

PRÍLOHA Č. 2 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE PLATNÁ OD 14. 9. 2015

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., týmto oznamuje, že touto prílohou č. 2 dochádza s platnosťou od 14. 9. 2015 k zmene v ponuke programov a služieb uvedených v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, platnom od 1. 9. 2015, a to nasledovne:

V Cenníku, časť B – **HLASOVÉ PAUŠÁLY**, sa na strane 4 dopĺňa nová služba **RODINNÝ ASISTENT** nasledujúcim textom:

SLUŽBA RODINNÝ ASISTENT

Poplatok za poskytovanie služby Rodinný Asistent:

DOBA VIAZANOSTI V MESIACHOCH	POPLATOK ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY (S DPH)/MESIAC	POPLATOK ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY (BEZ DPH)/MESIAC
0	19,90 €	16,60 €
12	19,90 €	16,60 €
24	14,90 €	12,40 €

Kúpna cena Koncového zariadenia:

TYP ZARIADENIA	CENA ZARIADENIA (BEZ DPH)	CENA ZARIADENIA (S DPH)	DOBA VIAZANOSTI V MESIACHOCH	AKCIOVÁ CENA ZARIADENIA (S DPH)
GT300	107,50 €	129 €	0	99 €
			12	59 €
			24	59 €
Navigil S1	215,83 €	259 €	0	199 €
			12	169 €
			24	169 €

Podmienkou poskytovania programu služby Rodinný Asistent s kúpou vybraných koncových zariadení za zvýhodnených podmienok je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov. V prípade ponuky Podniku na poskytovanie služby Rodinný Asistent bez doby viazanosti je podmienkou akciovej ceny zariadenia uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Ponuka je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov alebo fyzické osoby – podnikateľov. Ponuka nie je kombinovateľná s inými ponukami Podniku, ak nie je výslovne určené inak.



ZAŽÍME TO SPOLU

PRÍLOHA Č. 2 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE PLATNÁ OD 14. 9. 2015

Zmena programu služieb Rodinný Asistent na akýkoľvek iný mesačný program nie je možná.

Opis služby Rodinný Asistent

Služba Rodinný Asistent je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje v stanovenom rozsahu využívanie Služby a prostredníctvom osobitného Koncového zariadenia aj monitorovanie funkcií uvedených nižšie. Koncové zariadenie, poskytnuté Podnikom Účastníkovi, je z tohto dôvodu nevyhnutné pre poskytovanie Služby. Koncové zariadenie umožňuje uskutočnenie volania v prospech určených telefónnych čísel, zaznamenanie pádu, nehybnosti zariadenia a núdzové volanie. Pohyb Koncového zariadenia bude za účelom riadneho poskytovania Služby zaznamenávaný. Koncové zariadenie je určené len na využívanie v Mobilnej sieti Podniku a je priamo vybavené SIM kartou Podniku ako jeho neoddeliteľnou súčasťou. Službu Rodinný Asistent nie je možné využívať v rámci roamingu, služba nie je dostupná. Účastník je oprávnený určiť si päť kontaktných osôb, ktoré budú mať v stanovenom rozsahu prístup k údajom a informáciám o stave zariadenia a o Užívateľovi. Tieto údaje sú sprístupňované prostredníctvom zákazníckeho portálu služby alebo prostredníctvom SMS notifikácií.

Užívateľ zariadenia

Účastník je oprávnený určiť osobu, ktorá bude užívateľom zariadenia a ktorá bude prostredníctvom zariadenia monitorovaná. Účastník musí zabezpečiť súhlas Užívateľa s uvedením údajov o ňom Podniku. Podnik a Dohľadové centrum, ako sprostredkovateľ, budú spracúvať informácie o Užívateľovi len v rozsahu danom Účastníkom za účelom poskytovania služby Rodinný Asistent a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. súhlase Užívateľa a v súlade s právnymi predpismi.

