

OSOBITNÉ PODMIENKY MAGENTA 1

platné od 21. 5. 2024



Connecting
your world.

1 PREDMET

Tieto Osobitné podmienky Magenta 1 (ďalej len „Podmienky“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik poskytuje a Účastník môže získať výhody v spojitosti s využívaním služieb Podniku.

2 POJMY

Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach, majú rovnaký význam, ako je uvedený vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a v Osobitných podmienkach jednotlivých služieb.

- 2.1 Služby DIGI – služby prístupu k internetu a televízie cez satelit, káblovej alebo televízie cez internet poskytované spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, Bratislava 851 01, IČO 35 701 722 (ďalej len „spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“) konkrétne uvedené v bode 4.1 týchto Podmienok.
- 2.2 Telekom aplikácia – mobilná aplikácia Telekom, ktorá je elektronický prostriedok na prístup Účastníka k informáciám o službách Podniku a správu služieb.
- 2.3 Magenta 1 portál – webový portál Podniku umožňujúci prístup Účastníka k informáciám o službách zaradených do Magenta 1 a správu služieb a výhod Magenta 1 na adrese www.telekom.sk/magenta1-prihlasenie.

3 ZĽAVA A BENEFITY

- 3.1 Účastník, ktorý je fyzická osoba (tak spotrebiteľ, ako aj podnikateľ) alebo právnická osoba (za podmienok bližšie špecifikovaných v článku 5 týchto Podmienok), ak využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v týchto Podmienkach, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava, alebo benefity. Zľavu a benefity nie je možné kombinovať, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.
- 3.2 Výhody Magenta 1 podľa týchto Podmienok sa uplatnia len na dni zúčtovacieho obdobia, v ktorom boli splnené podmienky pre ich poskytnutie. Vo faktúre za služby za príslušné zúčtovacie obdobie bude uvedená výška príslušujúcej zľavy v alikvotnej výške v závislosti od počtu dní príslušného zúčtovacieho obdobia, počas ktorých boli splnené podmienky pre uplatnenie zľavy.
- 3.3 Ak Účastník využil právo odstúpiť od zmluvy (najmä zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Podniku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z.) a predmetom tým zrušenej zmluvy bola zmena služby, výhody Magenta 1 sa neuplatňujú späť na obdobie od uskutočnenia zmeny služby, od ktorej mal Účastník právo odstúpiť, až do odstúpenia od tejto zmeny. Výhody Magenta 1 sa v takom prípade uplatnia na pôvodnú (obnovenú) službu až od momentu platnosti daného odstúpenia.

Zľava 10 %

- 3.3 Účastník má právo na zľavu vo výške 10 % z mesačného poplatku za služby Podniku zaradené v Magenta 1. Zľava sa neuplatňuje na cenu služieb DIGI, Predplatenku a program Bez záväzkov ani na cenu akýchkoľvek doplnkových služieb.

Benefity

- 3.4 Účastník si môže namiesto zľavy podľa bodu 3.3 zvoliť benefity v rozsahu zodpovedajúcom aktuálnej výške jeho kreditu na benefity, pričom jednotlivé benefity majú hodnotu podľa tabuľky v bode 3.9 týchto Podmienok. Účastník má k dispozícii celkový kredit na benefity vo výške dvojnásobku Magenta 1 zľavy, t. j. 20 % dohodnutého mesačného poplatku za služby Podniku zaradené v Magenta 1; služby DIGI, program Bez záväzkov, Predplatenka ani doplnkové služby sa pri určení výšky celkového kreditu nezohľadňujú. Benefity, ktoré si Účastník zvolí v rozsahu svojho aktuálneho kreditu na benefity, mu budú poskytované až do ich deaktivácie (bod 3.8 Podmienok). Nevyčerpaným kreditom na benefity nemá Účastník možnosť disponovať, najmä nie je možné ho vymeniť za zľavu z ceny služieb, vyplatiť Účastníkovi ani preniesť do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Voľba medzi zľavou a benefitmi

- 3.5 Účastník môže zmeniť svoju voľbu medzi zľavou a benefitmi najskôr po uplynutí 90 (deväťdesiatich) dní od uskutočnenia predchádzajúcej voľby. Voľbu môže uskutočniť prostredníctvom Telekom aplikácie alebo na portáli Magenta 1.
- 3.6 Účastník, ktorému Podnik v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb, počas trvania tohto obmedzenia alebo prerušenia služieb nemá možnosť voľiť medzi zľavou a benefitmi ani spravovať a meniť svoje Magenta 1 benefity.

