrnuté v balíčkoch Viac a Balík SMS 3,99.

SLUŽBA SMS MANAGER

SMS Manager je aplikácia pre PC s operačným systémom Windows, ktorá slúži na posielanie SMS prostredníctvom internetu. Bližšie informácie a návod na použitie nájdete na stránke: http://www.telekom.sk/tcc

SPOPLATNENIE		
Odoslanie správy do siete Telekom		0,0360 €
Odoslanie správy do sietí iných slovenských operátorov		0,0720 €
Odoslanie správy do zahraničia		0,1200 €

Podmienkou využívania služby je aktívna SIM karta Slovak Telekomu. Na posielanie SMS prostredníctvom aplikácie SMS Manager sa vzťahuje denný limit maximálne 1 000 odoslaných SMS. Na SMS správy odoslané cez SMS Manager sa neuplatňujú voľné SMS správy.

Poznámka: SMS Manager je súčasťou aplikácie Telekom Communication Center, ktorú si môžete bezplatne stiahnuť na stránke: http://www.telekom.sk/tcc

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM PROGRAME

- Odkazová schránka
- Výber odkazov z odkazovej schránky (bezplatne)
- Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ
- Číslo na želanie
- Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe (podľa dohody s účastníkom)
- Poskytnutie odblokovacieho PUK kódu
- Služba Prístup na internet
- Povolenie medzinárodných hovorov – Hovory do zahraničia
- InterCall 33
- Služba Zmeškané hovory
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkom
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia *43#, deaktivácia #43#, stav *#43#)
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Presmerovanie/zrušenie presmerovania hovorov
- Podržanie hovoru
- Umožnenie blokovania hovorov v SR
- Konferenčný hovor (1 + 5)
- Aktivácia služby SMS Info
- Elektronická faktúra

Odkazová schránka: Presmerovanie na Odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. Podmienky spoplatnenia presmerovaní na Odkazovú schránku v prípade, že sa účastník nachádza mimo územia SR, sú upravené v časti Roaming tohto Cenníka. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránky v prípade, že účastník neodpovedá do 30 sekúnd, ak je jeho mobilný telefón nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Výber odkazov z Odkazovej služby (hovor na čísla 12399 alebo 0903 333 999 z vlastného mobilného telefónu) na území SR je zadarmo. Výber odkazov z čísiel 12398 a0903 333 998 je spoplatnený ako hovor v mobilnej sieti Telekom. Presmerovanie hovoru na iné telefónne číslo je účtované ako odchádzajúci hovor na presmerované číslo podľa vybraného programu.

MMS hlasový kuriér: Je odkazová služba; odkaz zanechaný volajúcim doručí volanému vo forme hlasovej MMS. Služba je poskytovaná len na území SR a nie je dostupná v roamingu, t. j. odkazy nemožno zanechať a nie sú doručované, ak sa volaný účastník nachádza v zahraničí. S aktiváciou služby MMS hlasový kuriér sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do schránky MMS hlasového kuriéra v prípade, že účastník neodpovedá do 30 sekúnd, ak je jeho mobilný telefón nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Službu MMS hlasový kuriér nemožno využívať súčasne so službou Odkazová schránka. Presmerovanie hovorov na MMS hlasového kuriéra a doručovanie MMS odkazov sa nespoplatňuje. Volania do schránky MMS hlasového kuriéra sú účtované volajúcemu ako volania na štandardné účastnícke číslo mobilnej siete Telekom. Maximálna dĺžka odkazu pre jeden hovor je 30 sekúnd. Služba môže byť účastníkovi aktivovaná automaticky v rámci štandardných programov služieb, pokiaľ nemá aktivovanú službu Odkazová schránka. Službu si môže zákazník aktivovať v Telekom Centrách alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Službu MMS hlasový kuriér nemožno využívať v prípade presmerovania hovorov na účastníkom zvolené telefónne číslo (cez ponuku v menu mobilného telefónu alebo odoslaním konkrétneho príkazu). MMS odkaz môže obsahovať aj reklamné informácie. O nezasielanie reklamných informácií môže účastník požiadať osobne, príp. telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 (v prípade firemného zákazníka na linke 12332).

Služba Zmeškané hovory a príjem notifikačných správ s prehľadom o zmeškaných hovoroch sú bezplatné. Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má zákazník aktivovanú službu Euro roaming alebo službu Smart roaming.

Elektronická faktúra: Vyúčtovanie za služby mobilnej siete Telekom aktivované od 1. 5. 2011 bude účastníkovi poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovné dohodnuté inak.

MOBILNÝ INTERNET

MOBILNÝ INTERNET: ZĽAVA PRE NEPOČUJÚCICH

PROGRAM SLUŽBY	
	NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 3
Akciový mesačný poplatok	18,75

Nárok na aktiváciu programu služby Neobmedzený mobilný internet 3 a jeho poskytovanie za akciový mesačný poplatok má každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú a ktorá sa podpisom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov zaviaže využívať službu Mobilný internet v programe služby Neobmedzený mobilný internet 3. Aktivácia programu Neobmedzený mobilný internet 3 so zľavou pre nepočujúcich je možná len vo vybraných Telekom Centrách. Ponuka nie je kombinovateľná so žiadanými inými zľavami ani akciovými ponukami. Ďalšie podmienky poskytovania služby sa riadia podmienkami tohto Cenníka platnými pre službu Mobilný internet a jej program služby Neobmedzený mobilný internet 3 (vedené v časti A Cenníka).

MAGIO INTERNET SECURITY

MESAČNÝ POPLATOK	2,51
------------------	------

Služba je doplnkovou službou určenou pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástrojov softvérovej ochrany je uvedený na www.telekom.sk. Poskytovanie služby sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Podmienkou využívania softvéru Magio internet Security je akceptácia licenčných podmienok k softvéru a uzavretie licenčnej zmluvy s autorom softvéru, na základe čoho zákazník získa pravo využívať softvér a inštalovať si ho na povolenom počte počítačov. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

RODIČOVSKÁ KONTROLA

AKTIVÁCIA, ZMENA ALEBO ZRUŠENIE	0
Mesačný poplatok	1,99/0*

* Zvýhodnený mesačný poplatok za poskytovanie služby bude voči Účastníkovi uplatňovaný do 30. 11. 2014.

Služba Rodičovská kontrola je doplnkovou službou, ktorú môžu využívať účastníci využívajúci niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet (založených na technológii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, Flash-OFDM). Službu nemôžu využívať účastníci využívajúci niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet v kombinácii s doplnkovou službou Verejná dynamická IP adresa alebo využívajúci pripojenie prostredníctvom privátnych APN (Mobilný intranet). Služba Rodičovská kontrola umožňuje blokovanie prístupu k určeným internetovým stránkam na základe kategorizácie URL stránky, a to nastavením niektorého z profilov blokovania prístupu k internetovým stránkam: prísny, stredný, mierny a nízky. Nastavenie profilu sa uplatní pre všetky počítače zapojené na prístup do internetu s programom služby Mobilný internet. Voľbu profilov je účastník oprávnený meniť. Kategorizáciu URL stránok v rámci samotného profilu účastník nie je oprávnený meniť. Zaradenie jednotlivých URL stránok do definovaných kategórií zabezpečuje spoločnosť Websense. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., neovplyvňuje zaradovanie URL stránok do jednotlivých kategórií ani nezabezpečuje ich aktualizáciu, napr. vo vzťahu k správnosti zaradenia URL stánky do príslušnej kategórie alebo včasného zaradenia novej URL stránky do príslušnej kategórie. Doplnkovú službu Rodičovská kontrola je možné bezplatne aktivovať, deaktivovať alebo zmeniť jednotlivé profily v Telekom Centrách, prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456 alebo elektronicky cez zákaznícky portál. Pri aktivácii služby bude nastavený prísny profil blokovania.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená v rámci tejto služby poskytovať alebo zaviesť poskytovanie rôznych doplnkových funkcionalít služby, ktoré umožnia účastníkovi rozšírené využitie tejto služby v súlade s jej účelom a ktoré môžu mať charakter služby s pridanou hodnotou. Môže ísť najmä o získavanie informácií o histórii v rámci jednotlivých profilov, histórii zadaných žiadostí a pod. O zavedení takejto doplnkovej funkcionality bude účastník upovedomený.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

FAKTÚRY

Faktúry za služby poskytované prostredníctvom mobilnej siete Telekom sú poskytované v elektronickej forme, okrem prípadov mesačných programov: Paušál Bez záväzkov, Paušál pre nepočujúcich, Relax 60, Naj 200.

