

**ČASŤ A  
AKCIOVÉ  
PONUKY**



# Magenta



## **ČASŤ A – AKCIOVÉ PONUKY**

**CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.**

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete  
platný od 1. 2. 2016



**NAJLEPŠÍ  
V TESTE  
MOBILNÝCH  
SIETÍ**



**ZAŽÍME TO SPOLU**

# OBSAH

## ČASŤ A – AKCIOVÉ PONUKY

### HLASOVÉ PAUŠÁLY

Programy Happy	3
Magenta 1 – ponuka paušálov Happy pre rodinu	6
Zľava k Happy pre verných zákazníkov	9
Zdieľanie dát z paušálu	14
Happy roaming	14
Internet v zahraničí Travel & Surf	15

### MOBILNÝ INTERNET

Mobilný internet	16
Zvýhodnená ponuka tabletov od 1 €	17
Mobilný internet: Ponuka tabletov od 1 €	18
Mobilný internet: Ponuka notebookov od 1 €	19
Magio GO a Magio GO Archív na 3 mesiace zadarmo	20

### DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

Služba Magio Televízia cez internet	21
Poistenie elektronického zariadenia	21
Poistenie faktúry	22
Opis poistných rizík	23
Poistenie hospitalizácie	23
Služba mobilnej bezpečnosti	
– Mobile Security Telekom Edícia	24
Virtuálne číslo	25
Office 365 Business Essentials	25

### EASY A FIX

Programy Easy	26
Easy Pecka	26
Dĺžka platnosti kreditu pre program Easy Pecka	27
Doplnkové služby pre programy služby Easy a Fix	27
Služba Kreditka	27
Balíky pre Easy Pecka obsahujúce Hlas, SMS a Dáta	27
Doplnkové balíky pre programy Easy a Easy Fix	27
Surf 1000	28
Neobmedzené Telekom volania	29
Neobmedzené SMS do SR	29
Roamingové Easy volania	30
Roamingové Easy SMS	30
Internet v zahraničí Travel & Surf	30
Rodičovské služby	31
Služba Sponzor	32
Virtuálne číslo	32
Iné poplatky	33

### OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA

### SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

35

# HLASOVÉ PAUŠÁLY

## PROGRAMY HAPPY

### PROGRAMY HAPPY BEZ VIAZANOSTI

	HAPPY XS mini	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA*	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Volania do siete Telekom a pevných sietí v SR	-	Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzené	Neobmedzené
Voľné minúty do všetkých sietí v SR						Neobmedzené	Neobmedzené		Neobmedzené	Neobmedzené
Voľné minúty do EÚ	30	50	100	150	250	1 000	1 000	100	1 000	1 000 aj do zóny svet zo SR
Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ						1 000	1 000		1 000	1 000 aj do zóny svet zo SR
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory	-	-	-	-	-	-	-	-	100 z EÚ do SR	200 z EÚ a zo zóny svet do SR
SMS/MMS do všetkých sietí v SR	-	-	-	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	-	-	Neobmedzené aj do EÚ zo SR	Neobmedzené aj do EÚ a do zóny svet zo SR
Internet v mobile – objem dát s max. rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	-	100 MB	200 MB	500 MB	2 000 MB	4 000 MB	500 MB	3 000 MB	6 000 MB	6 000 MB
Voľný objem dát v roamingu	-	-	-	-	-	-	-	-	100 MB v EÚ	500 MB v EÚ a v zóne svet
Mesačný poplatok	<b>5,99 €</b>	<b>9,99 €</b>	<b>16,99 €</b>	<b>23,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>39,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>54,99 €</b>	<b>69,99 €</b>

\* Program Happy XL data môže Účastník využiť výhradne v rámci akciovej ponuky Magenta 1, opísanej v časti Magenta 1 – ponuka paušálov Happy pre rodinu v tomto Cenníku.

Počas prvých troch celých zúčtovacích období nasledujúcich odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie programu služieb Happy bez viazanosti, je pre prípad výpovede tejto Zmluvy dohodnutá trojmesačná výpovedná lehota, ktorá je rovnaká pre obe zmluvné strany a ktorá začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa tretieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí prvých 3 celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je výpovedná lehota jednomesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia. Účastník môže kedykoľvek po uplynutí

**Poznámka:** Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb požiadať o zmenu programu služieb Happy na akýkoľvek iný program Happy, pričom táto zmena bude účinná od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období prebiehajúcim v čase žiadosti Účastníka o vykonanie tejto zmeny. Zmena programu služieb Happy na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná.

**PROGRAMY HAPPY S VIAZANOSŤOU S MOBILNÝM TELEFÓNOM**

	HAPPY XS mini	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA*	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Volania do siete Telekom a pevných sietí v SR	-	Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzené	Neobmedzené
Voľné minúty do všetkých sietí v SR						Neobmedzené	Neobmedzené		Neobmedzené	Neobmedzené
Voľné minúty do EÚ	30	50	100	150	250	1 000	1 000	100	1 000	1 000 aj do zóny svet zo SR
Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ						1 000	1 000		1 000	1 000 aj v zóne svet
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory	-	-	-	-	-	-	-	-	100 z EÚ do SR	200 z EÚ a zo zóny svet do SR
SMS/MMS do všetkých sietí v SR	-	-	-	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	-	-	Neobmedzené aj do EÚ zo SR	Neobmedzené aj do EÚ a do zóny svet zo SR
Internet v mobile – objem dát s max. rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	-	100 MB	200 MB	500 MB	2 000 MB	4 000 MB	500 MB	3 000 MB	6 000 MB	6 000 MB
Voľný objem dát v roamingu	-	-	-	-	-	-	-	-	100 MB v EÚ	500 MB v EÚ a v zóne svet
Prvá (základná) časť mesačného poplatku	<b>5,99 €</b>	<b>9,99 €</b>	<b>16,99 €</b>	<b>23,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>39,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>54,99 €</b>	<b>69,99 €</b>
Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A
Mesačný poplatok (súčet prvej a druhej časti mesačného poplatku) uplatňovaný počas doby viazanosti	<b>5,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>9,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>16,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>23,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>29,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>39,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>29,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>29,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>54,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>69,99 € + suma podľa Prílohy A</b>

\* Program Happy XL data môže Účastník využiť výhradne v rámci akciovej ponuky Magenta 1, opísanej v časti Magenta 1 – ponuka paušálov Happy pre rodinu v tomto Cenníku.

Podmienkou poskytovania programov služieb Happy s kúpou vybraných mobilných telefónov za zvýhodnenú cenu je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Mesačný poplatok za programy služieb Happy pri využití ponuky s kúpou akciového telefónu sa skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za programy služieb Happy, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa ako mesačný poplatok uplatní iba základná časť mesačného poplatku. Zmena programu služieb Happy na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná.

Právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia majú pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov možnosť zakúpenia akciového MT podľa prílohy Biznis akciový cenník zariadení k programom Happy pre podnikateľov. Pri zakúpení akciového MT podľa prílohy Biznis akciový cenník zariadení k programom Happy pre podnikateľov nie je súčasne možné využívať akúkoľvek inú zľavu alebo akciové ponuky Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné.

**PROGRAMY HAPPY S VIAZANOSŤOU BEZ MOBILNÉHO TELEFÓNU**

	HAPPY XS mini	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA*	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Volania do siete Telekom a pevných sietí v SR	-	Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzené	Neobmedzené
Voľné minúty do všetkých sietí v SR									Neobmedzené	Neobmedzené
Voľné minúty do EÚ	30	50	100	150	250	1 000	1 000	100	1 000	1 000 aj do zóny svet zo SR
Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ						1 000	1 000		1 000	1 000 aj v zóne svet
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory	-	-	-	-	-	-	-	-	100 z EÚ do SR	200 z EÚ a zo zóny svet do SR
SMS/MMS do všetkých sietí v SR	-	-	-	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	-	-	Neobmedzené aj do EÚ zo SR	Neobmedzené aj do EÚ a do zóny svet zo SR
Internet v mobile – objem dát s max. rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	-	100 MB	200 MB	500 MB	2 000 MB	4 000 MB	500 MB	3 000 MB	6 000 MB	6 000 MB
Voľný objem dát v roamingu	-	-	-	-	-	-	-	-	100 MB v EÚ	500 MB v EÚ a v zóne svet
Prvá (základná) časť mesačného poplatku	<b>5,99 €</b>	<b>9,99 €</b>	<b>16,99 €</b>	<b>23,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>39,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>54,99 €</b>	<b>69,99 €</b>
Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A
Mesačný poplatok (súčet prvej a druhej časti mesačného poplatku) uplatňovaný počas doby viazanosti	<b>5,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>9,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>16,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>23,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>29,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>39,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>29,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>29,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>54,99 € + suma podľa Prílohy A</b>	<b>69,99 € + suma podľa Prílohy A</b>

\* Program Happy XL data môže Účastník využiť výhradne v rámci akciovej ponuky Magenta 1, opísanej v časti Magenta 1 – ponuka paušálov Happy pre rodinu v tomto Cenníku.

\*\* Zľavnená cena mesačného poplatku počas doby viazanosti pri 24-mesačnej viazanosťi.

Podmienkou poskytovania programov služieb Happy so zľavnenou cenou mesačného poplatku za program služieb Happy je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov bez kúpy akciového mobilného telefónu. V prípade uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 mesiacov bez kúpy akciového mobilného telefónu sa neuplatňuje zľavnená cena mesačného poplatku za program služieb Happy. Pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov zákazník získava možnosť aktivácie doplnkových balíčkov k programom Happy so zľavou 30% z mesačných poplatkov za tieto doplnkové balíčky. Zľavnená cena mesačných poplatkov sa uplatňuje počas celej doby viazanosti a po jej uplynutí bude uplatňovaná štandardná nezľavnená cena mesačného poplatku. Zmena programu služieb Happy na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná. Programy služieb Happy so zľavnenou cenou mesačného poplatku môžu byť v zmluvnej dokumentácii alebo vo faktúrach označené aj doplňujúcou informáciou vo formáte „SIM“, pričom ide o štandardné programy Služieb Happy na príslušnej úrovni podľa tohto Cenníka a táto doplňujúca informácia je iba informatívneho charakteru z dôvodu označenia, že daný program služieb Happy je poskytovaný za zľavnený mesačný poplatok.

## MAGENTA 1 – PONUKA PAUŠÁLOV HAPPY PRE RODINU

### AKCIOVÁ CENA PAUŠÁLU HAPPY

		HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA	HAPPY XL	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Hlavná SIM (Vlastník)	s mobilným telefónom *	-	-	-	-	24,99	22,99	22,99	32,99	47,99	62,99
	bez mobilného telefónu	-	-	-	-	21,99	19,99	19,99	29,99	39,99	52,99
Vedľajšia SIM (Člen)	s mobilným telefónom *	5,99	7,99	14,99	19,99	24,99	22,99	22,99	32,99	47,99	62,99
	bez mobilného telefónu	4,99	6,99	12,99	15,99	21,99	19,99	19,99	29,99	39,99	52,99

\* K akciovému mesačnému poplatku sa pripočítava doplnková suma podľa prílohy A v prípade využitia ponuky so súčasťou kúpou akciového mobilného telefónu spolu s uzavretím Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou najmenej na 24 mesiacov, pričom sa počas doby viazanosti mesačný poplatok skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za program služieb Happy, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti.

Ponuka platí s účinnosťou od 21. 10. 2015 a je určená za uvedených podmienok pre a) fyzické osoby – nepodnikateľov a b) fyzické osoby – podnikateľov alebo právnické osoby, ktoré nemajú s Podnikom uzavretú Rámcovú zmluvu (Rámcovú zmluvu o spolupráci, Rámcovú zmluvu o marketingovej a obchodnej spolupráci, Zmluvu o poskytovaní výhod alebo Zmluvu o poskytovaní služby Voice VPN alebo Voice Partner). Ponuka umožňuje Účastníkovi (Vlastníkovi) vytvoriť si Skupinu SIM kariet (ďalej ako „Rodina“) s určenými mobilnými hlasovými programami, ktorých Účastníkom je Vlastník alebo Vlastníkom určených max. 3 členovia, ktorí budú počas existencie Rodiny a po splnení podmienok podľa tejto časti Cenníka využívať Službu Happy za akciový mesačný poplatok (s výnimkou programu Happy XS mini) a ďalšie Výhody stanovené podľa tejto časti Cenníka (ďalej ako „Magenta 1“).

### ZALOŽENIE RODINY

Vlastník je oprávnený vytvoriť si Rodinu:

- ak v čase žiadosti o založenie Rodiny alebo o zaradenie do nej súčasne žiada o aktiváciu alebo prolongáciu programu Happy L, XL, XL volania, XL data, XXL alebo Profi so záväzkom viazanosti aspoň 24 mesiacov a zároveň,
- ak má záujem o vytvorenie „Rodiny 2 + 1“, je súčasne aj účastníkom na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie aspoň dvoch Služieb pevnej siete (Služby Internetového prístupu, Služby Televízie a Hlasovej služby v programe L alebo XL Balíka služieb, resp. v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby v programe Hlasovej služby Biznis Linka 400 alebo Premium), resp. ak podal návrh na uzavretie takejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva na poskytovanie služieb Pevnej siete“) alebo
- ak má záujem o vytvorenie „Rodiny 1 + 1“, je súčasne aj účastníkom na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie aspoň jednej Služby pevnej siete (Služby Internetového prístupu, Služby Televízie alebo Hlasovej služby v programe L alebo XL, resp. v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby v programe Hlasovej služby Biznis Linka 400 alebo Premium), resp. ak podal návrh na uzavretie takejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva na poskytovanie služieb Pevnej siete“).