Zmena voľby benefitov a ukončenie poskytovania benefitov

- 3.7 Účastník, ktorý si zvolil čerpanie benefitov namiesto zľavy, si môže vybrať iný benefit – uskutočniť voľbu benefitov vždy najskôr po uplynutí 30 (tridsiatich) dní od aktivácie posledného benefitu, na ktorý postačoval kredit.
- 3.8 Magenta 1 benefit je poskytovaný bez prerušenia (uplatňuje sa každý mesiac) až do jeho ukončenia niektorým z nasledovných spôsobov. Poskytovanie benefitu skončí (i) deaktiváciou benefitu Účastníkom, (ii) zvolením zľavy namiesto benefitov, (iii) deaktiváciou v dôsledku nedostatočného kreditu na benefity Účastníka, (iv) ukončením poskytovania Služby, na ktorú je benefit viazaný, alebo (v) keď prestane byť splnená čo i len jedna z podmienok Magenta 1.
- 3.9 Zoznam benefitov s popisom a podmienky:

BENEFITY POPRI ZĽAVE

Navzájom v spojení

Magenta 1 MIXI

BENEFIT	HODNOTA BENEFITNÉHO KREDITU
2x viac + darovanie dát	5,00 €
Rýchlejší optický internet	5,00 €
Wow Wi-Fi	100 % mesačného poplatku – závisí od programu služby
Streamovacia služba Max	100 % mesačného poplatku/6,00 €
CANAL+ streamovacia služba	9,99 €
Extra TV balíček	1,97 €
Magio TV viac	5,00 €

3.10 Benefity popri zľave a neodráťované z kreditu na benefity:

- Navzájom v spojení,
- Magenta 1 MIXI.

Tieto benefity sa uplatňujú automaticky vznikom skupiny Magenta 1 alebo zaradením hlasovej služby do Magenta 1, a to aj v prípade, že Účastník si zvolil poskytovanie zľavy namiesto benefitov, tzn. benefit je možné kombinovať so zľavou.

3.10.1 **Navzájom v spojení** – odchádzajúce volania, SMS a MMS uskutočnené v rámci Magenta 1 vo verejnej mobilnej sieti Podniku v SR sú bezplatné. To neplatí pre volania a SMS/MMS v roamingu, ktoré sú spoplatňované podľa cenníka. Volania a SMS/MMS v rámci Magenta 1 bezplatne sú nezlučiteľné s doplnkovým balíkom služby Predplatenka „Nekonečné volania na vybrané číslo“, kde vybrané číslo je telefónne číslo Účastníka zaradené do Magenta 1 spolu s dotknutou službou Predplatenka. Doplnkový balík „Nekonečné volania na vybrané číslo“ bude v prípade súbehu automaticky deaktivovaný, resp. automaticky sa neobnoví na ďalšie obdobie.

3.10.2 **Magenta 1 MIXI** – Účastník služby Predplatenka zaradenej do Magenta 1 má v Telekom aplikácii na výber zo špeciálnych balíčkov MIXI ponuky platných na týždeň alebo na mesiac za zvýhodnenú cenu.

3.11 **2x viac + darovanie dát** – objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v mesačnom programe mobilnej hlasovej služby sa v Magenta 1 zvýši až na dvojnásobok v závislosti od programu služby podľa tabuľky nižšie.

Zároveň účastník môže prerozdeliť **navýšený objem dát (tzv. dáta navyše)** medzi mobilnými hlasovými službami v Magenta 1 – darovať dáta z voľných dát navyše (v prípade nekonečných paušálov zo stanoveného objemu dát na darovanie) v prospech inej mobilnej hlasovej služby zaradenej v tej istej Magenta 1. Prerozdelenie sa uskutoční jednorazovo alebo pravidelne, vždy po 100 MB jednotkách. Z jedného darcovského paušálu je možné v prospech jednej mobilnej hlasovej služby Predplatenka alebo Bez záväzkov darovať najviac 2 GB dát za zúčtovacie obdobie.

