

Všeobecné obchodné podmienky pre účasť Partnerov v Ponuke StreamOn spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Č.j.: 1857/2018

1. DEFINÍCIE

Nižšie uvedené pojmy použité v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) majú popri pojmoch definovaných v inej časti Všeobecných podmienok nasledujúci význam:

1.1. „**Prepojená osoba**“ znamená akýkoľvek subjekt, ktorý je prepojenou osobou spoločnosti Slovak Telekom alebo Partnera v zmysle ustanovenia § 66 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

1.2. „**Audio obsah**“ znamená len čistý audio obsah, tzn. nezahŕňa hry, softvér, text, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, chat, správy) a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený s audio prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.

1.3. „**Partner**“ znamená subjekt, ktorý sa účastní Ponuky StreamOn na základe uzatvorenia Zmluvy zo spoločnosťou Slovak Telekom, ako je bližšie uvedené v článku 2.3.

1.4. „**Zákazníci**“ znamená všetkých zákazníkov spoločnosti Slovak Telekom, ktorí si aktivovali Ponuku StreamOn od spoločnosti Slovak Telekom.

1.5. „**Zúčastnení poskytovatelia streamingu**“ znamená akéhokoľvek Poskytovateľa akejkoľvek legálnej streamovacej služby, ktorý má so spoločnosťou Slovak Telekom uzatvorenú platnú zmluvu týkajúcu sa účasti v Ponuke StreamOn.

1.6. „**Príslušný obsah**“ znamená (a) všetok (tzn. úplný katalóg) Audio obsah Streamovacej služby v prípade, že sa Partner zúčastňuje Ponuky StreamOn v Kategórii audio (viď. článok 5.2a nižšie), (b) všetok (tzn. úplný katalóg) Video obsah Streamovacej služby v prípade, že sa Partner zúčastňuje Ponuky StreamOn v Kategórii video (viď. článok 5.2b nižšie), a (c) všetok (tzn. úplný katalóg) Audio obsah a Video obsah Streamovacej služby v prípade, že sa Partner účastní Ponuky StreamOn ako v Kategórii Audio, tak aj v Kategórii Video (viď. článok 5.2c nižšie).

1.7. „**Streaming**“ znamená on-demand streaming (tzn. na požiadanie), tak aj live streaming (tzn. v reálnom čase). On-demand streaming znamená prístup koncového užívateľa k Príslušnému obsahu v rámci

Streamovacej služby z miesta a v čase podľa jeho voľby s tým, že koncový užívateľ nie je v rámci tohoto prístupu oprávnený vytvárať si kópie Príslušného obsahu pre použitie mimo Streamovacej služby. Live streaming znamená sledovanie vysielaného obsahu koncovým užívateľom v reálnom čase (napr. TV a rádio) cez internet.

1.8. „**Streamovacia služba**“ znamená streamovaciu službu ponúkanú Partnerom, zaradenú spoločnosťou Slovak Telekom a schválenú Partnerom v súlade s článkami 2.3 a 5.2.

1.9. „**Slovak Telekom**“ znamená spoločnosť Slovak Telekom, a. s.

1.10. „**Doba trvania**“ znamená dobu trvania Zmluvy, tak ako je definovaná v článku 11.

1.11. „**Územie**“ znamená Slovenskú republiku.

1.12. „**Druhy použitia**“ znamená Streaming.

1.13. „**Video obsah**“ znamená len čistý video obsah, tzn. nezahŕňa hry, software, text, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, chat, správy) a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený s video prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.

1.14. *Úmyselne vypustené*

1.15. „**Vyňať/Vyňatý zo započítavania do dátového limitu**“, „**Nezapočítavať/Nezapočítavaný do dátového limitu**“ alebo „**Zero-rating**“ znamená, že dáta spotrebúvané určitými Zákazníkmi (ako je uvedené nižšie v článku 5.4) v rámci prístupu/sledovania Audio obsahu a/alebo Video obsahu, ktoré spĺňujú požiadavky podľa Všeobecných podmienok a sú týmto Zákazníkom poskytované Partnerom alebo inými Zúčastnenými poskytovateľmi streamingu prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete Slovak Telekom, nie sú započítavané do dátového limitu v rámci príslušného dátového programu alebo balíčka Zákazníka určeného spoločnosťou Slovak Telekom.