O založení Rodiny je Vlastník informovaný SMS správou zaslanou na Hlavné telefónne číslo (mobilné telefónne číslo Vlastníka, ktorým došlo k založeniu Rodiny). Súčasťou SMS bude aj jedinečný Kód Rodiny, ktorým je každý Člen povinný preukázať sa

pri využití ponuky Magenta 1. Kód Rodiny je možné využiť počas doby viazanosti Vlastníka, ktorá začala plynúť súčasne s doručením Kódu Rodiny Vlastníkovi. Ak bola žiadosť o založenie Rodiny podaná Vlastníkom súčasne s návrhom na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb Pevnej siete, ktorá zanikla v dôsledku technickej neuskutočiteľnosti zariadenia služby Pevnej siete z dôvodov na strane Podniku, má Vlastník nárok na založenie Rodiny a využívanie jej výhod stanovených touto časťou Cenníka počas celej doby viazanosti Služieb Mobilnej siete vo vzťahu k SIM kartám, ku ktorým bola ponuka Magenta 1 už aktivovaná. Po uplynutí doby viazanosti, resp. pri nesplnení podmienok podľa tejto časti Cenníka, nárok na poskytovanie výhod v zmysle podmienok podľa tejto časti Cenníka zaniká a uplatnia sa štandardné ceny za poskytovanie príslušného programu služby bez viazanosti platné pre zvolený program služby podľa aktuálne platného Cenníka. Účastník, ktorý a) predloží Podniku návrh na aktiváciu alebo prolongáciu (t. j. uzavretie dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb) s dobou viazanosti aspoň 24 mesiacov na poskytovanie programu služby Happy, b) preukáže sa Kódom Rodiny a zároveň c) má v prípade Účastníka, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, rovnakú adresu trvalého pobytu ako Vlastník alebo d) v prípade Účastníka, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou, je rovnakou osobou ako Vlastník, je uzavretím takejto zmluvy, resp. dodatku zaradený do Rodiny, ktorá je definovaná týmto Kódom Rodiny. Podmienka podľa písm. a) nemusí byť splnená v prípade využitia ponuky Magenta 1 v prospech Účastníka využívajúceho program služby Bez záväzkov alebo Easy Pecka. O priradení alebo zrušení Člena je Vlastník a príslušný Člen informovaný formou SMS. Za týmto účelom dávajú Členovia zaradením do Rodiny súhlas na poskytnutie informácie Vlastníkovi a ostatným aktuálnym Členom o uskutočnení príslušnej zmeny v Rodine a o aktuálnych Členoch v Rodine, vždy len v nevyhnutnom rozsahu, s identifikáciou Člena uvedením mobilného telefónneho čísla Člena.

### ZMENY V RODINE

Zmena Vlastníka nie je možná, v opačnom prípade Rodina zaniká. Vlastník je oprávnený zrušiť členstvo Členovi v Rodine až po uplynutí doby viazanosti Člena, a to tým, že pri jeho opätovnej prolongácii mu neposkytne nový Kód Rodiny, ktorý bude platný v danom čase. Zmena Člena je možná, len ak dochádza k zmene Účastníka bez zmeny telefónneho čísla (prepis). Týmto nie sú dotknuté podmienky stanovené pre zaradenie Člena do Rodiny v zmysle tejto časti Cenníka, ktoré musia byť rovnako splnené. Vlastník nie je oprávnený požiadať o zrušenie Rodiny počas trvania doby viazanosti a o zrušenie Člena počas trvania záväzku viazanosti Člena vo vzťahu k SIM karte, ktorá je súčasťou Rodiny. Maximálny počet pridaných Členov, ktorí využívajú program Easy Pecka alebo Bez záväzkov, je päť. Podnik nie je povinný povoliť ďalšiu aktiváciu alebo zmenu Člena v Rodine využívajúceho službu Easy Pecka alebo Bez záväzkov, prípadne je oprávnený ju podmieniť osobitným poplatkom v zmysle Cenníka. Člen nie je oprávnený žiadať o vyradenie Vlastníka alebo iného Člena z Rodiny. Každý Člen je oprávnený požiadať Podnik o vyradenie z Rodiny Vlastníka kedykoľvek; zrušením Člena v Rodine nezaničí záväzok viazanosti Člena, ak je dohodnutý a zvolený program služieb Účastníkovi poskytovaný za cenu v zmysle aktuálne platného Cenníka (ako cena bez viazanosti, ak nie je Účastník viazaný, alebo cena s viazanosťou, ak je Účastník viazaný). Rodina, okrem iného, zaniká automaticky ku dňu ukončenia poskytovania Služieb mobilnej alebo pevnej siete Vlastníkovi, prípadne zmenou Služieb pevnej siete na nižší program ako „L“, alebo ich nezriadenia z dôvodov nespôsobených Podnikom alebo prerušením ich poskytovania z dôvodu nezaplatenia splatnej sumy za poskytnutú službu. Nárok na poskytovanie Výhod zaniká, ak dôjde k zániku Rodiny alebo ak dôjde k prerušeniu poskytovania Služby Mobilnej siete z dôvodu nezaplatenia splatnej sumy za poskytnutú službu, pričom platí, že:

- ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb vo vzťahu k Hlavnému telefónnemu číslu, dochádza k prerušeniu poskytovania Výhod vo vzťahu k všetkým SIM kartám zaradeným do Rodiny,
- ak dôjde k prerušeniu poskytovania služieb vo vzťahu k telefónnemu číslu Člena, dochádza k prerušeniu poskytovania Výhod len vo vzťahu k danej SIM karte Člena.

Poskytovanie Výhod je obnovené po úhrade splatných záväzkov a po obnovení poskytovania Služby v zmysle Zmluvy.

### VÝHODY

Spoločné výhody pre Účastníkov Magenta 1 poskytované počas celej doby trvania Rodiny:

- Poskytovanie služby MagentaCLOUD ako benefit k službe Magenta 1. Služba je Účastníkovi ponuky Magenta 1 aktivovaná pri aktivácii ponuky Magenta 1. Účastníkovi je doručený aktivačný kód, ktorý slúži pre aktiváciu služby prostredníctvom osobitnej internetovej stránky [www.magentajedna.sk](http://www.magentajedna.sk). Podmienkou využívania služby je vyjadrenie súhlasu a dodržiavanie Podmienok poskytovania služby MagentaCLOUD. Služba MagentaCLOUD je poskytovaná Účastníkovi s účelom trvalého ukladania dát s veľkosťou priestoru 5 GB pre každého Člena Rodiny a Vlastníka, t. j. max. spoločne 20 GB. Účastník je oprávnený kedykoľvek zrušiť túto doplnkovú službu, pričom nemá nárok na jej opätovnú aktiváciu za zvýhodnených podmienok;
- Poskytovanie služby Pôjdeto v osobitnom programe Pôjdeto Pomocník Light ako benefit k službe Magenta 1. Služba je Účastníkovi aktivovaná na základe podpisu osobitnej Zmluvy o poskytovaní servisných služieb. Účastník v rámci tohto programu služby získava nárok na využitie servisných služieb Nastavenie e-mailu, Zálohovanie kontaktov (Online), Inštalácia aplikácií Podniku, Nastavenie prihlasovacích údajov pre služby Pevnej siete Podniku. Služby zahrnuté v servisnom balíčku Pôjdeto Pomocník Light sú poskytované prostredníctvom špecializovanej linky Pôjdeto 0800 800 700, navigáciou alebo online vzdialeným pripojením k zariadeniu, na ktorom bude služba poskytovaná. Servisné služby sú poskytované za podmienok stanovených v Obchodných podmienkach pre poskytovanie servisných služieb a Cenníka servisných služieb. Viac informácií o uvedených servisných službách na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk);

- c) Akciová cena za poskytovanie programu služby Happy pre Vlastníka a Člena (s výnimkou programu Happy XS mini);  
 d) Neobmedzené volania v rámci Rodiny – 100 % zľava z poplatkov za uskutočnené odchádzajúce volania medzi Vlastníkom a Členmi Rodiny navzájom v rámci národnej siete SR (zľava sa neuplatňuje na volania v rámci roamingu);  
 e) 100 % zľava na poplatok za doplnkový balíček „Neobmedzené SMS/MMS“ pre program služby Happy XL volania;  
 f) akciová cena Aktivácie novej SIM karty vo výške 0,02 € s DPH.

Výhody pre Účastníkov Magenta 1 poskytované pri využití ponuky „Rodina 2 + 1“:

- a) zľava na kúpnu cenu zariadenia k službe Happy (s výnimkou Happy XS mini),  
 b) 100 % zľava na poplatok za poskytovanie doplnkovej služby Magio GO Archív pre Účastníka, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom,  
 c) 100 % zľava na poplatok za poskytovanie služby aplikácie MS Office 365 Business Essentials pre Účastníka, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou.

Výhody pre Účastníkov Magenta 1 poskytované pri využití ponuky „Rodina 1 + 1“:

- a) nárok na poskytnutie jedného z nižšie uvedených benefitov:
- doplnková služba Magio internet Security – Rodinná licencia so 100 % zľavou z mesačného poplatku v zmysle Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre služby Internetového prístupu, počas 24 mesiacov, následne podľa Cenníka. Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie poskytovania tejto doplnkovej služby, bez nároku na jej opätovnú aktiváciu za týchto podmienok. Služba bude okrem iného Účastníkovi deaktivovaná aj v prípade zrušenia služby Internetového prístupu, ku ktorej je týmto aktivovaná ako doplnková služba;
  - doplnková služba Sygic navigácia formou kupónu, ku ktorému následne po uzavretí tohto Dodatku bude prostredníctvom SMS správy doručený Účastníkovi jedinečný jednorazový kód, na základe ktorého si môže Účastník vo vzťahu k SIM karte aktivovať doplnkovú službu Sygic GPS navigácia Voucher Edition so 100 % zľavou z ceny jej mesačného poplatku na 24 mesiacov, následne podľa Cenníka. Platnosť zaslaného kódu je 60 dní od jeho doručenia. Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie poskytovania tejto doplnkovej služby;
  - zľava na kúpnu cenu zariadenia k službe Happy;
  - doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s jednorazovou 100 % zľavou z mesačného poplatku za poskytnutie v jednom zúčtovacom období počas 24 mesiacov. Doplnková služba bude Účastníkovi poskytovaná za podmienok podľa Cenníka. Po uplynutí doby poskytovania služby za zvýhodnených podmienok sa uplatnia štandardné podmienky vrátane ceny podľa aktuálne platného Cenníka;
  - poskytnutie 1 doplnkovej SIM karty s aktivovanou službou Zdieľanie dát z paušálu so 100 % zľavou z mesačného poplatku počas 24 mesiacov, následne podľa tohto Cenníka;
  - doplnková služba Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Archív so 100 % zľavou z mesačného poplatku v zmysle tohto Cenníka počas 24 mesiacov, následne podľa Cenníka. Doplnková služba bude Účastníkovi poskytovaná za podmienok podľa tohto Cenníka. Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie poskytovania tejto doplnkovej služby;
  - služba aplikácie MS Office 365 Business Essentials so 100 % zľavou z mesačného poplatku pre Účastníka, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou;
  - služba Pôjdeto Pomocník Premium so 100 % zľavou z mesačného poplatku v zmysle Cenníka servisných služieb počas 24 mesiacov. Podmienkou využívania služby je uzavretie osobitnej Zmluvy o poskytovaní servisných služieb na službu Pôjdeto Pomocník Premium. Balíček bude Účastníkovi poskytovaný za podmienok podľa Obchodných podmienok pre poskytovanie servisných služieb a Cenníka servisných služieb. Po uplynutí doby poskytovania služby za zvýhodnených podmienok alebo pri zrušení služby Happy bude balíček automaticky deaktivovaný. Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie poskytovania tejto doplnkovej služby, bez nároku na jej opätovnú aktiváciu za týchto podmienok.

Akciová cena za poskytovanie zvoleného programu služby Happy (s výnimkou Happy XS mini) bude v prospech Vlastníka alebo Člena uplatnená vo výške podľa tabuľky vyššie počas celej doby existencie Rodiny a zároveň členstva pri splnení stanovených podmienok. Výnimkou je Akciová cena za poskytovanie zvoleného programu služby Happy v prípade využitia Magenta 1 v ponuke pre Rodinu 1 + 1, keď sa v prípade Vlastníka uplatní Akciová cena zvoleného programu Happy platná v čase využitia ponuky pre program služby s 24-mesačnou dobou viazanosti, v rámci štandardnej ponuky. Akciová cena za poskytovanie služby je v prospech Vlastníka alebo Člena uplatnená v príslušnom zúčtovacom období, v ktorom nastal nárok na zľavu. Vlastník má nárok na poskytovanie služby za akciovú cenu počas celej doby viazanosti, ak využíva program služby Happy L, XL, XL volania, XL data, XXL alebo Profi a ak budú zároveň splnené podmienky uvedené v prvom odseku platné pre založenie Rodiny. Člen má nárok na poskytovanie služby za akciovú cenu počas celej doby viazanosti, ak využíva aspoň minimálny program služby Happy dohodnutý v Dodatku a ak budú zároveň splnené podmienky uvedené v prvom odseku platné pre zaradenie Člena do Rodiny. Výhody nie sú kombinovateľné s inými benefitmi poskytovanými Podnikom k programom Happy, ak nie je dohodnuté alebo Podnikom stanovené inak. Ponuka nie je kombinovateľná s doplnkovým balíčkom Volania Najbližším, Účastník si nemôže aktivo-

vať túto doplnkovú službu pri súčasnom využívaní Magenta 1, resp. dňom aktivácie Magenta 1 bude doplnkový balíček Volania Najbližším deaktivovaný v prospech všetkých zvolených telefónnych čísiel. Uzavretie Dodatku s aktiváciou Magenta 1 je zároveň aj žiadosťou o deaktiváciu tohto balíčka. Po uplynutí záväzku viazanosti alebo pri zániku nároku na akciovú cenu služby bude Vlastníkovi alebo Členovi účtovaný štandardný poplatok za poskytovanie zvoleného programu služby platný pre zvolený program služby bez viazanosti v zmysle aktuálne platného Cenníka. Služba Magio GO Archív ako benefit pri využití ponuky „Rodina 2 + 1“ je poskytovaná ako doplnková služba k službe Televízie, ktorú Vlastník využíva. Služba aplikácie MS Office 365 Business Essentials je poskytovaná prostredníctvom Aplikačného obchodu Podniku, a to počas celej doby viazanosti, resp. splnenia podmienok pre poskytovanie zľavy v zmysle Cenníka. Podmienkou poskytovania tejto služby je splnenie podmienok stanovených Aplikačným obchodom, najmä riadna registrácia Účastníka. Účastníkovi bude pre tento účel doručený prostredníctvom SMS kód nevyhnutný pre uplatnenie zľavy. Platnosť SMS kódu je jeden mesiac od doručenia. Zrušením Rodiny, resp. poskytovania zliav v zmysle tejto ponuky, zostane Účastníkovi služba Magio GO Archív, resp. služba MS Office 365 Business Essentials aktívna a poskytovaná za cenu: a) v prípade služby Magio GO podľa Cenníka pre poskytovanie služieb pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie, pri jej poskytovaní v rámci ponuky „Rodina 2 + 1“ a podľa Cenníka pre poskytovanie služieb mobilnej siete pri jej poskytovaní v rámci ponuky „Rodina 1 + 1“, a b) v prípade MS Office podľa Podmienok používania Aplikačného obchodu a služieb z Aplikačného obchodu. Účastník je oprávnený kedykoľvek túto doplnkovú službu zrušiť bez akýchkoľvek poplatkov alebo sankcií. Vlastník „Rodiny 2 + 1“ má pri založení Rodiny zároveň nárok na získanie jednorazovej zľavy na kúpu akciového mobilného telefónu, a to vo vzťahu k zariadeniu kupovanému pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie Hlavného telefónneho čísla, resp. Dodatku k nej, a zároveň ďalšiu zľavu v rovnakej výške vo forme kódu, ktorý bude doručený Vlastníkovi formou SMS správy. Kód je platný 6 mesiacov od doručenia a môže ho využiť niektorý z Členov pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie telefónneho čísla Člena, resp. Dodatku k nej. Táto zľava je maximálna, a ak nie je využitá v celom rozsahu, nevyužitá časť nie je nárokovateľná. Zľava sa poskytuje do výšky 50 € s DPH, vždy však tak, že minimálna kúpna cena mobilného telefónu bude 1 € s DPH. Zľavu je možné uplatniť len na akciový mobilný telefón, a to na zaplatenie kúpnej ceny. Kupón nie je možné využiť na zľavu z mesačného poplatku, ktorý sa vo vzťahu ku kúpe akciového mobilného telefónu prípadne uplatňuje. Člen môže túto zľavu využiť len pri zaradení do Rodiny, pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou 24 mesiacov s využitím tejto ponuky. Podmienky kódu so zľavou na kúpu zariadenia sa uplatnia aj v prípade využitia ponuky „Rodiny 1 + 1“.