Darovaním dát sa Účastník vzdáva čerpania poskytnutého objemu dát v ním zvolenom programe služby (darcovský paušál) v prospech inej mobilnej hlasovej služby v Magenta 1 (prijímajúca služba), a to bez ohľadu na to, či darovaný objem dát v prijímajúcej službe úplne vyčerpá alebo nie. Pri jednorazovom darovaní zmena objemu dát dotknutých mobilných hlasových služieb nastáva zadaním požiadavky na darovanie; pri pravidelnom darovaní prvým dňom zúčtovacieho obdobia programu služby, z objemu dát ktorého sa dáta poskytujú (darcovského paušálu). Platnosť darovaných dát je do konca aktuálneho zúčtovacieho obdobia prijímajúcej služby v prípade paušálu. Pri službe Predplatenka je platnosť darovaných dát 30 dní od ich prijatia. V prípade pravidelného darovania dát, ak sa zmení služba na SIM karte, na ktorej bol darcovský paušál, pravidelné darovanie dát sa touto zmenou služby deaktivuje. Darované dáta nie je možné prijímajúcej službe odobrať. Darované dáta je možné využiť len vo verejnej mobilnej sieti v SR.

Navýšené voľné minúty (tiež voľné minúty navyše) k mesačnému programu mobilnej hlasovej služby zaradenej v skupine Magenta 1 je možné využiť na:

- odchádzajúce volania do mobilných a pevných sietí SR a odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR, ako aj
- prichádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1.

Benefit sa uplatní na všetky mobilné hlasové služby v skupine.

SMS/MMS navyše k mesačnému programu mobilnej hlasovej služby zaradenej v skupine Magenta 1 je možné využiť na:

- SMS/MMS do všetkých sietí v SR a zo SR do EÚ a zóny 1, ako aj
- SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1.

TELEKOM PAUŠÁLY	Objem dát v SR, EÚ a zóne 1*FUP	Dáta navyše	Spolu dáta	Dáta na darovanie
Spojenie Mini	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB
Spojenie	2 GB	2 GB	4 GB	2 GB
Spojenie Plus	5 GB	5 GB	10 GB	5 GB
Relax	6 GB	6 GB	12 GB	6 GB
Relax Plus	10 GB	10 GB	20 GB	10 GB
Komplet	15 GB	15 GB	30 GB	15 GB
Komplet Plus	25 GB	25 GB	50 GB	25 GB
Perfekt	30 GB	30 GB	60 GB	30 GB
Perfekt Plus	45 GB	45 GB	90 GB	45 GB
Nekonečno	nekonečné	–	nekonečné	50 GB
Nekonečno Plus	nekonečné	–	nekonečné	70 GB
Pro	nekonečné	–	nekonečné	80 GB

* FUP – V EÚ a zóne 1 sa uplatňuje politika primeraného využívania roamingových služieb. Objem dát, ktorý je v rámci paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B, v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ.

TELEKOM PAUŠÁLY	Voľné minúty	Voľné minúty navyše	Spolu minúty	Voľné SMS/MMS	SMS/MMS navyše	Spolu SMS/MMS
Spojenie Mini	100	100	200	100	100	200
Spojenie	200	200	400	200	200	400
Spojenie Plus	200	200	400	200	200	400
Relax	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Relax Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Komplet	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Komplet Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Perfekt	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Perfekt Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Nekonečno	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Nekonečno Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Pro	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	Objem dát v SR, EÚ a zóne 1*FUP	Dáta navyše	Spolu dáta	Dáta na darovanie
Biznis XS	2 GB	2 GB	4 GB	2 GB
Biznis XS Plus	6 GB	6 GB	12 GB	6 GB
Biznis S	9 GB	9 GB	18 GB	9 GB
Biznis S Plus	12 GB	12 GB	24 GB	12 GB
Biznis M	16 GB	16 GB	32 GB	16 GB
Biznis M Plus	28 GB	28 GB	56 GB	28 GB
Biznis L	32 GB	32 GB	64 GB	32 GB
Biznis L Plus	50 GB	50 GB	100 GB	50 GB
Biznis XL	nekonečné	–	nekonečné	51 GB
Biznis XL Plus	nekonečné	–	nekonečné	58 GB
Biznis XXL	nekonečné	–	nekonečné	80 GB

* FUP – V EÚ a zóne 1 sa uplatňuje politika primeraného využívania roamingových služieb. Objem dát, ktorý je v rámci paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B, v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ.