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Odpis elektronickej formy faktúry zasielaný pravidelne poštou*	–	0,72
Odpis faktúry staršej ako 3 mesiace zaslaný poštou	1,99	–
Odpis faktúry staršej ako 3 mesiace poskytnutý osobne	0,99	–

* Tlačený Odpis elektronickej formy faktúry je zasielaný každý mesiac poštou podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na tam uvedenú adresu na zasielanie písomných listín v Slovenskej republike.

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Zoznam faktúr	0	0
Zoznam platieb	0	0
Elektronická kópia faktúry (mesačne) ^{a, c, f}	–	0,79
Elektronická kópia faktúry (jednorazovo) ^{a, g}	1,20	–
Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne) ^b	–	0,79
Podrobný výpis v elektronickej forme (jednorazovo) ^b	1,20	–
Analýzy ^d	0	0
Zasielanie na e-mail (mesačne) ^e	0	0

Služby na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., umožňujú prístup k vybraným elektronickým kópiám faktúr a ďalším informáciám k faktúram za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom pri splnení stanovených podmienok (najmä po riadnom prihlásení sa účastníka). Ak má účastník aktivovanú elektronickú faktúru, prípadne podrobný výpis v elektronickej forme sprístupňovaný na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spoločnosť Slovak Telekom, a. s., zároveň umožňuje svojim zákazníkom ich sprístupnenie aj prostredníctvom mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorú je účastník oprávnený využívať za stanovených podmienok.

a – Aktivuje sa k faktúre.

b – Aktivuje sa k SIM karte/telefónnemu číslu.

c – Službu si môžu aktivovať účastníci s papierovou faktúrou, pričom prvý mesiac im bude poskytnutá bezplatne.

d – Sumárne informácie zo stránky Faktúra a poplatky (prístupná cez link „Detail faktúry“ zo Zoznamu faktúr) a stránky Podrobný výpis. Dáta sa aktualizujú pri pravidelnom alebo jednorazovom vystavení Elektronickej kópie faktúry, resp. Podrobného výpisu v elektronickej forme.

e – Zasielanie na e-mail sa nastavuje a administruje pri, resp. po aktivácii služieb Elektronická faktúra (mesačne), Elektronická kópia faktúry (mesačne) alebo Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne). Zmena e-mailu je možná aj prostredníctvom Internetovej stránky spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., (ak ju má účastník aktivovanú) a za stanovených podmienok.

f – Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (mesačne) sa poskytuje bezplatne,

g – Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (jednorazovo) sa poskytuje bezplatne.

	AKTIVÁCIA	POPLATOK ZA PRIJATÚ SMS SPRÁVU
SMS o vystavení faktúry	0	0
SMS o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry*	0	0
SMS o prekročení inkasného limitu	0	0
SMS o úhrade faktúry	0	0

* Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., si vyhradzuje právo v prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu účastníka automaticky deaktivovať zasielanie notifikačných SMS správ o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry. Služba notifikačných SMS správ o faktúrach sa vzťahuje na faktúry za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom.

Aktivácia notifikačných SMS správ je možná odoslaním SMS správy na číslo 12323. Text SMS správy napr.: FKT medzera ZAP, FKTSPLAT medzera ZAP, FKTLIMIT medzera ZAP, FKTUHRADA medzera ZAP.

INÉ POPLATKY

Aktivácia novej SIM karty	10,00
Zmena telefónneho čísla	19,92
Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe	0
Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka) ^a	11,95
Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (Poplatok bude účtovaný vo faktúre za posledné zúčtovacie obdobie.)	7,97
Zmena programu služieb častejšie ako dvakrát za kalendárny rok ^l	19,92
Odpojenie na žiadosť účastníka (pred uplynutím výpovednej lehoty) ^o	19,92
Dočasné prerušenie poskytovania služieb na žiadosť účastníka (služby sa na účastníckom čísle automaticky obnovia po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po šiestich mesiacoch od prerušenia)	15,13
Obmedzenie poskytovania služby pre neplatenie	19,80*
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	19,80**
Kopírovanie telefónneho zoznamu z mobilného telefónu ^b	10,04
Vyhotovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	3,98
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	0,84
Upomienka oneskorenej platby	4,99****
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	3,98
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu zaslaného poštou ^c	3,98
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu poskytnutého osobne ^{c,i}	2,98
Pravidelné vystavovanie podrobného výpisu hovorov (mesačne) ^{c,h}	1,99
Elektronický účet ^c (mesačne)	1,20
Odblokovanie mobilného telefónu alebo dátového koncového zariadenia	0,00***
Poskytnutie SIM karty umožňujúcej využitie technológie LTE na žiadosť účastníka	3,98
Poskytnutie NFC SIM karty umožňujúcej využitie služby MyWallet na žiadosť účastníka	6,99
Výmena SIM karty pri strate, odcudzení, poškodení	3,98
Doručenie novej SIM karty na žiadosť účastníka pri jej výmene, strate, odcudzení alebo poškodení	5,98
Poskytnutie, resp. výmena TWIN SIM karty	15,89
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyseľného volania) ^d	15,89
Blokovanie audiotexových hovorov (vzťahuje sa na audiotexové služby tretích strán, ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom)	7,57
Poplatok za prechod zo služby Easy na štandardné služby ^k	3,98
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na služby Easy alebo na program Bez záväzkov	3,98
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb ^e	3,98
Jednorazové vystavenie potvrdenia o úhrade faktúry ^f	4,03
Poskytnutie Mini SIM/Nano SIM karty na žiadosť účastníka	3,98

* Účtuje sa pri realizácii obmedzenia poskytovania služieb prostredníctvom SIM karty (ďalej len „Obmedzenie“). Obmedzením nastane stav, keď sú na danej SIM karte aj naďalej účtované mesačné poplatky a poskytované služby, avšak len v obmedzenom rozsahu – dostupné sú iba prichádzajúce hovory a prichádzajúce SMS správy a ostatné služby nie sú dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Obmedzeniu spoločnosť Slovak Telekom, a. s., pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pripísaná na jej účet ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

** Účtuje sa pri realizácii prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom SIM karty alebo dátového koncového zariadenia (ďalej len „Prerušenie“). Prerúšením nastane stav, keď nie sú služby na danom pripojení dostupné vôbec, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu spoločnosť Slovak Telekom, a. s., pristúpi: (i) v prípade SIM karty, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia, (ii) v prípade dátového koncového zariadenia, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pripísaná na jej účet ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

*** Mobilný telefón alebo dátové koncové zariadenie zakódované len na použitie v mobilnej sieti Telekom bude na základe žiadosti účastníka odkódované po splnení podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, t. j. po uplynutí doby viazanosti, ak bola v zmysle Zmluvy dohodnutá.

**** Poplatok nepodlieha DPH.

a – Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza (neuplatňuje sa v prípade úmrtia účastníka).

b – Poplatok sa účtuje za každý jeden úkon kopírovania osobitne a nie je možné ho vyúčtovať vo faktúre za poskytované služby. Poplatok nie je účtovaný pri podpísaní Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov a súčasnom zakúpení akciového mobilného telefónu v Telekom Centre.

c – Účtuje sa osobitne ku každej SIM karte/telefónnemu číslu.

d – Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyseľného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyseľného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/-15 min. od účastníkom zadaného času. Identifikovať je možné len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. došlo k prijatiu prichádzajúceho hovoru (zmeškaný hovor alebo prezvonenie nie je možné identifikovať). Upozornenie: Identifikáciu zlomyseľného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.

e – Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.

f – Poplatok sa účtuje za každé vyžiadané potvrdenie o úhrade jednotlivu.

g – Poplatok sa účtuje na základe žiadosti Účastníka o ukončenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a odpojenie pred uplynutím výpovednej lehoty. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., nie je povinná žiadosť o vypojenie pred uplynutím výpovednej lehoty akceptovať. Poplatok sa účtuje taktiež Účastníkovi, ktorý požiada o prerušenie prevádzky SIM karty z dôvodu jej poškodenia, straty alebo odcudzenia. Ak účastník požiada Podnik o obnovu prevádzky k tejto alebo náhradnej SIM karte (reaktivácia) v lehote do 3 mesiacov odo dňa, keď došlo k prerušeniu prevádzky, bude mu poplatok vrátený.

h – Službu je možné využívať len v prípade dojednanej papierovej formy faktúry. V prípade dojednanej elektronickej formy faktúry nie je poskytnutie tejto služby možné a pri zmene formy faktúry na elektronicú bude služba automaticky deaktivovaná a zároveň bude automaticky aktivovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne).

i – Služba je poskytovaná vo vybraných Telekom Centrách, viac informácií o možnostiach jej poskytnutia získate na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

j – Pokiaľ je zmena mesačného programu služieb v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb možná.

k – Migrácia má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a tiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory.