1.16. „**Ponuka StreamOn**“ znamená službu spoločnosti Slovak Telekom (ako je uvedené v článku 4 nižšie), ktorá Zákazníkom prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete Slovak Telekom umožňuje využívať mobilný dátový prenos Audio

obsahu a/alebo Video obsahu poskytovaného Zúčastnenými poskytovateľmi streamingu, ktorý sa Nezapočítava do dátového limitu a ktorá môže byť spolplatnená, pričom dátová prevádzka v rámci Ponuky StreamOn nemusí dosahovať maximálnu rýchlosť dátového prenosu určenú pre inú dátovú prevádzku, ktorú Zákazník využíva. Slovak Telekom môže používať v komunikácii so svojimi zákazníkmi aj iný marketingový názov Ponuky StreamOn.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA / ROZSAH PÔSOBNOSTI

2.1. Slovak Telekom poskytuje koncovým užívateľom inovatívne dátové produkty, ktoré im umožňujú prístup k audio a video Streamovacím službám bez započítavania spotrebovaných dát do dátového limitu Zákazníka. Súčasťou môžu byť Streamovacie služby tých poskytovateľov streamingu, ktorí (a) svojim používateľom (ktorí, pre vylúčenie pochybností, nemusia byť predplatiteľmi) zdarma či za úhradu poskytujú služby audio streamingu, video streamingu alebo obidve tieto služby a (b) podieľajú sa na Ponuke StreamOn spoločnosti Slovak Telekom, ako je tento pojem definovaný nižšie.

2.2. Na vyššie uvedenej Ponuke StreamOn spoločnosti Slovak Telekom sa môžu podieľať všetci poskytovatelia streamingu, ktorí spĺňajú príslušné technické požiadavky (viď. článok 6). Slovak Telekom má v úmysle takýmto poskytovateľom streamingu umožniť neutrálny prístup k Ponuke StreamOn.

2.3. Zmluva medzi Slovak Telekom a Partnerom ohľadom účasti Partnera na Ponuke StreamOn sa uzatvára takto: Partner pošle e-mail so žiadosťou o účasť (ďalej len „**Žiadosť o účasť**“) na nasledujúcu e-mailovú adresu spoločnosti Slovak Telekom: streamon@telekom.sk (ďalej len „**e-mailová adresa spoločnosti Slovak Telekom**“). V prípade, že si Partner želá zúčastniť sa Ponuky StreamOn s viac ako jednou streamovacou službou, je Partner povinný zaslať na e-mailovú adresu Slovak Telekom osobitnú Žiadosť o účasť pre každú jednotlivú streamovaciu službu. Slovak Telekom potom zaradí (každú jednotlivú) streamovaciu službu Partnera do jednej z Kategórií, ako je uvedené v článku 5.2, a potvrdí Partnerovi možnosť jeho účasti zaslaním „**Oznámenia o zaradení**“ pre (každú jednotlivú) streamovaciu službu na e-mailovou adresu uvedenú v (príslušnej) Žiadosti o účasť. Zmluva medzi Slovak Telekom a Partnerom ohľadom účasti Partnera v Ponuke StreamOn (ďalej len „**Zmluva**“) je uzatvorená, ak Partner nevznesie námietku proti (príslušnému) Oznámeniu o zaradení odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu spoločnosti Slovak Telekom do dvoch (2) týždňov potom, čo obdržal (príslušné) Oznámenie o zaradení, alebo dorúčením technických informácií (ako je uvedené v

článku 6) spoločnosti Slovak Telekom (podľa toho, ktorý prípad nastane skôr). Partner berie na vedomie, že ani po uzatvorení Zmluvy nepríde k spusteniu Zero-ratingu skôr, než bude spoločnosť Slovak Telekom schopná identifikovať Príslušný obsah na základe technických informácií poskytnutých Partnerom v súlade s článkom 6. Ak sa Partner účastní Ponuky StreamOn s viac ako jednou Streamovacou službou, potom je Zmluva uzatvorená pre každú jednotlivú Streamovaciu službu, pričom každá takáto Zmluva je na ostatných zmluvách nezávislá.