Poznámka: S platnosťou od 1. 3. 2015 Podnik ponuku Chytrý balík s mobilnými paušálmi Happy XL volania pre rodinu nepredáva a je ju možné využiť len v súvislosti s aktiváciou 2., 3. alebo 4. SIM karty, t. j. ponuku môže využiť len Účastník s už aktívnou 1. SIM kartou, aktivovanou pred 1. 3. 2015. Pre aktiváciu 2., 3. alebo 4. SIM karty sa uplatnia podmienky určené v Cenníku, ktorý ako posledný upravený podmienky tejto ponuky, t. j. Cenník platný k 1. 2. 2015.

## ZĽAVA K HAPPY PRE VERNÝCH ZÁKAZNÍKOV

OBDOBIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB K TELEFÓNNEMU ČÍSLU	ZĽAVA Z MESAČNÉHO POPLATKU
Viac ako 18 mesiacov	2 %
Viac ako 4 roky	4 %
Viac ako 7 rokov	6 %
Viac ako 10 rokov	10 %
Viac ako 15 rokov	12 %

Ponuka platí do 29. 2. 2016. Podmienkou poskytovania zľavy pre verných zákazníkov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorého predmetom je poskytovanie programu Služieb Happy počas doby viazanosti aspoň 24 mesiacov (ďalej len „Dodatok“). Zľava pre verných zákazníkov bude uplatňovaná na prvú (základnú) časť mesačného poplatku za program Služieb Happy počas celej doby viazanosti dojednanej v Dodatku. Po uplynutí dojednanej doby viazanosti prestane byť zľava pre verných zákazníkov poskytovaná. Výška zľavy pre verných zákazníkov je závislá od dĺžky obdobia, počas ktorého boli vo vzťahu k telefónnemu číslu a SIM karte, ktoré sú uvedené v Dodatku, poskytované Podnikom jeho Služby, či už v predplatenej forme, alebo s mesačným programom Služieb. V prípade prenesenia telefónneho čísla od Podniku k inému operátorovi sa dovtedajšie obdobie nezohľadňuje. Výška zľavy pre verných zákazníkov sa určuje vždy ku dňu uzavretia Dodatku a uplatňuje sa počas celej doby viazanosti v rovnakej výške. Zľavu pre verných zákazníkov nie je možné kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny mesačných poplatkov Služieb Happy.

### ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

Účastníkovi, ktorý uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s paušálom Happy L a vyšším, vzniká nárok na SIM kartu s aktivovanou službou Zdieľanie dát z paušálu so 100 % zľavou z ceny mesačných poplatkov podľa Cenníka po dobu 24 mesiacov nasledujúcich po zúčtovacom období, v ktorom bola táto služba aktivovaná (ďalej len „Akciová služba“). Túto ponuku

nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Po uplynutí obdobia poskytovania Akciovej služby bude služba naďalej poskytovaná za mesačný poplatok podľa aktuálneho Cenníka. Ponuka platí do 29. 2. 2016.

### MAGIO GO A MAGIO GO PLUS NA 3 MESIACE ZADARMO

Účastníkovi, ktorý uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s paušalom Happy XS a vyšším, s viazanosťou aspoň na 24 mesiacov, vzniká nárok na aktiváciu služby Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Plus so 100 % zľavou z ceny ich aktivačných poplatkov a mesačných poplatkov podľa Cenníka (ďalej len „Akciová služba“) po dobu 3 mesiacov od ich aktivácie (ďalej len „obdobie benefitu“). Dátové prenosy súvisiace s využívaním Akciovej služby nie sú súčasťou Akciovej služby a ich čerpanie a spolplatňovanie sa spravuje ustanoveniami cenníka poskytovateľa prístupu do siete internet. Túto ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o deaktiváciu skôr. Účastník má pred deaktiváciou právo požiadať Podnik o ponechanie služby aktívnej, na základe čoho bude Akciová služba po uplynutí obdobia benefitu poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka. Ponuka platí do 29. 2. 2016.

### ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽIEB HAPPY:

**Volania do siete Telekom a pevných sietí v SR** zahŕňajú neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej sieti Telekom a do všetkých pevných sietí v SR, ktoré nie sú čerpané v rámci zložky Voľných minút do všetkých sietí v SR zahrnutých v mesačnom programe Happy, okrem programov služieb Happy XS a Happy XL data, v rámci ktorých Volania do siete Telekom a pevných sietí v SR zahŕňajú neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej sieti Telekom a do všetkých pevných sietí v SR počas víkendov a sviatkov (t. j. soboty, nedele a štátne sviatky počas celých 24 hodín) a počas pracovných dní v čase od 19.00 hod. do 7.00 hod. (mimo špičky a cez víkend). Voľné minúty v rámci zložky Volania do siete Telekom a pevných sietí v SR sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu a na dátové volania.

**Voľné minúty do všetkých sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR; voľné minúty sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu a na dátové volania.

**SMS/MMS do všetkých sietí v SR** zahŕňajú SMS a MMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spolplatňované osobitnou tarífou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. V prípade programu služieb Happy XXL sa neobmedzené SMS/MMS vzťahujú aj na SMS/MMS zasielané z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla v krajinách Európskej únie a v prípade programu Happy Profi aj na SMS/MMS zasielané z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla v krajinách zóny svet.

**Internet v mobile** zahŕňa pre programy Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL volania, Happy XL data, Happy XL, Happy XXL a Happy Profi neobmedzený objem dát prenesených (prijatých a odoslaných) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom (vrátane technológie LTE) s tým, že po vyčerpaní voľného objemu dát uvedeného vyššie v tabuľke v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s. Pri programe Happy XS mini sa prenesené dáta vždy spolplatňujú cenou 0,1000 €/MB s DPH (s tarifikáciou po 1 kB) a po prenesení 50 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s. Aktivovaním dátovej služby Internet v mobile budú automaticky deaktivované iné doplnkové dátové služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

**Voľné minúty do EÚ** zahŕňajú minúty, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie. V prípade programov Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L a Happy XL data sú voľné minúty zdieľané s voľnými minútami pre volania zo SR do všetkých sietí v SR a voľnými minútami na prichádzajúce roamingové volania v EÚ (t. j. na všetky sa uplatňuje spoločný objem voľných minút). V prípade programov Happy XL, Happy XL volania, Happy XXL, ktorých obsahom je neobmedzený počet voľných minút pre volania zo SR do všetkých sietí v SR, je počet voľných minút pre volania do EÚ 1 000. V prípade programu Happy Profi sa 1 000 voľných minút pre volania do EÚ uplatňuje aj pre volania do krajín zóny Svet. Pre volania do EÚ, resp. zóny Svet v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia, atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

**Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ** zahŕňajú minúty, ktoré sa uplatňujú na prichádzajúce volania v roamingu v rámci Európskej únie. V prípade programov Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L a Happy XL data

sú voľné minúty zdieľané s voľnými minútami pre volania zo SR do všetkých sietí v SR a voľnými minútami na prichádzajúce roamingové volania v EÚ (t. j. na všetky sa uplatňuje spoločný objem voľných minút). V prípade programov Happy XL, Happy XL volania a Happy XXL, ktorých obsahom je neobmedzený počet voľných minút pre volania zo SR do všetkých sietí v SR, je počet voľných minút na prichádzajúce volania v roamingu v rámci EÚ 1 000. V prípade programu Happy Profi sa 1 000 voľných minút na prichádzajúce roamingové volania v EÚ uplatňuje aj pre prichádzajúce roamingové volania v krajinách zóny Svet. Pre prichádzajúce roamingové volania v rámci EÚ, resp. zóny Svet sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Happy roaming, Euro roaming, Smart roaming, atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby prichádzajúcich roamingových hovorov môžu byť prichádzajúce roamingové hovory prijaté Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po prijatí týchto hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory** zahŕňajú minúty, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory uskutočnené v prípade programu Happy XXL z krajín EÚ a v prípade programu Happy Profi z krajín zóny Svet. Pre roamingové volania v rámci EÚ, resp. zóny Svet sa v rámci voľných minút aj po ich vyčerpaní uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Happy roaming, Euro roaming, Smart roaming atď.) a po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby odchádzajúcich roamingových hovorov v prípade, že Účastník bude v zahraničí telefonovať ku koncu zúčtovacieho obdobia, môžu byť jeho hovory u operátorov čerpané z balíka voľných minút pre nasledujúce zúčtovacie obdobie. Z balíka voľných minút v aktuálnom zúčtovacom období sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

**Voľný objem dát v roamingu** zahŕňa objem dát pre odosielanie a prijímanie dát, ktoré sa v prípade programu služieb Happy XXL uplatňujú v krajinách EÚ a v prípade programu služieb Happy Profi v krajinách EÚ a v krajinách zóny Svet. Pre využívanie voľného objemu dát v roamingu je potrebná aktivácia bezplatnej služby Dátové prenosy v roamingu Web roaming. Po vyčerpaní voľného objemu dát je dátová prevádzka prerušená. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

### Krajiny zóny Svet pre program služieb Happy Profi:

Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Angola, Argentína, Austrália, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Bulharsko, Burundi, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estónsko, Etiópska federatívna demokratická republika, Filipíny, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Holandské Antily, Holandsko, Hongkong, Čile, Chorvátsko, India, Indonézia, Irán, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Afrika, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórejská republika, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macao, Macedónsko, Maďarsko, Malajzia, Malta, Martinik, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Namíbia, Nemecko, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestínske územia, Panama, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Ruská federácia, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Mariány, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Tadžikistan, Taiwan, Taliano, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Uzbekistan, Vatikán, Veľká Británia, Vietnam, Vietnam, Zambia.

### CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU HAPPY

	HAPPY XSmini	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR za minútu	0,1300 €	0,1300 €	0,1300 €	0,0600 €	0,0600 €	-	-	0,0600 €	-	-
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,1000 €	0,1000 €	0,1000 €	-	-	-	0,1000 €	0,1000 €	-	-

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia je 0,1513 €/SMS a vzťahuje sa na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia je 0,3953€/MMS a vzťahuje sa na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spolplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spolplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

K programom Happy je možné aktivovať nasledujúce doplnkové balíčky, a to za mesačný poplatok podľa tabuľky nižšie:

**DOPLNKOVÉ BALÍČKY K PROGRAMOM HAPPY (MESAČNÉ POPLATKY V €)**

	HAPPY XSmini	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Neobmedzené SMS/MMS	6,99	6,99	6,99	-	-	-	6,99	6,99	-	-
100 minút extra	6,99	6,99	6,99	6,99	6,99	-	-	6,99	-	-
Volania Najbližším	9,99	9,99	9,99	9,99	9,99	-	-	-	-	-

**Doplnkový balíček Neobmedzené SMS/MMS** zahŕňa neobmedzený počet SMS a MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí SR a nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS.

**Doplnkový balíček 100 minút extra** zahŕňa dodatočných 100 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR; voľné minúty sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu a na dátové volania.

**Doplnkový balíček Volania Najbližším** zahŕňa 100% zľavu z ceny odchádzajúcich volaní, SMS a MMS správ na tri vybrané účastnícke čísla v ktorejkoľvek mobilnej sieti v SR, ktoré navyše nie sú čerpané v rámci zložky Voľných minút do všetkých sietí v SR zahrnutých v mesačnom programe Happy ani v rámci iných zložiek programov Happy. Zmena vybraných účastníckych čísel v rámci doplnkového balíčka Volania Najbližším je spoplatnená sumou 1 € za každú zmenu bez ohľadu na počet menených vybraných účastníckych čísel. Aktiváciou doplnkového balíčka Volania Najbližším sa automaticky deaktivuje (ak predtým bola aktívna) služba Ty a ja. V prípade deaktivácie doplnkového balíčka Volania Najbližším je jeho deaktivácia realizovaná k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, pričom jeho opätovná aktivácia nie je možná. V prípade realizácie zmeny v osobe Účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dochádza k automatickej deaktivácii doplnkového balíčka Volania Najbližším. V prípade zmeny zvoleného programu služieb Happy na program iný ako Happy Účastník stráca nárok na poskytovanie doplnkového balíčka Volania Najbližším.

K programom Happy je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka. Pre programy Happy je aktivácia CLIP spoplatnená sumou 4,99 €.

**Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát** pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Happy:

<b>JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:</b>	<b>HAPPY XS, HAPPY S</b>	<b>HAPPY M, HAPPY L, HAPPY XL VOLANIA, HAPPY XL, HAPPY XL DATA, HAPPY XXL, HAPPY PROFI</b>
<b>100 MB</b>	1,99	1,99
<b>500 MB</b>	4,99	4,99
<b>1 000 MB</b>	-	5,99

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA100ZAP, DATA500ZAP, DATA1000ZAP v závislosti od aktivovaného programu služieb.