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK MESAČNÝCH PROGRAMOV

Volania počas sviatkov sa účtujú ako volania cez víkendy. Neprevolané voľné minúty sa automaticky neprenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia (potrebná aktivácia služby Presun voľných minút). Zmena v službe nadobúda účinnosť deň po poslednom uskutočnenom oceňovaní hovorov. Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správ. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zretazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe.

PRÍSTUP NA INTERNET

Služba Prístup na internet je aktivovaná každému zákazníkovi (**fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba**) pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho hlasového mesačného programu, pokiaľ k dotknutému mesačnému programu nemá aktivovanú akúkoľvek inú z dátových služieb s predplateným mesačným objemom voľných dát (napr. službu web'n'walk Surf, web'n'walk Surf&Mail, Internet v mobile 100, Internet v mobile 500, Neobmedzený internet v mobile alebo tzv. zdieľanie dát pri službe Mobilný internet). Ak zákazník požiada o deaktiváciu služby Prístup na internet, nebude mu dodatočne automaticky aktivovaná žiadna dátová služba, ak nedôjde k zmene zúčtovacieho obdobia alebo účastníckych údajov.

SLUŽBA NEOBMEDZENÝ INTERNET V MOBILE

Služba Neobmedzený internet v mobile je aktivovaná každému zákazníkovi (**fyzická osoba – nepodnikateľ**) pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho hlasového mesačného programu, pokiaľ k dotknutému mesačnému programu nemá aktivovanú akúkoľvek inú z dátových služieb s predplateným objemom voľných dát (napr. službu web'n'walk Surf, web'n'walk Surf&Mail, Internet v mobile 500 alebo tzv. zdieľanie dát pri službe Mobilný internet).

Službu Neobmedzený internet v mobile je možné deaktivovať odoslaním bezplatnej SMS správy v tvare NEOB VYP na telefónne číslo 12323 alebo na bezplatnej Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

Počas obdobia od aktivácie služby Neobmedzený internet v mobile do uplynutia prvého celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby je táto služba poskytovaná za mesačný poplatok vo výške 0 € (ďalej len „skúšobná doba“). O úspešnej aktivácii služby Neobmedzený internet v mobile, ako aj o trvaní skúšobnej doby bude zákazník informovaný SMS správou.

V prípade, že zákazník počas skúšobnej doby prenesie menej než 10 MB dát, pričom do úvahy sa berie celková suma prijatých aj odoslaných dát, služba Neobmedzený internet v mobile bude uplynutím posledného dňa skúšobnej doby deaktivovaná, pričom o nadchádzajúcej deaktivácii služby Neobmedzený internet v mobile, ako aj o možnostiach jej ďalšieho poskytovania bude zákazník informovaný SMS správami.

V prípade, že zákazník počas skúšobnej doby prenesie viac než 10 MB dát, pričom do úvahy sa berie celková suma prijatých aj odoslaných dát, služba Neobmedzený internet v mobile bude deaktivovaná po uplynutí skúšobnej doby a bude aktivovaná služba Internet v mobile 500, pričom po skúšobnej dobe bude služba Internet v mobile 500 spoplatňovaná štandardným mesačným poplatkom vo výške 5,99 €. O jej nadchádzajúcom spoplatnení, ako aj o možnostiach jej bezplatnej deaktivácie alebo zmene bude zákazník pred uplynutím skúšobnej doby informovaný SMS správami.

Ďalšie podmienky poskytovania služby Internet v mobile 500 sa riadia podmienkami poskytovania tejto služby v zmysle aktuálne platného Cenníka.

V prípade, že je vo vzťahu k SIM karte okrem programu služieb aktivovaná aj ďalšia služba a ceny za konkrétny typ spoplatňovanej jednotky (napr. hovor, SMS správa, MMS správa, dáta, atď.) podľa Cenníka programu služieb a Cenníka pre túto ďalšiu službu sú vo vzájomnom rozpore, platí vo vzťahu k tejto spoplatňovanej jednotke Cenník pre túto ďalšiu službu, ak nie je výslovne uvedené inak. Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky fakturované vo faktúre za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Zúčtovacie obdobie je obdobie:

- od prvého dňa do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
- od 8. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 15. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 22. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 21. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to v závislosti od určenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Informácia o konkrétnom zúčtovacom období je uvedená v Zmluve o poskytovaní verejných služieb a na faktúre. Ceny môžu byť uhradené bankovým prevodom (vrátane inkasa), prostredníctvom pošty alebo v hotovosti v určených Telekom Centrách.

EASY A FIX

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Easy roaming
- Dáta v roamingu
- Odkazová schránka
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Info
- InterCall 33 (lacnejšie hovory do zahraničia)

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Easy roaming
- Dáta v roamingu
- Odkazová schránka
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Info
- InterCall 33 (lacnejšie hovory do zahraničia)

BEZPLATNE NASTAVITELNÉ SLUŽBY

- CLIP
- CLIR (aktivácia na bezplatnom čísle Easy linky 12350)
- Nastavenie textových správ SMS potvrdzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia *43#, deaktivácia #43#, stav *#43#)
- Konferenčný hovor

Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na bezplatnom čísle Easy linky 12350. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Easy roaming. V rámci programov služby Fix sú poskytované všetky dostupné služby pre Easy okrem služieb Easy Extra a vernostného programu Easy Plus alebo ak nie je vyslovene uvedené alebo dohodnuté inak.

Podmienky pre poskytovanie vyššie uvedených doplnkových služieb:

PRÍSTUP NA INTERNET

PRÍSTUP NA INTERNET	
Cena za 1 MB prenesených dát	1,6402

Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných pre Easy roaming.

Služba Prístup na internet je automaticky aktivovaná pre všetky programy Easy, na ktorých nie je aktivovaná iná dátová služba, pričom jej deaktivácia/aktivácia je možná na bezplatnej Easy linke 12350. Účtovací interval pre službu Prístup na internet je 10 kB pre všetky APN (WAP, internet) a všetky služby a účtuje sa ako suma odoslaných a prijatých dát.

MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S.
MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.

MULTIMEDIÁLNE SPRÁVY MMS

Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na mobil	0,4318
Odoslanie z mobilnej siete Telekom do vybraných sietí zahraničných operátorov	0,4318
Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na e-mail	0,0971

Aktivácia služby Multimediálne správy MMS sa uskutoční do troch dní od prvého aktívneho úkonu na SIM karte (odchádzajúci hovor alebo SMS správa).

EASY ROAMING

Aktivácia služby je možná na bezplatnom čísle Easy linky 12350, v Telekom Centrách alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	ODOSLANIE SMS SPRÁVY €/SPRÁVA	ODOSLANIE A PRIJATIE MMS SPRÁVY €/SPRÁVA
Zóna 1	0,2280*	0,0600	0,0720**	0,2400
Zóna 2	2,5109	1,3392	0,5022	0,6666
Zóna 3	3,3473	2,3435	0,6020	0,6666

* Odchádzajúce hovory zo zóny 1 do zón 2 a 3 sú účtované s príplatkom k cenám uvedeným v tabuľke 0,8370 € s DPH za minútu.

**Odhádzajúce SMS zo zóny 1 do zón 2 a 3 sú účtované s príplatkom k cenám uvedeným v tabuľke 0,2692 € s DPH za SMS.

Zóna 1: EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko
Zóna 2: Zvyšok Európy
Zóna 3: Zvyšok sveta, Rusko, lode, lietadlá, satelitné siete

Prichádzajúce hovory v zóne 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zóny 1 do zóny 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Pri službe Easy Roaming vás o výške kreditu bude informovať SMS správa. Telefónne čísla je potrebné volať v medzinárodnom tvare, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory do zóny 1. Volania zo zahraničia na Easy linku a Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zóny 1. Prijatie SMS správy zo služby SMS Info sa spoplatňuje podľa Cenníka SMS Info pre Easy v akejkoľvek sieti v zahraničí a na Slovensku. Odoslanie MMS správy je spoplatnené podľa platného Cenníka služieb. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo+421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor na Slovensko.