2.4. Všeobecné podmienky, v ktorých sú vymedzené príslušné technické požiadavky a ďalšie pravidlá týkajúce sa účasti Partnera, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Vlastné podmienky Partnera sa neuplatnia, aj keď voči nim Slovak Telekom neuplatní výslovnú námietku, iba ak je uplatnenie všeobecných podmienok Partnera výslovne uvedené v týchto Všeobecných podmienkach. Tieto Všeobecné podmienky predstavujú úplné a konečné znenie dohody ohľadom predmetu týchto Všeobecných podmienok. Žiadne ústne vedľajšie dohody neboli uzatvorené. Pre vylúčenie pochybností sa Strany dohodli, že dohody o mlčanlivosti ohľadom predmetu Zmluvy, ktoré boli uzatvorené pred uvedením Ponuky StreamOn a pred uzatvorením Zmluvy, zostávajú v platnosti ohľadom akýchkoľvek informácií, ktoré si Strany navzájom poskytli pred uvedením Ponuky StreamOn, počas dohodnutej doby.

2.5. Slovak Telekom si vyhradzuje právo kedykoľvek v budúcnosti zmeniť Všeobecné podmienky (napríklad najmä podmienky upravujúce zero-rating, technické požiadavky atď.) vo vzťahu ku všetkým existujúcim a budúcim Zúčastneným poskytovateľom streamingu (vrátane Partnera). Slovak Telekom o takýchto zmenách oboznámi Partnera zaslaním (stačí e-mailom) zmenených Všeobecných podmienok (ďalej len „**Oznámenie o zmene**“). V takomto prípade má Partner právo ukončiť Zmluvu na základe písomnej výpovede zaslanej spoločnosti Slovak Telekom (stačí na e-mailovú adresu spoločnosti Slovak Telekom), a to s výpovednou lehotou v dĺžke tri (3) týždne. Partner je oprávnený vyššie uvedenú výpoveď zaslať len počas troch (3) týždňov potom, čo obdrží Oznámenie o zmene. Ak Partner Zmluvu vo vyššie uvedenej lehote neukončí, nadobudnú zmenené Všeobecné podmienky účinnosť k dni uvedenému v Oznámení o zmene (ďalej len „**Deň účinnosti zmeny**“), s tým, že doba medzi dňom, kedy Slovak Telekom odošle Partnerovi Oznámenie o zmene, a Dňom účinnosti zmeny nesmie byť kratšia než šesť (6) týždňov.

3. OZNÁMENIE PARTNERA AKO ÚČASTNÍKA V PONUKE STREAMON

Bez zbytočného odkladu potom, ako bude spoločnosť Slovak Telekom schopná identifikovať Príslušný obsah

na základe technických informácií poskytnutých Partnerom podľa článku 6 alebo v deň spustenia Ponuky StreamOn (podľa toho, ktorý prípad nastane neskôr), bude Slovak Telekom užívateľov informovať o Partnerovi a príslušnej Streamovacej službe/Streamovacích službách a o ďalších Zúčastnených poskytovateľoch streamingu ako o účastníkoch Ponuky StreamOn a Príslušný obsah vyjme v súlade so Všeobecnými podmienkami zo započítavania do dátového limitu, ak bude Partner dodržiavať Všeobecné podmienky, najmä články 5 a 6 nižšie. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Zmluvné strany sa dohodli, že Slovak Telekom nebude vystupovať ako distribútor Streamovacej služby/Streamovacích služieb podľa týchto Všeobecných podmienok. Akékoľvek súčasné a budúce dohody medzi Stranami ohľadom prepredaja obsahových služieb tým nie sú dotknuté.

4. NASTAVENIE A POPIS PONUKY STREAMON

4.1. Nastavení a popis Ponuky StreamOn (vrátane podmienok pre Nezapočítavanie do dátového limitu v súvislosti s Ponukou StreamOn) a akékoľvek jej prípadné zmeny (najmä rozhodnutie týkajúce sa obsahu, metadát alebo druhov použitia, ktoré budú v rámci Ponuky StreamOn Vyňaté zo započítavania do dátového limitu) sú predmetom výhradného uváženia spoločnosti Slovak Telekom.

4.2. Je na výhradnom uvážení spoločnosti Slovak Telekom, akým koncovým užívateľom/Zákazníkom a s akými tarifami bude Ponuka StreamOn poskytovaná.

4.3. *Úmyselne vypustené*

4.4. Spoločnosť Slovak Telekom môže kedykoľvek podľa svojho uváženia Ponuku StreamOn ukončiť (tj. prestať ju koncovým účastníkom ponúkať) (s tým, že spoločnosť Slovak Telekom nie je oprávnená Ponuku StreamOn ukončiť pred uplynutím výpovednej doby stanovenej v článku 11.3), bez toho aby jej voči Partnerovi vznikla akákoľvek povinnosť.