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	Voľné minúty	Voľné minúty navyše	Spolu minúty	Voľné SMS/MMS	SMS/MMS navyše	Spolu SMS/MMS
Biznis XS	200	200	400	200	200	400
Biznis XS Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis S	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis S Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis M	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis M Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis L	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis L Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis XL	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis XL Plus	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis XXL	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné

3.12 **Rýchlejší optický internet** – na službe internetového prístupu na pevnej sieti na technológii GPON zaradenej do Magenta 1 si Účastník môže aktivovať zvýšenie rýchlosti pre sťahovanie a odosielanie dát podľa tabuľky. Ak je k službe internetového prístupu zaradenej do Magenta 1 poskytovaná platená doplnková služba „Zvýšenie rýchlosti upstreamu“, zvýši sa rýchlosť odosielania dát v zmysle tabuľky. Pre program služby OptikNET Max a Biznis OptikNET XXL s doplnkovou službou „Zvýšenie rýchlosti upstreamu“ zaradenej do Magenta 1, aktiváciou benefitu Rýchlejší optický internet bude platená doplnková služba „Zvýšenie rýchlosti upstreamu“ automaticky zrušená a nahradená zvýšením rýchlosti v rámci tohto Magenta 1 benefitu. Vyššia rýchlosť alebo zľava sa uplatní do 48 hodín od aktivácie benefitu. Benefit sa uplatní na všetky internetové prístupy zaradené v Magenta 1.

Pozn.: Rýchlosti internetu zvyšujeme postupne do 30. 4. 2024. U jednotlivého Účastníka platí nová rýchlosť až po uskutočnení zmeny a oznámení Podniku.

Rýchlosti Magio Internetu (OptikNET) platné do 14. 3. 2024

OPTIKNET	Štart	Ideál	Extra	Max
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	100 Mb/s	800 Mb/s	1 Gb/s*	1 Gb/s*
Rýchlosť odosielania dát	40 Mb/s	160 Mb/s	200 Mb/s	500 Mb/s
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	60 Mb/s	240 Mb/s	300 Mb/s	–
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	80 Mb/s	640 Mb/s	800 Mb/s	800 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	32 Mb/s	128 Mb/s	160 Mb/s	400 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	48 Mb/s	192 Mb/s	240 Mb/s	–
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	50 Mb/s	400 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	20 Mb/s	80 Mb/s	140 Mb/s	300 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	30 Mb/s	120 Mb/s	200 Mb/s	–

* Rýchlosť sťahovania dát 1 Gb/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť sťahovania do 980 Mb/s.

Rýchlosti Magio Internetu (OptikNET) platné od 15. 3. 2024

OPTIKNET	Štart	Ideál	Extra	Max
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	160 Mb/s	850 Mb/s	1 Gb/s*	1 Gb/s*
Rýchlosť odosielania dát	60 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	500 Mb/s
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	80 Mb/s	300 Mb/s	400 Mb/s	–
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	128 Mb/s	680 Mb/s	784 Mb/s	784 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	48 Mb/s	160 Mb/s	240 Mb/s	240 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	64 Mb/s	240 Mb/s	320 Mb/s	–
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ				
Rýchlosť sťahovania dát	64 Mb/s	340 Mb/s	392 Mb/s	392 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	24 Mb/s	80 Mb/s	120 Mb/s	200 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	32 Mb/s	120 Mb/s	160 Mb/s	–

* Rýchlosť sťahovania dát 1 Gb/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť sťahovania do 980 Mb/s.