Zóna 1: EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko
Zóna 2: Zvyšok Európy
Zóna 3: Zvyšok sveta, Rusko, lode, lietadlá, satelitné siete

Prichádzajúce hovory v zóne 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zóny 1 do zóny 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Pri službe Easy Roaming vás o výške kreditu bude informovať SMS správa. Telefónne čísla je potrebné volať v medzinárodnom tvare, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory do zóny 1. Volania zo zahraničia na Easy linku a Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zóny 1. Prijatie SMS správy zo služby SMS Info sa spoplatňuje podľa Cenníka SMS Info pre Easy v akejkoľvek sieti v zahraničí a na Slovensku. Odoslanie MMS správy je spoplatnené podľa platného Cenníka služieb. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo+421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor na Slovensko.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY
Zóna 1: EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko
Zóna 2: Zvyšok Európy
Zóna 3: Zvyšok sveta, Rusko, lode, lietadlá, satelitné siete

Zóna 1
Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Grécko, Gibraltár, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Rakúsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Saintes, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

Zóna 2
Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Macedónsko, Moldavsko, San Maríno, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3
Zoznam všetkých krajín nájdete na www.telekom.sk

ODCHÁDZAJÚCE HOVORY KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ HOVORY
Zóna 1
Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

Zóna 2
Albánsko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Macedónsko, Moldava, San Maríno, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3
Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Austrália, Čile, Dominikánska republika, Egypt, Havajské ostrovy, India, Izrael, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kuba, Malajzia, Mexiko, Rusko, Saudská Arábia, Palestína, Portoriko, Spojené štáty americké, Thajsko, Tunis, roaming na lodiach (Malta, Vodafone), Veľkonočný ostrov

MMS SPRÁVY A PRÍSTUP NA INTERNET KRAJINY, V KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ DÁTOVÉ PRENOSY
Zóna 1
Afganistan, Albánsko, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Azorské ostrovy, Bahrajn, Barbados, Belgicko, Bermudy, Bielorusko, Brazília, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čad, Česko, Čierna Hora, Čile, Čína, Dánsko, Dominika, Dominikánska rep., Ekvádor, Egypt, Estónsko, El Salvador, Fidži, Filipíny, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grenada, Grécko, Gruzínsko, Guatemala, Galapágy, Grenadines, Haiti, Holandsko, Honduras, Hongkong, Chorvátsko, Havajské ostrovy, India, Indonézia, Island, Isle of Man, Izrael, Írsko, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kanada, Kanárske ostrovy, Katar, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macao, Macedónsko, Madeira, Maďarsko, Malajzia, Maldivy, Malta, Maroko, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Monako,

Mauritánia, Montserrat, Nemecko, Nigéria, Nikaragua, Nórsko, Namíbia, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Poľsko, Panenské ostrovy US, Britské Panenské ostrovy, Paraguaj, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Srbsko, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Seychely, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Tadžikistan, Taiwan, Taliansko, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Tibet, Ukrajina, USA, Vatikán, Veľká Británia, Vietnam, Veľkonočný ostrov, roaming v lietadlách (OnAir, AeroMobile), roaming na lodiach (On-Waves, TIM)

DÁTA V ROAMINGU

WEB ROAMING	
	€/MB
Zóna 1	0,2400
EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko	
Zóna 2	2,7054
Švajčiarsko, USA	
Zóna 3	27,0756
Ostatné krajiny	

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu prenesených (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zónu 1 je 1 kB, pre zóny 2 a 3 je 100 kB.

ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

12399, 0903 333 999	
Výber odkazov z odkazovej schránky	0,1205/min.

Presmerovanie na odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránky v prípade, že neodpoviete do 30 sekúnd, že je váš mobil nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý), príp. obsadený.

Odkazová schránka je služba, ktorá umožňuje odoslať odkazovú správu (MMS) na mobilný telefón, ktorý nie je v dosahu siete.

MMS hlasový kuriér
Je odkazová služba; odkaz zanechaný volajúcim doručí volanému vo forme hlasovej MMS. Služba je poskytovaná len na území SR a nie je dostupná v roamingu, t. j. odkazy nemožno zanechať a nie sú doručované, ak sa volaný účastník nachádza v zahraničí. S aktiváciou služby MMS hlasový kuriér sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do schránky MMS hlasového kuriéra v prípade, že účastník neodpovedá do 30 sekúnd, že je jeho mobilný telefón nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Službu MMS hlasový kuriér nemožno využívať súčasne so službou Odkazová schránka. Presmerovanie hovorov na MMS hlasového kuriéra a doručovanie MMS odkazov sa nespoplatňujú. Volania do schránky MMS hlasového kuriéra sú účtované volajúcemu ako volania na štandardné účastnícke číslo mobilnej siete Telekom. Maximálna dĺžka odkazu pre jeden hovor je 30 sekúnd. Služba môže byť účastníkovi aktivovaná automaticky v rámci štandardných služieb programu, pokiaľ nemá aktivovanú službu Odkazová schránka. Službu MMS hlasový kuriér si aktivujete jednoducho. Zašlite SMS-ku s textom KURIER ZAP na číslo 12323. Na deaktiváciu služby je potrebné zaslať SMS s textom KURIER VYP na číslo 12323. MMS odkaz môže obsahovať aj reklamné informácie. O nezasielanie reklamných informácií môže účastník požiadať osobne, príp. telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 (v prípade firemného zákazníka na linke 0800 123 500).

HOVORY DO ZAHRANIČIA

ZÓNA (TARIFNÉ PÁSMO)		CENA/MIN.
0		0,19
1		0,19
2		0,39
3		0,79
4		1,49
Satelitné siete		5,65

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

Zóna 0: Aljaška, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Kanada, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Portoriko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Americké Panenské ostrovy, USA, Vatikán
--

Zóna 1: Austrália, Bermudy, Kostarika, Guam, Hongkong, Čína, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Malajzia, Mexiko, Monako, Nový Zéland, Peru, Kórejská republika, Ruská federácia, Singapur, Južná Afrika, Švajčiarsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

Zóna 2: Albánsko, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Kambodža, Kolumbia, Dominikánska republika, Egypt, Francúzska Guyana, Gabon, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Čile, Irán, Etiópska federatívna demokratická republika, Jordánsko, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Macedónsko, Martinik, Maurícius, Moldavsko, Mongolsko, Čierna Hora, Namíbia, Holandské Antily, Niger, Nigéria, Severné Mariány, Pakistan, palestínske územia, Panama, Paraguaj, Filipíny, Réunion, San Maríno, Saudská Arábia, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Taiwan, Tadžikistan, Turecko, Spojené arabské emiráty, Uruguaj, Vietnam, Jemen, Zambia

Zóna 3: Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Barbados, Belize, Benin, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Kamerun, Kapverdy, Kajmanie ostrovy, Stredoafrická republika, Komory, Pobrežie Slonoviny, Džibutsko, Dominika, Ekvádor, Salvádor, Rovníková Guinea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Gruzínsko, Gibraltár, Grónsko, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Irak, Jamajka,

SPOLOČNÝ CENNÍK	OSTATNÉ
------------------------	---------

Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Lesotho, Libéria, Líbya, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallove ostrovy, Mauritéania, Mikronézia, Montserrat, Maroko, Mozambik, Mjanmarsko, Nepál, Nová Kaledónia, Nikaragua, Omán, Katar, Rwanda, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Senegal, Seychely, Južný Sudán, Svätý Peter a Michal, Svätý Vincent a Grenadíny, Sudán, Surinam, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Zimbabwe

Zóna 4: Ascension, Bhután, Kongo, Cookove ostrovy, Kuba, Diego García, Východný Timor, Eritrea, Falklandy, Guinea-Bissau, Kiribati, Severná Kórea, Mayotte, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Papua-Nová Guinea, Západná Samoa, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sierra Leone, Šalamúnove ostrovy, Somálsko, Svätá Helena, Svazijsko, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna

Satelitné siete: Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, MHSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya

SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie SMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí zahraničných operátorov	0,1606
--	--------

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

CLIP	
Poplatok za službu	11,72

Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazíť (identifikovať) telefónne číslo volajúceho. Aktivácia na bezplatnom čísle 12350 Easy linka.