4.5. Ponuka StreamOn bude ponúkaná len Zákazníkom s bydliskom/sídlom na Území, pričom títo Zákazníci budú môcť Ponuku StreamOn využívať i pri roamingu v iných krajinách EU, a to v súlade s tzv. fair user policy podľa platnej regulácie. Streaming využívaný Zákazníkmi mimo EU a Územia nie je vyňatý zo započítavania do dátového limitu (aj keď príslušní Zákazníci spĺňajú všetky požiadavky pre Zero-Rating).

4.6. Spoločnosť Slovak Telekom oznámi Partnerovi písomne (stačí e-mailom) osem (8) týždňov vopred akékoľvek zmeny v nastavení a špecifikácii Ponuky StreamOn, ktoré Slovak Telekom oznámi Zákazníkov (ďalej len „Zmeny nastavenia“) a v dôsledku ktorých nedochádza k zmenám Všeobecných podmienok, a to prostredníctvom Oznámenia o zmene (ako je uvedené v článku 2.5). V urgentných prípadoch (napr. hackerský útok, požiadavky uložené orgánmi verejnej správy)

môže Slovak Telekom vykonať Zmeny nastavenia bez predchádzajúceho vyzoznenia Partnera; v takomto prípade je spoločnosť Slovak Telekom povinná informovať Partnera o Zmenách nastavenia písomne (stačí e-mailom) bez zbytočného odkladu.

5. PODMIENKY PRE ZERO-RATING

5.1. Zero-Rating sa v súvislosti s Ponukou StreamOn uplatní len na Audio obsah a Video obsah, a to za predpokladu splnenia ďalších požiadaviek pre Zero-Rating, ktoré sú uvedené nižšie.

5.2. Partner sa môže Ponuky StreamOn zúčastniť v nasledujúcich kategóriách (samostatne ďalej len „**Kategória**“ a spoločne „**Kategórie**“):

(a) Ak Streamovacia služba ponúka len Streaming Audio obsahu alebo je v prípade ponúk zmiešaného obsahu zameraná na Streaming Audio obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „**Kategórii audio**“;

(b) Ak Streamovacia služba ponúka len Streaming Video obsahu alebo je v prípade ponúk zmiešaného obsahu zameraná na Streaming Video obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „**Kategórii video**“;

(c) Ak Partner ponúka dve samostatné a odlišiteľné Streamovacie služby (napr. prostredníctvom Ponuky rôznych aplikácií) pre Streaming Audio obsahu na jednej strane a pre Streaming Video obsahu na druhej strane, môže sa Partner zúčastniť v „**Kategórii audio**“ vo vzťahu k Streamingu Audio obsahu a v „**Kategórii video**“ vo vzťahu Streamingu Video obsahu.

5.3. Spoločnosť Slovak Telekom zaradí (každú) streamovaciu službu/služby Partnera do jednej z Kategórií v súlade s pravidlami uvedenými v článku 5.2.

5.4. Ďalšie požiadavky pre Zero-Rating sú nasledujúce:

(a) **Audio obsah** poskytovaný Partnerom (ak existuje) bude vyňatý zo započítavania do dátového limitu, len ak bude príslušná Streamovacia služba zaradená do Kategórie audio a ďalej ak (aa) Zákazník má k Audio obsahu prístup/sleduje ho prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom a v rámci Druhov použitia (tzn. iné druhy použitia nie sú Vyňaté zo započítavania do dátového limitu), (bb) Audio obsah a Druhy použitia môžu byť zo strany spoločnosti Slovak Telekom identifikované na základe technických informácií poskytnutých Partnerom, ako je uvedené v článku 6 nižšie, (cc) príslušná Zmluva (alebo predplatená služba) Zákazníka so spoločnosťou Slovak Telekom umožňuje aktiváciu Ponuky StreamOn a (dd) títo Zákazníci si zvolili Ponuku StreamOn a dotknutý Zákazník súčasne spĺňa všetky podmienky stanovené spoločnosťou Slovak Telekom na poskytovanie Ponuky StreamOn.