**Automatické navyšovanie objemu dát** pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Happy:

<b>AUTOMATICKÉ NAVYŠOVANIE OBJEMU DÁT O:</b>	<b>HAPPY XS, HAPPY S</b>	<b>HAPPY M, HAPPY L, HAPPY XL VOLANIA, HAPPY XL, HAPPY XL DATA, HAPPY XXL, HAPPY PROFI</b>
100 MB	<b>1,99 €</b> za každé jedno automatické obnovenie	<b>1,99 €</b> za každé jedno automatické obnovenie
500 MB	<b>4,99 €</b> za každé jedno automatické obnovenie	<b>4,99 €</b> za každé jedno automatické obnovenie
1 000 MB	-	<b>5,99 €</b> za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navyšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODATA VYP.

**DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1 000 MB**

	<b>HAPPY M, HAPPY L, HAPPY XL VOLANIA, HAPPY XL, HAPPY XL DATA, HAPPY XXL, HAPPY PROFI</b>
1 000 MB	5,99 €*

\*cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie

Programy služieb povolené pre využívanie pridelených dát z balíka	Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XL data, Happy XXL, Happy Profi, Easy Pecka, Easy Team, Easy Fix

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom služieb Happy M a vyšším alebo Profi Standard a vyšším, ktorá umožňuje zdieľanie voľného objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi SIM kartami s aktivovaným programom služieb Happy XS a vyšším, Profi, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DARUJ1000ZAP.

Hlavná SIM karta, z ktorej došlo k zakúpeniu balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, môže zdieľať voľný objem dát s ďalšími SIM kartami tak, že tieto dáta prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) v častiach po 100 MB priradí jednotlivým obdarovaným SIM kartám. Voľný objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych nie je možné čerpať bez ich priradenia, pričom hlavná SIM karta má možnosť priradiť tieto dáta sama sebe. Hlavná SIM karta má po priradení dát samej sebe možnosť čerpať takto priradené dáta za rovnakých podmienok ako obdarovaná SIM karta. Hlavná SIM karta môže zakúpené voľné dáta priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a Hlavná SIM karta stráca nárok na priradenie voľných dát, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené. Hlavná SIM karta má prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP možnosť voľby automatického dokupovania dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatického zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP.

Obdarovaná SIM karta i) s programom služby Happy XS a vyšším, Profi môže priradené dáta využiť počas zúčtovacieho obdobia, do ktorého mu boli priradené hlavnou SIM kartou; ii) s programom služby Easy Pecka, Easy Team alebo Fix môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia hlavnou SIM kartou.

Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB prenášaných plnou rýchlosťou bude ďalšia dátová prevádzka obdarovanej SIM karty spoplatnená podľa platného Cenníka. V prípade, že ktorákoľvek obdarovaná SIM karta využíva po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát.

Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná.

## ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	2,99
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	3,99/2,99*

\* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlavnej SIM karte.

**Zdieľanie dát z paušálu** je doplnková služba k programom Happy XS a vyšším alebo k akýmkoľvek programom služieb Biznis Star, ktorá umožňuje zdieľanie voľného objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom ďalších dodatočných, maximálne dvoch doplnkových SIM kariet poskytnutých účastníkovi. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia aspoň jednej doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní voľného objemu dát prenášaných plnou rýchlosťou, či už prostredníctvom hlavnej SIM karty, alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnymi doplnkovými SIM kartami služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiadava o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové) služby Podniku.

## HAPPY ROAMING

Aktivačný poplatok	<b>0</b>
Mesačný poplatok	2,00/0*

\* Pri programe služieb Happy XXL je mesačný poplatok za služby Happy roaming 0 €.

## ZÓNY/KRAJINY

	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	ODCHÁDZAJÚCE	PRICHÁDZAJÚCE	SMS	MMS
<b>1:</b> EÚ + Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko	0,1300	0,1300	0,1300	0,3953
<b>2:</b> Dovolenkové krajiny a iné	1,0000	1,0000	0,3900	0,3953
<b>3:</b> Kanada, Mexiko, Brazília a iné	2,0000	2,0000	0,3900	0,3953
<b>4:</b> Ostatné svetové krajiny, lode, lietadlá, satelitné siete	4,0000	2,0000	0,3900	0,3953

Prichádzajúce i odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifáciou (60 + 60). Pri odchádzajúcich hovoroch a SMS správach z jednej zóny do druhej sa uplatní cena pre vyššiu zónu. Roamingové volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovania) sú spoplatnené rovnako ako pri službe Euro roaming. Službu Happy roaming je možné aktivovať len s programami služieb Happy. Pre aktiváciu služby Happy roaming pošlite SMS správu s textom: HAPPY ROAMING na číslo 12323. Aktivácia služby je okamžitá, pričom v prípade aktivácie počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia bude uplatnený mesačný poplatok v alikvotnej časti. V prípade zmeny z inej roamingovej služby je aktivácia služby Happy roaming možná až po deaktivácii predchádzajúcej roamingovej služby v zmysle jej podmienok. Deaktivácia služby Happy roaming je okamžitá a bezplatná.

## ZÓNY

**Zóna 1:** EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko a iné

Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Désiade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Južný Cyprus, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira a Azorské ostrovy, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Martin, Sv. Bartolomej, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

**Zóna 2:** Dovolenkové krajiny a iné

Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Čína, Izrael, Japonsko,

Kosovo, Macedónsko, Moldavsko, Monako, Normanské ostrovy, Rusko, San Maríno, Severný Cyprus, Srbsko, Singapur, Turecko, Ukrajina, USA, Argentína, Austrália, India, Indonézia, Katar, Malajzia, Peru, Thajsko

**Zóna 3:** Kanada, Mexiko, Brazília a iné

Brazília, Filipíny, Juhoafrická republika, Kanada, Maroko, Mexiko, Saudská Arábia, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka

**Zóna 4:** Ostatné svetové krajiny, lode, lietadlá, satelitné siete

Afganistan, Alžírsko, Antigua a Barbuda, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Burkina Faso, Burundi, Čile, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Ekvádor, Etiópia, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Ghana, Guatemala, Honduras, Irán, Irak, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórejská republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Maldivy, Maurícius, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Pakistan, Panama, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Tanzánia, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistan, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vietnam, Zambia

## INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF

### BALÍČKY SLUŽBY INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF

	XS	M	XL
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	2,00 €	5,00 €	15,00 €
Voľný objem dát pre APN WAP, internet, internet plus	20 MB	100 MB	500 MB
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	Zóna 1	Zóna 1	Zóna 1
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

### BALÍČKY SLUŽBY INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF

	XS PLUS	M PLUS	XL PLUS
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	4,00 €	10,00 €	30,00 €
Voľný objem dát pre APN WAP, internet, internet plus	20 MB	100 MB	500 MB
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	Zóna 1 a 2	Zóna 1 a 2	Zóna 1 a 2
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

V prípade ostatných krajín mimo Zóny 1 a/alebo Zóny 2 nie je možné využitie voľných dát balíčkov služby Internet v mobile.

### Rozdelenie zón:

**ZÓNA 1:** EÚ, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, USA

Americké Panenské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Désiade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Havajské ostrovy, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Martin, Sv. Bartolomej, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, USA

### ZÓNA 2:

Afganistan, Albánsko, Antigua, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Grenadíny, Guatemala, Haiti, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kuvajt, Macao, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Panama, Peru, Ruská federácia, Salvador, Samoa, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Veľkonočný ostrov.

**Poznámka:** Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP, internet, internet plus a nevzťahuje sa na dátové prenosy cez APN blackberry.net. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným mesačným hlasovým programom služieb. Služba Internet v zahraničí nie je kombinovateľná s akoukoľvek inou dátovou roamingovou službou. K deaktivácii balíčka služby Internet v zahraničí dôjde uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.



# MOBILNÝ INTERNET

## MOBILNÝ INTERNET

### PROGRAM SLUŽBY

	NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 1	NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 2	NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 3
Maximálna prenosová rýchlosť z internetu	150 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Maximálna prenosová rýchlosť do internetu	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G) *1, 3	2 GB	5 GB	10 GB
Maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou *1	64 kb/s	64 kb/s	64 kb/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou o 2 GB	6,99	6,99	6,99
Mesačný poplatok bez viazanosti	11,99	23,18	31,25
Mesačný poplatok s 12-mesačnou viazanosťou *2	11,99	23,18	31,25
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou prvé 3 mesiace/počas zvyšku viazanosti *4	9,99/9,99	0/17,99	0/25,99

Ponuka platí do 29. 2. 2016. Od 1. 1. 2015 Podnik neponúka prolongácie mesačného programu služby Mobilný internet s technológiou Flash-OFDM s viazanosťou na 12/24 mesiacov.

\*1: Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou pre jednotlivé programy služby a zníženie rýchlosti dátových prenosov po jeho vyčerpaní sa uplatňujú len v mobilnej sieti Telekom, a nie v prípade využívania dátových služieb v roamingu. Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou bude rýchlosť dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom znížená maximálne na 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter.

\*2: Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 mesiacov.

\*3: Voľný objem dát môže účastník využívať aj prostredníctvom technológie LTE. Technológiu LTE nie je možné využívať k službe Mobilného internetu prostredníctvom technológie Flash-OFDM. Podmienkou využitia tejto technológie je, že účastník využíva SIM kartu podporujúcu využitie služby prostredníctvom technológie LTE a súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom technológie LTE. Účastník ju môže využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach.

\*4: Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov po 1. 11. 2014. Služba Mobilný internet bude poskytovaná za zvýhodnený mesačný poplatok 0 € od jej aktivácie až do uplynutia 3. celého zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho po aktivácii služby. Od zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po celom 3. zúčtovacom období prebiehajúcom po aktivácii služby bude až do konca doby viazanosti uplatňovaný mesačný poplatok uvedený ako „Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou počas zvyšku viazanosti“.

Aktivačný poplatok pri službe Mobilný internet je 9,99 €.

**Služba Mobilný internet** je mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia, s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Rýchlosť internetového pripojenia závisí od využívanej technológie.

Voľný objem dát pri programoch služby Mobilný internet je možné čerpať technológiami GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, Flash-OFDM alebo technológiou LTE. Programy služby Mobilný internet poskytované prostredníctvom verejnej telefónnej siete (technológiami GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, LTE) je možné aktivovať iba na samostatnej dátovej SIM karte v rámci služby Mobilný internet. Tarifikačný interval pri programoch Mobilný internet je 1 kB pre všetky APN a všetky služby a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming a je spolplatnené v zmysle tohto Cenníka.

Využívanie služby Mobilný internet je podmienené dodržiavaním Zásad korektného využívania služieb stanovených spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služby Mobilný internet pre všetkých účastníkov, spočívajúcich v umožnení využívania peer-to-peer sietí každý deň len v čase od 0.00 do 5.00 hod.

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou o 2 GB sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

Pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho mesačného programu služieb Mobilný internet s prevzatím viazanosti aspoň na 12 mesiacov je zároveň každému Účastníkovi aktivovaná doplnková služba počítačovej bezpečnosti Magio internet Security. V tomto prípade je počas obdobia od aktivácie služby Magio internet Security do uplynutia tretieho celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby táto služba poskytovaná bezplatne, následne je spolplatňovaná mesačným poplatkom v zmysle Cenníka 2,51 € s DPH. Doplnkovú službu Magio internet Security možno bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba Účastníka. Ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

## ZVÝHODNENÁ PONUKA TABLETOV OD 1 €

Účastníkovi využívajúcemu mesačný program služieb Happy M alebo vyšší, ktorý si aktivuje alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Neobmedzený mobilný internet 1, Neobmedzený mobilný internet 2 alebo Neobmedzený mobilný internet 3 s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, vzniká nárok na zvýhodnený mesačný paušálny poplatok pre aktivovaný program Služieb (i) Neobmedzený mobilný internet 1 vo výške 9,99 € s DPH, (ii) Neobmedzený mobilný internet 2 vo výške 17,99 € s DPH, (iii) Neobmedzený mobilný internet 3 vo výške 25,99 € s DPH, a zároveň na kúpu zariadenia za akciovú kúpnu cenu uvedenú v tabuľke nižšie. Možnosť kúpy zariadenia podľa predchádzajúcej vety môže ten istý Účastník využiť iba 1x, bez ohľadu na počet uzatvorených zmlúv s Podnikom. V prípade, ak počas doby viazanosti podľa tohto bodu Dodatku dôjde vo vzťahu k Účastníkovi k ukončeniu poskytovania mesačného programu služieb Happy M alebo vyšší, sa od fakturačného obdobia nasledujúceho po období, v ktorom došlo k ukončeniu tohto mesačného programu služieb, mesačný paušálny poplatok príslušný pre aktivovaný program Služieb Mobilný internet mení na (i) Neobmedzený mobilný internet 1 vo výške 15,99 € s DPH, (ii) Neobmedzený mobilný internet 2 vo výške 20,99 € s DPH a (iii) Neobmedzený mobilný internet 3 vo výške 29,99 € s DPH. Nárok na zvýhodnený mesačný paušálny poplatok pre príslušný program Služieb Mobilný internet zaniká v prípade, ak Účastník počas doby viazanosti požiada (i) o prerušenie poskytovania alebo o deaktiváciu programu Služieb Mobilný internet, alebo (ii) o zmenu na iný program Služby Mobilný internet ako niektorý z programov Neobmedzený mobilný internet 1, Neobmedzený mobilný internet 2 alebo Neobmedzený mobilný internet 3, alebo (iii) o zmenu programu Služieb Mobilný internet na nižší program Služieb Mobilný internet ako program Služieb aktivovaný pri podpise Dodatku. V prípade zániku nároku podľa predchádzajúcej vety, najneskôr však po uplynutí doby viazanosti, bude program Služieb poskytovaný za mesačný poplatok podľa Cenníka platného v čase zániku predmetného nároku, resp. uplynutia doby viazanosti. Túto akciovú ponuku nie je možné počas jej poskytovania kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku vo vzťahu k programom Služieb, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Ponuka platí do 29. 2. 2016.

NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 1	PLNÁ KÚPNA CENA TABLETU	MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET	AKONTÁCIA ZA TABLET
LG G Pad 8.0 LTE (eShop/dopredaj)	199,00	9,99	19,00
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro LTE (eShop)	189,00	9,99	19,00

**Poznámka:** Ponuka je dostupná len prostredníctvom eShopu na [www.telekom.sk/mobilny-internet](http://www.telekom.sk/mobilny-internet)

**NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 2**

	PLNÁ KÚPNA CENA TABLETU	MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET	AKONTÁCIA ZA TABLET
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro LTE	189,00	17,99	1,00
LG G Pad 8.0 LTE (dopredaj)	199,00	17,99	1,00
Lenovo Yoga Tab 3 10"	269,00	17,99	49,00
Lenovo Yoga Tab 2	469,00	17,99	199,00

**NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 3**

	PLNÁ KÚPNA CENA TABLETU	MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET	AKONTÁCIA ZA TABLET
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro LTE	189,00	25,99	1,00
LG G Pad 8.0 LTE (dopredaj)	199,00	25,99	1,00
Lenovo Yoga Tab 3 10"	269,00	25,99	1,00
Lenovo Yoga Tab 2	469,00	25,99	149,00

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v € s DPH.

- Plná kúpna cena tabletu je účastníkom hradená v dvoch zložkách – v sume akontácie a následných 24 mesačných splátkach zostávajúcej kúpnej ceny tabletu.
- Akontácia predstavuje časť plnej kúpnej ceny tabletu, ktorá je splatná v hotovosti pri uzavretí Kúpnej zmluvy, resp. v prípade uzavretia Kúpnej zmluvy na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bude vyúčtovaná v najbližšej faktúre vystavenej za služby poskytované na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb uzavretého pri uzavretí Kúpnej zmluvy (ďalej len „faktúra za služby“).
- Mesačná splátka zostávajúcej kúpnej ceny tabletu predstavuje 1/24 plnej kúpnej ceny tabletu zníženej o akontáciu. Jednotlivé mesačné splátky budú účastníkovi vyúčtované vo faktúrach za služby. Posledná mesačná splátka kúpnej ceny bude predstavovať rozdiel medzi kúpnou cenou tabletu a už uhradenými splátkami kúpnej ceny vrátane akontácie.
- Zľava z mesačného poplatku za službu Mobilný internet vo výške splátky zostávajúcej kúpnej ceny tabletu predstavuje zľavu z mesačného poplatku za vybraný program služieb Mobilný internet vo výške splátky zostávajúcej kúpnej ceny tabletu a uplatňuje sa počas prvých 24 celých zúčtovacích období za predpokladu riadneho uhrádzania mesačných poplatkov, ako aj splátok kúpnej ceny tabletu, a rovnako aj v prípade predčasného splatenia kúpnej ceny tabletu, ak účastník pokračuje vo využívaní vybraného programu služieb Mobilný internet na základe uzavretého Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

**MOBILNÝ INTERNET: PONUKA TABLETOV OD 1 €**

Ponuka platí do 29. 2. 2016, resp. pre prvých 1 500 zákazníkov Mobilného internetu. Pri využití ponuky sa počas celej doby viazanosti uplatňuje uvedený mesačný poplatok za poskytovanie vybraného programu služby Mobilný internet. Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Jeden účastník (jedno unikátne RČ, resp. IČO) môže túto ponuku využiť len 1x. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov vyhradená. Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programy služby Neobmedzený internet 1, Neobmedzený mobilný internet 2, resp. Neobmedzený mobilný internet 3. V prípade využitia tejto ponuky so zariadením – tabletom účastník nemá nárok na kúpu žiadneho iného dátového zariadenia k službe Mobilný internet za zvýhodnenú cenu. V prípade tabletov z technických dôvodov nie je možné aktivovať službu Magio internet Security. Uvedená ponuka platí pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorého predmetom je poskytovanie jedného z uvedených programov služby Mobilný internet s viazanosťou na 24 mesiacov so súčasnou kúpou jedného z nasledujúcich zariadení.

**NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 1**

	PLNÁ KÚPNA CENA TABLETU	MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET	AKONTÁCIA ZA TABLET
LG G Pad 8.0 LTE (eShop/dopredaj)	199,00	15,99	1,00
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro LTE (eShop)	189,00	15,99	1,00

**Poznámka:** Ponuka je dostupná len prostredníctvom eShopu na [www.telekom.sk/mobilny-internet](http://www.telekom.sk/mobilny-internet)

**NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 2**

	PLNÁ KÚPNA CENA TABLETU	MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET	AKONTÁCIA ZA TABLET
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro LTE	189,00	20,99	1,00
LG G Pad 8.0 LTE (dopredaj)	199,00	20,99	1,00
Lenovo Yoga Tab 3 10"	269,00	20,99	49,00
Lenovo Yoga 2	469,00	20,99	199,00

**NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 3**

	PLNÁ KÚPNA CENA TABLETU	MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET	AKONTÁCIA ZA TABLET
Huawei MediaPad T1 8.0 Pro LTE	189,00	29,99	1,00
LG G Pad 8.0 LTE (dopredaj)	199,00	29,99	1,00
Lenovo Yoga Tab 3 10"	269,00	29,99	1,00
Lenovo Yoga 2	469,00	29,99	149,00

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v € s DPH.

- Plná kúpna cena tabletu je účastníkom hradená v dvoch zložkách – v sume akontácie a následných 24 mesačných splátkach zostávajúcej kúpnej ceny tabletu.
- Akontácia predstavuje časť plnej kúpnej ceny tabletu, ktorá je splatná v hotovosti pri uzavretí Kúpnej zmluvy, resp. v prípade uzavretia Kúpnej zmluvy na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bude vyúčtovaná v najbližšej faktúre vystavenej za služby poskytované na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb uzavretého pri uzavretí Kúpnej zmluvy (ďalej len „faktúra za služby“).
- Mesačná splátka zostávajúcej kúpnej ceny tabletu predstavuje 1/24 plnej kúpnej ceny tabletu zníženej o akontáciu. Jednotlivé mesačné splátky budú účastníkovi vyúčtované vo faktúrach za služby. Posledná mesačná splátka kúpnej ceny bude predstavovať rozdiel medzi kúpnou cenou tabletu a už uhradenými splátkami kúpnej ceny vrátane akontácie.
- Zľava z mesačného poplatku za službu Mobilný internet vo výške splátky zostávajúcej kúpnej ceny tabletu predstavuje zľavu z mesačného poplatku za vybraný program služieb Mobilný internet vo výške splátky zostávajúcej kúpnej ceny tabletu a uplatňuje sa počas prvých 24 celých zúčtovacích období za predpokladu riadneho uhrádzania mesačných poplatkov, ako aj splátok kúpnej ceny tabletu, a rovnako aj v prípade predčasného splatenia kúpnej ceny tabletu, ak účastník pokračuje vo využívaní vybraného programu služieb Mobilný internet na základe uzavretého Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

**MOBILNÝ INTERNET: PONUKA NOTEBOOKOV OD 1 €**

Ponuka platí do 29. 2. 2016, resp. pre prvých 3 000 účastníkov Mobilného internetu. Pri využití ponuky sa počas celej doby viazanosti uplatňuje uvedený mesačný poplatok za poskytovanie vybraného programu služby Mobilný internet. Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Jeden účastník (jedno unikátne RČ, resp. IČO) môže túto ponuku využiť len 1x. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov vyhradená. Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programov služby Neobmedzený mobilný internet 2, resp. Neobmedzený mobilný internet 3. Uvedená ponuka platí pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorého predmetom je poskytovanie jedného z uvedených programov služby Mobilný internet s viazanosťou na 24 mesiacov, súčasne s:

- objednaním kuriérskej služby na doručenie vybraného notebooku za jednorazový poplatok 4,99 € s DPH,
- kúpou jedného z nasledujúcich dátových zariadení pre Mobilný internet: Huawei 3131H/ZTE MF667 modem v cene 9,90 € s DPH alebo Huawei E3372/Huawei E3276 modem v cene 19,90 € s DPH alebo Glitel 3G811N/Huawei E5377S Wi-Fi router v cene 29,90 € s DPH alebo Leadtek USB modem v cene 29,90 € s DPH,
- aktivovaním služby počítačovej bezpečnosti Magio internet Security, pričom táto služba je počas obdobia od jej aktivácie do uplynutia tretieho celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po jej aktivácii poskytovaná bezplatne, následne je spoplatňovaná štandardným mesačným poplatkom 2,51 € s DPH, pričom túto službu je možné kedykoľvek bezplatne deaktivovať, a zároveň
- s kúpou jedného z uvedených notebookov.

**NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 2**

	<b>PLNÁ KÚPNA CENA NOTEBOOKU</b>	<b>MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET</b>	<b>AKONTÁCIA ZA NOTEBOOK</b>
Lenovo S21e	219,00	20,99	49,00
Lenovo G50-30	279,00	20,99	99,00
Lenovo IdeaPad 100	339,00	20,99	149,00

**NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 3**

	<b>PLNÁ KÚPNA CENA NOTEBOOKU</b>	<b>MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU MOBILNÝ INTERNET</b>	<b>AKONTÁCIA ZA NOTEBOOK</b>
Lenovo S21e	219,00	29,99	1,00
Lenovo G50-30	279,00	29,99	49,00
Lenovo IdeaPad 100	339,00	29,99	99,00

- Plná kúpna cena notebooku je účastníkom hrazená v dvoch zložkách – v sume akontácie a následných 24 mesačných splátkach zostávajúcej kúpnej ceny notebooku.
- Akontácia predstavuje časť plnej kúpnej ceny notebooku, ktorá je splatná v hotovosti pri doručení notebooku kuriérom.
- Mesačná splátka zostávajúcej kúpnej ceny notebooku predstavuje 1/24 plnej kúpnej ceny notebooku zniženej o akontáciu. Jednotlivé mesačné splátky budú účastníkovi vyúčtované vo faktúrach za služby. Posledná mesačná splátka kúpnej ceny bude predstavovať rozdiel medzi kúpnou cenou notebooku a už uhradenými splátkami kúpnej ceny vrátane akontácie.
- Zľava z mesačného poplatku za službu Mobilný internet vo výške splátky zostávajúcej kúpnej ceny notebooku predstavuje zľavu z mesačného poplatku za vybraný program služieb Mobilný internet vo výške splátky zostávajúcej kúpnej ceny notebooku a uplatňuje sa počas prvých 24 celých zúčtovacích období za predpokladu riadneho uhrádzania mesačných poplatkov, ako aj splátok kúpnej ceny notebooku, a rovnako aj v prípade predčasného splatenia kúpnej ceny notebooku, ak účastník pokračuje vo využívaní vybraného programu služieb Mobilný internet na základe uzavretého Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

**MAGIO GO S MAGIO GO ARCHÍV NA 3 MESIACE ZADARMO**

Účastník, ktorý uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s paušálom Neobmedzený mobilný internet 1, 2 alebo 3 s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, je súčasne oprávnený využiť ponuku Podniku na aktiváciu služby Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Archív so 100 % zľavou z ceny za poskytovanie tejto služby v zmysle Cenníka po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po zúčtovacom období, v ktorom bola táto služba aktivovaná (obdobie benefitu). Ponuku nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou akciou ponukou Podniku, ak neurčí Podnik inak. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik, pred uplynutím obdobia benefitu, o ponechanie služby aktívnej. Týmto nedôjde k deaktivácii služby a bude v ďalšom období poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka. Ponuka platí do 29. 2. 2016.

# DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

**SLUŽBA MAGIO TELEVÍZIA CEZ INTERNET**

Služba Magio Televízia cez internet	<b>MAGIO GO</b>	<b>MAGIO GO PREMIUM</b>
Aktivačný poplatok	0	0
Mesačný poplatok	3,99 €	5,99 €

Služba Magio Televízia cez internet je v zmysle tohto Cenníka poskytovaná ako doplnková služba k programom služieb Happy XS a vyšším alebo Neobmedzený mobilný internet (ďalej len „program“). Doplnková služba umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie Služby retransmisie a osobitných doplnkových služieb Služby Magio Televízia cez internet. Sledovanie televízneho obsahu je dostupné iba z územia SR. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby Magio Televízie cez internet je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, tento nie je súčasťou doplnkovej služby a čerpanie dát a ich spoplatňovanie sa spravujú príslušnými ustanoveniami cenníka poskytovateľa prístupu do siete internet. Ak dôjde k aktivácii Služby Magio Televízia cez internet počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia programu, bude mesačný poplatok za Službu Magio Televízie cez internet účtovaný alikvotne podľa počtu dní zostávajúcich do konca príslušného zúčtovacieho obdobia odo dňa aktivácie. Službu Magio Televízia cez internet je možné kedykoľvek deaktivovať, pričom k deaktivácii dôjde k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o deaktiváciu.

**DOPLNKOVÁ SLUŽBA MAGIO GO ARCHÍV**

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0

Doplnková služba Magio GO Archív je poskytovaná k programom služby Magio Televízia cez internet Magio GO, resp. Magio GO Premium. Služba umožňuje Účastníkovi popri sledovaní živého vysielania vybraných televíznych kanálov využívať doplnkové funkcionality ako nahrávanie programov, pozastavenie sledovaného obrazu, prístup k televíznemu archívu a ďalšie.

Ustanovenia upravujúce podmienky poskytovanie služby Magio Televízia cez internet v rozsahu uvedenom v tomto Cenníku menia a dopĺňajú podmienky poskytovania služby Magio Televízia cez internet uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb, v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb televízie a v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, Cenník pre služby Televízie. V ostatnom rozsahu zostávajú tieto podmienky nezmenené.

**POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA**

Poškodený či zničený mobil, tablet alebo modem už nemusí byť žiadny problém. Poistite si ho už za 0,99 € mesačne!