Rýchlosti služby Biznis NET platné do 14. 3. 2024

BIZNIS OPTIKNET	M	M+	L	XL	XXL
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	150 Mb/s	400 Mb/s	700 Mb/s	800 Mb/s	1 Gb/s*
Rýchlosť odosielania dát	40 Mb/s	140 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	500 Mb/s
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	75 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	400 Mb/s	–
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	120 Mb/s	320 Mb/s	560 Mb/s	640 Mb/s	800 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	32 Mb/s	112 Mb/s	160 Mb/s	240 Mb/s	400 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	60 Mb/s	160 Mb/s	240 Mb/s	320 Mb/s	–
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	75 Mb/s	270 Mb/s	470 Mb/s	600 Mb/s	700 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	20 Mb/s	40 Mb/s	140 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	37,5 Mb/s	75 Mb/s	200 Mb/s	250 Mb/s	–

* Rýchlosť sťahovania dát 1 Gb/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť sťahovania do 980 Mb/s.

Rýchlosti služby Biznis NET platné od 15. 3. 2024

BIZNIS OPTIKNET	M	M+	L	XL	XXL
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	200 Mb/s	500 Mb/s	800 Mb/s	900 Mb/s	1 Gb/s*
Rýchlosť odosielania dát	80 Mb/s	160 Mb/s	250 Mb/s	350 Mb/s	500 Mb/s
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	100 Mb/s	250 Mb/s	350 Mb/s	500 Mb/s	–
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	160 Mb/s	400 Mb/s	640 Mb/s	720 Mb/s	784 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	64 Mb/s	128 Mb/s	200 Mb/s	280 Mb/s	400 Mb/s
BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	80 Mb/s	200 Mb/s	280 Mb/s	400 Mb/s	–
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ					
Rýchlosť sťahovania dát	80 Mb/s	200 Mb/s	320 Mb/s	360 Mb/s	392 Mb/s
Rýchlosť odosielania dát	32 Mb/s	64 Mb/s	100 Mb/s	140 Mb/s	200 Mb/s
MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ so Zvýšením upstreamu	40 Mb/s	100 Mb/s	140 Mb/s	200 Mb/s	–

* Rýchlosť sťahovania dát 1 Gb/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť sťahovania do 980 Mb/s.

- 3.13 **Wow Wi-Fi** – Účastník, ktorý využíva službu internetového prístupu na pevnej sieti zaradenú do Magenta 1 s aktívnou doplnkovou službou Wow Wi-Fi, si môže aktivovať zľavu vo výške 100 % mesačného poplatku za túto doplnkovú službu. Pre program Wow Wi-Fi XL sa zľava neuplatní na zvýšenie mesačného poplatku za ďalšie Wi-Fi Extra zariadenie.
- 3.14 **Streamovacia služba Max** – Účastník, ktorý spĺňa podmienky Magenta 1, si môže zvoliť, aby mu bola aktivovaná a poskytovaná služba Max bez viazanosti bezplatne, t. j. so zľavou 100 % z mesačného poplatku za službu Max bez viazanosti. Ak Účastníkovi už je poskytovaná skôr aktivovaná služba Max bez viazanosti, bude mu na túto službu poskytnutá zľava. Ak Účastník už využíva službu Max s viazanosťou, tento benefit nie je možné aktivovať.
- 3.15 **Extra TV balíček** – na službe Magio Televízia na pevnej sieti alebo cez internet v programe M (Magio Televízia M, Magio TV M) zaradenej do Magenta 1 si môže Účastník vybrať ďalšie najviac tri (3) programové balíčky nad rámec balíčkov, ktoré sú základnou súčasťou jeho programu služieb. Kreditová hodnota benefitu sa zaráta za každý jeden (1) pridaný programový balíček a za každý jeden prístup k službe Magio Televízia. Ak má Účastník v skupine viacero služieb Televízie v programe M, pri aktivácii určí, na ktorý prístup alebo na ktoré z prístupov sa mu má benefit uplatňovať.

- 3.16 **Magio TV viac** – na službe Televízie cez internet zaradenej do Magenta 1 si môže Účastník zvýšiť dohodnutý program služieb o jednu (1) úroveň (program TV M na TV L, program TV L na TV XL). Kreditová hodnota benefitu podľa tabuľky v bode 3.9 vyššie sa uplatní za každý jeden (1) prístup služby Televízie cez internet. Ak má Účastník v skupine viacero služieb Televízie cez internet, pri aktivácii určí, na ktorý prístup alebo na ktoré z prístupov sa mu má benefit uplatňovať.
- 3.17 **CANAL+ streamovacia služba (CANAL+ SVOD)** – Účastník, ktorý spĺňa podmienky Magenta 1, si môže zvoliť, aby mu bol bezplatne aktivovaný a poskytovaný prístup do streamovacej CANAL+ platformy v aplikácii CANAL+.