CLIR
Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, že používa Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technickej obmedzenosti siete Internet negarantuje poskytnutie služby zabránenia identifikácie čísla volajúcej stanice (CLIR).

EASY EXTRA SMS	
Easy Extra SMS týždeň	0,97 €/7 dní
Easy Extra SMS mesiac	2,31 €/30 dní

SMS SPRÁVY			
	ČAS	MOBILNÁ SIEŤ TELEKOM	OSTATNÉ SIETE V SR
Pondelok – nedeľa	6.00 – 18.00	0,0335	0,0335
	18.00 – 6.00	0,1139	0,1139
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov			0,1606

Ceny platia na účastnícke telefónne čísla v rámci SR. Aktivácia služby Easy Extra SMS je možná na bezplatnej Easy linke 12350. Služba Easy Extra SMS týždeň/mesiac sa po uplynutí platnosti automaticky predĺži o ďalších 7/30 dní. Službu Easy Extra je možné využívať len s programom Easy Team.

EASY PLUS	
Poplatok za službu	9 €/30 dní

Podmienkou využívania programu je aktivácia programu a následné vstupné dobitie kreditu minimálne vo výške 9 € v deň aktivácie. Výhody programu Easy Plus platia od dobitia kreditu 30 dní, s automatickým predĺžením na ďalších 30 dní pri ďalšom dobití minimálne vo výške 9 € počas využívania výhod programu a zahrňajú zľavu 50 % z ceny volaní, SMS, MMS správ a dátového prenosu v rámci sietí v SR s výnimkou tzv. prémieových služieb (napr. audiotextové služby, zábavné a informačné služby). Polovičné ceny sa neuplatňujú na zľavnené ceny pri využití osobitnej akciovej ponuky Podniku. Program Easy Plus je možné aktivovať k službe Easy Team/Easy Nonstop/Easy Extra SMS. Výhody Easy Plus nie je možné súčasne využívať a kombinovať s akciou spoločnosti Slovak Telekom, a. s., volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo. V prípade aktivácie služby Easy Plus výhody ponuky „volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo“ automaticky zaniknú a nebudú ďalej účastníkovi poskytované.

VOLACIE TÓNY	
Mesačný poplatok	0,97 €/30 dní
Stiahnutie volacieho tónu	0*; 1,1717
Hovor na 12344	Cena ako volanie do mobilnej siete Telekom
SMS správa na 12323	0

Služba Volacie tony sa po uplynutí platnosti automaticky predĺži o ďalších 30 dní za poplatok 0,97 €.

* Vztahuje sa len na špeciálny volací tón z kategórie „Pieseň zdarma“, ktorého stiahnutie je bezplatné

	OSTATNÉ	SPOLOČNÝ CENNÍK
SLUŽBA KDE JE...		€ s DPH
Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)		Cena ako odoslanie SMS do mobilnej siete Telekom
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)		0,1139
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)		0,1139

Viac informácií o službe na www.telekom.sk/kdeje

KONTROLA DÁT	
AKTIVÁCIA	TEXT SMS
Aktivácia zaslaním SMS na 233	ZAP SVET

Služba umožňuje účastníkovi nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 60 € vrátane DPH, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až kým účastník neudelí súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec limitu do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca.

PLATNOŠŤ KREDITU

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA		
Spôsob dobitia	Platnosť kreditu v dňoch	Výška dobitia v €
	90	menej ako 16,00
inak ako dobijacím Easy kupónom	180	16,00 a menej ako 25,00
	365	25,00 a viac
dobijacím Easy kupónom	90	bez ohľadu na výšku dobitia

Dĺžka platnosti Kreditu predstavuje časové obdobie určené na čerpanie Kreditu. Počas doby platnosti Kreditu je účastník oprávnený Kredit vyuziť na čerpanie Easy služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je povinná takéto čerpanie Easy služieb v rozsahu predplatenej hodnoty účastníkovi umožniť. Každým ďalším dobitím Kreditu uskutočneným zo strany účastníka počas doby platnosti Kreditu sa predlžuje platnosť nespotrebovaného Kreditu platného v čase ďalšieho dobitia a doba platnosti nespotrebovaného Kreditu sa riadi platnosťou Kreditu zvýšeného ďalším dobitím (v prípade, že by pôvodná doba platnosti nespotrebovaného Kreditu mala uplynúť neskôr ako doba platnosti Kreditu zvýšeného ďalším dobitím, bude platiť pôvodná doba platnosti Kreditu). Po skončení platnosti kreditu je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená obmedziť účastníkovi ďalšie poskytovanie Easy služieb s výnimkou zabezpečenia prístupu k tiesňovým volaniam, prístupu na bezplatnú infolinku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a možnosti prijímania hovorov a SMS v rámci Slovenska, ktorých využívanie je bezplatné po dobu trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Účastník si môže po skončení pôvodnej doby platnosti Kreditu do skončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb platnosť Kreditu znovu obnoviť uskutočnením dobitia Kreditu, pokiaľ takéto ďalšie dobitie účastník realizuje počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb najneskôr v lehote do 90 dní od skončenia platnosti Kreditu, ktorý si želá obnoviť (ďalej len „nové dobitie“), na základe čoho mu bude automaticky v nasledujúci deň po takomto novom dobití obnovená platnosť Kreditu, ktorá uplynula kedykoľvek v období 90 dní predchádzajúcich tomuto novému dobitiu (ďalej len „obnovený Kredit“). Na účely určenia dĺžky platnosti obnoveného Kreditu sa za výšku dobitia považuje výška nového dobitia, na základe ktorého sa kredit obnovil, alebo výška obnoveného Kreditu, podľa toho, ktorá z týchto súm bude vyššia, a zároveň sa na určenie dĺžky platnosti Kreditu použijú pravidlá určené pre dĺžku platnosti Kreditu pri dobití inak ako dobijacím Easy kupónom podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Obnovený Kredit bude obnovený vo výške, v akej bol evidovaný v informačnom systéme spoločnosti Slovak Telekom, a. s., k okamihu uplynutia jeho pôvodnej dĺžky platnosti, a môže zahŕňať okrem Kreditu, ktorý účastník nadobudol za peňažné prostriedky zaplatené pri realizácii dobitia, aj bonusové a iné dobitia, ak boli pôvodne súčasťou tohto obnoveného Kreditu. Každým ďalším dobitím Kreditu sa predlžuje aj platnosť samostatnej SIM karty, t. j. lehoty, ktorej uplynutím zaniká samotná Zmluva o poskytovaní verejných služieb v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorá je 12 mesiacov odo dňa posledného dobitia Kreditu alebo prvého prihlásenia do siete podniku, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane neskôr. Po zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nespotrebovaný Kredit, ktorý účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Easy služby, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., účastníkovi vráti v súlade s podmienkami uvedenými vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a ich prílohách poskytnutím náhrady v peniazoch v hodnote zodpovedajúcej hodnote nespotrebovaného Kreditu, ktorý účastník nadobudol za vlastné finančné prostriedky, a to na základe písomnej žiadosti účastníka doručenej spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spôsobom podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Bonusový kredit sa nevracia. Podrobné informácie na bezplatnej linke 12350 alebo na www.telekom.sk

DOBÍJANIE KREDITU

Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo *111#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.

PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA					
	INTERNET WWW.TELEKOM.SK	BANKING – INÉ BANKOVÉ KANÁLY	SMS, INKASO Z PLATOBNEJ KARTY	BANKOMATY, TERMINÁLY, POŠTOMATY	
6,00	–	6,00*	6,00*	–	
7,00	7,00	7,00*	7,00*	7,00	
9,00	–	9,18*	9,18*	–	
10,00	10,20	10,20*	10,20*	10,00	
12,00	12,42	12,42	12,42*	12,12	
16,00	16,80	16,80	16,80	16,32	
25,00	26,75	26,75	26,75	26,00	
50,00	57,50	57,50	57,50	54,00	

* V prípade dostupnosti daného nominálu.

Pod iné bankové kanály patria ČSOB Internetbanking 24, ČSOB Linka 24 a e-Banka Prima banky Slovensko. Dobitie kreditu je dostupné cez bankomaty ČSOB, Prima banky Slovensko, Sberbank, OTP Banky Slovensko, Poštovej banky, Slovenskej sporiteľne, Tatra banky, UniCredit Bank a Všeobecnej úverovej banky, cez POS terminály OMV, Slovnaft a COOP Jednota alebo cez Poštomaty vo vybraných prevádzkach Slovenskej pošty a ďalších partnerov.

PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA					
	V TELEKOM CENTRÁCH	V ZBERNIACH TIPOSU	DOBÍJACÍM KUPÓNOM		
10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
12,00	12,12	12,12	12,12	12,00	
16,00	16,32	16,32	16,32	16,00	
25,00	26,00	25,75		–	
50,00	54,00	52,50		–	

Easy kartu si môžete dobiť aj prostredníctvom dobíjajúcich kupónov v hodnote 9,00 €, 9,96 €, 16,60 €, 33,19 € a 66,39 €. Ich ponuka platí do vypredania zásob.

DOBÍJANIE EASY A PROGRAMU SLUŽBY FIX Z MESAČNÉHO PROGRAMU									
Platba v €/kredit	6,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00	
Jednorazové dobíjanie	–	7,00	9,00	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00	
Pravidelné dobíjanie	6,00	7,00	9,18	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00	

Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí. Dobíjanie z mesačného programu nie je možné využiť pri paušáloch Bez záväzkov a Program 40.

SMS POŽIADAVKA NA DOBITIE Z PAUŠÁLU

	TEXT SMS
Žiadosť o dobitie zaslaním SMS na 12323	KREDIT 09XYXXXXXX

Účastník so službou Easy alebo s programom Fix môže zaslať denne maximálne žiadosti o dobitie z mesačného programu. Účastník zaslaním žiadosti o dobitie z mesačného programu súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená zaslať účastníkovi s mesačným programom žiadosť o dobitie kreditu v mene účastníka so službou Easy alebo s programom Fix, v ktorého prospech sa má zrealizovať dobitie.

INÉ POPLATKY

Poplatok za prechod z programu Easy Team na program Easy Nonstop	3,35
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Poplatok bude stiahnutý z kreditu na SIM karte, prostredníctvom ktorej zákazník využíva prenášané číslo. Nevyhnutnou podmienkou prenesenia čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., je existencia kreditu na takejto SIM karte aspoň vo výške poplatku za prenesenie čísla, ktorý je zákazník povinný udržiavať počas celej doby od doručenia žiadosti o prenesenie čísla od prijímajúceho podniku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., až do jej vyhodnotenia spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Ak zákazník nemá nepretržite počas rozhodnej doby na SIM karte dostatočný kredit na zaplatenie poplatku za prenesenie čísla, je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená žiadosť o prenesenie čísla nezrealizovať. Poplatok sa platí za každé jedno prenášané telefónne číslo aj vtedy, ak sú viaceré čísla súčasťou jednej žiadosti. Na poplatok nie je možné využiť bonusový kredit.	7,97
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu hovorov*	8,37 + poštovné do zahraničia
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	3,98
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyseľného volania) Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyseľného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyseľného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 15 min. od účastníkom zadaného času. Upozornenie: Identifikáciu zlomyseľného volania možno uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.	16,74
Blokovanie audiotexových hovorov Vzťahuje sa na audiotexové služby tretích strán, ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. O aktivácii služby je účastník informovaný notifikačnou SMS správou a zároveň je upravený kredit používateľa. Ak v momente aktivácie nie je na Easy karte dostatočný kredit, služba nie je aktivovaná.	7,69
Vyhotovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	3,98
Odblokovanie mobilného telefónu alebo dátového koncového zariadenia	0**

* Podrobný výpis hovorov je možné vystaviť len za obdobie posledných 3 mesiacov. V prípade doručovania podrobného výpisu na adresu do zahraničia bude k poplatku pripočítané aj poštovné.

** Mobilný telefón alebo dátové koncové zariadenie zakódované len na použitie v sieti Podniku bude na základe žiadosti účastníka odkódované po splnení podmienok dohodnutých v Zmluve, t. j. po uplynutí doby viazanosti, ak bola v zmysle Zmluvy dohodnutá.

ĎALŠIE PODMIENKY

PODMIENKY ZMENY PROGRAMU SLUŽBY FIX NA MESAČNÝ PROGRAM SLUŽIEB POČAS DOBY VIAZANOSTI

- Program služby Fix bol aktivovaný pri kúpe akciového koncového zariadenia so zmluvnou viazanosťou na 24 mesiacov (ak bol program služby Fix aktivovaný bez akciového koncového zariadenia, zmena na mesačný program služieb počas doby viazanosti nie je možná).
- Účastník splnil podmienky minimálneho mesačného zmluvného dobitia za ukončené zúčtovacie obdobia.
- V prípade programu služby Fix 0 účastník k času podania žiadosti o zmenu programu služby Fix uskutočnil minimálne dobitie vo výške násobku sumy 5,42 € s DPH a počtu ukončených zúčtovacích období (celkový záväzok počas doby viazanosti 130 € rozpočítaný na dobu viazanosti 24 mesiacov).
- Zostatkový nespotrebovaný zmluvný kredit, t. j. minimálne mesačné zmluvné dobitia, v prípade služby Fix 0 suma minimálneho dobitia tak, ako je vyššie uvedené, a bonusový kredit nadobudnutý počas využívania programu služby Fix sa neprenáša a prepadá bez akejkoľvek finančnej náhrady.
- Služby, ktoré sa pri prechode prenášajú: CLIP, CLIR.
- Zároveň sa pri prechode na mesačný program aktivujú všetky štandardné služby mesačných programov.
- Ustanovenia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Fix upravujúce dobu viazanosti a dohodu o zmluvnej pokute za porušenie povinností ostávajú v platnosti v pôvodnom znení.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK EASY A CENNÍK SLUŽBY FIX

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S programom Easy sa cena za hovor zaokrúhľuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kreditu na príslušnej SIM karte účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreťazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). SMS správy vyžiadané zo služieb SMS Info, TV a iné mediálne hlasovanie, SMS hry, Iné služby, služby klubu Nokia a ďalšie služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., sú spoplatňované podľa špeciálneho Cenníka. Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

O každej zmene kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej Easy linke 12350.

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PROGRAMY SLUŽIEB EASY A FIX

SMS SLUŽBY NA WWW.TELEKOM.SK

SMS BRÁNA NA T-ZONES		
Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy do sietí slovenských operátorov		3 TZK
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov		5 TZK
	Počet kreditov	Cena
	50 TZK	1,67
Dobitie t-zones kreditu	100 TZK	3,35
	200 TZK	6,70

SMS ARCHÍV	
Odoslanie SMS správy na 2222	0,0670

Poznámka: Ceny sú uvedené v €/správa s DPH.

PC MESSENGER		
Odoslanie SMS správy prostredníctvom TZK		
Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy do sietí slovenských operátorov		3 TZK
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov		5 TZK

Poznámka: Aplikáciu PC Messenger si môžete bezplatne stiahnuť na www.telekom.sk/pcmessenger

ZÁBAVA S MOBILOM

Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu)		
	Mesačné programy služieb	Podľa programu služieb
	Programy služieb Easy a Fix	0,1139

SMS INFO	
Zoznam kódov (?), Easy infokanáľ, t-zones club, Roaming info	0
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	0,0807
Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, ěčka	0,1976
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAI, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zľavy – Akcie	0,2783
Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)	0,7563
Vtipy na týždeň	0,8037

Ceny sú uvedené v € s DPH. Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

OBRÁZKY A ZVONENIA	
Permanentka na prvých 30 dní	0
Permanentka na každých ďalších 30 dní	1,2383
Pozadie, osobné pozadie, animácia/screensaver, obrázková SMS, logo, zvonenie, polyfonické zvonenie, real tón, video, osobné video, videotón, téma, flash Screensaver ako bonus v rámci Permanentky	0
Monofonické zvonenia	0,7694
Polyfonické zvonenia	1,6064
Realtóny	2,2094
Full Songs	2,4101
Logá, farebné logá, obrázková SMS správa	0,7694
Pozadie, osobné pozadie	1,6064
Témy	3,2138
Screensavery	2,0087
Video, flash pozadia	2,4101
Osobné pozadie, video tóny	3,2138

Ceny sú uvedené v € s DPH. Permanentka je 30-dňová služba na obrázky a zvonenia. Zákazník si ju aktivuje úvodným stiahnutím niektorej služby z kategórie obrázky a zvonenia z ponuky t-zones alebo po uplynutí mesiaca je automaticky predĺžená o ďalší mesiac. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP PE na 321. Na službu Full Songs sa nevzťahuje Permanentka. Pre stiahnutie full songu je potrebné mať aktivovanú niektorú z mobilných dátových služieb. Viac informácií na www.telekom.sk a na wap.t-zones.sk

BALÍK POZADÍ	
Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok /30 dní	3,01
Prvých 30 pozadí	0

Služba sa poskytuje na 30 dní odo dňa aktivácie a následne sa automaticky predĺži vždy o ďalších 30 dní, ak nedôjde k jej deaktivácii. Prenesené dáta za stahovanie pozadí sa spoplatňujú štandardnou cenou podľa platného Cenníka pre príslušnú dátovú službu využívanú účastníkom.