**POISTNÁ SUMA ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA**

	<b>MESAČNÁ SPLÁTKA POISTNÉHO</b>
Do 100 € (vrátane)	0,99
Od 101 € do 250 € (vrátane)	1,49
Od 251 € do 600 € (vrátane)	2,99
Od 601 € do 1 000 € (vrátane)	4,99

Služba Poistenie elektronického zariadenia je poskytovaná spoločnosťou Generali Poistovňa, a. s., a jej predmetom je poistenie nepoškodeného mobilného telefónu, tabletu alebo modemu (ďalej len „Elektronické zariadenie“). Do Poistenia elektronického zariadenia je možné zaradiť Elektronické zariadenie zakúpené od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na základe kúpnej zmluvy,

ktorá je uzatvorená spolu so zmluvou o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej len „Služba“) zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., s viazanosťou min. 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva“). Poistenie elektronického zariadenia vzniká vyjadrením súhlasu so zaradením elektronického zariadenia do poistenia podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení uzavretej medzi spoločnosťou Generali Poistovňa, a. s., a Podnikom (ďalej len „Súhlas“). Súhlas môže vyjadriť iba osoba, ktorá je účastníkom v zmysle Zmluvy (ďalej len „Účastník“), a to najneskôr do 7 dní odo dňa odovzdania Elektronického zariadenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Účastníkovi. V rovnakej lehote ako podľa predošlej vety môže Súhlas vyjadriť aj osoba, ktorá si v tejto lehote kúpi od Účastníka Elektronické zariadenie a s týmto Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., uzavrie dohodu o zmene v osobe účastníka Zmluvy a dohodu o prevzatí dlhu (ďalej len „Nový účastník“). Účastník, resp. Nový účastník sú poistenými z Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení. Poistenie elektronického zariadenia sa dojednáva na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti poskytovania Služby poistenému ako Účastníkovi, resp. Novému účastníkovi na základe Zmluvy, a to bez prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ku ktorému dôjde v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou zo strany poistníka ako Účastníka, resp. Nového účastníka, a súčasne ide o poskytovanie Služby počas pôvodnej doby viazanosti dohodnutej v Zmluve bez dojednania novej doby viazanosti, max. však 24 mesiacov. Poistnú sumu Elektronického zariadenia predstavuje neakciová (plná) kúpna cena Elektronického zariadenia vrátane DPH, ktorá je v čase vyjadrenia Súhlasu uvádzaná v Cenníku neakciových telefónov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka sa uhrádza spolu s úhradou platby za Službu podľa Zmluvy na účet Slovak Telekom, a. s., v lehote splatnosti platby za Službu, a to na základe vystavenej faktúry za Služby za dané zúčtovacie obdobie. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za Služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb), v zmysle Zmluvy (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a Poistenie elektronického zariadenia zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Poistenie elektronického zariadenia pre vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a. s., v spolupráci s poisťovňou Generali Poistovňa, a. s. Poisťovateľom je Generali Poistovňa, a. s., IČO: 35 709 332, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, číslo registrácie: 197661, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom. Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o Poistení elektronického zariadenia, rozsahu a výluk z poistenia sú vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a. s., a na internetovej stránke www.telekom.sk/poistenie alebo na telefónnom čísle 0850 111 117 alebo na stránke www.generalisk.sk/pez

## POISTENIE FAKTÚRY

Poistenie faktúry je určené na zabezpečenie vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb. Pripravené sú pre vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu poistenia rizík a s možnosťou výberu výšky mesačného plnenia 25 € alebo 50 €. Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

<b>SÚBOR POISTENÍ</b>			
	<b>MESAČNÉ PLNENIE</b>	<b>POISTENÉ RIZIKÁ</b>	<b>MESAČNÝ POPLATOK ZA POISTENIE</b>
Poistenie faktúry 25	25 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA	0,99 €
Poistenie faktúry 25+	25 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA NEZAMESTNANOSŤ	1,99 €
Poistenie faktúry 50	50 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA	1,49 €
Poistenie faktúry 50+	50 €	ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ INVALIDITA NEZAMESTNANOSŤ	3,49 €

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté zúčtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb), v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

## OPIS POISTENÝCH RIZÍK

### ÚRAZOVÁ HOSPITALIZÁCIA

Ak sa vám stane úraz a ste hospitalizovaní v nemocnici, bude vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

### PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ

Ak ste práceneschopní, následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu, dlhšie ako 2 mesiace, vyplatíme vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky vašej práceneschopnosti.

### INVALIDITA

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %, vyplatíme vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

### NEZAMESTNANOSŤ

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaní na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia.

V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti.

Poistenie pre vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a. s., v spolupráci s poisťovňou Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Poisťovateľom je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poistiteľnosti a rozsahu poistenia, sú vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a. s., a na internetovej stránke www.telekom.sk/poistenie-faktury

## POISTENIE HOSPITALIZÁCIE

Poistenie hospitalizácie, ktoré poskytne finančné zabezpečenie v prípade nečakaných udalostí, akými úrazy sú, je ponúkané zákazníkom spoločnosti Slovak Telekom, využívajúcim mobilnú hlasovú službu poskytovanú prostredníctvom mesačných programov služieb. Tento jedinečný poistný produkt bol vytvorený na základe spolupráce poisťovne MetLife a Slovak Telekomu s cieľom zabezpečiť vám maximálnu starostlivosť a rozšíriť škálu služieb a výhod, ktoré vám Slovak Telekom poskytuje.

<b>VARIANT POISTENIA</b>	<b>SILVER (POISTNÁ SUMA)</b>	<b>GOLD (POISTNÁ SUMA)</b>
Hospitalizácia z dôvodu úrazu (denné odškodné) alebo	50 €/deň	70 €/deň
Hospitalizácia z dôvodu úrazu pri dopravnej nehode (denné odškodné)	100 €/deň	140 €/deň
Mesačný poplatok za poistenie	5,70 €	8 €

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi voči Podniku za každé zúčtovacie obdobie, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne, čoho následkom je, že faktúra nie je uhradená riadne a včas, máme za to, že mesačný poplatok za poistenie nebol uhradený. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb), v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne posledným dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k prerušeniu poskytovania služby.

## BENEFITY

### Poistná udalosť a poistné plnenie

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu úrazu. Poistným plnením je vyplatená finančná hotovosť ako denné odškodné za pobyt v nemocnici. Poistné plnenie je vyplácané od 1. dňa až po 180. deň z jednej hospitalizácie za predpokladu, že hospitalizácia z dôvodu úrazu trvala viac ako 72 hodín nepretržite.

### Prihlásenie sa do poistenia hospitalizácie a podmienky poistenia:

- Jednoduchým spôsobom výlučne počas telemarketingového hovoru.
- Žiadne absolvovanie lekárskej prehliadky a vyplňovanie dotazníkov o vašom zdravotnom stave.
- Bez zbytočných papierov a návštevy poisťovne.

Informácie uvedené v tomto Cenníku majú len informatívny charakter a neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Všetky informácie o **poistení hospitalizácie, najmä o podmienkach poistiteľnosti, rozsahu poistenia a výlukách, ako aj do-  
datačné informácie o možnostiach vstupu do poistenia získate na:**

**Zákaznickej linke: 0850 150 350** (v pracovných dňoch v čase od 8 do 18 hod.).

Poisťovateľom je MetLife Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47257 091. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, je podriadený finančný agent zapísaný do registra č.: 197661 vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

## SLUŽBA MOBILNEJ BEZPEČNOSTI – MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA

MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA	MESAČNÝ POPLATOK
	1,00

Služba Mobile Security Telekom Edícia (ďalej len „služba“) predstavuje komplexný softvérový systém ochrany Účastníckeho mobilného telefónu alebo tabletu s operačným systémom Android pred hrozbami internetu. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Antispam, Antiphishing, Anti-Theft a užívateľských licencií prispôsobeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., pre platformu operačného systému Android verzie 2.0 a vyššie. Služba je poskytovaná len k mesačným programom služieb a je funkčná len so SIM kartou vydanou spoločnosťou Slovak Telekom a k nej priradenou licenciou spoločnosti ESET, spol. s r. o. Službu a užívateľské licencie prispôsobeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., možno získať online po nainštalovaní aplikácie, aktiváciou priamo z aplikácie, telefonicky na Zákaznickej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre. Pre plnú funkčnosť Služby (napríklad pre aktualizáciu vírusovej databázy) je potrebné pripojenie do internetu (cez Wi-Fi alebo prostredníctvom dátovej služby, ktorá môže byť osobitne spoplatnená podľa Cenníka). O aktivácii, deaktivácii a reaktivácii Služby je Účastník informovaný prostredníctvom SMS notifikácie. Aktivácia, deaktivácia alebo reaktivácia služby je možná online priamo v aplikácii, telefonicky na Zákaznickej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre s účinkami od okamihu aktívneho úkonu Účastníka smerujúceho k aktivácii, deaktivácii alebo reaktivácii služby. Služba je po prvej aktivácii poskytovaná na 1 mesiac zdarma. Ak počas tejto doby Účastník požiadava o jej deaktiváciu a následnú reaktiváciu, služba mu už bude spoplatňovaná v zmysle Cenníka. Mesačný poplatok za službu Mobile Security Telekom Edícia je účtovaný vo faktúre za poskytované elektronické komunikačné služby mesačne pozadu. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu zúčtovacieho obdobia, je Účastník povinný zaplatiť alikvotnú časť mesačného poplatku za poskytovanie služby.

## VIRTUÁLNE ČÍSLO

PLATNOSŤ SLUŽBY	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Týždeň	2 €	0 €
Bez obmedzenia	0 €	3 €

Virtuálne číslo je doplnková služba k hlasovým paušálom a k programom Easy a Fix, na základe ktorej môže Účastník vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným hlasovým mesačným programom služieb, ku ktorej bola táto doplnková služba aktivovaná, využívať ďalšie telefónne číslo, a to za cenových podmienok mesačného programu služieb aktivovaného na danej SIM karte podľa Cenníka.

Virtuálne číslo je možné aktivovať ku všetkým hlasovým mesačným programom služieb a k programom Easy a Fix. Virtuálne číslo je možné aktivovať s časovým obmedzením na (i) týždeň (platnosť sa končí po uplynutí 7 dní vrátane dňa aktivácie) alebo (ii) bez obmedzenia (platnosť sa končí ku dňu zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb k hlasovým programom k SIM karte s aktivovaným Virtuálnym číslom alebo pri zmene osoby Účastníka tejto Zmluvy).

O aktiváciu Virtuálneho čísla je možné záväzne požiadať zaslaním bezplatnej SMS správy na číslo 12323 s textom (i) VIRTUAL TYZDEN pre aktiváciu služby na týždeň a (ii) VIRTUAL ZAP pre aktiváciu služby bez časového obmedzenia. Virtuálne číslo je tiež možné aktivovať na stránke www.telekom.sk cez sekciu Moje služby alebo cez Telekom mobilnú aplikáciu. O aktivácii služby a o pridelenom Virtuálnom čísle je účastník informovaný bezplatnou potvrdzujúcou SMS.

Pre doplnkovú službu Virtuálne číslo si Účastník nemôže vybrať číslo podľa svojho želania, existujúce mobilné číslo ani použiť pre tento účel číslo prenesené od iného operátora – Účastníkovi bude pri každej aktivácii Virtuálneho čísla pridelené vždy nové telefónne číslo z rozsahu určeného Podnikom. Ku každej SIM karte je možné aktivovať najviac jedno Virtuálne číslo.

Využívať Virtuálne číslo je možné prostredníctvom bezplatnej mobilnej aplikácie poskytovanej Podnikom pre smartfóny s operačným systémom Android alebo bez aplikácie zadaním predčíslia 555 pred volaným telefónnym číslom. Prichádzajúce volania alebo prijaté textové správy na Virtuálne číslo sú odlišené predčíslím 555. Volania a SMS z Virtuálneho čísla nie sú v podrobnom výpise odlišené od ostatných volaní a SMS v rámci SIM karty, ku ktorej je Virtuálne číslo aktivované.

Mesačný poplatok za doplnkovú službu Virtuálne číslo „bez obmedzenia“ je účtovaný za každý, aj začatý mesiac poskytovania tejto služby. Po deaktivácii služby sa alikvotná časť poplatku za nevyužitú časť mesiaca nevracia.

Doplnková služba Virtuálne číslo je deaktivovaná (i) uplynutím doby platnosti služby alebo (ii) na žiadosť Účastníka, a to zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom VIRTUAL VYP alebo na stránke www.telekom.sk cez sekciu „Moje služby“ alebo cez Telekom mobilnú aplikáciu. Doplnková služba Virtuálne číslo je deaktivovaná spätne ku dňu podania žiadosti Účastníka o deaktiváciu, pričom Účastník je o deaktivácii služby informovaný bezplatnou potvrdzujúcou SMS.

Pre mesačné programy služieb je služba Virtuálne číslo poskytovaná počas prvých troch mesiacov bezplatne. Po uplynutí troch mesiacov od prvej aktivácie služby je služba počas ďalšieho obdobia spoplatnená podľa Cenníka. Bezplatné obdobie sa končí deaktiváciou služby a pre ďalšiu aktiváciu služby sa neuplatňuje.

## OFFICE 365 BUSINESS ESSENTIALS

Ponuka aplikácie Office 365 Business Essentials na 1 rok zadarmo platí pre IČO zákazníka, ktorý si aktivoval alebo požiadava prostredníctvom web stránky telekom.sk o predĺženie mobilnej služby v ďalej špecifikovaných programoch: pre program Happy M a vyššie, pre mobilný internet úroveň 2 a vyššie (ďalej len „programy služby“). Akcia platí od 1. 10. 2015 do 29. 2. 2016. Aplikácia MS Office 365 Business Essentials je poskytovaná prostredníctvom Aplikačného obchodu Podniku, a to počas celej doby viazanosti, resp. za splnenia podmienok pre poskytovanie zľavy vybraného programu služby v zmysle platného Cenníka. Podmienkou poskytovania aplikácie MS Office 365 Business Essentials je splnenie podmienok stanovených Aplikačným obchodom, najmä riadna registrácia Účastníka. Účastníkovi bude pre tento účel doručený prostredníctvom SMS kód nevyhnutný pre uplatnenie zľavy. Platnosť SMS kódu je jeden mesiac od doručenia. Zrušením služby, resp. programu službu, na ktorú bola táto zľava poskytnutá, resp. uplynutím doby, na ktorú bola poskytnutá zľava v zmysle tejto ponuky, zostane Účastníkovi aplikácia MS Office 365 Business Essentials aktívna a poskytovaná za cenu podľa Podmienok používania Aplikačného obchodu a služieb z Aplikačného obchodu. Účastník je oprávnený kedykoľvek aplikáciu MS Office 365 Business Essentials zrušiť bez akýchkoľvek poplatkov alebo sankcií.