Koncové zariadenie a jeho funkcionality

Na zariadenie a zo zariadenia je možné telefonovať. Zariadenie je primárne určené na kontakt v prípade rizikových, krízových situácií. Núdzové volanie slúži na rýchle, jednotlačidlové spojenie s Dohľadovým centrom. Zariadenie je nepretržite napojené na Dohľadové centrum.

Funkcie zariadenia sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného typu. Bližšie informácie o vlastnostiach a technických parametroch na www.telekom.sk alebo v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku.

Dohľadové centrum

Dohľadové centrum je prevádzkované spoločnosťou Falck Healthcare, a. s., Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO 44 571 747 („Dohľadové centrum“). Operátor Dohľadového centra preverí a analyzuje prostredníctvom volania s Užívateľom alebo Kontaktnými osobami vzniknutú situáciu, zväží potrebu privolania rýchlej zdravotnej pomoci (155), prípadne súčinnosti pri riešení naliehavej zdravotnej situácie. Dohľadové centrum neposkytuje zdravotnú starostlivosť ani iný druh zdravotníckych úkonov.

Monitorovanie a lokalizácia

Pri poskytovaní služby Rodinný Asistent bude pohyb Koncového zariadenia v stanovenom intervale zaznamenávaný. Lokalizácia zariadenia je realizovaná na žiadosť určených kontaktných osôb. Zariadenie je automaticky lokalizované v prípade vzniku rizikovej situácie. Lokalizácia a jej presnosť sú limitované technickým vybavením Koncového zariadenia a technickými možnosťami Mobilnej siete.

Spôľahlivosť a garancia



ZAŽÍME TO SPOLU

PRÍLOHA Č. 2 K PLATNÉMU CENNÍKU PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ SIETE PLATNÁ OD 14. 9. 2015

Upozorňujeme, že služba Rodinný Asistent je určená na pomoc pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť sú dané Koncovým zariadením a správnym užívaním zo strany Užívateľa. Služba nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Keďže je Služba závislá od pripojenia k Mobilnej sieti, môže pri využívaní Služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti Mobilnej siete alebo vybitia zariadenia).

Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi, Užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním Koncového zariadenia a poskytovaním Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok, ako aj bezchybnosť Koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

Notifikácie

V rámci služby Rodinný Asistent sú v prospech kontaktných osôb poskytované notifikácie a vyrozumienia. Notifikácie sú priradené automaticky v závislosti od typu zaznamenatej rizikovej alebo inej situácie a sú zasielané Dohľadovým centrom.

Zákaznícky portál

Podnik poskytne Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy prihlasovacie údaje, ktoré sú Bezpečnostnými údajmi a ktoré slúžia Účastníkovi na prístup do osobitného zákaznickeho portálu dostupného na <https://rodinnyasistent.telekom.sk>. Účastník je oprávnený v rozsahu stanovenom Podnikom získavať informácie o Službe Rodinný Asistent, Užívateľovi, kontaktných osobách a iné. Účastník je prostredníctvom tohto portálu oprávnený zmeniť Zmluvu v rozsahu, v ktorom to portál umožňuje, prípadne za týmto účelom určiť kontaktné osoby, ktoré budú mať takéto oprávnenia. Úkony uskutočnené prostredníctvom tohto portálu sú považované za úkony Účastníka. Účastník zodpovedá za údaje uvedené ním, kontaktnými osobami a Užívateľom na zákaznickeho portáli. Účastníkovi odporúčame dôslednú ochranu týchto údajov pred ich zneužitím neoprávnenou osobou. Údaje uvedené v rámci zákaznickeho portálu môžu mať povahu osobných údajov. Podnik spracúva tieto údaje uvedené v rámci portálu v súlade so Zmluvou. Lokalizačné údaje o polohe koncového zariadenia dostupné v rámci portálu a údaje o úkonoch realizovaných prostredníctvom zákaznickeho portálu v rozsahu času, obsahu a identifikácie osoby, ktorá daný úkon uskutočnila, Podnik spracúva a uchováva počas dvoch rokov od ich získania, ak nie je dohodnuté inak. Po uplynutí tejto doby Podnik zabezpečí ich likvidáciu.



ZAŽÍME TO SPOLU