(b) **Video obsah** poskytovaný Partnerom (ak existuje) bude vyňatý zo započítavania do dátového limitu, len ak bude príslušná Streamovacia služba zaradená do Kategórie video a ďalej ak (aa) Zákazník má k Video obsahu prístup/sleduje ho prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom a v rámci Druhov použitia (tzn. iné druhy použitia nie sú Vyňaté zo započítavania do dátového limitu), (bb) Video obsah a Druhy použitia môžu byť zo strany spoločnosti Slovak Telekom identifikované na základe technických informácií poskytnutých Partnerom, ako je uvedené v článku 6 nižšie, (cc) príslušná Zmluva (alebo predplatená služba) Zákazníka so spoločnosťou Slovak Telekom umožňuje aktiváciu Ponuky StreamOn a (dd) títo Zákazníci si Zero-rating zvolili Ponuku StreamOn a dotknutý Zákazník súčasne spĺňa všetky podmienky stanovené spoločnosťou Slovak Telekom na poskytovanie Ponuky StreamOn.

(c) Pre vylúčenie pochybností sa Strany dohodli, že Slovak Telekom neponúka Streamovaciu službu/služby alebo prístup ku Streamovacej službe/službám. Streamovacia služba(y) je/sú ponúkaná/é výhradne Partnerom a akúkoľvek zodpovednosť za všetky záležitosti týkajúce sa Streamovacej služby/Streamovacích služieb (vrátane, nie však výhradne, prevádzkovania, správy a dostupnosti Streamovacej služby/Streamovacích služieb a obsahu (vrátane Príslušného obsahu) poskytovaného účastníkom prostredníctvom Streamovacej služby/Streamovacích služieb, najmä vrátane legálnosti tohto obsahu, udelenia práv na jeho využitie, vyúčtovania účastníkom a inkasovania platieb) nesie výhradne Partner. Strany sa ďalej dohodli, že Ponuka StreamOn je ponúkaná zo strany spoločnosti Slovak Telekom a že akúkoľvek zodpovednosť za všetky záležitosti týkajúce sa nastavenia a špecifikácie Ponuky StreamOn nesie výlučne spoločnosť Slovak Telekom a že spoločnosť Slovak Telekom je povinná dodržiavať všetky platné právne predpisy vzťahujúce sa na Ponuku StreamOn, najmä vrátane predpisov upravujúcich sieťovú neutralitu.

6. TECHNICKÉ POŽIADAVKY / ZMENY TÝKAJÚCE SA TECHNICKÝCH POŽIADAVIEK

6.1. Príslušný obsah môže byť Vyňatý zo započítavania do dátového limitu len v prípade, ak Partner splní technické požiadavky stanovené v tomto článku 6 (vrátane požiadaviek dohodnutých medzi Stranami podľa článku 6.2) a článku 7 za účelom odlišenia Príslušného obsahu pre spoločnosť Slovak Telekom od iného obsahu (tj. obsahu započítavaného do dátového limitu). Príslušný obsah môže byť Vyňatý zo započítavania do dátového limitu len v prípade, že Partner príbežne poskytuje spoločnosti Slovak Telekom aktuálne a úplné technické informácie uvedené v článkoch 6.2, 6.4 a 6.5.

6.2. Strany si vzájomne dohodnú (stačí e-mailom) špecifické technické informácie, ktoré Partner poskytne za účelom zaistenia odlišiteľnosti Príslušného obsahu pre Slovak Telekom a ktoré je Slovak Telekom schopný spracovať. Relevantné technické informácie môžu zahŕňať IP adresy a/alebo protokoly a/alebo zoznamy URL a/alebo SNI (pre HTTPS) a/alebo šifrovacie certifikáty HTTPS (ak je relevantný) alebo iné technické informácie používané Partnerom alebo jeho externým poskytovateľom služieb (napr. poskytovateľ CDN) za účelom poskytnutia Príslušného obsahu Zákazníkom. Partner berie na vedomie, že je povinný v každom prípade spolu s akýmkoľvek inými technickými informáciami dohodnutými Stranami za účelom zaistenia odlišiteľnosti Príslušného obsahu pre Slovak Telekom poskytnúť spoločnosti Slovak Telekom aj informácie o server-side TCP a UDP portoch.

6.3. Slovak Telekom môže na základe vlastného uváženia Vyňatý zo započítavania do dátového limitu tiež dáta súvisiace s Príslušným obsahom, ak Partner poskytne pre takéto dáta možnosť detekcie.