4 VZNIK, ZMENA A ZÁNİK MAGENTA 1

- 4.1 Výhody Magenta 1 sa uplatňujú na Účastníka, ktorý má zriadenú kombináciu aspoň dvoch (2) rôznych služieb Podniku z kategórií služieb (každá služba musí byť z inej kategórie):

MOBILNÁ SIEŤ	Pevný internet	Televízia	Pevná linka	Služby DIGI
Telekom paušál	Magio Internet, OptikNET, KlasikNET, Magio Internet vzduchom	Magio Televízia na pevnej sieti	Pevná linka Doma Happy M, L alebo XL	Televízia (satelitná alebo káblová) Štandard/Prémium/ Platinum
T Paušál	Biznis OptikNET, Biznis KlasikNET	Magio Televízia cez satelitnú anténu	Biznis linka M, L, XL alebo 200, 400, Premium	Internetová televízia TV S/TV M
Telekom Biznis paušál	–	Magio Televízia cez internet	–	Internetový prístup Internet S/Internet M
T Biznis paušál	–	–	–	–

- 4.2 Do skupiny služieb Magenta 1, ktorá už vznikla, môže byť zaradená a čerpať výhody aj služba **Predplatenka a Bez záväzkov**, hoci nespadá do kategórie služieb spôsobilých vytvoriť kombináciu tvoriacu Magenta 1. V Magenta 1 môže mať Účastník najviac 20 služieb súčasne.
- 4.3 Ak Účastník využíva iné výhody k službám ako výhody Magenta 1, Podnik má právo posúdiť tieto iné výhody ako nezlučiteľné s výhodami Magenta 1 a má právo neumožniť účastníkovi aktiváciu a čerpanie dotknutého benefitu alebo neumožniť zaradenie dotknutej služby do Magenta 1 alebo vylúčiť už zaradenú službu z Magenta 1, čo môže mať za následok aj zánik skupiny Magenta 1 Účastníka.
- 4.4 Skupina Magenta 1 vzniká automaticky vznikom prvej kombinácie služieb Účastníka podľa bodu 4.1 týchto Podmienok. Služby jedného Účastníka sú automaticky zaraďované do jeho Magenta 1 skupiny až do dosiahnutia maximálneho počtu služieb podľa bodu 4.2 týchto Podmienok. Zánikom poslednej kombinácie služieb podľa bodu 4.1 týchto Podmienok Magenta 1 Účastníka automaticky zaniká. Zánikom skupiny služieb Magenta 1 zaniká nárok na poskytovanie výhod Magenta 1.
- 4.5 Ak zmenou zloženia Magenta 1 klesne kredit na benefity pod úroveň potrebnú na pokrytie už zvolených benefítov, Podnik Účastníka vyzve, aby prispôbil voľbu benefítov úrovni kreditu (zredukoval zvolené benefity). Ak Účastník neprispôbi benefity poklesu kreditu ani do 5 (piatich) kalendárnych dní od doručenia výzvy, automaticky sa deaktivujú benefity prevyšujúce kredit v tomto poradí:
1. Extra TV balíček,
 2. Streamovacia služba Max,
 3. Rýchlejší optický internet,
 4. Magio TV viac,
 5. Wow Wi-Fi,
 6. 2x viac + darovanie dát,
 7. CANAL+ streamovacia služba.
- Rovnako sa postupuje v prípade zvýšenia kreditovej hodnoty benefitu.

5 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Výhody Magenta 1 sú určené pre fyzické osoby – spotrebiteľov alebo podnikateľov a pre právnické osoby v kategórii mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Iné právnické osoby môžu využívať výhody Magenta 1 len na základe osobitnej dohody s Podnikom.
- 5.2 Výhody Magenta 1 nie sú kombinovateľné s výhodami plynúcimi pre Magenta odmeny pre firmy.

