

Cenník na poskytovanie služby

E-mail produkt

Č.j.: 28859/2015
Účinnosť od 01.07.2015

Obsah

1. Všeobecné ustanovenia	1
2. Cena za službu E-mail produkt.....	2
3. Ostatné služby a činnosti.....	2

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469 (ďalej aj ako „Podnik“) v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách vydáva tento cenník, ktorý stanovuje cenu za poskytovanie služby E-mail produkt.
- 1.2. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v cenníku Podniku služby E-mail produkt sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 1.3. Vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a odberateľmi služby E-mail produkt sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Všetky ceny za služby poskytnuté odberateľovi zo strany Podniku sú odberateľovi vyúčtované faktúrou vyhotovenou v písomnej forme, zasielanou prostredníctvom poštového podniku alebo v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby aktivované od 1.5.2011 bude účastníkovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách.

V prípade mesačného poskytovania elektronickej faktúry nebude odberateľovi zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

Ak odberateľ, ktorému je poskytované vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF zároveň požiada o poskytovanie Odpisu elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu Odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tohto cenníka Podniku služby E-mail produkt.

- 1.4. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na odberateľom určenú e-mailovú adresu.

Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk.

Odberateľ pristupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného Podnikom. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné pristupovať k vyúčtovaniam služieb jedného odberateľa, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Odberateľ zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta.

E-mailovú adresu pre doručovanie Elektronickej faktúry PDF určí odberateľ. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Odberateľ zodpovedá za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené odberateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby odberateľ zmeniť.

Zriadením Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom.

V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom.

O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude odberateľ s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.

- 1.5. V prípade nesprístupnenia/hedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je odberateľ povinný túto skutočnosť oznámiť na Predajnom mieste alebo telefonicky na Centre služieb odberateľom Podniku, príp. predajcovi Podniku. V prípade, že tak odberateľ v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenie posledným dňom tejto lehoty. Odberateľ môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.
- 1.6. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby Podniku rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 1.7. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 1.8. Pri zmene osoby odberateľa a/alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší pre pôvodného účastníka alebo adresáta. Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby bude novému účastníkovi alebo adresátovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

Odberateľ môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na Predajnom mieste, telefonicky alebo cez internet, ak nie je dohodnuté inak. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet Podnik potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania odberateľovi formou Akceptačného listu. Odberateľ potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.

2. Cena za službu E-mail produkt

2.1. E-mail (zasielanie vyhľadanych informácií podľa požiadavky zákazníka e-mailom)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1	Telefónne číslo v sieti Podniku (aj nenájdenny respektívne neuvverejnený zákazník)	0,1328 €	0,1594 €	mesačne
2.1.2	Telefónne číslo v mobilných sieťach (aj nenájdenny respektívne neuvverejnený zákazník)	0,2656 €	0,3187 €	mesačne
2.1.3	Spätné vyhľadavanie (vyhľadavanie majiteľa linky na základe telefónneho čísla len v sieti Podniku)	0,1992 €	0,2390 €	mesačne
2.1.4	Vyhľadavanie na základe kategórie (len v sieti Podniku)	0,4979 €	0,5975 €	mesačne

3. Ostatné služby a činnosti

3.1. Odpis účtu za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.1.1	Za jednorazové vyhotovenie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) alebo ▪ VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis
3.1.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť odberateľa).	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za 1 kópiu
3.1.3	Za pravidelné mesačné poskytovanie odpisu elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť odberateľa)	0,60	0,72 €	za jednu faktúru za každé fakturačné obdobie

3.2. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.2.1	Upomienka oneskorenej platby*	4,99 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

*Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok.

3.3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.3.1	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	0,70 €	0,84 €	jednorazovo

V Bratislave, dňa 19.6.2015

Slovak Telekom, a.s.