Ceny sú uvedené v € s DPH. Cena za 1 pozadie po prečerpaní limitu 30 pozadí je 1,593 € s DPH. Bezplatnú deaktiváciu služby je možné uskutočniť na wap.t-zones.sk alebo prostredníctvom bezplatnej SMS s textom STOP BP na 321. Deaktivácia služby bude zrealizovaná k poslednému dňu toho 30-dňového obdobia platnosti služby, počas ktorého účastník požiadal o deaktiváciu. V prípade nedostatočného kreditu na SIM karte na úhradu ďalšieho 30-dňového obdobia bude poskytovanie služby prerušené, pričom sa automaticky obnoví po doplnení kreditu. Tarifikačný interval na prevádzku služby Balík Pozadí v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi Cenníkom dátových služieb v časti Roaming tohto Cenníka.

HD HRY	
HD hra	6,3429

JAVA A ANDROID HRY	
Herný KLUB na prvých 30 dní	0
Herný KLUB na každých ďalších 30 dní	2,4101
Hra ako bonus v rámci Herného KLUBU	0
Hra v rámci Herného KLUBU (okrem bonusovej)	2,4101/hra
	1,2050
	1,6064
Hra* – cena za hru	3,2138
	4,0165

S Hrami sa spájajú rôzne akcie, zľavy a pod. za zvýhodnené ceny.

Viac informácií nájdete vždy na www.telekom.sk alebo wap.t-zones.sk

Ceny sú uvedené v € s DPH. Herný KLUB je 30-dňová služba na hry. Zákazník si ju aktivuje úvodným stiahnutím hry z ponuky na t-zones. Po uplynutí 30 dní je automaticky predĺžená o ďalších 30 dní. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP KLUB na 321. Podrobné informácie na www.telekom.sk a na wap.t-zones.sk. Podrobné informácie o hrách a ich cene nájdete pri konkrétnej hre.

INÉ SLUŽBY	
Azet Plus – odoslanie odpovede vo forme SMS správy	0,1139
Reklamný Infokanáľ/prijem R-SMS	0

TV CHAT – ODOSELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS	
STV a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,133
STV a TV Markíza (miestnosti Zoznamka, Burza)	0,332
STV (miestnosť „Otázky a odkazy“)	0,332
Profil	0,996

PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL)	
Dobitie hráčskeho konta (odoslanie SMS správy)	9,960
Potvrdenia dobitia hráčskeho konta	2,370
Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	0,700 – 32,400
Poistenie Alianz SP (cestovné poistenie)	0,700 – 2,800/deň
Azet Plus	1,593 2,987
Cestovný lístok BA	1,000
Cestovný lístok BA – 24 hod.	4,500
Cestovný lístok BA – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BA – Help	0,080
Cestovný lístok KE	0,800
Cestovný lístok KE – Info	0,080
Cestovný lístok ZA	1,000
Cestovný lístok ZA – Info	0,080
Cestovný lístok PO	0,700
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,790/3,200
Cestovný lístok TT	0,700
ZSSK Tatry	1,000/2,000/4,000

Parkovné Bratislava A2, A4, A8	2,000 1,200 6,000
Parkovné Bratislava-Staré Mesto	2,700
Parkovné Martin A1, A2, A3, A4, PU	0,400 1,000 1,200
Parkovné Prešov A1, A2, A3	1,100 0,770 0,390
Parkovné Prešov – Duplikát	0,200
Parkovné Trenčín A1, A2	0,400 0,600
Parkovné Veľký Krtíš A1	0,350
Parkovné Levice A1	0,700
Parkovné Vranov nad Topľou	0,600
Parkovné Banská Bystrica A1, A2, A3	1,200/0,600/1,200
Parkovné Košice	1,000
Parkovné Košice ÚNPL	0,500/0,900/2,5000
Parkovné Hodonín A1, A2	1,000/7,500
Parkovné Zvolen A1, A2, A3	1,000/0,500/1,000
Parkovné Banská Štiavnica	0,500
Parkovné Senec	0,200/0,400
Parkovné Námestovo	0,500/1,000
Parkovné Poprad A1, A2, A3	0,400/0,600
Parkovné Senica	0,500
Parkovné Spišská Nová Ves A1, A2	0,700/0,500
Parkovné Kremnica	0,500/2,000
Parkovné Trenčianske Teplice	0,700
My Pay	0,050 – 20,000
Platba mobilom	0,050 – 20,000

Platba SMS	0,050 – 20,000
Elektronická kniha	0,050 – 20,000
Piano	1,390
Sygic: Telekom Edition	1,390/2,390
VOYO	0,950 – 5,990
ASMIRA	0,900/2,900
Synot Tip stávka	1,000/2,000/5,000/10,000
Synot Tip dobitie	5,000/10,000
Synot Tip telekomunikačný poplatok	0,180/0,360 /0,900/1,800
Národná bločková lotéria – registrácia bločku – telekomunikačný poplatok – tretia šanca	0,000 0,150 0,350

PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL) PODANIE STÁVKY CEZ SMS V HRE	
Loto	0,700
Loto B	7,350
Loto + Joker	1,050
Loto 5 z 35	0,300
Loto 5 z 35 + Joker	0,650
Euromilióny	1,200
Keno 10 (Keno 10 + Joker)	0,300 – 12,300
Kurzové stávky	0,500/1,000 /2,000/5,000 /10,000
Telekomunikačný poplatok Tipos	0,204

Ceny sú uvedené v € s DPH. Platobné služby (platby cez mobil) nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na platbu za platobné služby nie je možné využiť bonusový kredit. Doklad na požiadanie poskytne poskytovateľ služby.

Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní a je uvedená bez DPH (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy. Tipovanie a kurzové stávky cez SMS je služba vyvinutá na základe spolupráce medzi spoločnosťou TIPOS, národnou lotériovou spoločnosťou, a. s. („TIPOS“), a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Služba umožňuje podávať a uhrádzať stávky do hier TIPOS-u prostredníctvom mobilnej siete Telekom. Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na www.tipkurzsms.sk alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277. Dobitie hráčskeho konta a podanie stávky cez SMS v hrách Loto, Loto + Joker, Loto 5 z 35, Euromilióny a Keno 10 nepodlieha DPH.

SLUŽBY PARTNEROV SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. A CENOVÉ ÚROVNE SPOPLATNENIA CEZ PRIJATÚ SMS SPRÁVU

SMS POMOC, RADY, TIPY, INFORMÁCIE, HRA, SÚŤAŽ, HLASOVANIE, CHAT, ZOZNAMKA, OBRAZY, ZVONENIA, JAVA , PREDPLATENIE, PRÍSTUP, INZERCIA, MÉDIÁ	SMS HLASOVANIE V TV REALITY SHOW
0	1,200
0,100	1,600
0,200	2,000
0,500	3,000
0,800	4,000
1,000	

Ceny sú uvedené v €/správa s DPH. Spoplatnenie prebieha cez prijatú SMS správu, cena odoslanej SMS správy (ak je potrebné) je štandardná podľa programu služieb. Výnimkou sú služby (hlavne rôzne reality show), kde je spoplatnenie cez odoslanú SMS správu a spätná SMS správa zvyčajne nie je spoplatnená. Detailné informácie o konkrétnej službe, cene a ostatných podmienkach zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály. To isté platí aj pre Multimedialne správy MMS.

WAP EROTIKA PRÍSTUP – PREDPLATENIE	
1 mesiac	3,2138
1 týždeň	1,2050
1 deň	0,4013

Ceny sú uvedené v € s DPH (spoplatnenie cez prijatú SMS správu).