# EASY A FIX

## PROGRAMY EASY

### DVOJNÁSObNÝ KREDIT ZA PRENOS ČÍSLA

Účastník, ktorý si aktivuje program Easy Pecka vo vzťahu k telefónnemu číslu, ktoré bolo prenesené do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby v čase od 1. 10. 2014 do 29. 2. 2016, má nárok na benefit Dvojnásobný kredit za prenos čísla. Benefit spočíva v pripísaní bonusového kreditu vo výške 100 % kreditu dobitého prvýkrát po aktivácii programu Easy Pecka vo vzťahu k prenesenému telefónnemu číslu, uskutočnenému najneskôr do 12 mesiacov odo dňa aktivácie programu služby Easy. Nárok na tento benefit je možné vo vzťahu k jednému telefónnemu číslu uplatniť iba jedenkrát za 24 mesiacov. Ponuka platí od 1. 10. 2014 do 29. 2. 2016.

### VOLANIA ZADARMO ZA PRAVIDELNÉ DOBÍJANIE

Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ získava účastník využívajúci akýkoľvek program Easy a Fix, ktorý si kredit na Easy SIM karte dobíja prostredníctvom pravidelného dobíjania z mesačného programu služieb v minimálnej sume 7 €. Pravidelným dobíjaním sa rozumie dobíjanie kreditu na účastníkom zvolenej Easy SIM karte z mesačného programu služieb, a to v ním zvolenej výške (minimálne však sumou 7 €) na mesačnej báze vo vybranom termíne od 1. do 28. dňa mesiaca. Dobíjanie z mesačného programu nie je možné využiť pri paušáloch Bez záväzkov a Program 40.

Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ sa uplatňuje na volania z mobilného telefónneho čísla priradeného k Easy SIM karte pravidelne dobíjanej z mesačného programu služieb na jedno mobilné telefónne číslo priradené k mesačnému programu služieb, z ktorého je Easy SIM karta pravidelne dobíjaná.

Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ sa bude uplatňovať od jeho aktivácie, t. j. odo dňa prvého dobitia kreditu na Easy SIM karte cez pravidelné dobíjanie z mesačného programu služieb a po doručení aktivačnej SMS správy na mobilné telefónne číslo priradené k príslušnej Easy SIM karte, v ktorej bude účastník informovaný o aktivácii tohto benefitu. Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ bude deaktivovaný okamžite po zrušení pravidelného dobíjania kreditu Easy SIM karty z mesačného programu služieb.

Benefit „Volania zadarmo za pravidelné dobíjanie“ nie je možné využiť na volania v roamingu. Ponuka platí do 29. 2. 2016.

## EASY PECKA

Cena za volania a SMS v rámci jednej siete v SR	max. 0,50 €/deň
SURF 1 (internet na deň)	max. 0,50 €/deň
Volania do všetkých sietí v SR	0,0900 €/min.
SMS do všetkých sietí v SR	0,0600 €/SMS
Dáta prenesené v mobilnej sieti Telekom	0,1000 €/MB

Účtuje sa každá začatá sekunda odchádzajúceho hovoru. Táto tarifácia sa uplatňuje na službu ako takú, t. j. aj na objednané doplnkové služby, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak. Volania a SMS do jednotlivých sietí v SR budú spoplatnené maximálne do výšky 0,50 € za jeden kalendárny deň. Následne nebudú v daný deň volania a SMS do príslušnej siete spoplatnené. Maximálna cena za volania a SMS vo výške 0,50 € za jeden kalendárny deň sa uplatňuje osobitne pre volania a SMS do siete Telekom a do všetkých pevných sietí v SR, osobitne pre volania a SMS do siete Orange Slovensko, osobitne pre volania a SMS do siete O2 Slovensko a osobitne pre volania a SMS do siete 4ka. Na účastníka sa zároveň aplikuje tzv. Zásada korektného využívania služby s mesačným objemom max. 2 000 minút a 2 000 SMS do všetkých sietí v SR spoločne. V prípade prekročenia stanoveného limitu objemu prevádzky budú účastníkovi ďalšie volania nad rámec 2 000 minút a ďalšie SMS nad rámec 2 000 SMS do konca kalendárneho mesiaca spoplatnené cenou v zmysle Cenníka pre program Easy Pecka (t. j. volania sumou 0,0900 €/min. do všetkých sietí v SR a SMS sumou 0,0600 €/SMS do všetkých sietí v SR). Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 10 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Program Easy Pecka nie je možné kombinovať s programom Easy Plus a Easy Extra SMS. Z programu Easy Pecka nie je možné prejsť na iný program služby Easy.

Prenos dát v mobilnej sieti Telekom s balíčkom SURF 1 bude počas kalendárneho dňa spoplatnený cenou 0,1000 € s DPH za 1 MB, avšak maximálne do výšky 0,50 € za jeden kalendárny deň. Po prenesení 200 MB v rámci sledovaného obdobia (1 kalendárny deň) bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) znížená na 64 kb/s. Deaktivácia balíčka je možná zaslaním bezplatnej SMS s textom SURF1 VYP na číslo 12323 a bude realizovaná okamžite. Opätovná aktivácia balíčka je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare SURF1 ZAP na číslo 12323.

**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 150 MB/S.**  
**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 50 MB/S.**

## DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE PROGRAM EASY PECKA

**Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo \*111#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.**

### DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA

Spôsob dobitia	bez ohľadu na spôsob dobitia
Výška dobitia v €	bez ohľadu na výšku dobitia
Platnosť kreditu v dňoch	365

SIM karta, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Easy Pecka, je platná počas 90 dní odo dňa jej aktivácie. Po dobití kreditu je platnosť SIM karty, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Easy Pecka, totožná s platnosťou kreditu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE PROGRAMY SLUŽBY EASY A FIX

### VYUŽITE SVOJU EASY ALEBO EASY FIX NAPLNO!

## SLUŽBA KREDITKA

Využite službu KREDITka! Stačí, ak **pošlete prázdnu SMS na bezplatné skrátené číslo 222**, a my vám dobijeme kredit sumou 2 €. Dobitú sumu 2 € uhradíte až neskôr, a to pri svojom najbližšom dobití. Služba KREDITka je bez poplatku, ak sa dobijete sumou 12 € a viac, inak je s jednorazovým poplatkom 0,20 €.

Služba KREDITka je určená pre účastníkov využívajúcich službu Easy a službu Fix. Pre využitie služby KREDITka je potrebné poslať prázdnu SMS na bezplatné číslo 222, po ktorej zaslaní účastníkovi pripíšeme kredit v sume 2 €. Uhradenie sumy 2 € s jednorazovým poplatkom 0,20 € sa uskutoční znížením hodnoty kreditu až po najbližšom dobití. Služba je bez poplatku v prípade dobitia kreditu vo výške 12 € a viac. Na úhradu pripísaného kreditu nie je možné využiť bonusový kredit. Podmienkou využitia služby je zrealizovanie dobitia kreditu na príslušnej SIM karte v sume minimálne 18 € za posledných šesť mesiacov. Pre ďalšie využitie služby je potrebné uhradiť kredit dobitý pri predchádzajúcom využití služby spolu s poplatkom, ak sa má uhradiť.

## BALÍKY PRE EASY PECKA OBSAHUJÚCE HLAS, SMS A DÁTA

### MIX BALÍČKY PRE EASY PECKA

	POPLATOK ZA SLUŽBU	AKTIVÁCIA: SMS NA 12330
MIX S	3,99 €/30 dní	MIXS ZAP
MIX M	7,99 €/30 dní	MIXM ZAP
MIX L	11,99 €/30 dní	MIXL ZAP

## DOPLNKOVÉ BALÍKY PRE PROGRAMY EASY A EASY FIX

### DÁTOVÝ BALÍK S PODPOROU 4G SIETE PRE PROGRAMY SLUŽBY EASY A EASY FIX

	POPLATOK ZA SLUŽBU	AKTIVÁCIA: SMS NA 12330
SURF 1000	5,99 €/30 dní	SURF1000 ZAP

**HLASOVÉ A SMS BALÍKY PRE EASY A EASY FIX**

	<b>POPLATOK ZA SLUŽBU</b>	<b>AKTIVÁCIA: SMS NA 12323</b>
Neobmedzené Telekom volania	2,79 €/7 dní	IN ZAP
Neobmedzené SMS do SR	1,59 €/7 dní	SMSALL ZAP
Roamingové Easy volania	5 €/30 dní	ROAM ZAP
Roamingové Easy SMS	3 €/30 dní	ROAMSMS ZAP

**INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF**

	<b>POPLATOK ZA SLUŽBU</b>	<b>AKTIVÁCIA: SMS NA 12330</b>
XS	2,00 €/30 dní	DATA XS
M	5,00 €/30 dní	DATA M
XL	15,00 €/30 dní	DATA XL
XS PLUS	4,00 €/30 dní	DATA XS PLUS
M PLUS	10,00 €/30 dní	DATA M PLUS
XL PLUS	30,00 €/30 dní	DATA XL PLUS

Ostatné doplnkové služby sú uvedené v Cenníku v časti B.

**Podmienky pre poskytovanie jednotlivých balíkov uvedených vyššie:****MIX BALÍČKY**

	<b>MIX S</b>	<b>MIX M</b>	<b>MIX L</b>
Poplatok za službu/30 dní	3,99 €	7,99 €	11,99 €
Voľné minúty do všetkých sietí v SR a EÚ	30	50	100
Voľné SMS do všetkých sietí v SR a EÚ	10	30	50
Voľné dáta vrátane 4G (MB)	50	100	200
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	MIXS ZAP	MIXM ZAP	MIXL ZAP
Deaktivácia zaslaním na 12330	MIXS VYP	MIXM VYP	MIXL VYP

S účinnosťou od 1. 3. 2016 nie je možné službu “Mix balíčky” aktivovať, ani automaticky predĺžiť jej poskytovanie. Účastníkom, ktorí majú službu “Mix balíčky” aktivovanú a je im jej poskytovanie v zmysle podmienok služby automaticky predĺžované, bude služba “Mix balíčky” poskytovaná maximálne do 31.3.2016, pokiaľ doba platnosti poskytovania služby “Mix balíčky” neuplynie pred týmto dátumom. Po 31. 3. 2016 bude služba “Mix balíčky” automaticky deaktivovaná.

Voľné minúty nie je možné použiť na Odkazovú službu alebo dátové volania. Voľné SMS nie je možné použiť na SMS poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy alebo z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Direct a Email SMS. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania dátových prenosov je zostatok kreditu vo výške minimálne 0,24 €.

Služba Mix Balíček sa poskytuje počas obdobia 30 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu na SIM karte; v opačnom prípade sa služba automaticky deaktivuje. Pri predĺžení poskytovania služby sa účastníkovi obnoví počet voľných minút/SMS správ a objem dát (voľné jednotky) prislúchajúci obnovenému balíčku. Po prečerpaní voľných jednotiek sa bude uplatňovať štandardná cena za volania, SMS správy a dáta platná pre program Easy Pecka, vrátane ostatných pravidiel s tým súvisiacich. Účastník je oprávnený si kedykoľvek aktivovať ďalší balíček rovnakej alebo vyššej úrovne, týmto sa obnoví počet voľných jednotiek, a to bez ohľadu na vyčerpané voľné jednotky aktuálneho balíčka; rovnako sa obnoví aj obdobie platnosti balíčka. Zmena balíčka na nižší je možná len v prípade deaktivácie aktuálne využívaného balíčka. Účastník je oprávnený kedykoľvek deaktivovať aktuálne využívaný balíček, pričom k deaktivácii dôjde uplynutím predplateného obdobia (30 dní).

**Kombinovateľnosť Mix balíčkov s inými doplnkovými balíčkami:**

Mix balíčky je možné kombinovať s doplnkovými balíčkami – Neobmedzené Telekom volania, Neobmedzené SMS do SR, Surf 1000, Roamingové Easy volania, Roamingové Easy SMS a Internet v zahraničí Travel & Surf. Pri súčasnom využívaní doplnkových balíčkov s Mix balíčkami, kde sú typy voľných jednotiek rovnaké ako v uvedených doplnkových balíčkoch, sa voľné jednotky poskytované v rámci doplnkových balíčkov využívajú ako prvé. Výnimkou je služba Surf 1000, kde sa voľný objem dát v rámci Mix balíčka čerpá ako prvý a voľný objem dát v rámci služby Surf 1000 sa čerpá až následne.

**SURF 1000**

Poplatok za službu	5,99 €/30 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	SURF1000 ZAP
Deaktivácia zaslaním SMS na 12330	SURF1000 VYP

Dátový balíček SURF 1000 umožňuje využívanie služby Internet v mobile a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom aj prostredníctvom technológie LTE s max. prenosovou rýchlosťou z internetu 150 Mb/s a s max. prenosovou rýchlosťou do internetu 50 Mb/s. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania dátových prenosov je zostatok kreditu vo výške minimálne 0,24 €.

Služba sa poskytuje počas obdobia 30 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu na karte. Deaktivácia dátového balíčka je realizovaná po uplynutí platnosti už zaplateného dátového balíčka SURF 1000. Po prenesení 1 000 MB dát v mobilnej sieti Telekom, v rámci obdobia platnosti balíčka SURF 1000, bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) do konca príslušného obdobia znížená na 64 kb/s. Účastník má možnosť opätovnej aktivácie dátového balíčka SURF 1000 aj pred uplynutím obdobia jeho platnosti. Obdobie platnosti dátového balíčka sa nepredlžuje o obdobie bezplatného poskytovania Internetu v mobile zadarmo za dobítenie v prípade, že počas jeho platnosti došlo k dobítiu kreditu v akejkoľvek výške. Tento dátový balíček nie je kombinovateľný s benefitom 100 MB voľných dát/mesiac zadarmo pri programe Easy Fix, ktorý sa v prípade aktivácie balíčka SURF 1000 neuplatní.

**NEOBMEDZENÉ TELEKOM VOLANIA**

Poplatok za službu	2,79 €/7 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12323	<b>IN ZAP</b>
Deaktivácia zaslaním SMS na 12323	IN VYP

V rámci služby Neobmedzené Telekom volania sa uplatňuje 100 % zľava z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo v mobilnej alebo pevnej sieti Telekom; služba sa nevzťahuje na Odkazovú službu alebo dátové volania. Služba sa poskytuje počas obdobia 7 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 7 dní za predpokladu dostatočného kreditu na karte. Ak nie je dostatočný kredit na zúčtovanie poplatku za službu Neobmedzené Telekom volania do 30 dní od posledného dňa uplynulého obdobia využívania služby, resp. aktivácie služby, služba sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby zo strany Účastníka je realizovaná po uplynutí platnosti už zaplatenej služby Neobmedzené Telekom volania.