6.4. Pre Druhy použitia, na ktoré je možné uplatniť Zero-rating v rámci Ponuky StreamOn, poskytne Partner spoločnosti Slovak Telekom takú špecifikáciu, na ktorej základe bude môcť Slovak Telekom odlišiť takéto Druhy použitia od iných druhov použitia, ktoré nespĺňajú podmienky pre Zero-rating v rámci Ponuky StreamOn.

6.5. Akékoľvek zmeny vykonané Partnerom alebo jeho externými poskytovateľmi služieb v súvislosti s poskytovaním Príslušného obsahu užívateľom, najmä vrátane Druhov použitia, ktoré by mohli zámerne negatívne ovplyvniť schopnosť spoločnosti Slovak Telekom identifikovať Príslušný obsah a zahrnúť ho do Ponuky StreamOn, musia byť písomne (stačí e-mail na e-mailovou adresu spoločnosti Slovak Telekom) oznámené spoločnosti Slovak Telekom štyri (4) týždne vopred tak, aby spoločnosť Slovak Telekom mohla správne identifikovať Príslušný obsah pre účely Zero-ratingu. V urgentných prípadoch (napr. hackerský útok, požiadavky uložené orgánmi verejnej správy) môže Partner vykonať zmeny bez predchádzajúceho oznámenia spoločnosti Slovak Telekom; v takomto prípade je však Partner povinný informovať Slovak Telekom o týchto zmenách písomne (stačí e-mailom) bez zbytočného odkladu. V prípade zmien uvedených v tomto článku 6.5 je Partner povinný vynaložiť všetko úsilie k tomu, aby spoločnosť Slovak Telekom na jej žiadosť poskytol prístup k betaverziám aplikácií (pre všetky dostupné operačné systémy) alebo k svojej webovej stránke s cieľom umožniť spoločnosti Slovak Telekom vykonať pred implementáciou týchto zmien príslušné testy. Spoločnosť Slovak Telekom si vyhradzuje právo pozastaviť účasť Partnera v Ponuke StreamOn na základe predchádzajúceho písomného oznámenia (stačí e-mailom) v prípade, že zmeny podľa

tohto článku 6.5 nie je možné implementovať včas a nie je možné splniť očakávania zákazníkov. „Pozastaviť“ znamená, že Partner bude po dobu pozastavenia vyňatý z Ponuky StreamOn. Spoločnosť Slovak Telekom je povinná informovať Partnera o vyňatí Streamovacej služby/Streamovacích služieb zo Zero-ratingu písomne (stačí e-mailom) a bez zbytočného odkladu. Potom, čo Partner (opäť) splní technické požiadavky a informuje o tejto skutočnosti spoločnosť Slovak Telekom (stačí e-mailom), Vyjme Slovak Telekom opäť Príslušný obsah bez zbytočného odkladu zo započítavania do dátového limitu.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia tohto článku 6 zo strany Partnera alebo spoločnosti Slovak Telekom sa uplatní ustanovenie o obmedzení zodpovednosti podľa článku 10.

6.6. Spoločnosť Slovak Telekom si vyhradzuje právo zmeniť technické požiadavky pre účasť v Ponuke StreamOn pre všetky existujúcich a budúcich Zúčastnených poskytovateľov streamingu (vrátane Partnera) zaslaním (stačí e-mailom) zmenených technických požiadaviek (ďalej len „**Zmena technických požiadaviek**“) Partnerovi. V takomto prípade má Partner právo ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou s výpovednou dobou v dĺžke tri (3) týždne (stačí e-mailom). Partner môže toto právo na ukončenie Zmluvy uplatniť len v lehote troch (3) týždňov potom, čo od spoločnosti Slovak Telekom obdržal vyššie uvedené oznámenie. Ak Partner neukončí Zmluvu vo vyššie uvedenej lehote, zmenené technické požiadavky nadobudnú účinnosť v deň stanovený v Zmene technických požiadaviek (ďalej len „**Deň účinnosti**“), pričom doba medzi dňom, kedy spoločnosť Slovak Telekom zašle Partnerovi Zmenu technických požiadaviek a Dňom účinnosti nesmie byť kratšia než šesť (6) týždňov. V urgentných prípadoch (napr. hackerský útok, požiadavky uložené orgánmi verejnej správy) je spoločnosť Slovak Telekom oprávnená tieto zmeny vykonať bez predchádzajúceho oznámenia Partnerovi; v takomto prípade je však spoločnosť Slovak Telekom povinná informovať Partnera o tejto skutočnosti písomne (stačí e-mailom) bez zbytočného odkladu.