6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Podnik je oprávnený tieto Podmienky meniť vrátane zmeny kreditovej hodnoty benefítov. Podnik si zároveň vyhradzuje právo program výhod Magenta 1 čiastočne alebo v plnom rozsahu zrušiť. O zmenách bude informovať spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach. Na služby zaradené do skupiny Magenta 1 sa uplatňuje vždy aktuálna verzia týchto Podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke www.telekom.sk/magenta1-prihlasenie a dostupná na každom predajnom mieste Podniku.

- 6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť zohľadňovanie služieb spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o., pri poskytovaní výhod podľa týchto Podmienok. Ak spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., zmení Služby DIGI tak, že ich nahradí inými službami, tieto iné služby budú predstavovať kategóriu služieb vytvárajúcu Magenta 1 a budú zohľadnené pri poskytovaní výhod podľa týchto Podmienok, len ak to bude v týchto Podmienkach výslovne uvedené.
- 6.3 Na vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú ustanovenia uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Osobitných podmienok vzťahujúcich sa k poskytovanej službe Podniku, Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v aktuálnom znení, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak.
- 6.4 Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke **www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje-zakaznik**.
- 6.5 Súčasťou týchto Podmienok je príloha č. 1 Osobitné ustanovenia pre služby, ktoré už nie sú v ponuke – T Paušály a T Biznis paušály.
- 6.6 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 21. 5. 2024.

Slovak Telekom, a. s.
v Bratislave, dňa 20. 5. 2024

PRÍLOHA Č. 1

OSOBITNÉ PODMIENKY MAGENTA 1 OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE SLUŽBY, KTORÉ UŽ NIE SÚ V PONUKE



Connecting
your world.

Do Magenta 1 môže byť zaradená aj služba mobilnej siete T Paušál a T Biznis paušál. Na služby T Paušál a T Biznis paušál zaradené do Magenta 1 sa vzťahujú tieto Podmienky s nasledovnými rozdielmi:

V prípade darovania dát pri T Paušáloch a T Biznis paušáloch je platnosť pridelených dát do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Obdávovaného.

Účastníkovi služby T Paušál alebo T Biznis paušál, ktorý si zvolí benefit **2x viac + darovanie dát Dvojnásobné dáta, minúty, SMS a darovanie dát**, bude zároveň poskytnutý benefit **Zvýšenie rýchlosti dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát** – zaradením T Paušálu alebo T Biznis paušálu do Magenta 1 sa maximálna dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou so službou Vždy online zvyšuje podľa tabuľky nižšie. (Služba Vždy online umožňuje k vybraným programom služieb s rýchlosťou 128 kb/s po spotrebovaní voľného objemu dát obnovenie rýchlosti prenosu dát na maximálnu hodnotu v zúčtovacom období, v ktorom bola služba Vždy online aktivovaná. Službu Vždy online je možné aktivovať prostredníctvom Telekom aplikácie alebo zaslaním SMS v tvare VZDYONLINE ZAP na bezplatné číslo 12 323 alebo na stránke www.telekom.sk/datanavyse).

T PAUŠÁLY	Objem dát v SR, EÚ a zóne 1*FUP	Dáta navyše	Spolu dáta	Dáta na darovanie	Rýchlosť po vyčerpaní dát	Rýchlosť po vyčerpaní dát v M1
T Základ 12	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB	128 kb/s	256 kb/s
T Základ 15	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB	128 kb/s	256 kb/s
T Základ 18	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB	128 kb/s	256 kb/s
T Ideál 21	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB	128 kb/s	256 kb/s
T Ideál 22	3 GB	3 GB	6 GB	3 GB	128 kb/s	256 kb/s
T Ideál 24	4,5 GB	4,5 GB	9 GB	4,5 GB	128 kb/s	256 kb/s
T Ideál 26	6 GB	6 GB	12 GB	6 GB	128 kb/s	256 kb/s
T Ideál 28	8 GB	8 GB	16 GB	8 GB	128 kb/s	256 kb/s
T Nekonečno 33	16 GB	16 GB	32 GB	16 GB	1 Mb/s	2 Mb/s
T Nekonečno 39	25 GB	25 GB	50 GB	25 GB	1 Mb/s	2 Mb/s
T Nekonečno SD	30 GB	30 GB	60 GB	30 GB	3 Mb/s	6 Mb/s
T Nekonečno HD	60 GB	60 GB	120 GB	60 GB	10 Mb/s	20 Mb/s
T Nekonečno MAX	nekonečné	–	nekonečné	60 GB	neuplatňuje sa zníženie rýchlosti	neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
T Dáta 18	5 GB	5 GB	10 GB	5 GB	128 kb/s	256 kb/s
T Dáta 22	8 GB	8 GB	16 GB	8 GB	128 kb/s	256 kb/s
T Dáta 26	14 GB	14 GB	28 GB	14 GB	128 kb/s	256 kb/s
T Dáta HD	50 GB	50 GB	100 GB	50 GB	10 Mb/s	20 Mb/s