WAP EROTIKA PRÍSTUP – OBSAH

E Klub na prvých 30 dní	0
E Klub na iných ako prvých 30 dní	3,2138
Erotické kamery ako bonus v rámci E Klubu	0
Erotické kamery (každých začatých 10 min., platí sa iba 60 min. denne)	0,4013
Zábavná SMS správa	0,1008
Farebné pozadie, pozdrav, animácia ako MMS správa	1,2383
Farebné pozadie, pozdrav, animácia cez WAP	1,2383
JAVA hry/JAVA foto hry	1,6064 3,2138
Video a Erotické klipy	1,6064 2,4101 3,2138 3,9832
Real tóny	1,6064

Ceny sú uvedené v € s DPH. Obrázková SMS správa, Obrázok, Šetrič displeja sú spoplatňované rovnako ako podobné služby v SMS Info. E klub je 30-dňová služba pre zónu Erotika v rámci portálu wap.t-zones.sk. Zákazník si ju aktivuje úvodným využitím akejkoľvek spoplatnenej služby s výnimkou predplatenia. Po uplynutí 30 dní je služba automaticky predĺžená o ďalších 30 dní. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP EKLUB na 321. Viac informácií priamo na t-zones v kategórii Viac (Erotika).

OSTATNÉ VOLANIA A SMS

Zákaznícka linka Telekom 0800 123 456	0
Easy linka 12350	0
Výška a platnosť Easy kreditu *111#	0
InfoAsistent 12111**	1,1900
Informačné služby 1181***	1,1900
Informačné služby 12110	
Mesačné programy služieb	0,5975
Programy služieb Easy a Fix	0,6025
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	2,000 /hovor
14905	
Mesačné programy služieb	0,7936
Programy služieb Easy a Fix	0,7835
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185	
Mesačné programy služieb	0,7926
Programy služieb Easy a Fix	0,7835
0800 xxx xxx	bezplatne
Hviezdne číslo *XXXX smerované na bezplatné číslo 0800	bezplatne
Univerzálne medzinárodné bezplatné čísla 00 800 xxxx xxxx	bezplatne
0850 xxxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxxx , 069xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
Hviezdne číslo *XXXX smerované na zvýhodnené číslo 0850	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
0850 850 xxx	0,0603
12313	0,2400 pri hovore do 3 minút 0,6000 po tretej minúte hovoru
18xxx	0,1633
Volania sluchovo postihnutým 12777	0,2410
t-zones 0903 333 111	ako hovor do mobilnej siete Telekom
Taxi služby (0x)* 16xxx, (0x)*17xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút

* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

** Informácie o filmoch, televíznych programoch, cestovných poriadkoch mestskej hromadnej dopravy, realitách a kultúrnych podujatiach. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

*** Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

**** Zoznam Hviezdných čísiel * XXXX smerovaných na 0850 XXX XXX je uverejnený na www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/inteligentne-cisla

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

SMS SPRÁVY NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

123	
Mesačné programy služieb	podľa mesačného programu
Programy služieb Easy a Fix	0,1139
321, 12100,12323,12324	0

BEZPLATNÉ ČÍSLA

Overenie volaného čísla	12323
Hlásenie porúch v sieti Telekom	12129
Tiesňové volania	112,150,155,158,159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	0	0,3000
	1	0,5000
	2	0,6000
	3	0,8000
0900Y, 097XY, 098XY	4	1,0000
	5	1,2000
	6	1,6000
	7	2,0000
	8	3,0000

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch.

HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	1	0,2350
	2	0,4024
	3	0,6014
0890Y	4	1,7967
	5	1,2070
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH.

OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

POJEM PRED 1. 7. 2010 V AKÓMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	VÝKLAD OD 1. 1. 2012
VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

POJEM PRED 1. 7. 2010 V AKÓMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	VÝKLAD OD 1. 1. 2012
VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb (najmä akciové ponuky Podniku), ktoré nie sú uvedené v tejto Časti B Cenníka, sú uvedené v časti A Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V Časti A Cenníka sú uvádzané ceny a poplatky programov a služieb, ktoré majú spravidla časovo obmedzenú dobu platnosti (napr. akciové ponuky alebo rôzne kampane). V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Cenníky programov a služieb vydávané spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., ktorá zanikla zlúčením so spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., boli nahradené s účinnosťou od 1. 7. 2010 Cenníkmi vydanými spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ako právnym nástupcom spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Spôsob a podmienky spoplatňovania takých programov služieb alebo doplnkových služieb vrátane ich štruktúry, ktoré spoločnosť Slovak Telekom, a. s., stále poskytuje na základe platných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ale už neumožňuje ich novú aktiváciu účastníkom (t. j. nenachádzajú sa v portfóliu ponúkaných mobilných služieb uvedených v tomto Cenníku), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým Cenníkom programov a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom programov a služieb spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktorý ako posledný upravoval podmienky spoplatňovania daného programu služieb alebo doplnkovej služby v čase, keď bolo naposledy možné aktivovať si takýto program služieb alebo doplnkovú službu, alebo v osobitnej prílohe Cenníka, v ktorej sú uvedené.

PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom www.telekom.sk (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“).

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivé služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POUŽÍVANÍ NIEKTORÝCH POJMOV

Pojem „zmluva o pripojení“ používaný v akomkoľvek dokumente vydanom spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 1. 1. 2012 sa od 1. 1. 2012 považuje za „zmluvu o poskytovaní verejných služieb“. Pokiaľ sa v dokumente vydanom spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., alebo uzavretom medzi účastníkom a spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., pred 1. 7. 2010 uvádzal niektorý z nižšie uvedených pojmov, od 1. 7. 2010 platí nižšie uvedený výklad týchto pojmov:

POJEM PRED 1. 7. 2010 V AKÓMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	VÝKLAD OD 1. 1. 2012
VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

POJEM PRED 1. 7. 2010 V AKÓMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	VÝKLAD OD 1. 1. 2012
VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

POJEM PRED 1. 7. 2010 V AKÓMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	VÝKLAD OD 1. 1. 2012
VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

POJEM PRED 1. 7. 2010 V AKÓMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE	NOVÝ POJEM	DEFINÍCIA
sieť T-Mobile alebo sieť T-Mobile Slovensko	mobilná sieť Telekom	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Mobile	služba mobilnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s
služba T-Com	služba pevnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
sieť T-Com	pevná sieť Telekom	pevná verejná elektronická komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (optická a metalická)
T-Centrum	Telekom Centrum	predajné miesto spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vrátane značkových predajní prevádzkovaných obchodnými zástupcami
sieť T-Com a sieť T-Mobile spoločne	sieť Telekom	pevná a mobilná verejná elektronická komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 6. 2012

V nadväznosti na zavedenie obchodnej značky „Telekom“ sa s účinnosťou od 1. 6. 2012 menia názvy niektorých služieb, ktoré pôvodne v názve služby obsahovali pojem „T-Mobile“, a to podľa tabuľky nižšie. Všetky Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v tabuľke a ktoré boli uzavreté pred 1. 6. 2012, sa od 1. 6. 2012 považujú za zmluvy, resp. dohody, ktorých predmetom je poskytovanie predmetnej služby s novým názvom, a naďalej sa spravujú podľa aktuálne platných Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a tohto Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, resp. toho Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, ktorý ako posledný upravoval podmienky poskytovania predmetnej služby s pôvodným názvom.

POVODNÝ NÁZOV (DO 31. 5. 2012)	NOVÝ NÁZOV (OD 1. 6. 2012)
T-Mobile PC Messenger	PC Messenger
T-Mobile mobilný internet 0 EUR	Mobilný internet 0 EUR
T-Mobile mobilný internet	Mobilný internet
T-Mobile Communication Center (TMCC)	Communication Center (TCC)
T-Mobile Intercall 33	InterCall 33
Sygc navigácia T-Mobile edition	Sygc: Telekom Edition

ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu



TELEKOM.SK



EXTRA WEB ZĽAVA
AŽ DO

40 €



Kliknite na www.facebook.com/telekom.sk a staňte sa naším fanúšikom. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese:

www.telekom.sk

wap.t-zones.sk

na Zákazníckej linke Telekom: **0800 123 456** (zo všetkých sietí na Slovensku)

+421 903 903 903 (zo zahraničia)

Volanie na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 je bezplatné. Aktuálnosť informácií si overte u našich predajcov, prípadne zavolajte na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 (pre Easy a programy služby Fix z mobilnej siete Telekom na bezplatnú Easy linku 12350). Vyhradujeme si právo údaje podľa potreby kedykoľvek aktualizovať.



ZAŽÍME TO SPOLU