6.7. V prípade, ak Partner nesplní technické požiadavky uvedené v tomto článku 6 a v článku 7 a spoločnosť Slovak Telekom nie je z tohoto dôvodu alebo z iných dôvodov (napr. kvôli softvéru tretej strany) schopná odlíšiť Príslušný obsah od iného obsahu (tj. obsahu započítavaného do dátového limitu), vyhradzuje si spoločnosť Slovak Telekom právo pozastaviť (spôsobom uvedeným v článku 6.5) účasť Partnera v Ponuke StreamOn na základe predchádzajúceho písomného oznámenia (stačí e-mailom), ak tieto zmeny nie je možné včas vyriešiť a splniť očakávania zákazníkov. Spoločnosť Slovak Telekom je povinná informovať Partnera o vyňatí Streamovacej služby/

Streamovacích služieb zo Zero-ratingu písomne (stačí e-mailom) a bez zbytočného odkladu. Potom, čo Partner (opäť) splní technické požiadavky a informuje o tejto skutočnosti spoločnosť Slovak Telekom (stačí e-mailom), vyjme spoločnosť Slovak Telekom opäť Príslušný obsah bez zbytočného odkladu zo započítavania do dátového limitu.

7. OSTATNÉ TECHNICKÉ POŽIADAVKY NA VIDEO OBSAH

7.1. Vyňatie Video obsahu zo započítavania do dátového limitu podlieha nasledujúcim pravidlám:

7.2. Partner bude poskytovať Video obsah prostredníctvom siete spoločnosti Slovak Telekom použitím technológie adaptívnej bitrate alokácie, kde sa predpokladá alokácia bitratu podľa kapacity dátového pripojenia alebo iných parametrov, alebo iným spôsobom indikovaným sieťou spoločnosti Slovak Telekom. V prípade určitých programov alebo taríf obmedzuje sieť spoločnosti Slovak Telekom kapacitu dátového toku, ktorý je k dispozícii pro detekovateľný prenos videa (ďalej len „**Obmedzenie dátového toku**“). Partner si je vedomý skutočnosti, že plynulé a neperušené streamovanie je možné dosiahnuť len pri prenose Video obsahu v nižšom rozlíšení, keď dátový tok vyžaduje kapacitu dátovej linky nižšiu, než je jej obmedzenie uplatňované zo strany spoločnosti Slovak Telekom.

Zákazník môže pre účely Video obsahu Obmedzenie dátového toku (a tým aj Zero-rating) dočasne pozastaviť a kedykoľvek ho znovu obnoviť. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že pozastavenie Obmedzenia dátového toku má tiež vplyv na Audio obsah v prípade Ponuky StreamOn, ktorá kombinuje Kategóriu audio a Kategóriu video. Zákazník sa tiež môže rozhodnúť si Ponuku StreamOn trvale deaktivovať.

8. KONTAKTY

Za účelom plnenia Zmluvy je každá Strana povinná včas určiť kontaktnú osobu a oznámiť písomne jej kontaktné údaje (stačí e-mailom). Kontaktná osoba Partnera musí byť pre spoločnosť Slovak Telekom k dispozícii na telefóne počas bežnej pracovnej doby pre všetky technické otázky a pripomienky týkajúce sa účasti v Ponuke StreamOn.

9. LEGÁLNOŠŤ STREAMOVACÍCH SLUŽIEB

Ponuky StreamOn sa môžu zúčastniť len legálne Streamovacie služby.

Ak sa spoločnosť Slovak Telekom na základe svojho dôvodného uváženia bude domnievať, že Streamovacia služba/Streamovacie služby nie je/nie sú v súlade s relevantnými právnymi predpismi (najmä vrátane

autorského práva), je spoločnosť Slovak Telekom oprávnená na základe predchádzajúceho písomného oznámenia (stačí e-mailom) dočasne vyňať (ako je stanovené v článku 6.5) Streamovaciu službu/Streamovacie služby zo Zero-ratingu do tej doby, kým Partner nepreukáže, že Streamovacia služba/ Streamovacie služby je/sú v súlade s právnymi predpismi.

10. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Slovak Telekom a Partner výslovne obmedzujú právo na náhradu škody, ktorá môže vzniknúť pri plnení Zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strane, a to na celkovú sumu zodpovedajúcu maximálne sume 50.000 EUR za jeden rok trvania Zmluvy. Práva na náhradu škody presahujúcu sumu vo výške podľa predchádzajúcej vety a práva na náhradu ušlého zisku sa zmluvné strany výslovne vzdávajú.

11. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

11.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Každá zo Strán je oprávnená Zmluvu ukončiť na základe písomnej výpovede zaslanej druhej Strane, a to s výpovednou dobou v dĺžke šesť (6) týždňov.

11.2. Spoločnosť Slovak Telekom má navyše mimoriadne právo na ukončenie Zmluvy v prípade, ak ukončí poskytovanie Ponuky StreamOn. Výpovedná doba v prípade takéhoto ukončenia je štyri (4) týždne.

11.3. Partner má navyše právo ukončiť Zmluvu v prípadoch uvedených v článkoch 2.5 a 6.6 spôsobmi a v lehotách tam uvedených.

11.4. Zmluvu je možné ukončiť len písomne (stačí e-mailom). V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Partnera musí byť oznámenie o ukončení zaslané na e-mailovú adresu spoločnosti Slovak Telekom, v prípade ukončenia Zmluvy zo strany spoločnosti Slovak Telekom musí byť oznámenie o ukončení zaslané e-mailom kontaktnej osobe Partnera.

12. RÔZNE

12.1. Každá Strana znáša svoje vlastné náklady a výdavky, ktoré jej vzniknú pri plnení tejto Zmluvy.

12.2. Použitie ochranných známk, obchodného mena, loga, obchodnej značky alebo prvkov obchodnej značky alebo iných označení ktorejkoľvek Strany (Vlastník) druhou Stranou je podmienené súhlasom Vlastníka (stačí komunikácia e-mailom).

12.3. Marketingová komunikácia Partnera týkajúca sa účasti na Ponuke StreamOn a podmienok Ponuky StreamOn verejnosti alebo účastníkom je podmienená predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Slovak Telekom (stačí e-mailom).

12.4. Právne vzťahy vzniknuté na základe Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok sa riadia a vykladajú

v súlade so zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení, a ostatnými zákonmi, predpismi a právnymi normami Slovenskej republiky, s výnimkou kolíznych ustanovení tohoto práva.

12.5. Všetky spory vyplývajúce z plnenia, výkladu alebo ukončenia Zmluvy budú zmluvné strany v maximálnej možnej miere riešiť zmiernou, a to najmä prostredníctvom rokovania oprávnených osôb a/alebo štatutárnych zástupcov zmluvných strán. Všetky spory, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť zmiernou, budú riešené vecne príslušným súdom Slovenskej republiky.

12.6. Zmluva môže byť postúpená v úplnom rozsahu len s predchádzajúcim písomným súhlasom (stačí e-mailom) druhej Strany, s výnimkou prevodu na Prepojenú osobu prevádzajúcej Strany (ako je definované v článku 1.1). Zmluvné strany sa dohodli, že takýto súhlas nesmie byť bezdôvodne odmietnutý. Ak ktorákoľvek Strana prevedie Zmluvu na svoju Prepojenú osobu, je povinná druhej Strane písomne (stačí e-mailom) bez zbytočného odkladu oznámiť (a) že k takémuto prevodu dochádza, (b) úplné obchodné meno a adresu takejto prepojenej osoby a (c) dátum účinnosti takéhoto prevodu.

12.7. Akékoľvek zmeny, dodatky alebo ukončenie Zmluvy sa musia vykonať písomne (stačí e-mailom) (článok 2.5 však týmto nie je dotknutý). To platí aj pre akékoľvek dohody, ktorými sa mení alebo ruší požiadavka na písomnú formu (stačí e-mailom).

12.8. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo celkom alebo sčasti neplatné alebo nevymáhateľné, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia. Strany bez odkladu nahradia akékoľvek neplatné ustanovenie platným ustanovením, ktoré sa bude ekonomickým účelom blížiti neplatnému ustanoveniu. To platí aj pre akékoľvek opomenutia v Zmluve.

V Bratislave, dňa: 15.1.2018

Slovak Telekom, a. s.