* FUP – V EÚ a zóne 1 sa uplatňuje politika primeraného využívania roamingových služieb. Objem dát, ktorý je v rámci paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B, v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ.

T PAUŠÁLY	Voľné minúty	Voľné minúty navyše	Spolu minúty	Voľné SMS/MMS	SMS/MMS navyše	Spolu SMS/MMS
T Základ 12	100	100	200	0	0	0
T Základ 15	150	150	300	150	150	300
T Základ 18	200	200	400	200	200	400
T Ideál 21	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Ideál 22	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Ideál 24	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Ideál 26	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Ideál 28	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Nekonečno 33	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Nekonečno 39	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Nekonečno SD	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Nekonečno HD	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Nekonečno MAX	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
T Dáta 18	100	100	200	0	0	0
T Dáta 22	100	100	200	0	0	0
T Dáta 26	100	100	200	0	0	0
T Dáta HD	100	100	200	0	0	0

T BIZNIS PAUŠÁLY	Objem dát v SR, EÚ a zóne 1*FUP	Dáta navyše	Spolu dáta	Dáta na darovanie	Rýchlosť po vyčerpaní dát	Rýchlosť po vyčerpaní dát v M1
Biznis Mini 13	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB	128 kb/s	256 kb/s
Biznis Mini 16	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB	128 kb/s	256 kb/s
Biznis Mini 19	750 MB	750 MB	1,5 GB	750 MB	128 kb/s	256 kb/s
Biznis Premium 24	4,5 GB	4,5 GB	9 GB	4,5 GB	128 kb/s	256 kb/s
Biznis Premium 27	7 GB	7 GB	14 GB	7 GB	128 kb/s	256 kb/s
Biznis Premium 29	9 GB	9 GB	18 GB	9 GB	128 kb/s	256 kb/s
Biznis Nekonečno 33	16 GB	16 GB	32 GB	16 GB	128 kb/s	256 kb/s
Biznis Nekonečno 37	20 GB	20 GB	40 GB	20 GB	1 Mb/s	2 Mb/s
Biznis Nekonečno 40	26 GB	26 GB	52 GB	26 GB	1 Mb/s	3 Mb/s
Biznis Nekonečno SD	35 GB	35 GB	70 GB	35 GB	3 Mb/s	6 Mb/s
Biznis Nekonečno HD	70 GB	70 GB	140 GB	70 GB	10 Mb/s	20 Mb/s
Biznis Nekonečno MAX	nekonečné	–	nekonečné	70 GB	neuplatňuje sa zníženie rýchlosti	neuplatňuje sa zníženie rýchlosti

* FUP – V EÚ a zóne 1 sa uplatňuje politika primeraného využívania roamingových služieb. Objem dát, ktorý je v rámci paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B, v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ.

T BIZNIS PAUŠÁLY	Voľné minúty	Voľné minúty navyše	Spolu minúty	Voľné SMS/MMS	SMS/MMS navyše	Spolu SMS/MMS
Biznis Mini 13	100	100	200	0	0	0
Biznis Mini 16	150	150	300	150	150	300
Biznis Mini 19	200	200	400	200	200	400
Biznis Premium 24	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Premium 27	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Premium 29	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Nekonečno 33	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Nekonečno 37	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Nekonečno 40	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Nekonečno SD	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Nekonečno HD	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné
Biznis Nekonečno MAX	nekonečné	–	nekonečné	nekonečné	–	nekonečné