**NEOBMEDZENÉ SMS DO SR**

Poplatok za službu	1,59 €/7 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12323	<b>SMSALL ZAP</b>
Deaktivácia zaslaním SMS na 12323	SMSALL VYP

V rámci služby Neobmedzené SMS do SR sa uplatňuje 100 % zľava z ceny SMS správ poslaných zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo do všetkých slovenských národných sietí; služba sa nevzťahuje na SMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ako ani na SMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Služba sa poskytuje počas obdobia 7 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 7 dní za predpokladu dostatočného kreditu na karte. Ak nie je dostatočný kredit na zúčtovanie poplatku za službu Neobmedzené SMS do SR do 30 dní od posledného dňa uplynulého obdobia využívania služby, resp. aktivácie služby, služba sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby zo strany Účastníka bude realizovaná po uplynutí platnosti už zaplatenej služby Neobmedzené SMS do SR.

## ROAMINGOVÉ EASY VOLANIA

30 voľných minút pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory v zóne 1	5 €/30 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12323	<b>ROAM ZAP</b>
Deaktivácia zaslaním SMS na 12323	ROAM VYP

**Zóna 1: EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko**

**Zóna 2: Zvyšok Európy**

**Zóna 3: Zvyšok sveta, Rusko, lode, lietadlá, satelitné siete**

V rámci služby Roamingové Easy volania sa pre prvých 30 minút prichádzajúcich alebo odchádzajúcich hovorov v zóne 1 uplatňuje 100 % zľava z ich ceny. Ostatné podmienky a ceny pre využívanie služby Roamingové Easy volania, vrátane cien po vyčerpaní voľných minút, sa riadia platnými podmienkami a cenami pre službu Easy roaming. Služba sa poskytuje počas obdobia 30 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby zo strany Účastníka (najmä pre prípad, ak účastník má záujem opätovne aktivovať službu pred uplynutím predplateného obdobia a po vyčerpaní voľných minút) bude realizovaná okamžite.

## ROAMINGOVÉ EASY SMS

50 voľných SMS správ pre odchádzajúce SMS správy v zóne 1	3 €/30 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12323	<b>ROAMSMS ZAP</b>
Deaktivácia zaslaním SMS na 12323	ROAMSMS VYP

**Zóna 1: EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko**

**Zóna 2: Zvyšok Európy**

**Zóna 3: Zvyšok sveta, Rusko, lode, lietadlá, satelitné siete**

V rámci služby Roamingové Easy SMS sa pre prvých 50 odchádzajúcich SMS správ v zóne 1 uplatňuje 100 % zľava z ich ceny. Ostatné podmienky a ceny pre využívanie služby Roamingové Easy SMS sa riadia platnými podmienkami a cenami pre službu Easy roaming. Služba sa poskytuje počas obdobia 30 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby zo strany Účastníka (najmä pre prípad, ak účastník má záujem opätovne aktivovať službu pred uplynutím predplateného obdobia a po vyčerpaní voľných SMS) bude realizovaná okamžite.

## INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF

	<b>XS</b>	<b>M</b>	<b>XL</b>
Jednorazový poplatok za aktiváciu služby	2,00 €	5,00 €	15,00 €
Voľný objem dát (MB)	20	100	500
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	Zóna 1	Zóna 1	Zóna 1
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	DATA XS	DATA M	DATA XL
	<b>XS PLUS</b>	<b>M PLUS</b>	<b>XL PLUS</b>
Jednorazový poplatok za aktiváciu služby	4,00 €	10,00 €	30,00 €
Voľný objem dát (MB)	20	100	500
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	Zóna 1 a 2	Zóna 1 a 2	Zóna 1 a 2
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	DATA XS PLUS	DATA M PLUS	DATA XL PLUS

## ROZDELENIE ZÓN

### ZÓNA 1:

Americké Panenské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Havajské ostrovy, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Martin, Sv. Bartolomej, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, USA.

### ZÓNA 2:

Afganistan, Albánsko, Antigua, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Grenadíny, Guatemala, Haiti, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kuvajt, Macao, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Panama, Peru, Ruská federácia, Salvador, Samoa, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Veľkonočný ostrov.

**Poznámka:** Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí Travel & Surf platí pre voľné dáta v rámci balíčkov pre obe zóny tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí Travel & Surf zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP a internet. Príslušný balíček služby Internet v zahraničí Travel & Surf je aktívny doručením SMS správy potvrdzujúcej úspešnú aktiváciu. Služba Internet v zahraničí Travel & Surf sa deaktivuje uplynutím maximálnej doby jej platnosti alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Po vyčerpaní voľných dát sa na prenos ďalších dát v príslušnej zóne uplatnia štandardné ceny platné pre službu Web roaming.

## RODIČOVSKÉ SLUŽBY

<b>RODIČOVSKÉ SLUŽBY</b>	<b>POPLATOK ZA SLUŽBU</b>	<b>SPÔSOB AKTIVÁCIE</b>
Informácia o kredite dieťaťa na jeho SIM karte	0 €	SMS odoslaná na číslo 12323:
Kontrola zapnutého telefónu	0 €	RS 09xxxxxxx, 09yyyyyyy,
Dobi kredit	0 €	v Telekom Centre alebo
Kde je...	0 €	na Zákazníckej linke 0800 123 456
Pevný zoznam čísiel	0 €	Priamo v menu MT s využitím PUK 2 kódu

09xxxxxxx a 09yyyyyyy predstavujú čísla, ktoré budú zaradené do Rodičovských služieb. Telefónne čísla zaradené do Rodičovských služieb musia byť evidované na toho istého účastníka. Pri aktivácii služby cez SMS musí byť SMS odoslaná z telefónneho čísla, ktoré využíva mesačný program služieb. Po odoslaní aktivačnej SMS správy a doručení potvrdzujúcej SMS správy s informáciou o zaradení vybraných telefónnych čísel do Rodičovských služieb bude Účastníkovi aktivovaný celý balíček Rodičovských služieb (t. j. služba Informácia o kredite dieťaťa na jeho SIM karte, služba Kontrola zapnutého telefónu, služba Dobi kredit, služba Kde je... a služba Pevný zoznam čísiel). V prípade, že si chce Účastník aktivovať len niektorú z Rodičovských služieb, môže tak urobiť osobne pri návšteve Telekom Centra alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456. Dodatočnou podmienkou pre aktiváciu Rodičovských služieb je povolené dobíjanie z mesačného programu služieb.

### INFORMÁCIA O KREDITE DIEŤAŤA NA JEHO SIM KARTE A DOBI KREDIT

Ak kredit vášho dieťaťa na jeho SIM karte klesne pod 0,50 €, automaticky vám pošleme SMS správu. Následne môžete svojmu dieťaťu jednoducho dobiť kredit priamo zo svojho paušálu alebo iným spôsobom, ktorý si vyberiete. Ak máte jedno dieťa (aktivované jedno detské telefónne číslo) a potrebujete mu dobiť kredit, pošlite SMS správu s textom DOBI na číslo 12322. Ak chcete dobiť kredit na SIM karte ešte pred jeho vyčerpaním (poklesom pod 0,50 €) alebo máte viac detí s aktivovanými detskými telefónnymi číslami, pošlite SMS správu s textom DOBI 09YXXXXXXX na 12322, pričom zadefinované telefónne číslo 09YXXXXXXX je telefónne číslo SIM karty, ktorej chcete zvýšiť kredit o sumu 12 €. Následne platbu za dobitý kredit uhradíte spolu s mesačnou faktúrou.

Informačné SMS správy o kredite vám budú chodiť z telefónneho čísla 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxx, 09yyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.



### SLUŽBA KONTROLA ZAPNUTÉHO TELEFÓNU

Táto služba vám poskytne informáciu prostredníctvom SMS, či je telefón vášho dieťaťa zapnutý, alebo vypnutý. Môžete tak napríklad skontrolovať, či dieťa dodržiava pravidlá školského poriadku, ak má počas vyučovania mobilný telefón vypnutý. Ak je mobilný telefón dieťaťa vypnutý, po jeho zapnutí do 8 hodín od zaslania vašej požiadavky vám bude doručená SMS správa o tom, že dieťa si telefón opätovne zaplo. Ak chcete zistiť, či má vaše dieťa v škole zapnutý mobilný telefón, pošlite SMS správu s textom ZAP na telefónne číslo 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxx, 09yyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. Prijaté SMS z čísla 12322 sú bezplatné.

### SLUŽBA KDE JE...

Táto služba vám v prípade potreby umožní zistiť aktuálnu polohu vášho dieťaťa so zapnutým mobilným telefónom v sieti Slovak Telekom. Môžete tak napríklad skontrolovať, či sa nachádza doma alebo v škole.

Viac informácií o službe vrátane podmienok jej využívania nájdete v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť B – služba Kde je...

### PEVNÝ ZOZNAM ČÍSEL

Pomocou funkcie Pevný zoznam čísel môžete na SIM karte nastaviť povolené telefónne čísla, na ktoré môže vaše dieťa volať. Volania na iné telefónne čísla nebudú možné (s výnimkou tiesňových volaní, ktoré službou Pevný zoznam nebudú ovplyvnené). Aktivácia pevného zoznamu môže znemožniť odosielanie SMS správ vrátane čísel zadanych v pevnom zozname (v závislosti od softvéru mobilného telefónu). Aktivácia pevného zoznamu neobmedzuje prichádzajúce hovory ani prichádzajúce SMS. Na aktiváciu služby Pevný zoznam čísel a vytvorenie (upravovanie) pevného zoznamu je potrebné poznať PIN 2 kód k SIM karte. Aktiváciu služby je možné vykonať podľa inštrukcií uvedených v manuáli priloženom k mobilnému telefónu (napríklad v menu Nastavenie/Zabezpečenie). Do pevného zoznamu je možné zadať maximálne 10 telefónnych čísel. Poskytnutie PIN 2 a PUK 2 kódu je s poplatkom v súlade s aktuálnym Cenníkom.

## SLUŽBA SPONZOR

SLUŽBA	POPLATOK ZA SLUŽBU	SPÔSOB AKTIVÁCIE
Sponzor	0 €	v Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456

### SLUŽBA SPONZOR

Táto služba umožní, aby sa vám vaše dieťa vždy dovolalo, aj v prípade, že nemá dostatok kreditu. Ak kredit dieťaťa klesne pod 0,20 € a bude volať na vaše telefónne číslo, jeho volania sa vám budú odpočítavať z vašich voľných minút a po ich prevolaní budú spoplatňované podľa vášho mesačného programu. Aktivácia služby je zadarmo a musíte si ju aktivovať vy ako rodič, ktorý povolí, ktoré detské čísla môžu volať na váš účet. Službu si môžete aktivovať pri kúpe SIM karty, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

Služba Sponzor je dostupná iba pre programy služby Fix aktivované po 12. 6. 2012.

## VIRTUÁLNE ČÍSLO

Blížšie informácie o službe sa nachádzajú na strane 27.

## INÉ POPLATKY

INÉ POPLATKY	€ S DPH
<b>Aktivácia Easy SIM karty</b> Bonusový úvodný kredit 9 €	9,00
Prechod zo služby Easy na mesačný program služieb	3,98
Poplatok pri výmene Easy karty za SIM kartu so službou Mobil MultiBanking (64 kB), za Mini SIM/ Nano SIM kartu, pri strate, odcudzení alebo poškodení	4,00
Vydanie SIM karty spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., bez vstupného kreditu	0,04

**Prechod na mesačný program služieb** má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a taktiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory. Zostatkový Zmluvný kredit na SIM karte Easy dobitý počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Fix sa považuje za iné dobitia podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb.

Pri prechode na niektorý z mesačných programov služieb sa zostatkový extra kredit do výšky 50 € a zostatkový kredit prevyšujúci Zmluvný kredit na SIM karte Easy, dobitý počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Fix, použije na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe daného mesačného programu služieb s pravidelným mesačným poplatkom, a to za podmienok stanovených Podnikom. V prípade prechodu na niektorý z mesačných programov služieb podľa predchádzajúcej vety Podnik neuplatní všeobecnú zásadu uvedenú v tomto Cenníku, že na úhradu za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe mesačného programu služieb nebude použitý tzv. Bonusový kredit.

Programy služby Easy Fix sú programy služby Fix, ktorá sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb a zároveň Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby Fix.

# OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb, ktoré nie sú uvedené v tejto Časti A Cenníka, sú uvedené v časti B Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

# SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

## UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

## ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V Časti A Cenníka sú uvádzané ceny a poplatky programov a služieb, ktoré majú spravidla časovo obmedzenú dobu platnosti (napr. akciové ponuky alebo rôzne kampane). V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok vrátane všetkých jeho častí, prípadne ich príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

## ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

## PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Cenníky programov a služieb vydávané spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., ktorá zanikla zlúčením so spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., boli nahradené s účinnosťou od 1. 7. 2010 Cenníkmi vydanými spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ako právnym nástupcom spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Spôsob a podmienky spoplatňovania takých programov služieb alebo doplnkových služieb vrátane ich štruktúry, ktoré spoločnosť Slovak Telekom, a. s., stále poskytuje na základe platných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ale už neumožňuje ich novú aktiváciu účastníkom (t. j. nenachádzajú sa v portfóliu ponúkaných mobilných služieb uvedených v tomto Cenníku), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým Cenníkom programov a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom programov a služieb spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktorý ako posledný upravoval podmienky spoplatňovania daného programu služieb alebo doplnkovej služby v čase, keď bolo naposledy možné aktivovať si takýto program služieb alebo doplnkovú službu, alebo v osobitnej prílohe Cenníka, v ktorej sú uvedené.

## PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“).

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivé služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

# ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu



**TELEKOM.SK**



**EXTRA WEB ZĽAVA**  
AŽ DO

**40 €**



Kliknite na [www.facebook.com/telekom.sk](http://www.facebook.com/telekom.sk) a staňte sa naším fanúšikom. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

## VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)  
[wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk)

na Zákazníckej linke Telekom: **0800 123 456** (zo všetkých sietí na Slovensku)  
**+421 903 903 903** (zo zahraničia)

Volanie na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 je bezplatné. Aktuálnosť informácií si overte u našich predajcov, prípadne zavolajte na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 (pre Easy a programy služby Fix z mobilnej siete Telekom na bezplatnú Easy linku 12350). Vyhradujeme si právo údaje podľa potreby kedykoľvek aktualizovať.



**ZAŽÍME TO SPOLU**